



ประกาศสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
เรื่อง ขอเชิญชวนส่งข้อเสนอการดำเนินงาน
โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ด้วย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) มีความประสงค์จะจัดจ้างที่ปรึกษาที่มีประสบการณ์การด้านการศึกษาวิจัยและวิเคราะห์แนวทางการออกแบบและจัดทำสื่อผสมผสานสำหรับระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอิเล็กทรอนิกส์ (e-Training System for Competency Development) จำนวน ๘ สาขาวิชาชีพ ดังนี้

- (๑) สาขาวิชาชีพธุรกิจการบิน
- (๒) สาขาวิชาชีพท่องเที่ยว การโรงแรมภัตตาคาร และร้านอาหาร
- (๓) สาขาวิชาชีพบริการยานยนต์
- (๔) สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ
- (๕) สาขาวิชาชีพแมคคาทรอนิกส์
- (๖) สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์
- (๗) สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดิจิทัลคอนเทนต์
- (๘) สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมผลิตแม่พิมพ์

โดยมีรายละเอียดตามข้อกำหนดโครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Training System for Competency Development) ดังกล่าวแนบท้ายประกาศนี้

จึงขอเชิญชวนนิติบุคคลทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่มีความสนใจส่งข้อเสนอการดำเนินงานโครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Training System for Competency Development) ดังกล่าว ซึ่งสามารถแยกยื่นเป็นรายโครงการ หรือ หลายโครงการได้ ดังนี้

- ก. ข้อเสนอทางด้านเทคนิค ตัวจริงจำนวน ๑ ชุด สำเนาจำนวน ๕ ชุด
- ข. ข้อเสนอทางการเงิน ตัวจริงจำนวน ๑ ชุด สำเนาจำนวน ๕ ชุด
- ค. เอกสารจัดตั้งนิติบุคคล ตัวจริงจำนวน ๑ ชุด สำเนาจำนวน ๕ ชุด

มายังผู้อำนวยการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (ผ่านส่วนงานพัสดุ สำนักบริหารกลาง) เลขที่ ๑๒๓ อาคารชั้นทาวเวอร์ส บี-ชั้น ๑๗ ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพลเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ๑๐๙๐๐ ตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๐

/ทั้งนี้ ...

ทั้งนี้ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) จะคัดเลือกที่ปรึกษาที่มีคุณสมบัติและข้อเสนอ
ครบถ้วนตามข้อกำหนดลักษณะเงื่อนไขและขอบเขตการดำเนินงาน (TOR) ภายใต้ข้อบังคับสถาบันคุณวุฒิ
วิชาชีพ (องค์การมหาชน) ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๕๕ เพื่อแสดงรายละเอียดเพิ่มเติมต่อคณะกรรมการ
พิจารณาคัดเลือกข้อเสนอของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพต่อไป โดยรายละเอียดเพิ่มเติมสามารถสอบถามได้ที่
ส่วนงานพัสดุ โทร ๐ ๒๖๑๗ ๗๙๗๐ ต่อ ๑๘๘ ,๕๐๘ ,๕๑๓ ,๕๑๔ โทรสาร ๐ ๒๖๑๗ ๗๕๗๗

ประกาศ ณ วันที่ ๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายวีระชัย ศรีขจร)

ผู้อำนวยการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

ข้อกำหนดลักษณะเงื่อนไขและขอบเขตการดำเนินงาน (Terms of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมผลิตแม่พิมพ์

๑. หลักการและเหตุผล (ที่มา สภาพปัญหา)

จากการที่สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (สคช.) ได้ร่วมกับกลุ่มวิชาชีพต่าง ๆ ดำเนินโครงการจัดทำมาตรฐานอาชีพและระบบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙ ทำให้มีมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ มีความเป็นสากลและเหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย จำนวนรวม ๔๙ สาขาวิชาชีพ รวมทั้งการนำร่องจัดตั้งองค์กรรับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่พร้อมจะรองรับการเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพและการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพแล้ว นั้น

เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพอย่างเต็มระบบ จึงจำเป็นต้องสร้างโอกาสในการเข้าถึงพัฒนาสมรรถนะของตนเองตามมาตรฐานอาชีพ ให้กับกำลังคนในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ในรูปแบบที่หลากหลายทั้งช่องทางและความน่าสนใจของสื่อ สร้างแรงจูงใจ ให้ความสำคัญ และส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต ด้วยสื่อที่มีคุณภาพ เข้าใจง่าย และเข้าถึงได้ง่าย สำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Learning) สำหรับประเมินความรู้และทักษะที่จำเป็น (Self-Assessment) และเติมช่องว่างของสมรรถนะด้วยการฝึกฝนเพิ่มเติม (Gap-Training) ให้มีความพร้อมก่อนการเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพต่อไป

โดยในปัจจุบันการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลคอนเทนต์ ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายและมีความสามารถในการเข้าถึงประชาชนได้ในทุกระดับชั้น ดังนั้นการจัดทำรายละเอียดของข้อมูลหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพที่สามารถสนับสนุนให้บุคคลในอาชีพและบุคคลที่สนใจสามารถเข้ามาศึกษาด้วยตนเองได้ ในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัลคอนเทนต์ จึงควรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง คู่ขนานกับการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพในด้านอื่น ๆ เพื่อเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมคุณภาพของกำลังคนให้มีสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ และสามารถพัฒนา ยกระดับตนเองไปสู่คุณวุฒิวิชาชีพที่สูงขึ้น รวมถึงมีความสามารถในการแข่งขันในระดับนานาชาติ เป็นการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพอย่างครบวงจรและยั่งยืน และจะเป็นส่วนผลักดันให้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายและได้รับการยอมรับต่อสาธารณะชนรวดเร็วยิ่งขึ้น

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ จึงได้พัฒนาและจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัลคอนเทนต์ ในโครงการโครงการพัฒนาสื่อการฝึกอบรมอิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัลคอนเทนต์เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคคลตาม

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมผลิตแม่พิมพ์

หน้า ๑/๑๐

ทพ.ก.ก.

มาตรฐานอาชีพ ตามแนวคิดยุทธศาสตร์อุตสาหกรรมศักยภาพ โดยคัดเลือกสาขาวิชาชีพจำนวน ๒๒ สาขาวิชาชีพ จาก ๔๙ สาขาวิชาชีพ ที่ได้ดำเนินโครงการจัดทำมาตรฐานอาชีพและระบบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙ และอยู่ในเป้าหมายยุทธศาสตร์ ๑๐ กลุ่มอุตสาหกรรมหลัก และกลุ่มสนับสนุนอุตสาหกรรมเพื่อความยั่งยืน ที่มีศักยภาพที่จะเป็นปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ (New Growth Engine) ของประเทศ และตอบรับนโยบาย Thailand ๔.๐ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต อย่างมีคุณภาพ และสอดคล้องกับแผนบูรณาการยกระดับคุณภาพการศึกษา ที่มีเป้าหมายให้เกิดแหล่งเรียนรู้สำหรับกำลังคนของประเทศ ทั้งในระบบและนอกระบบการศึกษา ในการพัฒนาสมรรถนะในกลุ่ม อุตสาหกรรมหลัก และด้วยการดำเนินการนี้ จะเป็นกลไกสำคัญยิ่งในการส่งเสริมให้กำลังคนของประเทศ ได้รับการยกระดับสมรรถนะในการประกอบอาชีพให้สูงขึ้นตามระบบคุณวุฒิวิชาชีพ อันจะนำไปสู่ ความสามารถในการยกระดับให้เป็นประเทศที่มีศักยภาพในการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น เพิ่มโอกาส สร้างรายได้ ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม อย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน เพื่อให้ประเทศไทยหลุดพ้นจากกับดักรายได้ปาน กลางตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาประเทศ และปรับเปลี่ยนประเทศไทยให้ก้าวไปสู่ Thailand ๔.๐ ด้วยหัวใจสำคัญคือ “คนไทย ๔.๐”

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงกำหนดความหมายของคำที่เกี่ยวข้อง ในการดำเนินงาน ดังนี้

“สถาบัน” หมายความว่า สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

“คุณวุฒิวิชาชีพ (Professional Qualification)” หมายความว่า การรับรองความรู้ ความสามารถ และทักษะของบุคคลในการทำงานตามมาตรฐานอาชีพ

“มาตรฐานอาชีพ (Occupational Standards)” หมายความว่า กลุ่มของหน่วย สมรรถนะที่กำหนดให้เป็นมาตรฐานอาชีพของบุคคลในการประกอบอาชีพตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ

“หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence)” หมายความว่า รายละเอียดของสมรรถนะ ประกอบด้วย สมรรถนะย่อย (Element of Competence) เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge) หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide) ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานความรู้ ขอบเขต (Range Statement) และ แนวทางการประเมิน (Assessment Guidance)

“ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ (Training Packages)” หมายความว่า ชุดฝึกอบรมที่ ประกอบด้วยหน่วยย่อยที่เรียกว่า โมดูลฝึกอบรม ที่สอดคล้องกับหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ สำหรับให้ผู้สนใจเข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ

“โมดูลฝึกอบรม (Module Training)” หมายความว่า หน่วยย่อยของชุดฝึกอบรมตาม มาตรฐานอาชีพ ที่ถูกแบ่งให้มีลำดับการเรียนรู้ ประกอบด้วยบทเรียนหรือรายละเอียดที่เป็นเนื้อหาสาระ (Content) ครอบคลุมทุกเกณฑ์การปฏิบัติงานของหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมผลิตแม่พิมพ์

หน้า ๒/๑๐

ทพต

“ระบบฝึกอบรมอิเล็กทรอนิกส์ (E-Training)” หมายความว่า ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ ที่ผู้สนใจเข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ สามารถเรียนรู้เนื้อหาสาระที่จำเป็น ผ่านสื่อผสมผสาน (Multimedia) หรือสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยตนเองได้บนระบบอินเทอร์เน็ต (Web based Learning)

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดทำรายละเอียดของข้อมูลหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมผลิตแม่พิมพ์ ที่สามารถสนับสนุนให้บุคคลในอาชีพและบุคคลที่สนใจสามารถเข้ามาศึกษาด้วยตนเองได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับรองรับบุคลากรในสาขาวิชาชีพตามยุทธศาสตร์อุตสาหกรรมศักยภาพ ให้สามารถใช้ในการพัฒนาสมรรถนะและยกระดับความรู้ความสามารถได้ด้วยตนเอง

๓. ผลผลิต

สื่อผสมผสาน (Multimedia) และสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ที่แสดงรายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพ และมาตรฐานอาชีพในทุกหน่วยสมรรถนะ ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ และสื่อวีดิทัศน์แสดงขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ บนระบบอินเทอร์เน็ต

๔. ผลลัพธ์

๔.๑ มีแหล่งเรียนรู้สำหรับผู้สนใจเข้าสู่การประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ด้วยระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอิเล็กทรอนิกส์ (e-Training System for Competency Development) ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ สื่อผสมผสาน (Multimedia) ที่สามารถนำไปแสดงและใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตได้

๔.๒ ผู้ชมสามารถใช้สื่อผสมผสาน (Multimedia) เป็นแนวทางในการเตรียมตนเองก่อนเข้าสู่การประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ อาทิ ประเมินสมรรถนะของตนเองจากหน่วยสมรรถนะหรือใช้เป็นข้อมูลเพื่อพัฒนาและยกระดับความรู้ความสามารถด้วยตนเอง ในการเรียนรู้และฝึกฝนตามหน่วยสมรรถนะได้ ทำความเข้าใจกระบวนการประเมิน

๔.๓ บุคลากรในอาชีพต่าง ๆ มีความเข้าใจในระบบคุณวุฒิวิชาชีพและเข้าสู่กระบวนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพมากขึ้น นำไปสู่การได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ อันเป็นการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของอุตสาหกรรมศักยภาพที่จะเป็นปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ (New Growth Engine) ของประเทศต่อไป

๕. กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ

๕.๑ ประชาชนทั่วไปที่มีความสนใจในระบบคุณวุฒิวิชาชีพ และต้องการเข้าสู่กระบวนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ

๕.๒ บุคลากรในสาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมผลิตแม่พิมพ์

๕.๓ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน อาทิ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ สถาบันการศึกษา สมาคมผู้ประกอบการ สมาอุตสาหกรรม สภาหอการค้า และอื่น ๆ

๕.๔ องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ที่ได้ขึ้นทะเบียนรับรองจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพฯ

๖. ขอบเขตและแนวทางในการดำเนินงาน

ผู้เสนองานมีขอบเขตและแนวทางในการดำเนินงานดังต่อไปนี้

๖.๑ ศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการออกแบบและจัดทำสื่อผสมผสานสำหรับระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอิเล็กทรอนิกส์ ที่แสดงเนื้อหาครอบคลุมรายละเอียดในสาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมผลิตแม่พิมพ์ ประกอบด้วย คุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพดังต่อไปนี้

๑) สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมการผลิตแม่พิมพ์ อาชีพช่างออกแบบแม่พิมพ์ปั๊มโลหะ ชั้น ๒

๒) สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมการผลิตแม่พิมพ์ อาชีพช่างออกแบบแม่พิมพ์ปั๊มโลหะ ชั้น ๓

๓) สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมการผลิตแม่พิมพ์ อาชีพช่างออกแบบแม่พิมพ์ปั๊มโลหะ ชั้น ๔

๔) สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมการผลิตแม่พิมพ์ อาชีพช่างออกแบบแม่พิมพ์ปั๊มโลหะ ชั้น ๕

๕) สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมการผลิตแม่พิมพ์ อาชีพช่างออกแบบแม่พิมพ์ฉีดพลาสติก ชั้น ๒

๖) สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมการผลิตแม่พิมพ์ อาชีพช่างออกแบบแม่พิมพ์ฉีดพลาสติก ชั้น ๓

๗) สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมการผลิตแม่พิมพ์ อาชีพช่างออกแบบแม่พิมพ์ฉีดพลาสติก ชั้น ๔

๘) สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมการผลิตแม่พิมพ์ อาชีพช่างออกแบบแม่พิมพ์ฉีดพลาสติก ชั้น ๕

๖.๒ ศึกษารายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลสำหรับเตรียมจัดทำรายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ และขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ที่ต้องจัดทำเป็นสื่อผสมผสาน อาทิ ข้อความ (Text) ภาพประกอบ (Graphic Info) วิดีทัศน์ (VDO) ในรูปของสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำขึ้นแสดงบนระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านแพลตฟอร์ม (Platforms) สำหรับระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอิเล็กทรอนิกส์

๖.๓ ออกแบบและเตรียมข้อมูลเพื่อจัดทำชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ โดยดำเนินการดังนี้

๖.๓.๑ ถอดเนื้อหาและกำหนดขอบเขตรายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ประกอบด้วย ข้อมูลเบื้องต้นของสาขาวิชาชีพ คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of

Outcomes) การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways) และหน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ตามข้อ ๖.๑

๖.๓.๒ ถอดเนื้อหาและกำหนดขอบเขตชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ (ตามเอกสารที่แนบท้าย TOR นี้) ประกอบด้วยจำนวนมอดูล (Module) ฝึกอบรมที่เหมาะสม โดยต้องครอบคลุมรายละเอียดในคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ตามข้อ ๖.๑ ซึ่งประกอบไปด้วย หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge) หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide) ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานความรู้ ขอบเขต (Range Statement) และแนวทางการประเมิน (Assessment Guidance)

๖.๓.๓ กำหนดรายละเอียดของมอดูล (Module) ฝึกอบรม ซึ่งประกอบไปด้วยรายละเอียดอย่างน้อยต่อไปนี้

- ก. ชื่อมอดูลฝึกอบรม (Module Name)
- ข. หน่วยสมรรถนะที่ครอบคลุม (Comprehensive for Unit of Competency)
- ค. ความมุ่งหมายของมอดูลฝึกอบรม (Module Purpose/Terminal Performance Objective)
- ง. ความรู้ที่จำเป็น (Knowledge Requirements)
- จ. ผลลัพธ์การเรียนรู้/เกณฑ์การประเมิน (Learning Outcome/Assessment Criteria)
- ฉ. ทักษะที่จำเป็น (Skills Requirements)
- ช. ผลลัพธ์การปฏิบัติงาน/เกณฑ์การประเมิน (Performance Outcome /Assessment Criteria)
- ซ. เงื่อนไขและรายละเอียดการประเมิน (Assessment Condition & Details)
- ณ. แหล่งเรียนรู้/เอกสารอ้างอิง (Learning Resources/Reference)

รายละเอียดของมอดูลฝึกอบรมต้องเขียนตามแบบฟอร์มและบันทึกเป็นเอกสาร และข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ที่เป็นไฟล์นามสกุลตามที่สถาบันกำหนด

