

## ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

การจ้างบำรุงรักษาระบบเว็บไซต์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

### 1. เหตุผลและความจำเป็น

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) มีการจัดทำระบบเว็บไซต์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) [www.tpqi.go.th](http://www.tpqi.go.th) เพื่อใช้เป็นช่องทางติดต่อสื่อสาร การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ และข้อมูลของสถาบันฯ แก่ประชาชนทั่วไปได้รับรู้ จึงมีความจำเป็นในการดำเนินการบำรุงรักษาระบบเว็บไซต์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) [www.tpqi.go.th](http://www.tpqi.go.th) เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

### 2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

### 3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นบุคคลหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพขายหรือรับจ้างงาน ครึ่งนี้

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สถาบัน หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจัดจ้างครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ"กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

- กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของ ผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่า ผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

- กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

- สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักผู้เข้าร่วมค้าทุกราย จะต้องมีความสอดคล้องกันตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

#### 4. ขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

วิเคราะห์ ตรวจสอบ ประเมิน และบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ ประกอบด้วย

4.1 ดูแลบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการข้อมูลเว็บไซต์ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

4.2 วิเคราะห์ บำรุงรักษาระบบบริหารจัดการข้อมูลเว็บไซต์ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) โดยให้สามารถใช้ปฏิบัติงาน นำเข้า เข้าถึง และแสดงผลข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่ขัดต่อการดำเนินงานของ สคช.

4.3 ตรวจสอบแก้ไข Error ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งาน รวมทั้ง Bug ที่เกิดขึ้นในระบบบริหารจัดการข้อมูลเว็บไซต์ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

4.4 ตรวจสอบการทำงานให้สามารถแสดงผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Responsive) ในอุปกรณ์ที่มีขนาดหน้าจอ ดังนี้ 360x640 (Mobile), 768x1024 (Tablet) , 1366x768 (Laptop), 1920x1080 (Desktop)

4.5 ตรวจสอบการทำงานให้สามารถแสดงผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในเว็บเบราว์เซอร์ (web browser) ดังนี้ Google Chrome ,Mozilla Firefox ,Microsoft Edge ,Safari Browser ,Opera Browser

4.6 จัดทำรายข้อมูลรายการบำรุงรักษารายเดือน และสรุปผลรวม 3 เดือน และข้อมูลสถิติการเข้าชมเว็บไซต์ (Google Analytic) โดยส่งให้เป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ตามที่สถาบันกำหนด

4.7 ตลอดระยะเวลาของสัญญา จะมีการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขระบบต่างๆ ในโครงการฯ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้อยู่เสมอ ในกรณีที่ตรวจสอบพบหรือได้รับแจ้งจาก สคช. จะต้องเร่งตรวจสอบเหตุขัดข้องดังกล่าวและวิเคราะห์สาเหตุภายในแผน (ระยะเวลา) ที่ได้รับความเห็นชอบ และดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 3 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้ง

4.8 มีหน่วยรับแจ้งเหตุขัดข้องตลอด 24 ชั่วโมง โดยจะต้องมีช่องทางการแจ้งเหตุไม่น้อยกว่า 2 ช่องทาง และพร้อมที่จะส่งเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติการแก้ไขปัญหาให้ สคช. ตลอด 24 ชั่วโมง โดยให้ระบุเลขหมายโทรศัพท์สำหรับรับแจ้งเหตุ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ สคช. โดยมีใช้ระบบตอบรับอัตโนมัติ

4.9 กรณีที่สาเหตุของระบบ ซึ่งเป็นปัญหาทางเทคนิค จะมีดำเนินการแก้ไขปัญหาทางด้านเทคนิคที่เกิดขึ้น เพื่อให้ระบบสามารถกลับมาใช้งานได้อย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพภายในแผน (ระยะเวลา) ที่ได้รับความเห็นชอบ ส่วนกรณีระบบฐานข้อมูลเกิดความเสียหายจนไม่สามารถใช้งานได้ในส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งระบบ ในลักษณะที่ไม่สามารถแก้ไขให้กลับมาใช้งานได้ หรือไม่สามารแก้ไขได้ทางเทคนิค จะมีการเสนอแนวทางในการดำเนินการเพื่อจัดทำระบบในการใช้งานทดแทน หรือแนวทางในการดำเนินงานที่จะสามารถแก้ไขระบบให้สามารถใช้งานได้ให้สำนักงาน

ทราบ และต้องสรุปประเด็นปัญหา นำเสนอแนวทางแก้ไขเป็นรายงานให้กับสำนักงานทราบ เพื่อกำหนดแนวทางดูแล  
รักษาระบบต่อไป

## 5. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินการตามข้อกำหนดในสัญญา นับถัดจากวันลงนามสัญญาจ้าง 180 วัน

## 6. วงเงินงบประมาณ

วงเงินงบประมาณจำนวน 50,000 บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

## 7. การเบิกจ่ายเงิน

จ่ายเงินทั้งหมดหลังจากผู้รับจ้างส่งรายงานเป็นเอกสาร โดยมีรายละเอียดประกอบด้วยแผนการปฏิบัติงาน แผนการทดสอบระบบเว็บไซต์ สำหรับผู้ดูแลระบบ ให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และผู้ตรวจรับพัสดุ ตรวจรับแล้วเสร็จ

## 8. หลักเกณฑ์ในการพิจารณา

ใช้เกณฑ์ราคา

## 9. ข้อสงวนสิทธิ์และอัตราค่าปรับ

ตลอดระยะเวลาตามสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องบำรุงรักษาและแก้ไขระบบงานทั้งหมดตามที่ระบุในรายละเอียดของงานตามข้อ 4 ภายใน 24 ชั่วโมง และให้แล้วเสร็จโดยเร็วที่สุดภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 วันนับจากที่ได้รับแจ้งจาก สคช. โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น หากผู้รับจ้างดำเนินการได้ล่าช้ากว่าเงื่อนไขที่กำหนดไว้ ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) เป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.1 (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของมูลค่าสัญญาทั้งหมดต่อวัน หรือไม่น้อยกว่า 100 บาทต่อวัน จนกว่าอุปกรณ์/หรือระบบ โดยเฉพาะของวันจะนับเป็นหนึ่งวันไปจนถึงวันที่ผู้รับจ้างแก้ไขระบบงานให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติ

## 10. หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการ

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) เลขที่ 1177 อาคารเฟิร์ล แบงก์ค็อก ชั้น 14 (ใกล้สถานีรถไฟฟ้าอารีย์) ถ.พหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 02-035-4900 ต่อ 8005

ลงชื่อ



(นายกันต์ธนวุฒิ ธนพัตจิรธนี)

ผู้จัดทำขอบเขตงาน

