

แผนยุทธศาสตร์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ พ.ศ. 2560-2564

สำหรับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ พ.ศ. 2560-2564 นอกจากการทบทวนสภาพปัญหา อุปสรรค จุดแข็ง จุดอ่อน ทั้งจากปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกรอบด้านทั้งในและต่างประเทศ ได้แก่ เศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยี รวมทั้งการศึกษาทบทวนนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ ยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนของประเทศ แนวทางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 แผนแม่บทระดับชาติที่เกี่ยวข้อง และแผนยุทธศาสตร์อื่นๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในด้านการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพที่มีผลต่อการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพ ซึ่งได้สรุปผลและวิเคราะห์ไว้แล้วในบทที่ 2 และบทที่ 3 ทั้งนี้ข้อมูลในส่วนดังกล่าวจะนำผลการประชุมระดมความคิดเห็นจากกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งส่วนกลางและภูมิภาค ตลอดจนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากหน่วยงานต่างๆ มาวิเคราะห์เพิ่มเติม ซึ่งผลจากการประชุมทั้งหมดสามารถสรุปเป็นประเด็นสำคัญและนำไปสู่การกำหนดสถานะแวดล้อมที่มีผลการดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ พ.ศ. 2560-2564 ดังนั้นการนำเสนอในบทนี้จะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ส่วนแรกเป็นผลจากการประชุมระดมความคิดเห็น ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค รวมทั้งผลประชุมประชาพิจารณ์ร่างแผนยุทธศาสตร์ยุทธศาสตร์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ พ.ศ. 2560-2564 ส่วนที่สองเป็นการสรุปสถานะแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ส่วนที่สามเป็นการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ ยุทธศาสตร์ แผนงานและโครงการที่รองรับการดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ พ.ศ. 2560-2564 ใน 5 ปีข้างหน้า ดังนี้

5.1 การวิเคราะห์ผลจากการประชุม

5.1.1 ประเด็นสำคัญจากการระดมความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์สถานะแวดล้อม

การประชุมในส่วนกลาง

- ประเด็นปัญหาสำคัญในการดำเนินงานที่ผ่านมาของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ คือ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพยังไม่เป็นที่รู้จักสำหรับผู้ประกอบอาชีพและสถานประกอบการ จึงควรเพิ่มแผนการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้นเพื่อให้ผู้ประกอบการเห็นความสำคัญของการประเมินมาตรฐานวิชาชีพในการรับแรงงานเข้าทำงาน และเน้นประชาสัมพันธ์ระบบคุณวุฒิวิชาชีพ โดยการสร้างการรับรู้ให้มากขึ้น โดยอาจร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งนี้ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ลงถึงระดับพื้นที่ตามภูมิภาคต่างๆ ด้วย

- ในการจัดทำมาตรฐานอาชีพของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพมีการจัดทำมาตรฐานอาชีพแล้วเสร็จกว่า 500 อาชีพ แต่ผู้ประกอบการยังไม่ทราบว่าจะไปทดสอบมาตรฐานอาชีพได้ที่ใด ดังนั้นสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพควรมีเครือข่ายของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพในพื้นที่และเน้นการประชาสัมพันธ์หน่วยทดสอบในพื้นที่ให้มากขึ้น

- การจัดทำมาตรฐานอาชีพเป็นหนึ่งในภารกิจหลักของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ดังนั้นการดำเนินการจัดทำมาตรฐานอาชีพควรจัดทำตามกลุ่มอุตสาหกรรม First S-curve และ New S-curve และตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยเน้นการเลือกทำเป็นกลุ่มเล็กๆ เป็นต้นแบบก่อน เนื่องจากข้อจำกัดของทรัพยากร โดยทำเป็น Road Map ให้ชัด ซึ่งการจัดทำมาตรฐานอาชีพไม่จำเป็นต้องทำในจำนวนมาก โดยเน้นการจัดทำมาตรฐานวิชาชีพที่มีความจำเป็นในปัจจุบันและมาตรฐานวิชาชีพที่เป็นเป้าหมายในอนาคต เช่น สาขาอาชีพในอุตสาหกรรม 4.0 เพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการมากที่สุด นอกจากนี้ควรกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนสำหรับกลุ่มอาชีพที่เข้ารับการประเมิน เพราะกลุ่มอาชีพที่อยู่ในอุตสาหกรรมขนาดเล็กอาจไม่ต้องการแรงงานที่ผ่านการประเมินมาตรฐานวิชาชีพ เพราะไม่

เหมาะสมกับงานที่ทำและเป็นการเพิ่มต้นทุนการผลิตให้กับผู้ประกอบการ ทั้งนี้การจัดทำมาตรฐานอาชีพควรคำนึงถึง การทบทวนและพัฒนามาตรฐานอาชีพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีด้วย

- สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพควรเป็นสถาบันหลักที่ดำเนินการเรื่องมาตรฐานอาชีพให้สอดคล้องกับแนวโน้มของโลกในปัจจุบันที่ให้ความสำคัญด้านมาตรฐานด้านอาชีพมากกว่าด้านวุฒิการศึกษา โดยสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพต้องมีความชัดเจนในการดำเนินงานและการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพราะเกี่ยวข้องกับกรอบมาตรฐานต่างๆ ได้แก่ กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ ภายใต้การดูแลของกระทรวงศึกษาธิการ มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ภายใต้การดูแลของกระทรวงแรงงาน เพื่อลดปัญหาความสับสน

- การดำเนินงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพควรเชื่อมต่อระหว่างหน่วยงานภาครัฐและผู้ประกอบการได้อย่างแท้จริง นอกจากนี้สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ควรอาศัยเครือข่ายเหล่านี้ในการดำเนินการประเมินมาตรฐานอาชีพ เพื่อความรวดเร็วในการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพ

- สำหรับการบูรณาการการทำงานกับสมาคมวิชาชีพต่างๆ ควรทำงานร่วมกับสภาอุตสาหกรรม หรือ สมาคมวิชาชีพในอุตสาหกรรมนั้นๆ เป็นผู้กำหนดจำนวนคนเชิงปริมาณ และควรมีหน่วยฝึกอบรมเพื่อฝึกอบรมให้แก่บุคลากรก่อนที่จะเข้ามาทดสอบกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ซึ่งเป็นการช่วยให้มีผู้มาทดสอบเพิ่มมากขึ้น

- สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพควรกำหนดบทบาทหน้าที่การทำงานให้ชัดเจน โดยสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพควรเป็นหน่วยงานกลางสำหรับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพของประเทศ สำหรับการประเมินมาตรฐานอาชีพควรมีการประเมินผ่านทางอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย นอกจากนี้การประเมินมาตรฐานอาชีพควรมีการประเมินสมรรถนะร่วมของทุกตำแหน่งในสายวิชาชีพ (Common Competency)

- การพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพควรเน้นทั้ง Supply side และ Demand side โดย Supply side ควรส่งต่อมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพไปยังสถานศึกษาเพื่อไปปรับหลักสูตรและเทียบคุณวุฒิในสถานศึกษา ส่วน Supply side ควรมีมาตรการจูงใจให้ผู้ประกอบการนำเอามาตรฐานอาชีพและระบบคุณวุฒิวิชาชีพนำไปใช้บริหารจัดการจัดการฝ่ายบุคคล (HR) ขององค์กร เพราะเมื่อผู้ประกอบการเห็นว่าผู้ประกอบการไม่ได้นำเรื่องฐานสมรรถนะไปใช้ จึงเน้นไปที่คุณวุฒิทางการศึกษาเพียงอย่างเดียว จนไม่สนใจในการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพ

- เนื่องจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพเป็นองค์กรมหาชน ทำให้การดำเนินงานส่วนใหญ่ต้องคำนึงถึงนโยบายทางการเมือง ดังนั้นยุทธศาสตร์ต้องมีความชัดเจนและสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล

- การที่จะทำให้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานวิชาชีพเป็นที่ยอมรับ ควรมีการกำหนดเรื่องการเพิ่มจำนวนข้อสอบในเชิงปริมาณและคุณภาพ และปรับโครงสร้างการบริหารว่าหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคล ควรมีเรื่องการประกันคุณภาพ การวัดและการประเมินผล

- เนื่องจากการทดสอบนักเรียน/นักศึกษายังมีผู้สอบผ่านน้อย อาจเกิดจากคุณภาพของการสอน เพราะฉะนั้นควรเร่งส่งต่อมาตรฐานอาชีพเข้าไปสู่สถาบันการศึกษาเพื่อปรับปรุงหลักสูตร

การจัดประชุมในส่วนภูมิภาค

- สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพควรมีการประชาสัมพันธ์ระบบคุณวุฒิวิชาชีพให้ทุกภาคส่วนรับรู้มากขึ้น ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ว่าระบบคุณวุฒิวิชาชีพคืออะไรและมีประโยชน์แก่สถานประกอบการและบุคลากรอย่างไร โดยการให้ความรู้แก่สถานประกอบการให้เห็นถึงความสำคัญของการใช้บุคลากรที่มีมาตรฐานอาชีพ มีสมรรถนะในการทำงาน จะเป็นประโยชน์อย่างไร ทั้งนี้สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพจำเป็นต้องให้ความรู้และประชาสัมพันธ์อย่างกว้างขวางมากขึ้นด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับภาคอาชีวศึกษา เนื่องจากอาชีวศึกษาเป็นหน่วยงานที่สนับสนุน

ภาคอุตสาหกรรม และควรมุ่งเน้นความร่วมมือกับอาจารย์ให้มากขึ้น เพื่อกระตุ้นให้มีมุมมอง มีทัศนคติที่ดี และเข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการและยกระดับมาตรฐานการศึกษาในระดับอาชีวศึกษา

- สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพควรมีการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในเรื่องความต้องการคุณวุฒิในการทำงาน เพื่อให้สามารถพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพพร้อมกันได้ โดยเน้นการบูรณาการในทุกภาคส่วน ทั้งนี้ในระดับภูมิภาคควรเน้นความร่วมมือกับแรงงานจังหวัดและสถานศึกษาเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ ตั้งแต่ในระดับมัธยมศึกษาในเรื่องการแนะแนวอาชีพให้มีทัศนคติที่ดีต่อโลกการทำงาน

- ผู้ประกอบอาชีพและหน่วยงานต่างๆ ยังมีความสับสนระหว่างมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานและมาตรฐานอาชีพของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ดังนั้นควรมีการกำหนดบทบาทการทำงานให้ชัดเจนในยุทธศาสตร์ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ในปี พ.ศ. 2560-2564 หรือมีการบูรณาการร่วมกันมากขึ้น

- สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพเน้นให้ผู้ประกอบอาชีพเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำมาตรฐานอาชีพ โดยบางอาชีพมีการผูกขาด หรือมีสมาคมที่มีความเข้มแข็งในการจัดทำมาตรฐานอาชีพ แต่ในบางสมาคมหรือกลุ่มอาชีพไม่มีความเข้มแข็งมากนัก ซึ่งทำให้มีเฉพาะบางกลุ่มที่ได้เข้ามาร่วมร่างมาตรฐานอาชีพ ดังนั้นสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพจำเป็นต้องมีการกระจายการมีส่วนร่วมให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ควรจัดทำมาตรฐานอาชีพใหม่ๆ ที่สำคัญรวมถึงการทบทวนจำนวนระดับขั้นของคุณวุฒิ เช่น ด้านโลจิสติกส์ และการสื่อสารโทรคมนาคม

- การทบทวนมาตรฐานอาชีพเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องเร่งดำเนินการโดยด่วน เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ และในการทดสอบต้องเร่งดำเนินการจัดเตรียมเครื่องมือทดสอบโดยเร็ว รวมทั้งสนับสนุนด้านงบประมาณด้วย ทั้งนี้หน่วยทดสอบหรือองค์กรรับรองควรมีการวางกลยุทธ์ที่ชัดเจน โดยเน้นเรื่องคุณภาพให้มากขึ้น

- องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ยังมีสถานที่ในการทดสอบไม่เพียงพอ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพจำเป็นต้องมีการวางแผนเพื่อเตรียมความพร้อมในระยะยาวสำหรับในสาขาอาชีพต่างๆ และแผนรองรับสำหรับนักเรียนและนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจำนวนมากในแต่ละปี

- สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพควรนำมาตรฐานอาชีพส่งต่อให้ภาคการศึกษา เนื่องจากในระดับอาชีวศึกษากำลังเตรียมยกย่องหลักสูตรฐานสมรรถนะ โดยพิจารณาจากมาตรฐานที่เกี่ยวข้องเข้าไปบรรจุในกลุ่มของรายวิชา ทักษะในวิชาชีพทั้งหมด เพื่อให้เด็กที่จบมาสามารถเทียบเคียงกับ Certificated ได้ ดังนั้นควรมีการศึกษาแนวทางให้สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ สถาบันการศึกษา และกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สามารถผลิตคนออกมาให้ได้ตามหลักสูตรและเทียบเคียงกันได้

- เนื่องจากบริบทแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ดังนั้นระบบคุณวุฒิวิชาชีพควรมีการปรับเปลี่ยนให้เป็นไปตามบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป อาจมีการปรับแก้ไขทุกๆ 3 ปี หรือทุกปีเฉพาะสาขาอาชีพที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รวมไปถึงการพิจารณาส่วนประกอบต่างๆ ของระบบคุณวุฒิวิชาชีพที่ควรจะต้องมีการปรับเปลี่ยนให้ทันสมัย

- การจัดทำมาตรฐานอาชีพควรมองจากความต้องการของผู้ประกอบการเป็นหลักว่าต้องการมาตรฐานอาชีพอะไร แล้วจึงนำมาจัดทำมาตรฐานอาชีพและส่งต่อไปให้สถาบันการศึกษา เพื่อให้การจัดทำมาตรฐานอาชีพตรงกับอุตสาหกรรม โดยคำนึงว่าสถานประกอบการและภาคอุตสาหกรรม รวมทั้งสถาบันการศึกษา จะได้ประโยชน์อย่างไรที่สอดคล้องกัน

- ปัจจุบันมีความคาดหวังว่าสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพจะสามารถเปลี่ยนทัศนคติในเรื่องการเรียนได้ กล่าวคือเมื่อนักเรียน/นักศึกษาสามารถสอบประเมินมาตรฐานอาชีพ และได้ใบรับรองคุณวุฒิแล้วจะเป็นการบ่งบอกถึงสมรรถนะของผู้จบการศึกษา อันจะสะท้อนถึงเงินเดือนที่ควรจะได้รับ ถึงแม้ว่าสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพจะไม่มีอำนาจทางกฎหมายในการเปลี่ยนแปลงเงินเดือนของแรงงาน แต่ควรมีการเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นๆ ที่จะทำให้เงินเดือนของแรงงานขึ้นอยู่กับสมรรถนะของแรงงาน

