

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารจัดการสารสนเทศ  
ประจำปีงบประมาณ 2563 ไตรมาสที่ 4

ข้อเสนอและประเด็นเพื่อทราบ

ขอให้ที่ประชุมรับทราบความคืบหน้าในการดำเนินการตามแผนบริหารจัดการสารสนเทศ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ 2563 ระหว่างเดือน กรกฎาคม – กันยายน 2563

สรุปสาระสำคัญ/บทวิเคราะห์

ตามข้อกำหนดของ ก.พ.ร. ได้กำหนดให้องค์การมหาชน รายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารจัดการสารสนเทศให้กับคณะกรรมการบริหารในทุก ๆ ไตรมาส ทั้งนี้เพื่อให้คณะกรรมการบริหารได้รับทราบถึงผลการดำเนินการตามแผนดังกล่าว และให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง/พัฒนาการบริหารจัดการสารสนเทศให้ดียิ่ง ๆ ขึ้น

ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดดังกล่าว อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการสารสนเทศขององค์กร สคช. จึงขอรายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารจัดการสารสนเทศของ สคช. ซึ่งประกอบด้วยแผนบริหารจัดการสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการภายใน สคช. และ แผนงานพัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพ โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

1. การพัฒนาประสิทธิภาพระบบให้บริการเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและบำรุงรักษา  
ทรัพยากรด้านสารสนเทศภายในสถาบัน

ลำดับที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
1.2	เข้าพื้นที่ Cloud สำหรับใช้ในการสำรองข้อมูลระบบเซิร์ฟเวอร์ ขนาดพื้นที่ไม่น้อยกว่า 7 TB เพื่อเป็นที่สำรองข้อมูลภายนอกสถาบันฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

2. การการพัฒนาและป้องกันเครือข่ายสารสนเทศภายในสถาบันฯ

ลำดับที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
2.1	ตรวจสอบการทำงานของระบบความปลอดภัยของ Server	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

### 3. การจัดซื้อและต่ออายุการรับประกันสินค้าของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

ลำดับที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
3.1	จ้างเหมาบริการต่ออายุการให้บริการดูแลและบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

### 4. โครงการอบรมการใช้งานระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ

ลำดับที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
4.1	ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพ บุคคลทั่วไป สามารถใช้งานระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	ดำเนินการจัดอบรมออนไลน์ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2563 จำนวน 55 องค์กรรับรอง

### 5. โครงการพัฒนาผู้ดูแลระบบฐานข้อมูลขั้นสูง การให้บริการคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

ลำดับที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
5.1	เพื่อพัฒนาทักษะและองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับงานสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ และสามารถแก้ไขปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันได้	1. เจ้าหน้าที่จำนวน 2 ท่าน เข้าอบรม COBIT 5, 2019 เมื่อวันที่ 20 - 21 สิงหาคม 2563 2. เจ้าหน้าที่ เข้าอบรมหลักสูตร SQL 20761 : Query Data with Transact เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2563

### 6. โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อสอบประเมินระบบคุณวุฒิวิชาชีพ (TPQI Digital Exam Center)

ลำดับที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
6.1	เพื่อพัฒนาระบบศูนย์ข้อสอบคุณวุฒิวิชาชีพดิจิทัล และการสอบออนไลน์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ปรับปรุงการดำเนินการออกข้อสอบแบบเดิม ให้มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบง่ายต่อการค้นหา ช่วยลดภาระของผู้ออกสอบ ลดการทุจริตในการสอบ เนื่องจากระบบสามารถสุ่มข้อสอบได้ ทั้ง สุ่มแบบซ้ำหรือสุ่มแบบไม่ซ้ำ และเกิดความสะดวกรวดเร็ว ในด้านการประเมินผล	อยู่ระหว่างดำเนินงานงวดที่ 3

## 7. โครงการพัฒนาระบบบริการข้อมูลคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ (TPQI-NET)

ลำดับที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
7.1	<p>1. เพื่อรองรับและปรับปรุงระบบให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา จัดตั้ง สคช. ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562</p> <p>2. เพื่อดำเนินการในการปรับปรุงระบบให้มีความทันสมัยทั้งในส่วนของซอฟต์แวร์ระบบ (System software) และแอปพลิเคชัน (Application) และมีความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ</p> <p>3. เพื่อปรับปรุงระบบในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการข้อมูลคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ TPQI-NET ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง</p>	อยู่ระหว่างดำเนินงานงวดที่ 2

## 8. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรดิจิทัล (E-Office)

ลำดับที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
8.1	<p>เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการบริการจัดการการดำเนินงานและบริหารงานภายในองค์กร (Back Office) ทั้งหมด รวมถึงการประมวลผลเพื่อออกรายงานแบบ Real Time และบริการจัดการระบบจัดเก็บข้อมูลให้เหมาะสมกับกิจกรรมการดำเนินงานของ สคช. ทั้งนี้เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	อยู่ระหว่างการตรวจรับงานงวดที่ 3 และกำลังดำเนินงานงวดที่ 4

9. โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลการประเมินมาตรฐานทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

