

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

งานจ้างเหมาบริการต่ออายุการให้บริการดูแลและบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๑. ความเป็นมา

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ได้เข้าพื้นที่อาคารเฟิร์ล แบงก์ค็อก ชั้น ๑๔ ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ โดยได้ดำเนินการตามภารกิจของสถาบันมาตั้งแต่วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๕ นั้น

ทางสถาบันฯ ได้สนับสนุนการทำงานแก่เจ้าหน้าที่ในด้านการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต การจัดเตรียมระบบสนับสนุนการทำงาน อาทิ ระบบสำนักงาน อิเล็กทรอนิกส์ ระบบแชร์ไดรฟ์ เป็นต้น เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยงที่จะเกิดความบกพร่องต่ออุปกรณ์เครือข่าย จึงจำเป็นต้องมีการต่ออายุการรับประกันสินค้า การให้บริการดูแลและบำรุงรักษา อย่างต่อเนื่องทุกปี

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้สามารถทำงานได้อย่างปกติต่อเนื่อง รวมถึงการกระทำใด ๆ เพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและลดความเสี่ยงในการเกิดปัญหาจากการใช้งาน

๒. เพื่อต่ออายุการให้บริการดูแลและบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ การอัปเดตซอฟต์แวร์ภายในอุปกรณ์ ระยะเวลา ๑ ปี

๓. เพื่อให้ได้รับสิทธิ์การอัปเดตซอฟต์แวร์ สามารถใช้งานจากระบบการให้บริการสำหรับช่วยเหลือ การแก้ไขปัญหาสำหรับการใช้งาน ผ่านเว็บไซต์ อีเมล และโทรศัพท์

๓. คุณสมบัติผู้ประสงค์จะเสนอราคา

ผู้มีสิทธิ์เข้ายื่นขอเสนอต่ออายุการให้บริการดูแลและบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

๓.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพจำหน่ายอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือรับจ้างงานดังกล่าว

๓.๒ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลและมีผลงานในการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อย่างน้อย ๒ ผลงาน ในระยะเวลาไม่เกิน ๓ ปี นับถึงวันลงนามในประกาศประกวดราคา และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญากับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ

หรือหน่วยงานเอกชนที่เชื่อถือได้ โดยแนบสำเนาสัญญาจ้างฯ หรือหนังสือรับรองผลงานมาพร้อมการยื่นเสนอราคา

๓.๓ ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือสาขาประจำประเทศไทย ของเจ้าของผลิตภัณฑ์ สำหรับอุปกรณ์ Core Switch , อุปกรณ์ Switch, อุปกรณ์ Wireless , อุปกรณ์ Logger , อุปกรณ์ Firewall

๓.๔ ผู้เสนอราคาจะต้องมีวิศวกรที่เป็นบุคลากรผู้เชี่ยวชาญสูงสุด (Network Expert) อย่างน้อย ๒ คน ที่มีประสบการณ์ทางด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และมีความเชี่ยวชาญ อย่างน้อย ๓ ปี และบุคลากรด้าน VMware Certified Professional หรือสูงกว่าอย่างน้อย ๑ คน และ บุคลากรด้าน Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer อย่างน้อย ๑ คน โดยผู้เสนอราคาจะต้องแนบสำเนาเอกสารแสดงการเป็นพนักงาน และใบรับรองทางวิชาชีพ (ประกาศนียบัตร) มาแสดงในวันยื่นเอกสาร

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้เสนอราคาจะต้องต่ออายุการรับประกันสินค้าไม่น้อยกว่า ๑ ปี และต้องมีการบำรุงรักษา ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) รายการตามเอกสารแนบ ๑ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๔.๑ การซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance) โดยให้บริการซ่อมแซมอุปกรณ์ต่าง ๆ ตามเอกสารแนบ ๑ เมื่ออุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้เสนอราคาต้องเข้ามาแก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิมหลังจากที่ได้รับแจ้งจากสถาบันฯ ภายใน ๑ วัน เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง โดยผู้เสนอราคาจะต้องรับแจ้งซ่อมแซมได้ วันจันทร์ – วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๘.๓๐ น. – ๑๗.๓๐ น.

๔.๒ ในกรณีที่อุปกรณ์ในเอกสารแนบ ๑ เกิดชำรุดจนไม่สามารถใช้งานได้และจำเป็นต้องนำ อุปกรณ์ไปซ่อมแซม ระหว่างนำอุปกรณ์ที่ชำรุดไปซ่อม ให้ผู้เสนอราคานำอุปกรณ์รายการนั้น หรืออุปกรณ์อื่นใดที่มีความสามารถเทียบเคียงกันได้มาติดตั้งทดแทน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และกำหนดค่าการทำงานต่าง ๆ ให้ระบบสามารถใช้งานได้ภายใน ๑ วันทำการนับจากวันที่ได้รับแจ้ง จากสถาบันฯ

๔.๓ ในกรณีที่ นำอุปกรณ์ไปซ่อมแซมแก้ไขแล้วไม่สามารถจะซ่อมแซมแก้ไขได้ ให้ผู้เสนอราคาแจ้งทางสถาบันฯ ทราบ และผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาและส่งมอบอุปกรณ์ที่มี คุณสมบัติไม่น้อยกว่าเดิมทดแทนให้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น พร้อมทั้งแจ้งให้สถาบันฯ ทราบ เป็นลายลักษณ์อักษร