5.1.2 ประเด็นและข้อเสนอแนะจากการประชุมประชาพิจารณ์ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ พ.ศ. 2560-2564

คณะวิจัยได้นำผลจากการประชุมระดมความคิดเห็นทั้งจากผู้มีส่วนได้เสียและผู้บริหาร รวมทั้งบุคลากรของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพมาแยก (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ พ.ศ. 2560-2564 และได้นำร่างแผนยุทธศาสตร์เข้าประชุมประชาพิจารณ์เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น โดยร่างยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ยุทธศาสตร์ที่นำเสนอ มีดังนี้

1. บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานทุกภาคส่วน ในการประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้เป็นที่รู้จัก และผลักดันให้มีการนำไปใช้ประโยชน์
2. จัดทำและทบทวนมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคเศรษฐกิจ และเทียบเคียงมาตรฐานสากล
3. ผลักดันให้มีการนำระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพไปสู่การต่อยอดกับหน่วยงานด้านการศึกษา แรงงานและผู้ประกอบการ นำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะเพื่อเป็นเครื่องมือในการสร้างความก้าวหน้าในอาชีพให้กับกำลังคน รวมถึงผู้ที่ขาดโอกาสในการเข้าสู่ระบบการศึกษา
4. พัฒนาระบบการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และผลักดันให้กำลังคนได้รับการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชาชีพ
5. นำระบบศูนย์กลางเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศและการบริการเกี่ยวกับคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพไปใช้สนับสนุนในการบริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพตามแนวทางรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลจากการประชุมประชาพิจารณ์ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับร่างยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ยุทธศาสตร์ ที่ได้มีการนำเสนอ โดยกล่าวว่าแผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้มีความชัดเจนมากขึ้น สำหรับประเด็นที่ผู้เข้าร่วมประชุมได้ให้ข้อเสนอแนะค่อนข้างสอดคล้องและบรรจุอยู่ในทั้ง 5 ยุทธศาสตร์แล้ว ส่วนข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ จะเป็นประเด็นในด้านการทำงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ รวมทั้งกลไกในการขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติ ทั้งนี้ผลจากการประชุมประชาพิจารณ์ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์ดังกล่าว สามารถสรุปเป็นประเด็นข้อเสนอแนะที่สำคัญและสอดคล้องกับร่างยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานทุกภาคส่วน ในการประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้เป็นที่รู้จัก และผลักดันให้มีการนำไปใช้ประโยชน์

- การจัดทำมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพควรทำงานร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการ เพราะเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่จะเชื่อมภาคการศึกษากับอุตสาหกรรม เพื่อให้ภาคการศึกษาสามารถผลิตบัณฑิตได้ตรงกับความต้องการของอุตสาหกรรมและควรมีการเชื่อมต่อ (Linkage) ที่ชัดเจนมากขึ้น นอกจากนี้ควรเชื่อมโยงการจัดทำมาตรฐานฝีมือแรงงานกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และสถาบันการศึกษาในแต่ละระดับชั้นของแต่ละสาขาอาชีพ

- ด้านการประชาสัมพันธ์ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพมี (Certification Body: CB) อยู่เป็นจำนวนมาก ดังนั้นการประชาสัมพันธ์อาจเน้นให้ CB ช่วยประชาสัมพันธ์ เพื่อให้การประชาสัมพันธ์ตรงกับกลุ่มเป้าหมายของแต่ละสาขาอาชีพอย่างแท้จริง ทั้งนี้การประชาสัมพันธ์ให้มีผู้รับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของสถาบันเพิ่มขึ้น 3 ล้านคน เป็นประเด็นที่ทำทายนมาก ดังนั้นสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพควรหาคู่ค้าที่สำคัญ (Key Partners) ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการประชาสัมพันธ์ เช่น สมาคมหรือรัฐวิสาหกิจ มาช่วยในการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์โดยเน้นตามลำดับความสำคัญ (Priority) และมีการทำข้อความสำคัญ (Key Message) ต่างๆ เพื่อการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ตรงกลุ่มเป้าหมาย หรือประชาสัมพันธ์โดย

การสร้างต้นแบบผู้ที่ประสบความสำเร็จในสายอาชีพนั้นๆ ว่าเมื่อมีคุณวุฒิวิชาชีพแล้วสามารถมีเงินเดือนเพิ่มได้อย่างไร เพื่อให้ผู้ประกอบการอาชีพเห็นประโยชน์ของการได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 จัดทำและทบทวนมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคเศรษฐกิจและเทียบเคียงมาตรฐานสากล

- สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพควรทบทวนการจัดมาตรฐานอาชีพเนื่องจากปัจจุบันมีการกล่าวถึงเรื่องอุตสาหกรรม 4.0 กันมาก แต่ทุกอุตสาหกรรมไม่สามารถไปถึงอุตสาหกรรม 4.0 ได้ ดังนั้นการพัฒนามาตรฐานอาชีพสำหรับอุตสาหกรรม 4.0 ควรเริ่มจากอุตสาหกรรมที่มีความพร้อมก่อน
- สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพควรเพิ่มความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรม (Industrial Partner) โดยเน้นการดึงภาคอุตสาหกรรมเข้ามาเป็นพันธมิตรให้ชัดเจน จะทำให้การขับเคลื่อนมาตรฐานอาชีพเกิดการนำไปใช้จริง โดยมี KPI ด้าน Industrial Partner Endorse เช่น มีการทำ MOU ระหว่างอุตสาหกรรมขนาดใหญ่หรือบริษัทขนาดใหญ่ เพื่อให้บริษัทรับรอง (Endorse) มาตรฐานที่กำหนดขึ้นมา ทำให้เกิดความชัดเจนและเกิดความเข้าใจมากขึ้นว่าการที่ได้ทดสอบได้มาตรฐานอาชีพจะได้รับการยอมรับจากภาคอุตสาหกรรม เพราะปัจจุบันยังไม่มี ความชัดเจนของภาคอุตสาหกรรมที่จะเข้ามามีส่วนร่วมทำงานกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันให้มีการนำระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพไปสู่การต่อยอดกับหน่วยงานด้านการศึกษา แรงงาน และผู้ประกอบการ นำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะเพื่อเป็นเครื่องมือในการสร้างความก้าวหน้าในอาชีพให้กับกำลังคน รวมถึงผู้ที่ขาดโอกาสในการเข้าสู่ระบบการศึกษา

- สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพควรผลักดันให้ภาคการศึกษานำมาตรฐานอาชีพที่จัดทำออกมาแล้วไปปรับการเรียนการสอนในวิชาที่เกี่ยวข้อง ถ้าหากไม่มีการนำไปใช้ควรต้องมีคุณวุฒิวิชาชีพร่วมอยู่ในการออกแบบหลักสูตร การทดสอบมาตรฐานอาชีพควรทำควบคู่กันระหว่างคนที่กำลังทำงานอยู่และคนที่กำลังจะออกมาทำงาน ทั้งนี้หน่วยงานภาคการศึกษาเองก็มีความพร้อมและยินดีในการนำมาตรฐานอาชีพไปพัฒนาหลักสูตรและช่วยเหลือในด้านต่างๆ เพื่อผลักดันให้กำลังคนได้รับการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชาชีพ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และผลักดันให้กำลังคนได้รับการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชาชีพ

- เนื่องจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพทำหน้าที่เป็นทั้ง Accreditation Body และ Certification Body แต่ในความเป็นจริง Certification Body มหาวิทยาลัยทำหน้าที่เป็นผู้รับรอง ส่วน Accreditation Body หน่วยงานภาครัฐเป็นผู้รับรอง ทำให้เกรงว่า Certification Body จะมีมาตรฐานเพียงพอหรือไม่
- สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพมีความพยายามจัดทำมาตรฐานอาชีพเพื่อส่งต่อไปให้ผู้ใช้งาน แต่วิชาชีพต่างๆ มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา สมาคมวิชาชีพแต่ละสมาคมให้ความสำคัญในแต่ละอาชีพไม่เหมือนกัน ดังนั้นสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพควรมีการจัดทำมาตรฐานที่เน้นเฉพาะ ทักษะ ความรู้ที่เป็น Generic ที่สำคัญและถูกต้อง ด้วยการเปิดโอกาสให้องค์กรที่มีความสนใจเป็นองค์กรรับรอง (Certification Body) วิชาชีพต่างๆ โดยให้สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพเป็นผู้ตรวจสอบและออกใบอนุญาต โดยทำมาตรฐานเป็นคู่มือ (Guide Line) ให้กับองค์กรที่จะนำไปใช้ โดยสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพทำหน้าที่ในการตรวจสอบว่าองค์กรเหล่านั้นได้ทำการสอน การอบรม และออกใบรับรองที่เป็นมาตรฐานหรือไม่
- การพิจารณาการรับรองผู้ที่จะเป็น Certification Body จากการประกาศมาตรฐานอาชีพจำนวนมาก ส่งผลให้บุคลากรของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพที่ออกไปให้ความรู้และรับรองในสิ่งต่างๆ และผู้เชี่ยวชาญที่จะเข้ามาดูแล

หรือตัดสินใจเมื่อเกิดปัญหาไม่เพียงพอขึ้น ทำให้เกรงว่าสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพจะไม่สามารถควบคุมคุณภาพของสถาบันที่ให้การรับรองได้ และการที่ได้เป็น Certification Body ควรติดตามมาตรฐานอย่างไร

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำระบบศูนย์กลางเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศและการบริการเกี่ยวกับคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพไปใช้สนับสนุนในการบริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพตามแนวทางรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- การใช้ระบบเทคโนโลยีของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพยังไม่เอื้ออำนวยให้หน่วยรับรอง (Certification Body) ทำงานได้ง่ายขึ้น ดังนั้นควรปรับปรุงระบบเพื่อให้การทำงานเกิดความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

5.2 สรุปภาวะแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

ในส่วนการสรุปภาวะแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การจัดทำแผนยุทธศาสตร์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ พ.ศ. 2560-2564 ได้มีการวิเคราะห์ตามหลักทางวิชาการและมีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยการสังเคราะห์สภาพสถานการณ์จากการประชุมระดมความคิดเห็นทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค ประกอบไปด้วยส่วนของ การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกและภายใน (SWOT) ที่เกี่ยวข้องกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ เพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและทิศทางในอนาคต ทั้งนี้จากการวิเคราะห์สาระสำคัญของสภาวะแวดล้อมจึงจำเป็นและมีผลต่อการดำเนินงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

5.2.1 ประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้เป็นที่รู้จักเพื่อผลักดันให้มีการนำไปใช้ประโยชน์

จากการจัดประชุมระดมความเห็นในภูมิภาคต่างๆ รวมทั้งการประชุมในส่วนกลาง พบว่า ประเทศไทยยังขาดการรับรู้ และขาดความเข้าใจระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ รวมถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากการมีระบบคุณวุฒิวิชาชีพ เนื่องจากการประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพยังไม่ทั่วถึงทุกภาคส่วน และจากการดำเนินงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพในช่วงที่ผ่านมา พบว่ายังมีข้อจำกัดในเรื่องของการรับรู้สำหรับผู้ประกอบอาชีพและนักเรียนนักศึกษา รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ ว่าประโยชน์ของการจัดทำมาตรฐานอาชีพมีประโยชน์แก่ผู้ประกอบอาชีพและนักเรียนนักศึกษาอย่างไร ดังนั้นในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ พ.ศ. 2560-2564 สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพจึงมีความจำเป็นต้องปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรที่ชัดเจน มีระบบในการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพและสามารถทำงานขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ โดยเฉพาะกลุ่มของบุคลากรที่เข้ามาใหม่ซึ่งส่วนใหญ่ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับสถาบันฯ เพื่อให้บุคลากรเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขามากยิ่งขึ้น มีพื้นฐานสมรรถนะเพื่อเป็นแรงจูงใจในการดำเนินงานเร่งรัดการพัฒนาฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน และเพื่อให้บุคลากรทั้งหน่วยงานสามารถเป็นสื่อประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับระบบคุณวุฒิ รวมทั้งผลักดันให้ภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ประโยชน์ได้ นอกจากนี้สถาบันฯ จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทุกภาคส่วนให้มีการทำงานแบบบูรณาการ เพื่อเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคเอกชนที่เป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อน (Demand Driven) ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้ประสบความสำเร็จ

5.2.2 การจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพต้องสอดคล้องกับความต้องการของภาคเศรษฐกิจ และสามารถนำไปเทียบเคียงกับมาตรฐานสากลได้

ในช่วงสิบกว่าปีที่ผ่านมาผลิตภาพกำลังคนของไทยลดลงมาก โดยปัจจุบันอัตราการเติบโตของผลิตภาพของกำลังคนของไทยมีค่าเฉลี่ยประมาณร้อยละ 3 และมีแนวโน้มลดลง ขณะที่ประเทศในประชาคมอาเซียน อาทิ เวียดนาม มีอัตราการเติบโตผลิตภาพของกำลังคนเฉลี่ยประมาณร้อยละ 4 และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ซึ่งผลิตภาพกำลังคนที่ลดลงนี้จะเป็นอุปสรรคของประเทศทำให้ประเทศยังคงติดกับดักรายได้ปานกลางและยังไม่มีสัญญาณว่าจะก้าวข้ามไปได้ ส่งผลให้ประเทศไทยต้องคำนึงถึงทิศทางการพัฒนาระบบคุณวุฒิและมาตรฐานอาชีพ เพื่อเพิ่มผลิตภาพของกำลังคน และสอดคล้องกับการผลิต การค้า และรูปแบบการพัฒนาที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้ประเทศไทยต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวทางการพัฒนาในด้านเศรษฐกิจให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะอย่างยิ่งจำเป็นต้องเน้นการผลิตเพื่อเพิ่มนวัตกรรม และอาศัยเทคโนโลยีขั้นสูง เพื่อให้ประเทศไทยสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้มีการกำหนดกิจกรรมทางเศรษฐกิจเป้าหมายของประเทศ มุ่งเน้นการผลิตเพื่อสร้างมูลค่าของสินค้า โดยการกำหนดทิศทางการกิจกรรมทางเศรษฐกิจในอนาคตของประเทศไทย ภายใต้กรอบแนวคิดการเปลี่ยนแปลงของประเทศ ในการสร้างภูมิคุ้มกันและความเสี่ยงที่ประเทศไทยต้องเผชิญ โดยเป้าหมายในการพัฒนานั้นจำเป็นต้องตอบโจทย์ข้อจำกัดในประเทศต่างๆ ที่เกิดขึ้น นอกจากนี้แนวโน้มการพัฒนา และการเปลี่ยนแปลงรูปแบบเศรษฐกิจโลกแบบใหม่ๆ รวมถึงการปฏิวัติอุตสาหกรรมจากระยะที่ 3 ที่ใช้ระบบคอมพิวเตอร์และระบบอัตโนมัติ (Computer and Automation) เข้าสู่การปฏิวัติอุตสาหกรรมระยะที่ 4 (Industry 4.0 หรือ Forth Industrial Revolution) เป็นระบบ Cyber-Physical Systems หรือยุคที่มีการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือหลักในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ รวมทั้งประเทศไทยอยู่ในการรวมกลุ่มทั้งระดับอนุภูมิภาค และภูมิภาคถือได้ว่ามีความสำคัญและส่งผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งการจัดทำมาตรฐานอาชีพนอกจากจะต้องสอดคล้องกับความต้องการของภาคเศรษฐกิจแล้ว จำเป็นต้องสามารถนำไปเทียบเคียงกับมาตรฐานสากลได้อีกด้วย

