

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

งานจ้างเหมาบริการต่ออายุการให้บริการดูแลและบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2564

1. ความเป็นมา

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ได้เข้าพื้นที่อาคารเฟิร์ล แบงก์ค็อก ชั้น 14 ถ.พหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 เพื่อดำเนินการตามภารกิจของสถาบันมาตั้งแต่วันที่ 16 กรกฎาคม 2555 นั้น

ทางสถาบันฯ ได้สนับสนุนการทำงานแก่เจ้าหน้าที่ในด้านการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต การจัดเตรียมระบบสนับสนุนการทำงาน อาทิ ระบบสำนักงาน อิเล็กทรอนิกส์ ระบบเซิร์ฟเวอร์ เป็นต้น เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยงที่จะเกิดความบกพร่องต่ออุปกรณ์เครือข่าย จึงจำเป็นต้องมีการต่ออายุการรับประกันสินค้า การให้บริการดูแลและบำรุงรักษา อย่างต่อเนื่องทุกปี

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้สามารถทำงานได้อย่างปกติต่อเนื่อง รวมถึงการกระทำใด ๆ เพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และลดความเสี่ยงในการเกิดปัญหาจากการใช้งาน
- 2.2 เพื่อต่ออายุการให้บริการดูแลและบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ การอัปเดตซอฟต์แวร์ภายในอุปกรณ์ ระยะเวลา 1 ปี
- 2.3 เพื่อให้ได้รับสิทธิ์การอัปเดตซอฟต์แวร์ สามารถใช้งานจากระบบการให้บริการสำหรับช่วยเหลือ การแก้ไขปัญหาสำหรับการใช้งาน ผ่านเว็บไซต์ อีเมลล์ และโทรศัพท์

3. คุณสมบัติผู้ประสงค์จะเสนอราคา

ผู้มีสิทธิ์เข้ายื่นขอเสนอต่ออายุการให้บริการดูแลและบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพจำหน่ายอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือรับจ้างงานดังกล่าว
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลและมีผลงานในการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อย่างน้อย 2 ผลงาน ในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี นับถึงวันลงนามในประกาศประกวดราคา และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาบางส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็น

.....
(นายพนพร ชนเจริญ)

.....
(นายกันต์ธนวุฒิ ธนพัตจิรณี)

.....
(นายเทวัญ นาคเทวัญ)

- ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่เชื่อถือได้ โดยแนบสำเนา สัญญาจ้างฯ หรือหนังสือรับรองผลงานมาพร้อมการยื่นเสนอราคา
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือสาขาประจำประเทศไทย ของเจ้าของผลิตภัณฑ์ สำหรับอุปกรณ์ Core Switch, อุปกรณ์ Switch, อุปกรณ์ Wireless, อุปกรณ์ Logger, อุปกรณ์ Firewall ว่ามีขีดความสามารถในการให้บริการ บำรุงรักษา พร้อมให้การสนับสนุนตลอดระยะเวลาบริการ
- 3.4 ผู้เสนอราคาจะต้องมีวิศวกรที่เป็นบุคลากรผู้เชี่ยวชาญสูงสุด CCIE (Network Expert) อย่างน้อย 2 คน ที่มีประสบการณ์ทางด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และมีความเชี่ยวชาญ อย่างน้อย 3 ปี และบุคลากรด้าน VMware Certified Professional หรือสูงกว่าอย่างน้อย 1 คน และ บุคลากรด้าน Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer อย่างน้อย 1 คน โดยผู้เสนอราคาจะต้องแนบสำเนาเอกสารแสดง การเป็นพนักงาน และใบรับรองทางวิชาชีพ (ประกาศนียบัตร) มาแสดงในวันยื่นเอกสาร
- 3.5 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้ง เวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ
- 3.6 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกับผู้เสนอการรายอื่น หรือไม่เป็นผู้กระทำ การอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.7 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้รับเอกลิขสิทธิ์หรือความคุ้มครอง ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มครองเช่นว่านั้น
- 3.8 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับ รายจ่าย หรือ แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

4. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้เสนอราคาจะต้องต่ออายุการรับประกันสินค้าและต้องมีการบำรุงรักษาระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) รายการตามเอกสารแนบ 1 ภายใน 45 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และให้จัดให้มีบริการโดยมีรายละเอียดดังนี้