๖.๔ ออกแบบและเตรียมข้อมูล ขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ของคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด เพื่อจัดทำสื่อวีดิทัศน์ โดยดำเนินการดังนี้

๖.๔.๑ กำหนดลักษณะรูปแบบ (Theme) โครงสร้างเนื้อหา ลำดับการนำเสนอ ตลอดจนข้อความบรรยายต่าง ๆ ที่แสดงในสื่อวีดิทัศน์เกี่ยวกับขั้นตอนการประเมินสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ ตั้งแต่เริ่มต้นไปจนสิ้นสุดกระบวนการประเมิน และได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ โดยวีดิทัศน์ต้องแสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์หรือผลการทำงานที่ดีของผู้ที่ผ่านการประเมิน ให้สื่อสารเข้าใจง่าย ความยาวไม่น้อยกว่า ๓ นาที

๖.๔.๒ กำหนดแผนงานขั้นตอนกระบวนการผลิตสื่อวีดิทัศน์ อาทิ เรียบเรียงบทบรรยาย ภาษาไทย (Script Arrangement) จัดหาเสียงผู้บรรยาย จัดหาคัดเลือกภาพนิ่ง ถ่ายทำภาพเคลื่อนไหว ภาพ คอมพิวเตอร์กราฟิก ตัดต่อเนื้อหา เพื่อประกอบการจัดทำเป็นสื่อวีดิทัศน์อย่างเหมาะสมด้วยระบบดิจิทัล

๖.๔.๓ ประสานงานจัดหาสถานที่และผู้แสดง เพื่อให้แสดงขั้นตอนการประเมินสมรรถนะ ตามมาตรฐานอาชีพที่เป็นแบบอย่างที่ดี ในการดำเนินงานจัดทำและผลิตสื่อวีดิทัศน์

๖.๕ การจัดทำและผลิตสื่อตามรายละเอียดของข้อ ๖.๓ และข้อ ๖.๔ ทั้งหมด โดยสื่อผสมผสาน (Multimedia) แต่ละประเภทมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

๖.๕.๑ สื่อประเภทวีดิทัศน์ ถูกบันทึกในรูปแบบไฟล์นามสกุล MPEG-4 (*.mp4) เพื่อให้เกิดความสะดวกในการนำไปใช้งานในการนำเสนอผ่านอินเทอร์เน็ต

๖.๕.๒ สื่อประเภทภาพนิ่ง จะต้องมีความละเอียดภาพอย่างน้อย ๑๕๐ PPI (Pixel per Inch) หรือขนาดเหมาะสมกับเนื้อหา และ จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบไฟล์นามสกุล JPEG (*.JPG) หรือ PNG (*.PNG)

๖.๕.๓ สื่อประเภทภาพเคลื่อนไหว อาทิ Clip Arts หรือ GIF Animation จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบไฟล์นามสกุล GIF (*.GIF)

๖.๕.๔ สื่อประเภทข้อความ (TEXT) จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบที่สามารถแสดงอักขระ ภาษาไทยได้ชัดเจน

๖.๕.๕ สื่อประเภทเสียง จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบ MPEG-3 (*.mp3) หรือ AAC (*.AAC)

๖.๖ ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ

๖.๖.๑ ในทุกขั้นตอนของการออกแบบและเตรียมข้อมูล ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้เชี่ยวชาญ ในอาชีพ จึงจะนำส่งมอบผลงานนั้นต่อสถาบันได้

๖.๖.๒ ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทุกขั้นตอน เช่น การจัดประชุม จัดหาสถานที่ อุปกรณ์ อาหารและเครื่องดื่มระหว่างประชุม ค่าใช้จ่ายในการประชุม ค่า ยานพาหนะ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตาม วัตถุประสงค์

๖.๖.๓ ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบในการเชิญ ผู้เชี่ยวชาญในอาชีพ หรือผู้แทนจากองค์กรที่มีหน้าที่ รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ เพื่อดำเนินการในทุกขั้นตอนของโครงการ

๖.๖.๔ ผู้รับจ้างต้องใช้ซอฟต์แวร์ในการผลิตสื่อตามข้อ ๖.๓ และข้อ ๖.๔ ที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อส่งมอบผลงานนั้นต่อสถาบัน