5.2.3 ส่งเสริมสนับสนุนภาคการศึกษา นำมาตรฐานอาชีพไปปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน หรือนำไปเป็นแนวทางในการสร้างความก้าวหน้าในอาชีพ

สถานการณ์ปัจจุบันการเรียนรู้ทั้งในระบบและนอกระบบการศึกษาถือได้ว่าเป็นแหล่งการผลิตกำลังคน (Supply Side) ของประเทศเพื่อตอบสนองโลกของการทำงาน (Demand Side) แต่ประเทศไทยประสบปัญหาสำคัญ คือ การขาดแคลนกำลังคนที่มีสมรรถนะตามที่ต้องการ สาเหตุมาจากการที่นักเรียน/นักศึกษามีความรู้ (Knowledge) แต่ขาดทักษะ (Skills) และคุณลักษณะ (Attributes) เฉพาะตามที่ต้องการ และไม่มีมาตรฐานอาชีพ/มาตรฐานสมรรถนะสำหรับผู้ประกอบการส่วนใหญ่ใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากรในองค์กร รวมทั้งผู้ประกอบการที่ไม่มีโอกาสเข้าสู่ระบบการศึกษา หรือผ่านการศึกษาเพียงบางส่วน แต่ขาดโอกาสในการพัฒนาหรือยกระดับตนเองในการประกอบอาชีพ ดังนั้นระบบคุณวุฒิวิชาชีพ สามารถเชื่อมโยงโลกของการเรียนรู้ทั้งในระบบและนอกระบบการศึกษาและโลกของการทำงานเข้าด้วยกัน โดยการผลักดันระบบคุณวุฒิวิชาชีพ และมาตรฐานอาชีพไปสู่การต่อยอดในภาคการศึกษาและภาคอุตสาหกรรมและนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะเพื่อสร้างทางเลือกในการสร้างความก้าวหน้าในอาชีพให้กับกำลังคนที่ขาดโอกาส โดยสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพสามารถร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรมในการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการนำมาตรฐานอาชีพ/มาตรฐานสมรรถนะเป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากรในองค์กร และร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเทียบโอนระหว่างคุณวุฒิวิชาชีพกับคุณวุฒิการศึกษา เพื่อให้ผู้ประกอบการที่ไม่มีโอกาสเข้าสู่ระบบการศึกษา หรือผ่านการศึกษาเพียงบางส่วนใช้คุณวุฒิวิชาชีพเป็นทางเลือกในการพัฒนาและยกระดับสมรรถนะ

5.2.4 พัฒนาระบบการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามอาชีพ โดยเน้นให้มีมาตรฐานสากล รวมทั้งต้องผลักดันให้ผู้ประกอบอาชีพได้รับการรับรองสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพครอบคลุมสาขาอาชีพที่สำคัญ

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพในฐานะที่เป็นองค์กรหลักในการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพ และมาตรฐานอาชีพ เมื่อสถาบันฯ ได้จัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคเศรษฐกิจแล้วเสร็จ สิ่งจำเป็นตามวัตถุประสงค์ของสถาบันฯ คือ การพัฒนาระบบการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ซึ่งควรดำเนินการตามแนวทางที่เป็นมาตรฐานสากล เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ยกระดับความสามารถของบุคลากร และสร้างโอกาสแห่งความก้าวหน้าให้กับบุคลากรที่ได้รับการรับรอง ซึ่งการพัฒนาการรับรองให้มีประสิทธิภาพจะช่วยสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ว่าจ้าง ผู้รับบริการ ผู้ได้รับการรับรอง และผู้ที่เกี่ยวข้องว่าบุคคลที่ได้รับการรับรอง มีความสามารถเป็นไปตามข้อกำหนด/มาตรฐานของสาขาที่ได้รับการรับรอง รวมทั้งบุคลากรได้รับการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีความพร้อมในการแลกเปลี่ยนกำลังคนทั้งในประชาคมอาเซียน (AEC) และตลาดโลกในอนาคต โดยมาตรฐานที่นำมาใช้เป็นแนวทาง คือ ISO/IEC 17024 ซึ่งเป็นมาตรฐานข้อกำหนดทั่วไปสำหรับหน่วยรับรองบุคลากรในระดับสากล เพื่อให้การรับรองบุคลากรมีความรู้ ความสามารถและปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพตามข้อกำหนดของแต่ละสาขา โดยให้ความสำคัญที่ความสามารถ (Competence-based) การนำความรู้และทักษะไปปฏิบัติแทนการเน้นเรื่องคุณสมบัติ (Qualification-based) ของบุคลากร รวมถึงการส่งเสริมและเพิ่มแรงจูงใจให้ผู้ประกอบอาชีพเข้ารับการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพให้ครอบคลุมทุกสาขาอาชีพตามเป้าหมายที่สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพได้กำหนดไว้

5.2.5 มีศูนย์กลางข้อมูลกลางเครือข่ายสารสนเทศเพื่อบริการข้อมูลเกี่ยวกับคุณวุฒิวิชาชีพ เพื่อนำไปสนับสนุนการบริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพตามแนวทางรัฐบาล

ปัจจุบันการเข้าถึงข้อมูลและการใช้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพของภาคเอกชนและประชาชนยังไม่เป็นที่แพร่หลาย ส่งผลให้เอกชนและประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ดังนั้นการส่งเสริมระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้ประสบความสำเร็จจะต้องเริ่มต้นจากการพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศและการบริการเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้ภาคเอกชนและประชาชนได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทั่วถึง โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้และเชื่อมโยงในรูปแบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Government เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีและพัฒนาระบบการบริหารจัดการและระบบการให้บริการของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

อย่างไรก็ตามปัจจัยสำคัญของการพัฒนาระบบศูนย์กลางเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศและการบริการเกี่ยวกับคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้เกิดการขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรม คือ ความร่วมมืออย่างใกล้ชิดและเต็มใจจากทั้ง 3 ฝ่าย ได้แก่ ภาครัฐ ภาคธุรกิจ และประชาชน

5.3 สรุปรุทธศาสตร์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ พ.ศ. 2560 - 2564

5.3.1 วิสัยทัศน์

ภาพหมายประกอบวิสัยทัศน์

ประเทศไทยต้องเผชิญการเปลี่ยนแปลงทั้งปัจจัยภายในและภายนอกประเทศ ซึ่งปัจจัยภายในมีการเปลี่ยนแปลงการเมืองและสังคม อาทิ การเปลี่ยนแปลงรัฐบาล ส่งผลให้มีการกำหนดนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ประเทศ และยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี รวมทั้งมีการจัดทำแนวทางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ซึ่งจะเริ่มขับเคลื่อนในปี พ.ศ. 2560 ส่วนปัจจัยภายนอก คือ การรับรองสมรรถนะแรงงานไทยให้มีโอกาสในการ

พัฒนาฝีมือและก้าวเข้าสู่การเป็นที่ยอมรับในระดับ AEC ทำให้ประเทศไทยต้องมีการปรับตัวให้ทันและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่มุ่งเน้นการยกระดับทักษะ ความรู้ความสามารถกำลังคนของชาติให้มีความสามารถในการทำงานสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ รวมทั้งมีการสร้างกรอบและหลักเกณฑ์ในการพิจารณาเพื่อกำหนดคุณวุฒิวิชาชีพระดับต่างๆ ให้เป็นมาตรฐานในการบ่งชี้สมรรถนะของกำลังคนของไทยให้สามารถตอบสนองได้ตรงตามความต้องการของผู้ประกอบการและตอบสนองต่อความต้องการของประเทศได้อย่างแท้จริง เพื่อให้ประเทศก้าวพันทันกับดักประเทศรายได้ปานกลาง

ประเทศไทยมีประชากรในวัยแรงงานจำนวน 55.3 ล้านคน ซึ่งในจำนวนนี้เป็นผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงานรวมจำนวน 38.8 ล้านคน โดยมีผู้มีงานทำ 38.3 ล้านคน คิดเป็นอัตราการมีส่วนร่วมในกำลังแรงงานเท่ากับร้อยละ 70.0 โดยประชากรในช่วงปี พ.ศ. 2547-2558 พบว่า จำนวนกำลังแรงงานรวมมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นมาโดยตลอด แต่ในปี พ.ศ. 2555 พบว่าโครงสร้างแรงงานมีกำลังแรงงานลดลงจาก 39.40 ล้านคน ในปี พ.ศ. 2555 เหลือ 38.57 ล้านคน ในปี พ.ศ. 2557 ส่งผลให้ผู้มีงานทำในประเทศลดลง โดยผู้มีงานทำส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษาถึงต่ำกว่า รองลงมาเป็นระดับอุดมศึกษา ซึ่งตลอด 10 ปีที่ผ่านมาผู้มีงานทำที่สำเร็จระดับอุดมศึกษาเพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ยร้อยละ 5.14 ต่อปี แต่เมื่อพิจารณาผลิตภาพแรงงานของไทยขยายตัวอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำและมีแนวโน้มลดลง สะท้อนว่าไทยมุ่งเน้นปัจจัยด้านเงินทุนและปริมาณแรงงานมากกว่าการพัฒนาคุณภาพแรงงาน กล่าวคือ เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.6 ซึ่งเป็นการเพิ่มขึ้นของภาคการผลิตที่สำคัญ ส่วนผลิตภาพแรงงานในภาคเกษตรมีอัตราการเติบโตน้อยมาก โดยมีอัตราการเติบโตเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 0.6 รวมทั้งภาคที่ใช้ภาคเกษตรและภาคการผลิตมีผลิตภาพแรงงานลดลง

ด้านขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศต่างๆ ในโลก จำนวน 144 ประเทศ ในปี พ.ศ. 2557 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 31 และเมื่อแยกตามปัจจัยของกลุ่มส่งเสริมประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบด้วย การศึกษาขั้นสูงและการฝึกอบรม ความมีประสิทธิภาพของตลาดสินค้า ประสิทธิภาพของตลาดแรงงาน ระดับการพัฒนาของตลาดเงิน ความพร้อมของเทคโนโลยี และขนาดของตลาด อยู่ในลำดับที่ 39 นอกจากนี้ เมื่อพิจารณากลุ่มนวัตกรรมและระดับการพัฒนา อยู่ในลำดับที่ 54 ลำดับลดลงเมื่อเทียบกับปี พ.ศ. 2556 และจากผลการสำรวจความต้องการพัฒนาขีดความสามารถของประชากร พ.ศ. 2558 สำนักงานสถิติแห่งชาติ พบว่า ความต้องการพัฒนาขีดความสามารถของประชากรของผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงานและนอกกำลังแรงงาน ซึ่งเป็นประชากรที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป มีประมาณ 55.0 ล้านคน และมีประชาชนที่ต้องการพัฒนาขีดความสามารถตนเอง จำนวน 4.5 ล้านคน หรือคิดเป็นร้อยละ 8.2

จากข้อมูลดังกล่าวมาทำให้เห็นว่าประเทศไทยยังคงประสบปัญหาการยกระดับสมรรถนะของผู้ประกอบอาชีพและคนทำงานได้ยาก ทำให้ขาดแคลนผู้ประกอบอาชีพที่มีสมรรถนะเป็นจำนวนมาก ซึ่งในระยะยาวอาจส่งผลให้ประเทศไทยต้องเสียเปรียบด้านการแข่งขัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับประเทศในภูมิภาคอาเซียน ขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศด้านกำลังคนไม่เพียงพอต่อการแข่งขันในระดับภูมิภาค และระดับโลก รวมไปถึงการก้าวไปสู่ Thailand 4.0 ซึ่งการประเมินสมรรถนะบุคคลโดยองค์กรที่มีหน้าที่รับรองเพื่อนำไปสู่การสร้าง Competitive Workforce ซึ่ง คร.ม. ได้อนุมัติหลักการในการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการประเมินสมรรถนะบุคคล เพื่อนำไปสู่การยกระดับกำลังคน ดังนั้นการจัดทำมาตรฐานอาชีพจะต้องสอดคล้องกับความต้องการทางเศรษฐกิจเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะและสมรรถนะผู้ประกอบอาชีพที่สำคัญและจำเป็นอย่างแท้จริง โดยทักษะและสมรรถนะของผู้ประกอบอาชีพไทยควรที่จะได้รับการพัฒนาให้ทัดเทียมกับประเทศในภูมิภาคเดียวกัน และพัฒนากรอบในการให้การรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ เพื่อให้ผู้ประกอบการทั้งในและต่างประเทศสามารถเชื่อมั่นในคุณภาพของผู้ประกอบอาชีพไทย ซึ่งการพัฒนากรอบในการรับรองสมรรถนะและทักษะของผู้ประกอบอาชีพ ต้องพัฒนาให้ครอบคลุมกลุ่มอาชีพที่สำคัญ ผ่านกระบวนการการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนโดยเฉพาะหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถนะบุคคล

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพในฐานะที่เป็นองค์กรหลักในการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ต้องเร่งพัฒนาและขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพ และมาตรฐานอาชีพ เพื่อยกระดับสมรรถนะกำลังคนให้สามารถแข่งขันได้ในระดับเวทีโลก โดยการทำงานร่วมกับเครือข่ายทุกภาคส่วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับภาคเอกชน เพื่อจัดมาตรฐานอาชีพให้สอดคล้องกับ Thailand 4.0 และจะต้องมีการผลักดันให้มีการจัดทำระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้ครอบคลุมกลุ่มอาชีพสำคัญที่สอดคล้องกับความต้องการทางเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งต้องมีการปรับปรุงกลไกการทำงาน โดยเฉพาะในเรื่องของกฎระเบียบและภาระงาน