๔.๔ หากอุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย (Firewall) ไม่สามารถ อัปเดตเวอร์ชันได้ ให้ผู้เสนอราคาแจ้งทางสถาบันฯ ทราบก่อนไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน นับถัดจากวันลง นามในสัญญา หรือผู้เสนอราคาอาจจัดหาและส่งมอบอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติไม่น้อยกว่าเดิมทดแทนให้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น พร้อมทั้งแจ้งให้สถาบันฯ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

๔.๔ การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) โดยบำรุงรักษาอุปกรณ์ในเอกสารแนบ ๑ เพื่อป้องกันมิให้เกิดความชำรุดขัดข้องในการทำงานของอุปกรณ์ และผู้เสนอราคาจะต้องจัดเจ้าหน้าที่มาทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามเอกสารแนบ ๑ โดยต้องทำเป็นประจำอย่างน้อย ๓ ครั้งต่อปี

๕. ระยะเวลาส่งมอบงานจ้าง

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบเอกสารแสดงการต่ออายุการรับประกันสินค้า ซึ่งมีรายละเอียดแสดงวันเริ่มต้นและวันสิ้นสุดการรับประกันสินค้าทั้งหมด ตามรายการในเอกสารแนบ ๑ ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๖. วงเงินในการจัดจ้าง

ภายในวงเงิน ๒,๒๐๐,๐๐๐ บาท (สองล้านสองแสนบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๓ โครงการบริหารจัดการสำนักบริหารกลาง

๗. ราคาากลางในการจัดซื้อ

เป็นจำนวนเงิน ๒,๒๐๐,๐๐๐ บาท (สองล้านสองแสนบาทถ้วน) ที่มาของราคาากลางตามเอกสารราคาากลางและวิธีคำนวณราคาากลาง

๘. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) จะจ่ายเงินค่าจ้างทั้งหมดเมื่อผู้รับจ้างดำเนินการต่ออายุการรับประกันสินค้าเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายครบถ้วนแล้ว

๙. เงื่อนไขการปรับ

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการต่ออายุการให้บริการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ผู้ว่าจ้างจะปรับผู้รับจ้างเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญาไปจนกว่าผู้รับจ้างส่งมอบงานแล้วเสร็จ ทั้งนี้ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งหมดที่เกิดขึ้น อันเนื่องมาจากความล่าช้านี้ด้วย

ในช่วงระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่องผู้รับจ้างจะต้องการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เป็นระยะเวลา ไม่น้อยกว่า ๑ ปี ตามรายละเอียดในข้อ ๔.๑ - ๔.๔ หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการได้ตามรายการดังกล่าว ผู้ว่าจ้างจะขอสงวนสิทธิ์ในการปรับหรือหักจากหลักค่าประกัน เป็นจำนวนเงิน ๑,๐๐๐- บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) ต่อวัน หรือตามมูลค่าความเสียหายจริง

รายการเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ (เอกสารแนบ ๑)

เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

๑. IBM x3550 M5 S/N: J31KRRTT
๒. IBM x3550 M5 S/N: 1S8869F2AJ33HT6X

อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลบนเครือข่าย

๑. Lenovo V3700 V2 S/N: 1S6535EC27813Y05
๒. IBM รุ่น Storwize V5010 | SN :781FP09

ซอฟต์แวร์

๑. Vmware (vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 , VMware vSphere 6 Standard)
๒. Veeam Backup & Replication Enterprise for VMware
๓. Cisco Prime Infrastructure 2.x
๔. Cisco Identity Services Engine Virtual Machine Image

สวิตช์บริหารจัดการโครงข่าย

๑. Cisco Catalyst 3560X 24 Port S/N: FDO1730R0SA
๒. Cisco Catalyst 2960-X 48 Port S/N: FCW2141A1K9
๓. Cisco Catalyst 3560 48 Port S/N FDO2141Q1FC
๔. Cisco Catalyst 3650 S/N: FDO2030E2YZ
๕. Cisco Catalyst 2960-X S/N: FOC2031S1MW

อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย และ ระบบเก็บบันทึกข้อมูลทางด้านการรักษาความปลอดภัยเครือข่าย

๑. Fortigate 100D , S/N : FG100D3G13807982
๒. FortiAnalyzer 200D S/N : FL200D3A13000693
๓. Firewall PA 3020 S/N : 1801006179

ระบบเก็บบันทึกข้อมูลทางด้านการรักษาความปลอดภัยเครือข่าย

๑. Arcsight Logger

อุปกรณ์ Wireless Controller

๑. Cisco Wireless Controller WLC2504 S/N: PSZ20321G1G

อุปกรณ์ Access Point

๑. Cisco Aironet 1850 S/N: KWC20807JU
 ๒. Cisco Aironet 1850 S/N: KWC20807NO
 ๓. Cisco Aironet 1850 S/N: KWC20807L8
 ๔. Cisco Aironet 1850 S/N: KWC20807OI
 ๕. Cisco Aironet 1850 S/N: KWC20807OD
 ๖. Cisco Aironet 1850 S/N: KWC20807NJ
-