ลำดับที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
9.1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อพัฒนาเครื่องมือสนับสนุนการประเมินตนเอง Self-Assessment ของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ</li> <li>2. เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูล Self-Assessment ให้สามารถบริการข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการอย่างรวดเร็ว</li> <li>3. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลการประเมินมาตรฐานทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ</li> <li>4. เพื่อพัฒนา API สำหรับเชื่อมโยงข้อมูลการประเมินมาตรฐานทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐและระบบการสอบออนไลน์ ด้วยคอมพิวเตอร์ (CBT)</li> </ol>	อยู่ระหว่างเตรียมทดสอบระบบ (UAT) ในวันที่ 22 กันยายน 2563

สรุปแผนบริหารจัดการสารสนเทศ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ผลผลิต	แผนงานปีงบประมาณ 2563											งบประมาณ ค่าใช้จ่าย (ประมาณการ)	ผู้รับผิดชอบ				
			2562			2563													
			10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8			9			
1	<p>1.1 ทำการต่ออายุการรับประกันสินค้าและบริการเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในสถาบันฯ</p> <p>1.2 ทำการต่ออายุใบรับรองความปลอดภัยอิเล็กทรอนิกส์สำหรับเว็บไซต์สถาบันฯ (TLS/SSL)</p> <p>1.3 ทำการต่ออายุ D-U-N-S Number ซึ่งเป็นฐานข้อมูลรหัสธุรกิจสำหรับนิติบุคคลสากล</p> <p>1.4 ทำการต่ออายุการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เส้นหลัก</p> <p>1.5 ทำการต่ออายุการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เส้นสำรอง</p> <p>1.6 ทำการต่ออายุการรับประกันสินค้าและบริการระบบโทรศัพท์ชนิด IP Phone</p> <p>1.7 เช่าพื้นที่ Cloud สำหรับใช้ในการสำรองข้อมูลระบบแชร์ไฟล์ ขนาดพื้นที่ 8 TB เพื่อเป็นที่สำรองข้อมูลภายนอกสถาบันฯ</p>	<p>เพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น มีความทันสมัย และบำรุงรักษาทรัพยากรด้านสารสนเทศให้สามารถใช้งานได้ดี</p>	<p>1.1 เครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในสถาบันฯ ได้รับการต่ออายุการรับประกันสินค้าและบริการ</p> <p>1.2 ได้รับการต่ออายุใบรับรองความปลอดภัยอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>1.3 ได้รับการต่ออายุ D-U-N-S Number ซึ่งเป็นฐานข้อมูลรหัสธุรกิจสำหรับนิติบุคคลสากล</p> <p>1.4, 1.5 ได้รับการต่ออายุการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เส้นหลัก และเส้นสำรอง</p> <p>1.6 โทรศัพท์ชนิด IP Phone ได้รับการต่ออายุการรับประกันสินค้าและบริการ</p> <p>1.7 มีพื้นที่ Cloud สำหรับใช้ในการสำรองข้อมูลระบบแชร์ไฟล์ ขนาดพื้นที่ 7 TB</p>															3,805,200	เทวัญ
2	<p>2.1 เข้าร่วมโครงการ ThaiCERT GMS (Government Monitoring System)</p>	<p>เพื่อรับมือและป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ โดย ThaiCERT จะคอยช่วย Monitor ระบบที่เข้าร่วมโครงการ</p>	<p>2.1 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถาบันฯ และเว็บไซต์ของสถาบันฯ ได้อยู่ในระบบ ดังนี้</p> <p>1. Government Threat Monitoring System (GTM) เพื่อช่วยวิเคราะห์รูปแบบการโจมตีทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้นกับระบบไอทีของหน่วยงาน</p> <p>และ</p>															- * ไม่ใช้งบประมาณ	เทวัญ

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ผลผลิต	แผนงานปีงบประมาณ 2563											งบประมาณ ค่าใช้จ่าย (ประมาณการ)	ผู้รับผิดชอบ			
			2562			2563												
			10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8			9		
		2. Government Website Protection System (GWP) เพื่อป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ของหน่วยงาน																
3	3.1 ทำการต่ออายุ การบำรุงรักษาระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office)	เพื่อให้ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) ได้รับการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่องและใช้งานได้ตรงความต้องการ	3.1 ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) ได้รับการปรับปรุงแก้ไข และปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งานอย่างต่อเนื่อง														200,000	จิตติมนต์
4	4.1 ดำเนินการต่ออายุการใช้งานระบบอีเมลจำนวน 180 สิทธิการใช้งาน 4.2 ดำเนินการต่ออายุ Web Hosting สำหรับเว็บไซต์สถาบันฯ www.tpqi.go.th 4.3 ดำเนินการต่ออายุการใช้งานซอฟต์แวร์กราฟิกจำนวน 4 สิทธิการใช้งาน	เพื่อจัดเตรียมฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ให้มีเพียงพอแก่เจ้าหน้าที่ในการใช้งานงานและปฏิบัติงานแก่สถาบันฯ และดำเนินการต่ออายุการรับประกันสินค้า	4.1 ระบบอีเมลได้รับการต่ออายุการใช้งานอย่างต่อเนื่อง 4.2 Web Hosting สำหรับเว็บไซต์สถาบันฯ www.tpqi.go.th ได้รับการต่อการใช้งาน 4.3 มีซอฟต์แวร์กราฟิกให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง														710,000	เทวีญู
5	5.1 จัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งาน Google G Suite และความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ  5.2 จัดฝึกอบรมการใช้งานระบบการเรียนรู้สมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Training)	เพื่อจัดฝึกอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่	5.1 เจ้าหน้าที่ได้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการใช้งาน Google G Suite และความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 2 ครั้งต่อปี  5.2 ฝึกอบรมการใช้งานระบบให้ผู้เกี่ยวข้องกับการใช้งาน														- *ไม่ใช้งบประมาณจัดอบรมโดยเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	เทวีญู
6	โครงการอบรมการใช้งานระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ	เพื่อส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพ บุคคลทั่วไป สามารถใช้งานระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพอย่างน้อย 80 องค์กรรับรอง มีสื่อการอบรมเพื่อใช้เป็นคู่มือ														1,462,700	เทวีญู, กัณฑ์ธนวุฒิ