วิสัยทัศน์

“เป็นสถาบันที่พัฒนาและขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับ Thailand 4.0 เพื่อยกระดับสมรรถนะกำลังคนอย่างน้อย 310,000 คนภายในปี 2564”

พันธกิจ

ภาพหมายพันธกิจ

เพื่อให้สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพสามารถบรรลุเป้าหมายของการเป็นสถาบันที่พัฒนาและขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับ Thailand 4.0 เพื่อยกระดับสมรรถนะกำลังคนอย่างน้อย 310,000 คนภายในปี 2564 สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพจำเป็นต้องมีการดำเนินการดังนี้

การสร้างการรับรู้ต่อระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้เป็นที่รู้จัก และผลักดันให้เกิดความตระหนักถึงประโยชน์และมีการนำระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพไปใช้ สิ่งสำคัญที่ต้องเร่งดำเนินการ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการและผู้ประกอบอาชีพรวมทั้งคนทำงาน เพื่อให้เข้าใจถึงประโยชน์ของระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ โดยการผลักดันให้เกิดการจ่ายค่าตอบแทนตามฐานสมรรถนะ และมีการพัฒนาเทคโนโลยีที่จะทำให้ผู้ประกอบการและผู้ประกอบอาชีพตระหนักถึงความสำคัญของการจัดทำมาตรฐานอาชีพ เมื่อทุกภาคส่วนมีความเข้าใจในประโยชน์และความสำคัญของระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพสามารถร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการจัดทำระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้ครอบคลุมกลุ่มอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการทางเศรษฐกิจ และสนับสนุนให้กลุ่มผู้ประกอบการมีส่วนร่วมในการจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และ Thailand 4.0 โดยในช่วงระยะเวลาของการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้ ตั้งเป้าว่าจะสามารถช่วยยกระดับสมรรถนะกำลังคนอย่างน้อย 310,000 คน ซึ่งการยกระดับสมรรถนะกำลังคน ต้องมีความร่วมมือกับหน่วยงานหลักด้วย โดยสถาบันฯ ต้องส่งเสริมให้มีการส่งต่อระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพไปใช้โดยภาคการศึกษาเพื่อปรับปรุงหลักสูตรฐานสมรรถนะ และนำไปเป็นหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในภาคอุตสาหกรรม รวมทั้งส่งเสริมให้มีการเทียบโอนคุณวุฒิเพื่อยกระดับความก้าวหน้าของกำลังคน ซึ่งเป็นเครื่องมือในการเชื่อมโยงโลกของการศึกษาและโลกของการทำงาน และเป็นการเตรียมความพร้อมให้แก่ผู้ที่กำลังจะเข้าสู่การทำงานและผู้ที่ทำงานมานานแต่ไม่มีวุฒิการศึกษาที่สูง ขณะเดียวกันเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ทำงานอยู่แล้ว ได้มีโอกาสทดสอบฝีมือหรือสมรรถนะผู้ประกอบการอาชีพ หากผู้ประกอบการมีความสนใจในระบบคุณวุฒิวิชาชีพ สามารถหาข้อมูลและความรู้ผ่านระบบศูนย์กลางเครือข่ายข้อมูล สารสนเทศและการบริการเกี่ยวกับมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพได้ โดยต้องพัฒนาฐานข้อมูลกลางให้มีการเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลและแนวทางในการดำเนินงานด้านพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเสริมการดำเนินงานของสถาบันฯ ให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายมากยิ่งขึ้น

ในด้านการรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพเพื่อประเมินสมรรถนะของบุคคลให้ครอบคลุมทุกสาขาอาชีพ จำเป็นต้องเตรียมความพร้อมโดยเฉพาะอย่างยิ่งการเป็นองค์กรที่ให้การรับรองหน่วยงานและองค์กรที่ให้การรับรองสมรรถนะผู้ประกอบการอาชีพหรือคนทำงาน โดยมีการฝึกอบรมและพัฒนาองค์ความรู้ให้แก่ผู้ประเมินให้มีคุณภาพมีความรู้ความสามารถเพียงพอ และพัฒนาองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลให้เข้าสู่มาตรฐานสากล (ISO/IEC 17024) เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือแก่ผู้เข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพให้เข้ามารับการประเมินเพิ่มขึ้น รวมทั้งในด้านการบริหารจัดการต้องมีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้เพียงพอ ปรึการบริหารบุคลากรของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพให้มีความสมดุลทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ เนื่องจากบุคลากรที่มีอยู่บางส่วนขาดทักษะและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ในแผนยุทธศาสตร์ฯ ฉบับนี้ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพต้องมีการพัฒนาศักยภาพเพื่อการพัฒนาาระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ รวมถึงเพิ่มทักษะในการทำงานร่วมกับเครือข่ายทุกภาคส่วนและทุกสาขาอาชีพ ทั้งนี้เพื่อรองรับการทบทวนและจัดทำมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการทางเศรษฐกิจและครอบคลุมทุกกลุ่มอาชีพที่สำคัญ

จากภาพหมายพันธกิจข้างต้น นำมาสู่การกำหนดพันธกิจการดำเนินงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ดังนี้

พันธกิจ

- 1) สร้างการรับรู้ต่อระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้เป็นที่รู้จัก และผลักดันให้เกิดความตระหนักถึงประโยชน์และมีการนำระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพไปใช้อย่างกว้างขวาง
- 2) สนับสนุนให้กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพมีส่วนร่วมในการจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และ Thailand 4.0
- 3) ส่งเสริมให้นำระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรฐานสมรรถนะโดยภาคการศึกษา และหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในภาคอุตสาหกรรม และส่งเสริมเพื่อให้มีการเทียบโอนคุณวุฒิเพื่อยกระดับความก้าวหน้าของกำลังคน
- 4) ให้การรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพเพื่อประเมินสมรรถนะของบุคคลให้ครอบคลุมทุกสาขาอาชีพ โดยกระบวนการที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และบูรณาการความร่วมมือกับกระทรวงแรงงานและหน่วยงานอื่นๆ
- 5) นำระบบศูนย์กลางเครือข่ายข้อมูล สารสนเทศและการบริการเกี่ยวกับมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพไปใช้สนับสนุนบริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.3.3 วัตถุประสงค์หลักและตัวชี้วัด

- 1) เพื่อให้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพเป็นที่รู้จัก และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องตระหนักถึงคุณประโยชน์อย่างกว้างขวาง

วัตถุประสงค์หลักประการหนึ่งของการประชาสัมพันธ์ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพของประเทศ คือ การที่ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพเพิ่มขึ้น โดยเน้นที่การดำเนินงานของสถาบันฯ ให้มีประสิทธิภาพและบุคลากรต้องมีศักยภาพเพียงพอในการผลักดันให้มีการนำระบบคุณวุฒิวิชาชีพไปใช้ประโยชน์

ตัวชี้วัด

- (1) จำนวนผู้รับรู้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ
- (2) ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการ ความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานและความเชื่อมั่นของผู้ประกอบการต่อระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

- (3) จำนวนโครงการทบทวนแผนยุทธศาสตร์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
- (4) จำนวนการประเมินการดำเนินงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
- (5) ร้อยละของการพัฒนาการดำเนินงานและศักยภาพบุคลากร
- (6) ร้อยละของสมรรถนะของบุคลากรตาม Competency ที่ได้รับการพัฒนา

2) เพื่อให้มีระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพสอดคล้องกับความต้องการด้านกำลังคนและเป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล

การพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพของประเทศไทย จำเป็นต้องมีระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการด้านกำลังคนของผู้ประกอบการภายในประเทศและได้รับการยอมรับในระดับสากล เพื่อให้ผู้ประกอบการอาชีพหรือคนทำงานในทุกกลุ่มอาชีพได้รับการพัฒนาสมรรถนะไปสู่การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ นอกจากนี้การมีระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพจะทำให้ผู้ประกอบการมีความเชื่อมั่นและยอมรับในสมรรถนะและศักยภาพของผู้ประกอบอาชีพไทย อันจะนำไปสู่การจ่ายค่าตอบแทนตามระดับคุณวุฒิวิชาชีพ

ตัวชี้วัด

- (1) จำนวนสาขาอาชีพที่มีการทบทวนมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
- (2) จำนวนสาขาอาชีพที่มีการจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
- (3) จำนวนเครื่องมือ/ตัวอย่างข้อสอบในการประเมินสมรรถนะ
- (4) จำนวนรายงานการพัฒนาและติดตามการประกันคุณภาพ
- (5) จำนวนรายงานการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อเชื่อมโยงสู่ระดับภูมิภาคอาเซียนและสากล
- (6) จำนวนสาขาอาชีพที่มีการเทียบเคียงมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพกับประเทศสมาชิกอาเซียน

3) เพื่อส่งต่อระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพเพื่อนำไปใช้ปรับปรุงหลักสูตรฐานสมรรถนะ โดยภาคการศึกษาและภาคแรงงาน นำไปใช้พัฒนาบุคลากรโดยภาคอุตสาหกรรม (เกษตร อุตสาหกรรม และบริการ) และนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างความก้าวหน้าในอาชีพให้กับกำลังคนที่ขาดโอกาสในการเข้าสู่ระบบการศึกษาตามกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ

การส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาระบบคุณวุฒิและมาตรฐานวิชาชีพให้เป็นที่ยอมรับทั้งในระดับประเทศและนานาชาติจำเป็นที่จะต้องประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและเตรียมความพร้อมสมรรถนะผู้ประกอบการอาชีพ อาทิ ภาคการศึกษา ภาคแรงงาน สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพจำเป็นต้องส่งต่อระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพเพื่อนำไปใช้ปรับปรุงหลักสูตรฐานสมรรถนะ โดยภาคการศึกษาและภาคแรงงาน และนำไปใช้พัฒนาบุคลากรโดยภาคอุตสาหกรรม (เกษตร อุตสาหกรรม และบริการ) และนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างความก้าวหน้าในอาชีพให้กับกำลังคนที่ขาดโอกาสในการเข้าสู่ระบบการศึกษาตามกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ อันจะนำไปสู่การเทียบเคียงกับกรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน

ตัวชี้วัด

- (1) จำนวนหลักสูตรนำร่องการเชื่อมโยงระบบคุณวุฒิวิชาชีพสู่ระบบการศึกษาและฝึกอบรมวิชาชีพ
- (2) จำนวนผู้ที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

4) รับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพเพื่อประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และผู้ประกอบการอาชีพที่ได้รับการรับรองสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ พึงได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมกับระดับคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

วัตถุประสงค์หลักตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554 คือ การรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ดังนั้นองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพถือเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ โดยองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพเพื่อประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพต้องมีการพัฒนาทั้งเจ้าหน้าที่ทดสอบ เครื่องมือ โดยมีการฝึกอบรมและพัฒนาองค์ความรู้ เพื่อให้ได้ผู้ประเมินที่มีคุณภาพ มีความรู้ความสามารถเพียงพอ รวมทั้งต้องมีการควบคุมกระบวนการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพด้วย นอกจากนี้ในส่วนของการเพิ่มจำนวนผู้รับการประเมินที่จะเข้ามาทดสอบกับองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพต้องเร่งศึกษาวิจัยการคำนวณค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมกับระดับคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ เพื่อเพิ่มแรงจูงใจให้มีจำนวนผู้รับการประเมินเพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัด

- (1) องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่ได้รับการสนับสนุน
- (2) องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลได้รับการพัฒนาตามมาตรฐานอาชีพเข้าสู่มาตรฐานสากล (ISO/IEC 17024)
- (3) เจ้าหน้าที่สอบ (Examiner) ขององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพได้รับการฝึกอบรม
- (4) เจ้าหน้าที่สอบได้พัฒนาองค์ความรู้ในการประเมินสมรรถนะเพื่อสร้างชุมชนนักปฏิบัติ (คน:สาขาอาชีพ)
- (5) ผู้ตรวจประเมินองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ (Assessor) ได้รับการฝึกอบรม
- (6) จำนวนองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่ได้รับการประเมินและควบคุมกระบวนการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ
- (7) องค์กรที่ได้รับการสนับสนุนการประเมินสมรรถนะบุคคลภายใต้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพ
- (8) ร้อยละของผู้เข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ
- (9) ผู้ที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกอบอาชีพ
- (10) อาชีพที่คำนวณต้นทุนการประเมินสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ

5) ระบบศูนย์กลางเครือข่ายข้อมูล สารสนเทศและการบริการเกี่ยวกับคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพถูกนำไปใช้สนับสนุนในการบริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ระบบศูนย์กลางเครือข่ายข้อมูล สารสนเทศและการบริการเกี่ยวกับคุณวุฒิวิชาชีพ เป็นกลไกสำคัญในการให้บริการด้านคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ เพื่อเป็นการขับเคลื่อนให้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพสามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว นอกจากนี้ยังสามารถเชื่อมต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งยังเป็นการช่วยเพิ่มช่องทางสำหรับการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ ดังนั้นสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพจำเป็นต้องเร่งพัฒนาการทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการประสานงานเพื่อให้การบริการด้านคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

- (1) ระบบของศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพที่พัฒนา
- (2) ร้อยละของการเผยแพร่การใช้งานระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ
- (3) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ปี พ.ศ. 2561-2565
- (4) จำนวนผู้รับรู้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านทางศูนย์บริการ (Call Center)
- (5) สาขาอาชีพที่มีการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

5.3.4 เป้าหมาย

- 1) มีผู้รับรู้เกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ และตระหนักถึงคุณประโยชน์เพิ่มขึ้น
- 2) มีจำนวนระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพที่ได้จัดทำและพัฒนาสอดคล้องกับความต้องการด้านกำลังคนและเป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล
- 3) มีการนำระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ส่งต่อให้ภาคการศึกษานำไปใช้ปรับปรุงหลักสูตรฐานสมรรถนะและภาคอุตสาหกรรมนำไปใช้พัฒนาบุคลากร และเป็นเครื่องมือในการสร้างความก้าวหน้าในอาชีพให้กับกำลังคนที่ขาดโอกาสในการเข้าสู่ระบบการศึกษาตามกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ
- 4) มีการรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพเพื่อประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และมีการศึกษาค่าตอบแทนและสวัสดิการที่พึงได้รับตามระดับคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ
- 5) มีระบบศูนย์กลางเครือข่ายข้อมูล สารสนเทศและการบริการเกี่ยวกับคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพที่สนับสนุนการบริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.3.5 ยุทธศาสตร์

เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ข้างต้น ในแผนยุทธศาสตร์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ พ.ศ. 2560 – 2564 จำเป็นต้องมีการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ 5 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานทุกภาคส่วนในการประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้เป็นที่รู้จัก และผลักดันให้มีการนำไปใช้ประโยชน์

ผลการประชุมระดมความเห็นในภูมิภาคต่างๆ และการประชุมในส่วนกลาง พบว่าประเด็นปัญหาสำคัญต่อการดำเนินงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ คือ ประเทศไทยยังขาดการรับรู้ และขาดความเข้าใจในระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ รวมถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากการมีระบบคุณวุฒิวิชาชีพ ดังนั้นการพัฒนา ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้เกิดความสำเร็จในการพัฒนาต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน สำหรับประเทศไทย แม้จะมีการจัดตั้งคณะกรรมการร่วมระหว่างภาครัฐและเอกชนอยู่หลายคณะแต่ยังมีน้อยกลุ่ม ทำให้การประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพยังไม่ทั่วถึงทุกภาคส่วน สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพจึงจำเป็นต้องสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทุกภาคส่วนให้มีการทำงานแบบบูรณาการ เพื่อเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้เป็นที่รู้จักกันอย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคเอกชนที่เป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อน (Demand Driven) ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้ประสบความสำเร็จโดยการประชาสัมพันธ์แบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร บทบาท ภารกิจ และผลของการมีมาตรฐานอาชีพ รวมทั้งเผยแพร่มาตรฐานวิชาชีพต่างๆ โดยผ่านสื่อและช่องทางต่างๆ อาทิ สื่อ

หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ วิทยุ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อมวลชนเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาชน เกิดการรับรู้ เกิดความเชื่อมั่น มีทัศนคติที่ดี มีความพึงพอใจ ต่อมาตรฐานวิชาชีพ ซึ่งประกอบด้วย

1) งานเผยแพร่ข่าวสาร

- (1) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ บทบาท ภารกิจ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพผ่านทางสื่อมวลชนและช่องทางต่างๆ อาทิ หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ วิทยุ อิเล็กทรอนิกส์ และสื่ออื่นๆ ตามความเหมาะสม
- (2) การโฆษณาเพื่อการประชาสัมพันธ์ในการสร้างภาพลักษณ์ และทัศนคติที่ดีกับประชาชนทั่วไป และสื่อมวลชน
- (3) จัดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ในเชิงรุก เพื่อสร้างความตื่นตัวแก่ประชาชนทั่วไปถึงการมีมาตรฐานวิชาชีพ
- (4) จัดงานสัมมนาเปิดโอกาสให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพร้อมทั้งประชาชนได้มีส่วนร่วม มีการเสนอความคิดเห็น และรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

2) งานสื่อมวลชนสัมพันธ์ ทำหน้าที่

- (1) ประสานงานและอำนวยความสะดวกแก่สื่อมวลชนทุกแขนงในการเข้าพบผู้บริหาร ผู้ที่เกี่ยวข้องในการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ เพื่อเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่กระจายข่าวสารอย่างถูกต้องและรวดเร็ว
- (2) สร้างความสัมพันธ์อันดีกับสื่อมวลชนอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดงานสังสรรค์ จัดสัมมนา จัดแถลงข่าว การอำนวยความสะดวกในการให้สัมภาษณ์ของผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ดีต่อกันระหว่างสื่อมวลชนกับหน่วยงาน

3) งานสื่อประชาสัมพันธ์ทำหน้าที่

- (1) จัดทำ/ออกแบบสื่อประชาสัมพันธ์ประเภทสื่อวิทยุ โทรทัศน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ โดยเฉพาะสื่ออิเล็กทรอนิกส์ประเภท Website ต่างๆ ซึ่งกำลังเป็นที่นิยมทั้งในปัจจุบันและอนาคต เพื่อเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพผ่านทาง Website ราชการ และ Website สาธารณะ อาทิ Facebook Twitter Line เป็นต้น เพื่อให้ข่าวสารไปถึงกลุ่มเป้าหมายต่างๆ อาทิ กลุ่มเยาวชน กลุ่มวัยทำงาน กลุ่มข้าราชการ และกลุ่มทั่วไป ตลอดจนหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ได้รับข่าวสารอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และถูกช่องทางตามความนิยมใช้กลุ่มเป้าหมาย
- (2) จัดทำ/ออกแบบ สื่อประชาสัมพันธ์ ประเภทสิ่งพิมพ์รูปแบบต่างๆ อาทิ วารสาร สารสัมพันธ์ จดหมายข่าว แผ่นปลิว โปสเตอร์ การจัดทำบทความ บทสัมภาษณ์ และข่าวแจก

สาระสำคัญ: สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพยังไม่ใช่ที่รู้จักมากนัก ประโยชน์ที่จะได้รับจากการมีระบบคุณวุฒิวิชาชีพ ทำให้ต้องเน้นการประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้ทั่วถึงทุกภาคส่วน และสถาบันฯ จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทุกภาคส่วนให้มีการทำงานแบบบูรณาการ เพื่อเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้เป็นที่รู้จักกันอย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคเอกชนที่เป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อน (Demand Driven) ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้ประสบความสำเร็จ

วัตถุประสงค์หลักของยุทธศาสตร์

ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพเป็นที่รู้จัก และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องตระหนักถึงคุณประโยชน์อย่างกว้างขวาง

แผนงาน

1) บูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วนและการส่งเสริมประชาสัมพันธ์

วัตถุประสงค์: เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ในการเป็นสถาบันในการพัฒนาและขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพ แต่สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพยังไม่เป็นที่รู้จักมากนัก สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพจึงต้องเร่งการประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มเป้าหมายและดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อทุกช่องทาง และการบูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วน โดยเริ่มจากสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพและความเชื่อมั่นของผู้ประกอบการต่อระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สามารถบูรณาการได้ทุกภาคส่วนและเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สำหรับโครงการ/กิจกรรมที่ควรดำเนินการภายใต้แผนงานนี้ได้แก่

โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ				
	2560	2561	2562	2563	2564
1. โครงการส่งเสริมการรับรู้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพสู่กลุ่มเป้าหมาย	√	√	√	√	√
2. โครงการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพและความเชื่อมั่นของผู้ประกอบการต่อระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ	√	√	√	√	√

2) เพิ่มประสิทธิภาพองค์กรเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

วัตถุประสงค์: เพื่อให้สถาบันมีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพและมีความพร้อมในการเป็นตัวแทนสถาบันในการประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน เพื่อเป็นอีกกลไกหนึ่งในการประสานงานทั้งภายในและภายนอกเพื่อขับเคลื่อนงานขององค์กรให้สมกับเป็นสถาบันที่พัฒนาและขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพของประเทศ

สำหรับโครงการ/กิจกรรมที่ควรดำเนินการภายใต้แผนงานนี้ได้แก่

โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ				
	2560	2561	2562	2563	2564
1. โครงการทบทวนแผนยุทธศาสตร์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ	√	√	√	√	√
2. โครงการประเมินผลการดำเนินงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ในรอบระยะเวลา 5 ปี และประเมินความคุ้มค่าโครงการสำคัญ	√				
3. โครงการพัฒนาการดำเนินงานและศักยภาพบุคลากร	√	√	√	√	√
4. โครงการจัดทำสมรรถนะของบุคลากรตาม Competency	√	√	√	√	√

ยุทธศาสตร์ที่ 2 จัดทำและทบทวนมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคเศรษฐกิจ และเทียบเคียงมาตรฐานสากล

เนื่องจากบริบทแวดล้อมต่างๆ ได้เปลี่ยนแปลงไป ทั้งยุทธศาสตร์ระยะ 20 ปี มีประเด็นที่เป็นปัจจัยสำคัญต่อการดำเนินงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ คือ 1) การพัฒนาศักยภาพของคนเป็นหลัก การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิตให้สนับสนุนการเจริญเติบโตของประเทศ โดยพัฒนาตลอดช่วงชีวิต และการยกระดับคุณภาพการศึกษาการเรียนรู้ให้มีคุณภาพ 2) การสร้างความสามารถในการแข่งขัน โดยการพัฒนาผู้ประกอบการและเศรษฐกิจชุมชน เช่น

พัฒนาทักษะและองค์ความรู้ ยกระดับผลิตภาพแรงงาน พัฒนา SMEs และการพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษและเมือง การพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดน ระบบเมืองศูนย์กลางความเจริญของประเทศ และคลัสเตอร์ที่มีศักยภาพในการขับเคลื่อนประเทศ ในขณะที่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2559 นี้ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 เริ่มมีผลและมีการจัดทำยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะยาว 20 ปี ทั้งยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ และยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน รวมทั้งยุทธศาสตร์ประชารัฐของรัฐบาล คสช. ได้มีการตั้งคณะทำงานที่เกี่ยวข้องกับด้านกำลังคน โดยเป็นคณะทำงานด้านการยกระดับคุณภาพวิชาชีพอาชีวศึกษา เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในตลาดโลกอีกทั้งขณะนี้ภาครัฐให้ความสำคัญกับการยกระดับผลิตภาพการผลิต ควบคู่ไปกับการพัฒนาให้เกิดการลงทุนด้านนวัตกรรมใหม่ ทั้งนโยบาย Super Cluster อุตสาหกรรม First S-Curve และ New S-Curve และอุตสาหกรรม 4.0

นอกจากนี้ประเด็นเรื่องสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงในด้านสภาวะอากาศ ทำให้ทิศทางการค้าโลกเปลี่ยนแปลงไปเน้นเศรษฐกิจสีเขียว การมีบทบาทร่วมกับชุมชน (Social Enterprises) เพิ่มขึ้น บทบาทการค้า การลงทุนจึงหันไปให้ความสำคัญกับแนวทางการจัดการแบบไม่ใช้ลักษณะเชิงภาษี (Non-Tariff Barrier) อีกทั้งอุปสรรคเรื่องกีดกันการค้าได้ปานกลางที่ประเทศไทยยังไม่มีสัญญาณว่าจะก้าวข้ามผ่านในเร็ววัน สิ่งต่างๆ เหล่านี้ทำให้ประเทศไทยไม่สามารถพัฒนาสมรรถนะในรูปแบบเดิม

อย่างไรก็ตามประเทศไทยอยู่ในรูปแบบการรวมกลุ่มทั้งระดับอนุภูมิภาคและภูมิภาคถือได้ว่าเป็นมีความสำคัญและส่งผลกระทบต่อพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าวข้างต้นทำให้ประเทศต้องการบุคลากรที่มีความรู้ สมรรถนะ ความชำนาญในสาขาอาชีพต่างๆ มากยิ่งขึ้น ด้วยเหตุนี้ผู้ประกอบการอาชีพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความจำเป็นที่จะต้องปรับตัว โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องพัฒนาสมรรถนะและศักยภาพให้สอดคล้องกับทิศทางเศรษฐกิจ ดังนั้นสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพในฐานะที่เป็นสถาบันในการขับเคลื่อนงานด้านการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ควรเร่งดำเนินการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไปและเทียบเคียงมาตรฐานสากลได้

สาระสำคัญ: ในยุทธศาสตร์ที่ 2 มุ่งเน้นทบทวนและการจัดทำมาตรฐานอาชีพที่สำคัญตามความต้องการทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป จากการกำหนดนโยบายและแนวทางการพัฒนาประเทศที่เน้นการส่งเสริมการใช้ นวัตกรรมและอาชีพใหม่ๆ ทำให้ต้องมีกรอบทบทวนมาตรฐานอาชีพเดิมและจัดทำมาตรฐานอาชีพใหม่ๆ ที่สำคัญต่อการพัฒนาประเทศให้ครอบคลุมทุกอาชีพ

วัตถุประสงค์หลักของยุทธศาสตร์

1. เพื่อให้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพสอดคล้องกับความต้องการด้านกำลังคนและเป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล

แผนงาน

1) พัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพในประเทศครอบคลุมทุกกลุ่มอาชีพที่สำคัญ

วัตถุประสงค์: สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพจะต้องมีการศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ ข้อมูล ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับนโยบายรัฐบาล แผนพัฒนาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายตามแนวคิด Thailand 4.0 ที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม เพื่อพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพในประเทศครอบคลุมทุกกลุ่มอาชีพที่สำคัญ รวมทั้งต้องมีการจัดประชุมร่วมกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อสรุปหาแนวทางการทบทวนมาตรฐานอาชีพให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง รวมถึงอาชีพสำคัญใหม่ที่ต้องมีการจัดทำมาตรฐานอาชีพเพื่อรองรับแนวทางการพัฒนาในอนาคต นอกจากนี้ต้องมีการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยมีการศึกษาวิจัยและเปรียบเทียบระบบคุณวุฒิวิชาชีพของประเทศไทยกับต่างประเทศ

สำหรับโครงการ/กิจกรรมที่ควรดำเนินการภายใต้แผนงานนี้ได้แก่

โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ				
	2560	2561	2562	2563	2564
1. โครงการทบทวนมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ	√	√	√	√	√
2. โครงการจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อรองรับ Thailand 4.0		√	√	√	√
3. โครงการจัดทำเครื่องมือประเมินสมรรถนะมาตรฐานความสามารถภาษาอังกฤษ	√				
4. โครงการพัฒนาและติดตามการประกันคุณภาพเพื่อระบบคุณวุฒิวิชาชีพ	√	√	√	√	√

2) ขยายความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในต่างประเทศ

วัตถุประสงค์: เพื่อขยายเครือข่ายกับต่างประเทศ และนำมาใช้ประกอบในการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพ และมาตรฐานอาชีพของประเทศไทยให้เชื่อมโยงสู่ระดับภูมิภาคอาเซียนและสากล โดยเน้นอาชีพในอุตสาหกรรมที่สำคัญ

สำหรับโครงการ/กิจกรรมที่ควรดำเนินการภายใต้แผนงานนี้ได้แก่

โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ				
	2560	2561	2562	2563	2564
1. โครงการส่งเสริมและพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อเชื่อมโยงสู่ระดับภูมิภาคอาเซียนและสากล	√	√	√	√	√
2. โครงการส่งเสริมการเทียบเคียงมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพระหว่างอุตสาหกรรมไทยและประเทศสมาชิกอาเซียน	√	√	√	√	√

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันให้มีการนำระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพไปสู่การต่อยอดกับหน่วยงานด้านการศึกษา แรงงาน และผู้ประกอบการ นำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะเพื่อเป็นเครื่องมือในการสร้างความก้าวหน้าในอาชีพให้กับกำลังคน รวมถึงผู้ที่ขาดโอกาสในการเข้าสู่ระบบการศึกษา

