



Thailand Professional Qualification Institute

International Conference

On “Quality Assurance for Qualifications System”

April 21-22, 2016

At Vibhavadee Ballroom B on the lobby Floor,

Centara Grand at Central Plaza Ladprao Hotel Bangkok, Thailand.



Objectives

- Developing professional qualifications system
- Supporting industries in setting competency standards
- Accrediting and monitoring Assessment Centers
- Awarding professional qualifications
- Developing a comprehensive professional qualifications database
- Collaborating with education institutions, training institutions, enterprises, government and non-government agencies to promote competency standards and professional qualifications system

Quality Assurance Principles

T

TRANSPARENCY

ยึดหลักความโปร่งใสในการดำเนินงาน

P

PROFESSIONALISM

ความเป็นมืออาชีพ เพื่อพัฒนาตนเองสู่ระดับสากล

Q

QUALITY

มีคุณภาพ ปฏิบัติงานสอดคล้องกับมาตรฐาน

I

INTEGRITY

มีความซื่อสัตย์ สุจริต

Quality Assurance Policy

Quality : Public and Private stakeholders involvement

Reliability: Database System and Occupational Standards/TPQF

Transparency: Assessment Centers

Accountability: Qualifications



Quality Assurance: TPQI

- Thailand Professional Qualification Framework
- Occupational Standards
- Assessment Tools
- Assessors and examiners
- Evaluate Assessment Centers
- Assessment Process
- Monitoring of Assessment Centers
- Certificates / qualifications





TPQI Quality Assurance Framework

- Quality Outcomes
- Transparency
- Flexibility
- Consistency
- Trust & Accountability



Quality Enhancement

Transparency **P**rofessional **Q**uality **I**ntegrity



ISO 9001

ISO 17024

Entry

- Listing of Occupational Standards(OS), Qualifications, Assessment Tools(AT)
- Certification of Assessment Centre (AC)

Quality Assurance System

Managing Risk

- Identify risk, Analyze & manage risk.
- Authority to enforce relevant requirements
- Take legal action
- Withdraw Certificate

Assessment Center
Self assessment
Internal audit
Qualification OS,AT

Monitoring

- Assessment process
- Consistent & Valid assessment outcomes
- Quality of OS and AT

Evaluation/Audit/Review

- 1st Assessment process
- Review OS
- Yearly re-audit
- OS, Qualification and AT

Transparency Professional Quality Integrity



Transparency **P**rofessional **Q**uality **I**ntegrity



หน้าที่และบทบาทความรับผิดชอบ

1. ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาบุคลากร ในสถาบัน ให้เข้าใจระบบการประกันคุณภาพของระบบคุณวุฒิวิชาชีพ
2. ดำเนินการรวบรวม จัดทำเอกสารข้อมูลและรายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพของระบบคุณวุฒิวิชาชีพ ในภาพรวมของสถาบัน
3. ดำเนินการและประสานงานการสุ่มตรวจประเมินการประกันคุณภาพของระบบคุณวุฒิวิชาชีพ และระบบบริหารงานคุณภาพของสถาบัน ได้แก่
 - กระบวนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ
 - กระบวนการตรวจประเมินและตรวจติดตามองค์การรับรอง
 - กระบวนการฝึกอบรมผู้เชี่ยวชาญ (Assessor) และเจ้าหน้าที่สอบ (Examiner)
 - กระบวนการจัดทำมาตรฐานอาชีพ และคุณวุฒิวิชาชีพ
 - กระบวนการจัดทำเครื่องมือประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ
 - กระบวนการอื่นๆที่เกี่ยวข้อง



หน้าที่และบทบาทความรับผิดชอบ

4. ให้คำปรึกษา เสนอแนะ กำหนดหน่วยงาน ในเรื่องงานประกันคุณภาพของระบบ
คุณวุฒิวิชาชีพ และระบบบริหารงานคุณภาพของสถาบัน
5. จัดอบรม ประชุม บุคลากร ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพของระบบ
คุณวุฒิวิชาชีพ และระบบบริหารงานคุณภาพของสถาบัน
6. ดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพของระบบ
คุณวุฒิวิชาชีพ และระบบบริหารงานคุณภาพของสถาบัน
7. พัฒนาแนวปฏิบัติที่ดี หรือนวัตกรรม เกี่ยวกับงานประกันคุณภาพของระบบ
คุณวุฒิวิชาชีพ และระบบบริหารงานคุณภาพของสถาบัน
8. บริหารและกำกับดูแลงานประกันคุณภาพทุกระดับ ให้เป็นไปตามเกณฑ์
มาตรฐาน
การบริหารงานคุณภาพของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (ISO 9001, ISO 17024)
9. อื่นๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชาสั่งการ