4.1 การซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance) โดยให้บริการซ่อมแซมอุปกรณ์ต่าง ๆ ตามเอกสารแนบ 1 เมื่ออุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้เสนอราคาต้องเข้ามา แก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิมหลังจากที่ได้รับแจ้งจากสถาบันฯ เพื่อให้สามารถใช้งานได้ อย่าง ต่อเนื่อง โดยผู้เสนอราคาจะต้องรับแจ้งซ่อมแซมได้ วันจันทร์ - วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 8.30 น. - 17.30 น.

4.2 ในกรณีที่อุปกรณ์ในเอกสารแนบ ๑ เกิดชำรุดจนไม่สามารถใช้งานได้และจำเป็นต้องนำ อุปกรณ์ไปซ่อมแซม ระหว่างนำอุปกรณ์ที่ชำรุดไปซ่อม ให้ผู้เสนอราคานำอุปกรณ์ รายการนั้น หรืออุปกรณ์อื่นใดที่มีความสามารถเทียบเคียงกันได้มาติดตั้งทดแทน

นายพร ชนเจริญ
(นายพนพร ชนเจริญ)

นายกันต์ธนวุฒิ ธนพัตจิรณี
(นายกันต์ธนวุฒิ ธนพัตจิรณี)

นายเทวัญ นาคเทวัญ
(นายเทวัญ นาคเทวัญ)

โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และกำหนดค่าการทำงานต่าง ๆ ให้ระบบสามารถใช้งาน
ได้ภายใน 1 วันทำการนับจากวันที่ได้รับแจ้งจากสถาบันฯ

4.3 ในกรณีที่นำอุปกรณ์ไปซ่อมแซมแก้ไขแล้วไม่สามารถจะซ่อมแซมแก้ไขได้
ให้ผู้เสนอราคาแจ้งทางสถาบันฯ ทราบ และผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาและส่งมอบ
อุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติไม่น้อยกว่าเดิมทดแทนให้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น พร้อมทั้ง
แจ้งให้สถาบันฯ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

4.4 การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) โดยบำรุงรักษาอุปกรณ์ใน
เอกสารแนบ 1 เพื่อป้องกันมิให้เกิดความชำรุดขัดข้องในการทำงานของอุปกรณ์ และผู้
เสนอราคาจะต้องจัดเจ้าหน้าที่มาทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามเอกสารแนบ 1 โดยต้อง
ทำเป็นประจำอย่างน้อย 3 ครั้งต่อปี

5. ระยะเวลาส่งมอบงานจ้าง

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบเอกสารแสดงการต่ออายุการรับประกันสินค้า ซึ่งมีรายละเอียดแสดงวัน
เริ่มต้นและวันสิ้นสุดการรับประกันสินค้าทั้งหมด ตามรายการในเอกสารแนบ 1 ภายใน 45 วัน
นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

6. วงเงินในการจัดจ้าง

ภายในวงเงิน 2,200,000 บาท (สองล้านสองแสนบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณ
รายจ่ายประจำปี 2564 โครงการบริหารจัดการสำนักบริหารกลาง

7. ราคาากลางในการจัดซื้อ

เป็นจำนวนเงิน 2,199,920 บาท (สองล้านหนึ่งแสนเก้าหมื่นเก้าพันเก้าร้อยยี่สิบบาทถ้วน)
ที่มาของราคาากลางตามเอกสารราคาากลางและวิธีคำนวณราคาากลาง

8. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) จะจ่ายเงินค่าจ้างทั้งหมดเมื่อผู้รับจ้างดำเนินการ
ต่ออายุการรับประกันสินค้าเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย ตามรายการในเอกสาร
แนบ 1 ครบถ้วน และผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับการจ้างเรียบร้อยแล้ว

9. เงื่อนไขการปรับ

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบเอกสารแสดงการต่ออายุการรับประกันสินค้าตาม
เอกสารแนบ 1 ผู้ว่าจ้างจะปรับผู้รับจ้างเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.1 ของค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญา
ไปจนกว่าผู้รับจ้างจะดำเนินการแล้วเสร็จ ทั้งนี้ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งหมด
ที่เกิดขึ้น อันเนื่องมาจากความล่าช้านี้ด้วย