โลกของการเรียนรู้ทั้งในระบบและนอกระบบการศึกษาถือได้ว่าเป็นแหล่งการผลิตกำลังกำลังคน (Supply Side) ของประเทศเพื่อตอบสนองโลกของการทำงาน (Demand Side) โดยปัญหาสำคัญที่ประเทศไทยประสบ คือ การขาดแคลนกำลังคนที่มีสมรรถนะตามที่ต้องการ สาเหตุมาจาก 1) นักเรียน/นักศึกษาไม่มีความรู้ (Knowledge) แต่ขาดทักษะ (Skill) และคุณลักษณะเฉพาะตามที่ต้องการ 2) ไม่มีมาตรฐานอาชีพ/มาตรฐานสมรรถนะให้ผู้ประกอบการใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากรในองค์กร 3) ผู้ประกอบอาชีพที่ไม่มีโอกาสเข้าสู่ระบบการศึกษา หรือผ่านการศึกษามาก่อนบางส่วน และขาดโอกาสในการพัฒนาหรือยกระดับตนเองในการประกอบอาชีพ ทั้งนี้ ระบบคุณวุฒิวิชาชีพ สามารถเชื่อมโยงโลกของการเรียนรู้ทั้งในระบบและนอกระบบการศึกษาและโลกของการทำงานเข้าด้วยกัน โดยสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพจำเป็นต้องผลักดันระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพไปสู่การต่อยอดในภาคการศึกษาและภาคอุตสาหกรรม และนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะเพื่อสร้างทางเลือกในการสร้างความก้าวหน้าในอาชีพให้กับกำลังคนที่ขาดโอกาสในการเข้าสู่ระบบการศึกษา โดยร่วมมือกับภาคการศึกษาในการพัฒนาหลักสูตรฐานสมรรถนะเพื่อให้นักเรียน/นักศึกษามีความรู้ (Knowledge) มีทักษะ (Skill) และคุณลักษณะเฉพาะตามที่ต้องการ ร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรมในการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการนำมาตรฐานอาชีพ/มาตรฐานสมรรถนะไปใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากรในองค์กร และร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเทียบโอนระหว่างคุณวุฒิวิชาชีพกับคุณวุฒิการศึกษาเพื่อให้ผู้ประกอบอาชีพที่ไม่มีโอกาสเข้าสู่ระบบการศึกษา หรือผ่านการศึกษามาก่อนบางส่วนใช้คุณวุฒิวิชาชีพเป็นทางเลือกในการพัฒนาและยกระดับตนเอง

สาระสำคัญ: มาตรฐานอาชีพควรมีการผลักดันไปสู่การต่อยอดในภาคการศึกษาและภาคอุตสาหกรรมและนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะเพื่อสร้างทางเลือกในการสร้างความก้าวหน้าในอาชีพให้กับกำลังคนที่ขาดโอกาสในการเข้าสู่ระบบการศึกษา โดยร่วมมือกับภาคการศึกษาในการพัฒนาหลักสูตรฐานสมรรถนะเพื่อให้นักเรียน/นักศึกษาที่มีความรู้ (Knowledge) มีทักษะ (Skill) และคุณลักษณะเฉพาะตามที่ต้องการ ร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรมในการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการนำมาตรฐานอาชีพ/มาตรฐานสมรรถนะไปใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากรในองค์กร และร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเทียบโอนระหว่างคุณวุฒิวิชาชีพกับคุณวุฒิการศึกษาเพื่อให้ผู้ประกอบการที่ไม่มีโอกาสเข้าสู่ระบบการศึกษา หรือผ่านการศึกษาเพียงบางส่วนใช้คุณวุฒิวิชาชีพเป็นทางเลือกในการพัฒนาและยกระดับตนเอง

วัตถุประสงค์หลักของยุทธศาสตร์

1. ส่งต่อระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพเพื่อนำไปใช้ปรับปรุงหลักสูตรฐานสมรรถนะโดยภาคการศึกษาและภาคแรงงานนำไปใช้พัฒนาบุคลากรโดยภาคอุตสาหกรรม (เกษตร อุตสาหกรรม และบริการ) และนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างความก้าวหน้าในอาชีพให้กับกำลังคนที่ขาดโอกาสในการเข้าสู่ระบบการศึกษาตามกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ

แผนงาน

1) ขยายความร่วมมือกับหน่วยงานหลักในการพัฒนามาตรฐานอาชีพและระบบคุณวุฒิวิชาชีพ

วัตถุประสงค์: เพื่อเป็นการนำร่องการเชื่อมโยงระบบคุณวุฒิวิชาชีพสู่ระบบการศึกษาและฝึกอบรมวิชาชีพเพื่อพัฒนากำลังคน โดยขยายความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาคการศึกษา และแรงงานในการนำมาตรฐานอาชีพที่แล้วเสร็จไปปรับปรุงหลักสูตรการเรียน การสอน และการฝึกอบรม ให้กำลังคนมีสมรรถนะสอดคล้องกับมาตรฐานอาชีพ รวมทั้งเป็นช่องทางการสร้างความก้าวหน้าในอาชีพให้กับกำลังคนที่ขาดโอกาสในการเข้าสู่ระบบการศึกษา

สำหรับโครงการ/กิจกรรมที่ควรดำเนินการภายใต้แผนงานนี้ได้แก่

โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ				
	2560	2561	2562	2563	2564
1. โครงการนำร่องการเชื่อมโยงระบบคุณวุฒิวิชาชีพสู่ระบบการศึกษาและฝึกอบรมวิชาชีพเพื่อพัฒนากำลังคน	√	√	√	√	√

2) สร้างกลไกการขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพสู่กลุ่มเป้าหมาย

วัตถุประสงค์: เพื่อให้มีการขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพให้เป็นที่รู้จักและนำไปใช้ประโยชน์มากขึ้น โดยต้องมีการถ่ายทอดความรู้ไปยังกลุ่มเป้าหมายเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ

สำหรับโครงการ/กิจกรรมที่ควรดำเนินการภายใต้แผนงานนี้ได้แก่

โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ				
	2560	2561	2562	2563	2564
1. โครงการถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการเพื่อสร้างกลไกสนับสนุนและขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ	√	√	√	√	√

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และผลักดันให้กำลังคนได้รับการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชาชีพ

เมื่อจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคเศรษฐกิจ และเทียบเคียงมาตรฐานสากลแล้ว สิ่งที่ต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่องคู่กับการจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ คือ การพัฒนาระบบการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพซึ่งควรดำเนินการตามแนวทางที่เป็นมาตรฐานสากล เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ยกระดับความสามารถบุคลากร และสร้างโอกาสความก้าวหน้าให้กับบุคลากรที่ได้รับการรับรอง และเพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ว่าจ้าง ผู้รับบริการ ผู้ได้รับการรับรอง และผู้ที่เกี่ยวข้องว่าบุคคลที่ได้รับการรับรอง มีความสามารถเป็นไปตามข้อกำหนด/มาตรฐานของสาขาที่ได้รับการรับรอง รวมทั้งบุคลากรได้รับการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีความพร้อมในการแลกเปลี่ยนกำลังคนทั้งในประชาคมอาเซียน (AEC) และตลาดโลกในอนาคต โดยมาตรฐานที่จะใช้มาเป็นแนวทาง คือ ISO/IEC 17024 ซึ่งเป็นมาตรฐานข้อกำหนดทั่วไปสำหรับหน่วยรับรองบุคลากรในระดับสากล เพื่อให้การรับรองบุคลากรว่ามีความรู้ ความสามารถและปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพตามข้อกำหนดของแต่ละสาขา โดยให้ความสำคัญที่ความสามารถ (Competence-based) การนำความรู้และทักษะไปปฏิบัติแทนการเน้นเรื่องคุณสมบัติ (Qualification-based) ของบุคลากร รวมถึงการส่งเสริมและเพิ่มแรงจูงใจให้ผู้ประกอบอาชีพเข้ารับการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพให้ครอบคลุมทุกสาขาอาชีพ

สาระสำคัญ: สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพในฐานะที่เป็นองค์กรหลักในการส่งเสริม สนับสนุนระบบคุณวุฒิวิชาชีพ จำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพซึ่งดำเนินการตามแนวทางที่เป็นมาตรฐานสากลให้เกิดความเชื่อมั่นในการยกระดับความสามารถของผู้ประกอบอาชีพ และสร้างโอกาสแห่งความก้าวหน้าให้กับผู้ประกอบอาชีพที่ได้รับการรับรอง โดยเน้นกระบวนการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพให้มีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์หลักของยุทธศาสตร์

1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ให้สามารถประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และผู้ประกอบอาชีพที่ได้รับการรับรองสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพพึงได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมกับระดับคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

แผนงาน

1) พัฒนาระบบการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ

วัตถุประสงค์: เพื่อให้มีองค์กรรับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่มีคุณภาพ น่าเชื่อถือและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล เนื่องจากองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะกำลังคนตามมาตรฐานอาชีพ จะเป็นสิ่งที่สะท้อนให้เห็นภาพประสิทธิภาพของสถาบันในการเป็นองค์กรหลักในการขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพแล้ว ประโยชน์อีกประการหนึ่งที่มีความสำคัญยิ่ง ได้แก่ การสร้างความเชื่อมั่น ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของผู้ประกอบอาชีพที่ผ่านการรับรองจากองค์กรรับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ จะทำให้ผู้ประกอบการเชื่อมั่นว่าผู้ประกอบอาชีพที่ได้รับการรับรองจากองค์กรรับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพนั้นเป็นผู้ที่มีคุณภาพ

สำหรับโครงการ/กิจกรรมที่ควรดำเนินการภายใต้แผนงานนี้ได้แก่

โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ				
	2560	2561	2562	2563	2564
1. โครงการสนับสนุนการนำร่ององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ	√				
2. โครงการพัฒนาองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพเข้าสู่มาตรฐานสากล (ISO/IEC 17024)	√	√	√	√	√
3. โครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่สอบ (Examiner) ขององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ	√	√	√	√	√
4. โครงการพัฒนาองค์ความรู้ในการประเมินสมรรถนะเพื่อสร้างชุมชนนักปฏิบัติของเจ้าหน้าที่สอบ	√	√	√	√	√
5. โครงการฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ (Assessor)	√	√	√	√	√
6. โครงการตรวจประเมินเพื่อให้การรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพและควบคุมกระบวนการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ	√	√	√	√	√
7. โครงการติดตามเพื่อสนับสนุนการประเมินสมรรถนะบุคคลภายใต้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพ	√	√	√	√	√

2) ส่งเสริมให้กำลังคนได้รับการรับรองสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ

วัตถุประสงค์: เพื่อส่งเสริมและสร้างโอกาสให้ผู้ประกอบอาชีพเข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ เพื่อให้ได้รับการรับรองตามคุณวุฒิวิชาชีพ

สำหรับโครงการ/กิจกรรมที่ควรดำเนินการภายใต้แผนงานนี้ได้แก่

โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ				
	2560	2561	2562	2563	2564
1. โครงการส่งเสริมเพื่อให้มีผู้เข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ	√	√	√	√	√
2. โครงการการสร้างโอกาสในการพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกอบอาชีพ	√	√	√	√	√
3. โครงการการคำนวณต้นทุนการประเมินสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ	√	√	√	√	√

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำระบบศูนย์กลางเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศและการบริการเกี่ยวกับคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพไปใช้สนับสนุนในการบริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพตามแนวทางรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจุบันการเข้าถึงข้อมูลและการใช้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพของภาคเอกชนและประชาชนยังไม่เป็นที่แพร่หลาย ส่งผลให้เอกชนและประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ การส่งเสริมระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้ประสบความสำเร็จจะต้องเริ่มต้นจากการพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศและการบริการเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้ภาคเอกชนและประชาชนได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทัวถึง ด้วยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้และเชื่อมโยงในรูปแบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ E-Government ซึ่งหมายถึงการให้บริการของภาครัฐผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ เพิ่มการเข้าถึงบริการของภาครัฐ เสริมสร้างความโปร่งใสของการดำเนินงานของภาครัฐ สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน และทำให้หน่วยงานของรัฐรับผิดชอบต่อประชาชนมากขึ้น เป็นแนวคิดสำคัญที่สอดคล้องกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ หรือ New Public Administration (NPA) เป็นการปรับปรุงบริการภาครัฐโดยนำแนวคิดการให้ความสำคัญกับลูกค้าหรือประชาชน

ผู้มารับบริการเป็นหลัก (Customer Driven) มาใช้ โดยนำเอาเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี และพัฒนาระบบการบริหารจัดการและระบบการให้บริการของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ปัจจัยสำคัญของการพัฒนาระบบศูนย์กลางเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศและการบริการเกี่ยวกับคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้เกิดการขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรม คือ ความร่วมมืออย่างใกล้ชิดและเต็มใจจากทั้ง 3 ฝ่าย ได้แก่ ภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชนและประชาชน โดยมีการแบ่งกลุ่มตามผู้รับบริการของ E-Government ได้ดังนี้

1) รัฐ กับ ประชาชน (G2C) เป็นการให้บริการของรัฐสู่ประชาชนโดยตรง โดยที่บริการดังกล่าวประชาชนจะสามารถดำเนินธุรกรรมโดยผ่านเครือข่ายสารสนเทศของรัฐ เช่น การชำระภาษี การจดทะเบียน การจ่ายค่าปรับ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างตัวแทนประชาชนกับผู้ลงคะแนนเสียงและการค้นหาข้อมูลของรัฐที่ดำเนินการให้บริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์ เป็นต้น โดยที่การดำเนินการต่างๆ นั้นจะต้องเป็นการทำงานแบบ Online และ Real Time มีการรับรองและการโต้ตอบที่มีปฏิสัมพันธ์

2) รัฐ กับ เอกชน (G2B) เป็นการให้บริการภาคธุรกิจเอกชน โดยที่รัฐจะอำนวยความสะดวกต่อภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมให้สามารถแข่งขันกันโดยความเร็วสูง มีประสิทธิภาพ และมีข้อมูลที่ต้องอยู่อย่างเป็นธรรมและโปร่งใส เช่น การจดทะเบียนทางการค้า การลงทุน และการส่งเสริมการลงทุน การจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ การส่งออกและนำเข้า การชำระภาษี และการช่วยเหลือผู้ประกอบการขนาดกลางและเล็ก เป็นต้น