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ผลผลิต	แผนงานปีงบประมาณ 2563											งบประมาณ ค่าใช้จ่าย (ประมาณการ)	ผู้รับผิดชอบ				
			2562			2563													
			10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8			9			
		มากขึ้น และสามารถติดตามการดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว	ในการดำเนินการด้วยตนเองได้																
7	โครงการพัฒนาผู้ดูแลระบบฐานข้อมูลชั้นสูง การให้บริการคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ	เพื่อพัฒนาทักษะ และองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับงานสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ และสามารถแก้ไขปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันได้	เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่นักวิชาการคอมพิวเตอร์และพนักงานคอมพิวเตอร์ให้มีความรู้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับงานสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ และแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว															500,000	จิตติมนต์
8	โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อสอบประเมินระบบคุณวุฒิวิชาชีพ (TPQI Digital Exam Center)	เพื่อพัฒนาระบบศูนย์ข้อสอบคุณวุฒิวิชาชีพดิจิทัลและการสอบออนไลน์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ปรับปรุงการดำเนินการออกข้อสอบแบบเดิม ให้มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ง่ายต่อการค้นหา ช่วยลดภาระของผู้ออกสอบ ลดการทุจริตในการสอบ เนื่องจากระบบสามารถสุ่มข้อสอบได้ ทั้งสุ่มแบบซ้ำหรือสุ่มแบบไม่ซ้ำ และเกิดความสะดวกรวดเร็ว ในด้านการประเมินผล	มีระบบและแอปพลิเคชันที่ใช้ในระบบศูนย์กลางข้อสอบประเมินระบบคุณวุฒิวิชาชีพ (TPQI Digital Exam Center) จำนวน 1 ระบบ															8,368,000	จิตติมนต์, นพพร

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ผลผลิต	แผนงานปีงบประมาณ 2563											งบประมาณ ค่าใช้จ่าย (ประมาณการ)	ผู้รับผิดชอบ	
			2562			2563										
			10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8			9
9	โครงการพัฒนาระบบบริการข้อมูลคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ TPOI-NET	<p>1. เพื่อรองรับและปรับปรุงระบบให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง สคช. ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562</p> <p>2. เพื่อดำเนินการในการปรับปรุงระบบให้มีความทันสมัยทั้งในส่วนของซอฟต์แวร์ระบบ (System software) และแอปพลิเคชัน (Application) และมีความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ</p> <p>3. เพื่อปรับปรุงระบบในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการข้อมูลคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ TPOI-NET ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง</p>	<p>ระบบรองรับและปรับปรุงระบบให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง สคช. ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562</p> <p>ระบบได้ปรับปรุงให้มีความทันสมัย ทำงานได้อย่างต่อเนื่อง รวดเร็ว มีความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ</p>												14,850,000	จิตินันต์, นพพร
10.	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรดิจิทัล (E-Office)	<p>เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการบริการจัดการการดำเนินงานและบริหารงานภายในองค์กร (Back Office) ทั้งหมด รวมถึงการประมวลผลเพื่อออกรายงานแบบ Real Time และบริการจัดการระบบจัดเก็บข้อมูลให้เหมาะสมกับกิจกรรมการดำเนินงานของ สคช. ทั้งนี้เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>มีระบบงาน (Applications) "ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office)" ที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุง</p>													จิตินันต์, นพพร
11.	โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลการประเมินมาตรฐานทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ	<p>1. เพื่อพัฒนาเครื่องมือสนับสนุนการประเมินตนเอง Self-Assessment ของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ</p> <p>2. เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูล</p>	<p>1. มีเครื่องมือสนับสนุนการประเมินตนเอง Self-Assessment ของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ</p> <p>2. ระบบฐานข้อมูล Self-Assessment ให้บริการ</p>												4,750,000	จิตินันต์, นพพร