นายพร ชนเจริญ
(นายพนพร ชนเจริญ)

นายกันต์ธนวุฒิ ธนพัตจิรณี
(นายกันต์ธนวุฒิ ธนพัตจิรณี)

นายเทวัญ นาคเทวีญ
(นายเทวัญ นาคเทวีญ)

รายการเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ (เอกสารแนบ 1)

เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

1. IBM x3550 M5 S/N: J31KRTT
2. IBM x3550 M5 S/N: 1S8869F2AJ33HT6X

อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลบนเครือข่าย

1. Lenovo V3700 V2 S/N: 1S6535EC27813Y05
2. IBM รุ่น Storwize V5010 SN: 781FP09

ซอฟต์แวร์

1. VMware (vCenter Server 6 Standard for vSphere 6, VMware vSphere 6 Standard)
2. Veeam Backup & Replication Enterprise for VMware
3. Cisco Prime Infrastructure 2.x
4. Cisco Identity Services Engine Virtual Machine Image

สวิตช์บริหารจัดการโครงข่าย

1. Cisco Catalyst 3560X 24 Port S/N: FDO1730R0SA
2. Cisco Catalyst 2960-X 48 Port S/N: FCW2141A1K9
3. Cisco Catalyst 3560 48 Port S/N: FDO2141Q1FC
4. Cisco Catalyst 3650 S/N: FDO2030E2YZ
5. Cisco Catalyst 2960-X S/N: FOC2031S1MW

อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย และ ระบบเก็บบันทึกข้อมูลทางด้านการรักษาความปลอดภัยเครือข่าย

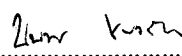
1. Fortigate 100D, S/N: FG100D3G13807982
2. FortiAnalyzer 200D S/N: FL200D3A13000693
3. Palo Alto Networks PA-3220 S/N: 016201023611

ระบบเก็บบันทึกข้อมูลทางด้านการรักษาความปลอดภัยเครือข่าย


1. HPE ArcSight Logger

อุปกรณ์ Wireless Controller

1. Cisco Wireless Controller WLC2504 S/N: PSZ20321G1G

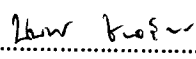

.....
(นายนพพร ชนเจริญ)


.....
(นายกันต์ธนาธิ ธนพัตจิรณี)



.....
(นายเทวัญ นาคเทวัญ)

อุปกรณ์ Access Point

1. Cisco Aironet 1850 S/N: KWC20807JU
2. Cisco Aironet 1850 S/N: KWC20807NO
3. Cisco Aironet 1850 S/N: KWC20807L8
4. Cisco Aironet 1850 S/N: KWC20807OI
5. Cisco Aironet 1850 S/N: KWC20807OD
6. Cisco Aironet 1850 S/N: KWC20807NJ
7. Cisco Aironet 2802 S/N: FGL2241A4UV
8. Cisco Aironet 2802 S/N: FGL2241A4V6
9. Cisco Aironet 2802 S/N: FGL2241A4V3
10. Cisco Aironet 2802 S/N: FGL2242ABNL
11. Cisco Aironet 2802 S/N: FGL2241A4UZ
12. Cisco Aironet 2802 S/N: FGL2242ABNU
13. Cisco Aironet 2802 S/N: FGL2242ABNP
14. Cisco Aironet 2802 S/N: FGL2242ABPC
15. Cisco Aironet 2802 S/N: FGL2242ABNV
16. Cisco Aironet 2802 S/N: FGL2241A4VK
17. Cisco Aironet 2802 S/N: FGL2241A4VC
18. Cisco Aironet 2802 S/N: FGL2241A4VF
19. Cisco Aironet 2802 S/N: FGL2241A4VM
20. Cisco Aironet 2802 S/N: FGL2241A4VJ
21. Cisco Aironet 2802 S/N: FGL2241A4UW


.....
(นายณพพร ชนเจริญ)


.....
(นายกันต์ธนวุฒิ ธนพัตจิรณี)


.....
(นายเทวัญ นาคเทวัญ)