3) รัฐ กับ รัฐ (G2G) เป็นรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปมากของหน่วยราชการ ที่การติดต่อสื่อสารระหว่างกันโดยกระดาษและลายเซ็นในระบบราชการแบบเดิม จะมีการเปลี่ยนแปลงไปด้วยการใช้ระบบเครือข่ายสารสนเทศ และ ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างเป็นทางการเพื่อเพิ่มความเร็วในการดำเนินการ (Economy of Speed) ลดระยะเวลาในการส่งเอกสารและข้อมูลระหว่างกัน นอกจากนี้ยังเป็น การบูรณาการการให้บริการระหว่างหน่วยงานภาครัฐโดยการใช้การเชื่อมต่อโครงข่ายสารสนเทศเพื่อเอื้อให้เกิดการทำงานร่วมกัน (Collaboration) และการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน (Government Data Exchange) ทั้งนี้รวมไปถึงการเชื่อมโยงกับรัฐบาลของต่างชาติ และองค์กรปกครองท้องถิ่นอีกด้วย ระบบงานต่างๆ ที่ใช้ในเรื่องนี้ ได้แก่ ระบบงาน Back Office ต่าง ๆ เช่น ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบบัญชีและการเงินระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม จะต้องมีการบูรณาการในการลดแรงต่อต้านของบุคลากรที่คุ้นเคยกับการทำงานในระบบเดิม

4) รัฐ กับ ข้าราชการและพนักงานของรัฐ (G2E) เป็นการให้บริการที่จำเป็นของพนักงานของรัฐ (Employee) กับรัฐบาล โดยที่จะสร้างระบบเพื่อช่วยให้เกิดเครื่องมือที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน และการดำรงชีวิต เช่น ระบบสวัสดิการ ระบบที่ปรึกษาทางกฎหมาย และข้อบังคับในการปฏิบัติราชการ ระบบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ เป็นต้น

การสร้างโอกาสให้ประชาชนทุกคนได้เลือกใช้บริการที่หลากหลายผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อรับบริการจากรัฐที่ดีขึ้น แม่นยำขึ้น สะดวกขึ้น เสียเวลากับรัฐน้อยลง โดยการเพิ่มช่องทางบริการ เช่น ศูนย์บริการทางโทรศัพท์ (Call Center) บริการทางเว็บไซต์ การใช้อินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ (WAP) เป็นต้น เมื่อรัฐให้ข้อมูลกับประชาชนได้มากขึ้น ลดความยุ่งยากของกฎเกณฑ์ จะทำให้เกิดความโปร่งใสในการทำงาน ค่าใช้จ่ายในการประกอบกิจการที่ลดลงและค้าขายกับรัฐคล่องขึ้น

สาระสำคัญ: สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพจำเป็นต้องมีการพัฒนาฐานข้อมูลและสารสนเทศคุณวุฒิวิชาชีพ เพื่อเป็นฐานข้อมูลองค์ความรู้ให้แก่ผู้ที่มีความสนใจที่จะนำมาใช้และนำไปพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพ ขณะเดียวกันจะต้องพัฒนาฐานข้อมูลกลางที่มีการเชื่อมโยงจากหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลและแนวทางในการดำเนินงานด้านพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสถาบันฯ

วัตถุประสงค์หลักของยุทธศาสตร์

1. เพื่อให้ระบบศูนย์กลางเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศและการบริการเกี่ยวกับคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพถูกนำไปใช้สนับสนุนในการบริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน

1) พัฒนาระบบฐานข้อมูลคุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุมทุกกลุ่มอาชีพ

วัตถุประสงค์: เพื่อดำเนินงานศึกษาวิจัยพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพโดยเป็นฐานข้อมูลองค์ความรู้ให้แก่ผู้ที่มีความสนใจที่จะนำมาใช้และนำไปพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพ โดยต้องมีการศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ ข้อมูล ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจ และจัดประชุมร่วมกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อสรุปหาแนวทางในการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพให้ครอบคลุมทุกกลุ่มอาชีพ

สำหรับโครงการ/กิจกรรมที่ควรดำเนินการภายใต้แผนงานนี้ได้แก่

โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ				
	2560	2561	2562	2563	2564
1. โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ	√	√	√	√	√
2. โครงการเผยแพร่การใช้งานระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ	√	√	√	√	√
3. โครงการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ปี 2561-2565		√			

2) จัดตั้งศูนย์ข้อมูลกลางในการเชื่อมประสานระหว่างหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการพัฒนาสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ

วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาให้สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้บุคลากรศึกษาเรียนรู้ได้ตลอดเวลา ทั้งนี้จำเป็นต้องพัฒนาระบบการสร้างกลไกการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เช่น จัดให้มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นบุคลากรที่มีสมรรถนะสูงในการปฏิบัติงาน

สำหรับโครงการ/กิจกรรมที่ควรดำเนินการภายใต้แผนงานนี้ได้แก่

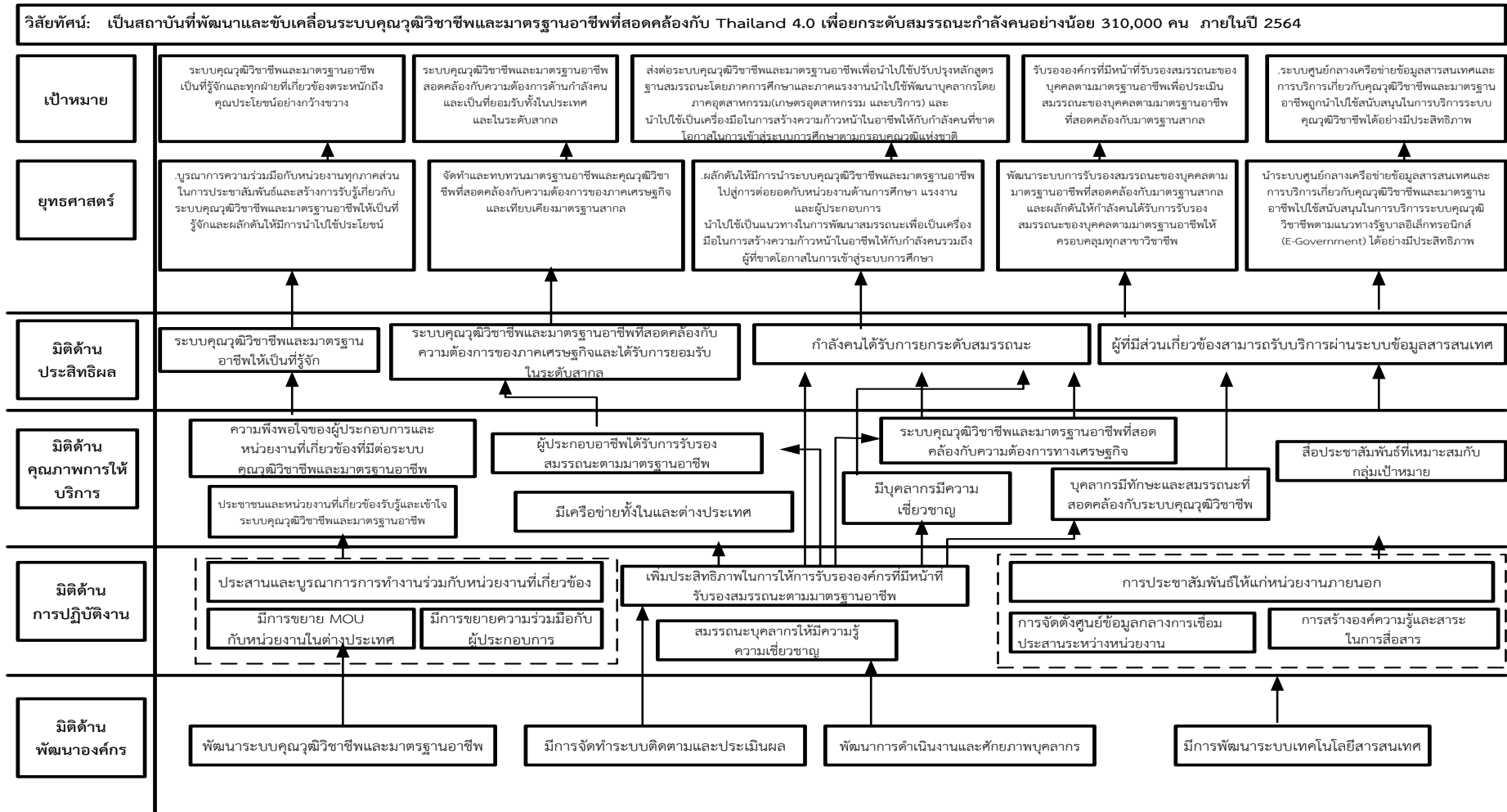
โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ				
	2560	2561	2562	2563	2564
1. โครงการจัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลการรับรู้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านทางศูนย์บริการ (Call Center)	√	√	√	√	√
2. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Training System for Competency Development)	√	√	√	√	√

แผนภาพที่ 5.1 ความสอดคล้องระหว่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์หลัก ยุทธศาสตร์ และแผนงานของแผนยุทธศาสตร์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ พ.ศ. 2560 - 2564



ที่มา: คณะผู้วิจัย

แผนภาพที่ 5.2 Strategic Map ยุทธศาสตร์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ พ.ศ. 2560 – 2564



ที่มา: คณะผู้วิจัย

แผนปฏิบัติการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ พ.ศ. 2560 - 2564

6.1 หลักการและเหตุผล

แผนปฏิบัติการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2564 เป็นแผนปฏิบัติการในแผนยุทธศาสตร์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ พ.ศ. 2560-2564 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการปฏิบัติงาน รวมถึงเป็นแนวทางในการบริหารงบประมาณรายจ่ายประจำปี ดังนั้นแผนปฏิบัติการฉบับนี้จึงเป็นแผนปฏิบัติการที่มีระยะเวลาและเป้าหมายดำเนินการของงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่ต้องดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2564

ในการจัดทำแผนปฏิบัติการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพนี้ได้คำนึงถึงหลักของทฤษฎีการเปลี่ยนแปลงที่มีการเชื่อมโยงปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิตและผลลัพธ์ (Input, Process, Output, Outcome and Impact) ซึ่งเหตุผลของการนำหลักทฤษฎีการเปลี่ยนแปลงมาใช้ เนื่องจากการเชื่อมโยงปัจจัยต่างๆ ตั้งแต่ต้นทางไปจนกระทั่งถึงเป้าหมายจะทำให้การดำเนินงาน รวมถึงการจัดสรรงบประมาณตามแผนงานของยุทธศาสตร์ขององค์กรสามารถที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6.2 วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้แต่ละหน่วยงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ สามารถนำกรอบทิศทางตามแผนยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ และกิจกรรมตามแผนยุทธศาสตร์ไปปรับใช้จัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงานได้อย่างบูรณาการ และสอดคล้องรองรับกัน
- 2) เพื่อให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ พ.ศ. 2560 - 2564 และเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดแผนงาน โครงการ กิจกรรมตามยุทธศาสตร์อย่างชัดเจน ซึ่งจะทำให้การนำไปปฏิบัติมีประสิทธิภาพ

สำหรับรายละเอียดของแผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ พ.ศ. 2560 - 2564 สามารถสรุปได้ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานทุกภาคส่วน ในการประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้เป็นที่รู้จัก และผลักดันให้มีการนำไปใช้ประโยชน์

เป้าประสงค์ ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพเป็นที่รู้จัก และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องตระหนักถึงคุณประโยชน์อย่างกว้างขวาง

เป้าหมาย

1. ประชาชนที่มีความรู้ความเข้าใจในระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพเพิ่มขึ้น
2. การดำเนินงานของสถาบันมีประสิทธิภาพและบุคลากรมีศักยภาพในการผลักดันให้มีการนำระบบคุณวุฒิวิชาชีพไปใช้ประโยชน์

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์

1. จำนวนผู้รับรู้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ
2. ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการ ความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อการดำเนินงาน และความเชื่อมั่นของผู้ประกอบการต่อระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ
3. จำนวนโครงการทบทวนแผนยุทธศาสตร์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ

4. จำนวนการประเมินการดำเนินงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
5. ร้อยละของการพัฒนาการดำเนินงานและศักยภาพบุคลากร
6. ร้อยละของสมรรถนะของบุคลากรตาม Competency ที่ได้รับการพัฒนา

สรุปตัวชี้วัดและเป้าหมายยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ)				
	2560	2561	2562	2563	2564
1. จำนวนผู้รับรู้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ	3 3/200	7 4/350	7 5/500	9 7/600	9 8/700
2. ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการ ความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ	90	90	90	90	90
3. จำนวนโครงการทบทวนแผนยุทธศาสตร์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ	1	1	1	1	1
4. จำนวนการประเมินการดำเนินงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ	1	-	-	-	-
5. ร้อยละของการพัฒนาการดำเนินงานและศักยภาพบุคลากร	100	100	100	100	100
6. ร้อยละของสมรรถนะของบุคลากรตาม Competency ที่ได้รับการพัฒนา	100	100	100	100	100

ที่	แผนงาน/แนวทาง	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ (หน่วย)	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
				2560	2561	2562	2563	2564	
1.	บูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วนและการส่งเสริม ประชาสัมพันธ์	1. โครงการส่งเสริมการรับรู้ระบบคุณวุฒิ วิชาชีพสู่กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจใน ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐาน อาชีพ (ล้านคน/องค์กร)	3 3/200	7 4/350	7 5/500	9 7/600	9 8/700	พก.
		2. โครงการสำรวจความพึงพอใจต่อการ ให้บริการ ความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อการ ดำเนินงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพและ ความเชื่อมั่นของผู้ประกอบการต่อระบบ คุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อระบบคุณวุฒิวิชาชีพและ มาตรฐานอาชีพ และการให้บริการ ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ	90	90	90	90	90	นผ.
2.	เพิ่มประสิทธิภาพองค์กรเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1. โครงการทบทวนแผนยุทธศาสตร์สถาบัน คุณวุฒิวิชาชีพ	จำนวนชุดโครงการทบทวนแผน ยุทธศาสตร์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (ชุด)	1	1	1	1	1	นผ.
		2. โครงการประเมินผลการดำเนินงานของ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ใน รอบระยะเวลา 5 ปี และประเมินความคุ้มค่า โครงการสำคัญ	จำนวนชุดการประเมินการ ดำเนินงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (ชุด)	1	-	-	-	-	นผ.
		3. โครงการพัฒนาการดำเนินงานและ ศักยภาพบุคลากร	ร้อยละของการพัฒนาการดำเนินงาน และศักยภาพบุคลากร	100	100	100	100	100	บร.
		4. โครงการจัดทำสมรรถนะของบุคลากรตาม Competency	ร้อยละของสมรรถนะของบุคลากร ตาม Competency ที่ได้รับการ พัฒนา	100	100	100	100	100	บร.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 จัดทำและทบทวนมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคเศรษฐกิจ และเทียบเคียงมาตรฐานสากล