๖.๖.๕ ผู้รับจ้างสามารถทดลองระบบ โดยการนำเนื้อหาหรือผลผลิตตามข้อ ๖.๓ และข้อ ๖.๔ ทดลองใช้งานในรูปแบบ Cloud บนแพลตฟอร์ม iTunes University หรือ Google Education ได้หากจำเป็น

๖.๖.๖ ผู้รับจ้างที่ได้รับการคัดเลือกต้องอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่ สถาบันฯ มอบหมายให้ดำเนินการร่วมกับผู้เสนองาน เข้าร่วมประชุมปรึกษาหารือร่วมกันตลอดระยะเวลาของโครงการ

๖.๖.๗ ตลอดระยะเวลาในการดำเนินงาน ผู้เสนองานที่ได้รับการคัดเลือกต้องรับผิดชอบในการแก้ไขปรับปรุงผลงานตามที่ สถาบันฯ กำหนด

๖.๖.๘ หากมีความจำเป็น สถาบันฯ สามารถขอปรับเปลี่ยนบางกิจกรรมได้เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และเพิ่มประสิทธิภาพของงาน โดยจะพิจารณาร่วมกับผู้เสนองานในด้านความเหมาะสมของงบประมาณและระยะเวลา

๗. ข้อกำหนดคุณสมบัติทางด้านเทคนิค

๗.๑ พัฒนารูปแบบ รูปลักษณ์ของสื่อผสมผสาน ให้น่าสนใจและดึงดูดกลุ่มผู้ใช้บริการ ดูน่าเชื่อถือในมุมมองของสาธารณะชนทั่วไป และสะท้อนภาพลักษณ์ของสถาบันฯ อย่างเที่ยงตรง

๗.๒ ออกแบบและจัดทำสื่อผสมผสาน ให้สอดคล้องกับเอกลักษณ์องค์กรที่สถาบันฯ ได้กำหนด อาทิ Theme , Key Visual หรือ Mascot ของ สคช. (ถ้ามี)

๗.๓ จัดทำและพัฒนาสื่อผสมผสาน อาทิ ภาพประกอบข้อมูลสนเทศ (Graphic Info) ภาพเคลื่อนไหว แอนิเมชัน (Animation) วิดีทัศน์ (Video) ข้อความ (Text) ที่สามารถแสดงผลบน Web Browser ที่เป็นที่ยอมรับทั่วไป อาทิ IE 7 ถึงปัจจุบัน Firefox Chrome Safari เป็นต้น

๘. ระยะเวลาในการดำเนินงานและการส่งมอบงาน

กำหนดระยะเวลาดำเนินการไม่เกิน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยผู้เสนองานต้องกำหนดระยะเวลาของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน โดยมีกำหนดการส่งมอบงานและจ่ายค่าจ้าง ดังนี้

งวดที่ ๑ ภายใน ๓๐ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ให้ส่งรายงานความก้าวหน้าฉบับที่ ๑ ตามผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ใน TOR ข้อ ๖.๓.๑ และ ๖.๓.๒ ทั้งหมด โดยรายงานประกอบด้วย

๑) รายงานผลการศึกษาและวิเคราะห์ การถอดเนื้อหาสำหรับเตรียมจัดทำ รายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ครอบคลุมคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด

๒) รายงานผลการศึกษาและวิเคราะห์ การถอดเนื้อหาสำหรับเตรียมจัดทำ ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ ครอบคลุมคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด

ทั้งหมดจัดทำเป็นรูปเล่มและบรรจุลงในแผ่นบันทึกข้อมูลชนิดดีวีดี (DVD) จำนวน ๕ ชุด พร้อมปกและกล่องสวยงาม มีความคงทนเมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับแล้วจะจ่ายค่าจ้างร้อยละ ๓๐ ของเงินค่าจ้างทั้งหมด

งวดที่ ๒ ภายใน ๑๒๐ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ให้ส่งมอบรายงานความก้าวหน้าฉบับที่ ๒ และผลงานที่เป็นสื่อผสมผสาน ในรูปสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถแสดงบนระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านแพลตฟอร์ม (Platforms) สำหรับระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอิเล็กทรอนิกส์ ตามที่สถาบันกำหนด โดยผลงานที่ต้องนำเสนอประกอบด้วย

๑) รายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

๒) ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ ที่มีรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ใน TOR ข้อ ๖.๓.๓