เป้าประสงค์ ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพสอดคล้องกับความต้องการด้านกำลังคนและเป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล

เป้าหมาย

1. เพื่อทบทวนมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคเศรษฐกิจ
2. เพื่อจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์

1. จำนวนสาขาอาชีพที่มีการทบทวนมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
2. จำนวนสาขาอาชีพที่มีการจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
3. จำนวนเครื่องมือ/ตัวอย่างข้อสอบในการประเมินสมรรถนะ
4. จำนวนรายงานการพัฒนาและติดตามการประกันคุณภาพ
5. จำนวนรายงานการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อเชื่อมโยงสู่ระดับภูมิภาคอาเซียนและสากล
6. จำนวนสาขาอาชีพที่มีการเทียบเคียงมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพกับประเทศสมาชิกอาเซียน

สรุปตัวชี้วัดและเป้าหมายยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ)				
	2560	2561	2562	2563	2564
1. จำนวนสาขาอาชีพที่มีการทบทวนมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ	20	15	15	10	10
2. จำนวนสาขาอาชีพที่มีการจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ		10	10	5	5
3. จำนวนเครื่องมือ/ตัวอย่างข้อสอบในการประเมินสมรรถนะ	5/5	-	-	-	-
4. จำนวนรายงานการพัฒนาและติดตามการประกันคุณภาพ	110	170	230	230	230
5. จำนวนรายงานพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อเชื่อมโยงสู่ระดับภูมิภาคอาเซียนและสากล	5	3	3	3	3
6. จำนวนสาขาอาชีพที่มีการเทียบเคียงมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพกับประเทศสมาชิกอาเซียน	5	3	3	3	3

ที่	แผนงาน/แนวทาง	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ (หน่วย)	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
				2560	2561	2562	2563	2564	
1.	1. พัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพในประเทศครอบคลุมทุกกลุ่มอาชีพที่สำคัญ	1. โครงการทบทวนมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ	จำนวนสาขาวิชาชีพที่มีการทบทวนมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ	20	15	15	10	10	บค.
		2. โครงการจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อรองรับ Thailand 4.0	จำนวนสาขาวิชาชีพที่มีการจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ		10	10	5	5	บค.
		3. โครงการจัดทำเครื่องมือประเมินสมรรถนะมาตรฐานความสามารถภาษาอังกฤษ	จำนวนเครื่องมือ/ตัวอย่างข้อสอบในการประเมินสมรรถนะ	5/5	-	-	-	-	ผอ.
		4. โครงการพัฒนาและติดตามการประกันคุณภาพเพื่อระบบคุณวุฒิวิชาชีพ	จำนวนรายงานการพัฒนาและติดตามการประกันคุณภาพ	110	170	230	230	230	ผอ.
2.	ขยายความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในต่างประเทศ	1. โครงการส่งเสริมและพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อเชื่อมโยงสู่ระดับภูมิภาคอาเซียนและสากล	รายงานพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อเชื่อมโยงสู่ระดับภูมิภาคอาเซียนและสากล	5	3	3	3	3	ผอ.
		2. โครงการส่งเสริมการเทียบเคียงมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพระหว่างอุตสาหกรรมไทยและประเทศสมาชิกอาเซียน	จำนวนสาขาอาชีพที่มีการเทียบเคียงมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพกับประเทศสมาชิกอาเซียน	5	3	3	3	3	ผอ.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 นำระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพไปสู่การต่อยอดในภาคการศึกษาและภาคอุตสาหกรรม และนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะเพื่อสร้างทางเลือกในการสร้างความก้าวหน้าในอาชีพให้กับกำลังคนที่ขาดโอกาสในการเข้าสู่ระบบการศึกษา

เป้าประสงค์ ส่งต่อระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพเพื่อนำไปใช้ปรับปรุงหลักสูตรฐานสมรรถนะโดยภาคการศึกษาและภาคแรงงาน นำไปใช้พัฒนาบุคลากรโดยภาคอุตสาหกรรม (เกษตร อุตสาหกรรม และบริการ) และนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างความก้าวหน้าในอาชีพให้กับกำลังคนที่ขาดโอกาสในการเข้าสู่ระบบการศึกษาดำเนินการรอบคุณวุฒิแห่งชาติ

เป้าหมาย

1. เพื่อนำร่องการเชื่อมโยงระบบคุณวุฒิวิชาชีพสู่ระบบการศึกษาและฝึกอบรมวิชาชีพ
2. เพื่อถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์

1. จำนวนหลักสูตรนำร่องการเชื่อมโยงระบบคุณวุฒิวิชาชีพสู่ระบบการศึกษาและฝึกอบรมวิชาชีพ
2. จำนวนผู้ที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

สรุปตัวชี้วัดและเป้าหมายยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ)				
	2560	2561	2562	2563	2564
1. จำนวนหลักสูตรนำร่องการเชื่อมโยงระบบคุณวุฒิวิชาชีพสู่ระบบการศึกษาและฝึกอบรมวิชาชีพ	25/5	25/5	25/5	25/5	25/5
	100	200	250	300	400
2. จำนวนผู้ที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ	2,800	3,250	3,450	3,650	3,850

ที่	แผนงาน/แนวทาง	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ (หน่วย)	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
				2560	2561	2562	2563	2564	
1.	ขยายความร่วมมือกับหน่วยงานหลักในการพัฒนา มาตรฐานอาชีพและระบบคุณวุฒิวิชาชีพ	1. โครงการนำร่องการเชื่อมโยงระบบคุณวุฒิ วิชาชีพสู่ระบบการศึกษาและฝึกอบรมวิชาชีพ เพื่อพัฒนากำลังคน	จำนวนหลักสูตรนำร่องการเชื่อมโยง ระบบคุณวุฒิวิชาชีพสู่ระบบ การศึกษาและฝึกอบรมวิชาชีพ	25/5 100	25/5 200	25/5 250	25/5 300	25/5 400	ผอ.
2.	สร้างกลไกการขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพและ มาตรฐานอาชีพสู่กลุ่มเป้าหมาย	2. โครงการถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการเพื่อ สร้างกลไกสนับสนุนและขับเคลื่อนระบบ คุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ	จำนวนผู้ที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ ทางวิชาการระบบคุณวุฒิวิชาชีพและ มาตรฐานอาชีพ	2,800	3,250	3,450	3,650	3,850	พก.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพตามแนวทางที่เป็นมาตรฐานสากล และผลักดันให้ผู้ประกอบอาชีพได้รับการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชาชีพตามเป้าหมาย

เป้าประสงค์ รับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพเพื่อประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และผู้ประกอบอาชีพที่ได้รับการรับรองสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ พึงได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมกับระดับคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

เป้าหมาย

1. เพื่อรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ
2. เพื่อประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และผู้ประกอบอาชีพที่ได้รับการรับรองสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์

1. องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่ได้รับการสนับสนุน
2. องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลได้รับการพัฒนาตามมาตรฐานอาชีพเข้าสู่มาตรฐานสากล (ISO/IEC 17024)
3. เจ้าหน้าที่สอบ (Examiner) ขององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพได้รับการฝึกอบรม
4. เจ้าหน้าที่สอบที่ได้พัฒนาองค์ความรู้ในการประเมินสมรรถนะเพื่อสร้างชุมชนนักปฏิบัติ (คน:สาขาอาชีพ)
5. ผู้ตรวจประเมินองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ (Assessor) ได้รับการฝึกอบรม
6. จำนวนองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่ได้รับการประเมินและควบคุมกระบวนการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ
7. องค์กรที่ได้รับการสนับสนุนการประเมินสมรรถนะบุคคลภายใต้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพ
8. ร้อยละของผู้เข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ
9. ผู้ที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกอบอาชีพ
10. อาชีพที่คำนวณต้นทุนการประเมินสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ

สรุปตัวชี้วัดและเป้าหมายยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ)				
	2560	2561	2562	2563	2564
1. องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่ได้รับการสนับสนุน	20	-	-	-	-
2. องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลได้รับการพัฒนาตามมาตรฐานอาชีพเข้าสู่มาตรฐานสากล (ISO/IEC 17024)	50	50	50	30	30
3. เจ้าหน้าที่สอบ (Examiner) ขององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพได้รับการฝึกอบรม	1,040	1,040	1,040	600	600

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ)				
	2560	2561	2562	2563	2564
4. เจ้าหน้าที่สอบที่ได้พัฒนาองค์ความรู้ในการประเมินสมรรถนะเพื่อสร้างชุมชนนักปฏิบัติ(คน/สาขาอาชีพ)	350/7	500/10	750/15	1,000/20	1,000/20
5. ผู้ตรวจประเมินองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ (Assessor) ที่ได้รับการฝึกอบรม	700	700	700	420	420
6. จำนวนองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่ได้รับการประเมินและควบคุมกระบวนการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ	50	50	50	30	30
7. องค์กรที่ได้รับการสนับสนุนการประเมินสมรรถนะบุคคลภายใต้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพ	102	152	202	232	262
8. ร้อยละของผู้เข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ	60	70	80	80	80
9. ผู้ที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกอบอาชีพ	25,000	50,000	75,000	80,000	80,000
10. อาชีพที่คำนวณต้นทุนการประเมินสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ	68	70	70	70	69

ที่	แผนงาน/แนวทาง	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ (หน่วย)	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				2560	2561	2562	2563	2564	
1.	พัฒนาระบบการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ	1. โครงการสนับสนุนการนำร่ององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ	องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่ได้รับการสนับสนุน	20	-	-	-	-	
		2. โครงการพัฒนาองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพเข้าสู่มาตรฐานสากล (ISO/IEC 17024)	องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลได้รับการพัฒนาตามมาตรฐานอาชีพเข้าสู่มาตรฐานสากล (ISO/IEC 17024)	50	50	50	30	30	รค.
		3. โครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่สอบ (Examiner) ขององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ	เจ้าหน้าที่สอบ (Examiner) ขององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพได้รับการฝึกอบรม	1,040	1,040	1,040	600	600	ปส.
		4. โครงการพัฒนาองค์ความรู้ในการประเมินสมรรถนะเพื่อสร้างชุมชนนักปฏิบัติของเจ้าหน้าที่สอบ	เจ้าหน้าที่สอบที่ได้พัฒนาองค์ความรู้ในการประเมินสมรรถนะเพื่อสร้างชุมชนนักปฏิบัติ (คน/สาขาอาชีพ)	350/7	500/10	750/15	1000/20	1000/20	ปส.
		5. โครงการฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ (Assessor)	ผู้ตรวจประเมินองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ (Assessor) ที่ได้รับการฝึกอบรม	700	700	700	420	420	รค.
		6. โครงการตรวจประเมินเพื่อให้การรับรององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพและควบคุมกระบวนการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ	จำนวนองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่ได้รับการประเมินและควบคุมกระบวนการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ	50	50	50	30	30	รค.
		7. โครงการติดตามเพื่อสนับสนุนการประเมินสมรรถนะบุคคลภายใต้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพ	องค์กรที่ได้รับการสนับสนุนการประเมินสมรรถนะบุคคลภายใต้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพ	102	152	202	232	262	ปส.

ที่	แผนงาน/แนวทาง	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ (หน่วย)	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				2560	2561	2562	2563	2564	
2.	ส่งเสริมให้กำลังคนได้รับการรับรองสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ	1. โครงการส่งเสริมเพื่อให้มีผู้เข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ	ร้อยละของผู้เข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ	60	70	80	80	80	พก.
		2. โครงการสร้างโอกาสในการพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกอบอาชีพ	ผู้ที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะของผู้ประกอบอาชีพ	25,000	50,000	75,000	80,000	80,000	ปส.
		3. โครงการการคำนวณต้นทุนการประเมินสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ	อาชีพที่คำนวณต้นทุนการประเมินสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ	68	70	70	70	69	บร.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 นำระบบศูนย์กลางเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศและบริการเกี่ยวกับคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพไปใช้สนับสนุนในการบริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพตามแนวทางรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ ระบบศูนย์กลางเครือข่ายข้อมูล สารสนเทศและบริการเกี่ยวกับคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพถูกนำไปใช้สนับสนุนในการบริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

1. เพื่อให้มีระบบศูนย์กลางเครือข่ายข้อมูล สารสนเทศและบริการเกี่ยวกับคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ
2. เพื่อให้มีการนำระบบศูนย์กลางเครือข่ายข้อมูล สารสนเทศไปใช้สนับสนุนในการบริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์

1. ระบบของศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพที่พัฒนา
2. ร้อยละของการเผยแพร่การใช้งานระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ
3. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ปี พ.ศ. 2561-2565
4. จำนวนผู้รับรู้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านทางศูนย์บริการ (Call Center)
5. สาขาอาชีพที่มีการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

สรุปตัวชี้วัดและเป้าหมายยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ)				
	2560	2561	2562	2563	2564
1. ระบบของศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิพัฒนาวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพที่พัฒนา	1	1	1	1	1
2. ร้อยละของการเผยแพร่การใช้งานระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ	80	80	80	80	80
3. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ปี พ.ศ. 2561-2565	-	1	-	-	-
4. จำนวนผู้รับรู้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านทางศูนย์บริการ (Call Center)	5,000	7,000	10,000	13,000	16,000
5. สาขาอาชีพที่มีการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	11	20	25	25	20

ที่	แผนงาน/แนวทาง	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ (หน่วย)	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก
				2560	2561	2562	2563	2564	
1.	พัฒนาระบบฐานข้อมูลคุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุมทุกกลุ่มอาชีพ	1. โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ	ระบบของศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิพัฒนาวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพที่พัฒนา	1	1	1	1	1	ศท.
		2. โครงการเผยแพร่การใช้งานระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ	ร้อยละของการเผยแพร่การใช้งานระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ	80	80	80	80	80	ศท.
		3. โครงการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ปี 2561-2565	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ปี 2561-2565	-	1	-	-	-	ศท.
2.	จัดตั้งศูนย์ข้อมูลกลางในการเชื่อมประสานระหว่างหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการพัฒนาสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ	1. โครงการจัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลการรับรู้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านทางศูนย์บริการ (Call Center)	จำนวนผู้รับรู้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านทางศูนย์บริการ (Call Center)	5,000	7,000	10,000	13,000	16,000	พท.
		2. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Training System for Competency Development)	สาขาอาชีพที่มีการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	11	20	25	25	20	บค.