ทั้งหมดบันทึกลงในแผ่นบันทึกข้อมูลชนิดดีวีดี (DVD) จำนวน ๕ ชุด พร้อมปกและกล่องสวยงาม มีความคงทน เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับแล้วจะจ่ายค่าจ้างร้อยละ ๓๐ ของเงินค่าจ้างทั้งหมด

งวดที่ ๓ ภายใน ๑๕๐ วัน วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ให้ส่งมอบรายงานฉบับสมบูรณ์ และผลงานสื่อวีดิทัศน์ ขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ที่สามารถแสดงบนระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านแพลตฟอร์ม (Platforms) ตามที่สถาบันกำหนด ในคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด

ทั้งหมดบรรจุไฟล์วีดิทัศน์ลงในแผ่นบันทึกข้อมูลจำนวน ๕ ชุด พร้อมปกและกล่องสวยงาม มีความคงทน เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับแล้วจะจ่ายค่าจ้างร้อยละ ๔๐ ของเงินค่าจ้างทั้งหมด

หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้รับจ้างตกลงยินยอมชำระเงินค่าปรับให้แก่สถาบันเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตลอดอายุสัญญา (วงเงินจ้าง) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดในสัญญานับนี้ หรือวันที่สถาบันได้ขยายให้จนถึงวันที่ทำงานให้แล้วเสร็จจริง นอกจากนี้ ผู้รับจ้างตกลงยินยอมให้สถาบันเรียกค่าเสียหายอันเกิดจากการที่ผู้รับจ้างทำงานล่าช้าได้อีกต่างหากด้วย

๙. เงื่อนไขทั่วไปในการดำเนินงาน

๙.๑ ผู้เสนองานที่ได้รับการคัดเลือก ต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือบางส่วนไปจ้างช่วงอีกครั้งหนึ่ง โดยไม่ได้รับความยินยอมจากสถาบันหรือผู้ที่สถาบันมอบหมาย

๙.๒ การจ่ายค่าจ้างในแต่ละงวดตามข้อ ๘ สถาบันจะหักเงินค่าจ้างไว้ร้อยละ ๕ เพื่อมารวมไว้เป็นเงินประกันผลงาน และจะจ่ายคืนให้ผู้เสนองาน ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ผู้เสนองานพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญา

๑๐. งบประมาณในการจัดหา

งบประมาณในการจัดหาสำหรับสาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมผลิตแม่พิมพ์ จำนวน ๘ คนวุฒิ คิดเป็น
กรอบวงเงิน ๒,๓๑๒,๔๐๐บาท (สองล้านสามแสนหนึ่งหมื่นสองพันสี่ร้อยบาทถ้วน)

เบิกจ่ายจากโครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบ
อิเล็กทรอนิกส์ (e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

๑๑. ราคาากลางในการจัดหา

ราคาที่ยุติธรรมและหลักเกณฑ์วิธีการคำนวณราคากลางที่เหมาะสมในการจัดหา คิดเป็นราคา
กลางสำหรับสาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมผลิตแม่พิมพ์ จำนวน ๘ คนวุฒิ ภายในวงเงินไม่เกิน ๒,๓๑๒,๔๐๐
บาท (สองล้านสามแสนหนึ่งหมื่นสองพันสี่ร้อยบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

๑๒. คุณสมบัติของผู้เสนองาน

- ๑๒.๑ ต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย โดยต้องมีหรือแสดงเอกสารความเป็นนิติบุคคล
- ๑๒.๒ ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้เวียนชื่อแล้วหรือไม่
เป็นผู้ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- ๑๒.๓ ต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย
- ๑๒.๔ มีบุคลากรทำงานที่มีความรู้และประสบการณ์ในการดำเนินโครงการเกี่ยวกับการศึกษาวิจัย /
งานจัดประชุมสัมมนา เสวนา หรือระดมสมอง ซึ่งต้องมีผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานในจำนวนที่เพียงพอ
- ๑๒.๕ จะต้องมีความรู้หรือผู้ดูแลควบคุมงานที่มีคุณสมบัติและมีประสบการณ์ในการบริหาร
โครงการ ซึ่งสามารถอ้างอิงและนำเสนอผลงานประกอบการพิจารณาได้
- ๑๒.๖ ต้องเสนอแผนงาน กระบวนการ เพื่อการดำเนินงานให้แล้วเสร็จตามงวดงานที่กำหนดไว้ พร้อม
กับข้อเสนอด้านเทคนิค

ทั้งนี้ให้ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งเอกสารข้อเสนอและหลักฐานที่แสดงถึงคุณสมบัติที่กำหนด มายัง

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ(องค์การมหาชน)

เลขที่ ๑๒๓ อาคารชั้นทาวเวอร์ส บี ชั้น๑๗

ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๗ ๗๙๗๐ โทรสาร ๐ ๒๖๔๗ ๗๕๗๗

๑๓. หลักเกณฑ์ในการจัดจ้าง

คณะกรรมการดำเนินการจ้างจะคัดเลือกผู้เสนองานที่ยื่นข้อเสนอที่เหมาะสมที่สุดโดยใช้การพิจารณาข้อเสนอทางเทคนิคที่ได้คะแนนสูงสุด (Quality Based Selection) โดยการพิจารณาในด้านเทคนิคมีกรอบการพิจารณา ๔ ด้าน คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน คือ

๑) ประสบการณ์ที่ผ่านมาของผู้เสนองาน ในแง่ของหน่วยงานหรือองค์กรหรือบริษัท ที่มีความสอดคล้องกับลักษณะงาน โดยให้ความสำคัญแก่ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับงานที่ได้มีการกำหนดไว้ใน TOR จำนวน ๒๐ คะแนน

๒) คุณภาพของวิธีการดำเนินงานและแผนการดำเนินงาน โดยวัดจากการประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เสนองาน ในงานที่ได้มีการกำหนดไว้ใน TOR ความถูกต้องเหมาะสมของแผนการดำเนินงาน ในแง่ของระยะเวลาและความเชื่อมโยงของงานต่างๆ การจัดวางกำลังคนตามช่วงเวลาต่างๆ ของการดำเนินงาน(Personnel Schedule) ระบบและวิธีการจัดการและบริหารการดำเนินงาน และข้อมูลอื่นๆ จำนวน ๔๐ คะแนน

๓) ความพร้อมของบุคลากรในการดำเนินโครงการ ในแง่ผลงานและประสบการณ์ที่มีความสอดคล้องกับลักษณะงาน จำนวน ๓๐ คะแนน

๔) ข้อเสนออื่นๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการเป็นเกณฑ์สำคัญ ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจเชิญผู้เสนองานเข้ามาชี้แจงข้อเสนอและตอบข้อซักถามด้วย จำนวน ๑๐ คะแนน

๑๔. ข้อเสนอสิทธิ

ผลลัพธ์จากการดำเนินงานทั้งหมด ให้ถือเป็นลิขสิทธิ์ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ห้ามมิให้นำไปใช้ไม่ว่าด้วยการใด ๆ โดยมีได้รับอนุญาตจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ยกเว้นแต่ในกรณีที่ใช้เพื่อศึกษา ทั้งนี้จะต้องทำหนังสือขออนุญาตเผยแพร่ ถึงสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ทุกกรณี

๑๕. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๕.๑ มีแหล่งข้อมูลและระบบการเรียนรู้ เพื่อให้เข้าใจระบบคุณวุฒิวิชาชีพ

๑๕.๒ มีแหล่งเรียนรู้และทำความเข้าใจในรายละเอียดของคุณวุฒิวิชาชีพ มาตรฐานอาชีพ และหน่วยสมรรถนะในคุณวุฒิวิชาชีพเป้าหมาย

๑๕.๓ มีผู้สนใจเข้าสู่การประเมินโดยมีแหล่งข้อมูลในทำความเข้าใจในระบบคุณวุฒิวิชาชีพและการประเมินสมรรถนะเพื่อให้ได้รับการรับรอง เป็นใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพและใบรับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ในคุณวุฒิวิชาชีพเป้าหมาย

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมผลิตแม่พิมพ์

หน้า ๑๐/๑๐

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

ข้อกำหนดลักษณะเงื่อนไขและขอบเขตการดำเนินงาน (Terms of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพธุรกิจการบิน

๑. หลักการและเหตุผล (ที่มา สภาพปัญหา)

จากการที่สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (สคช.) ได้ร่วมกับกลุ่มวิชาชีพต่าง ๆ ดำเนินโครงการจัดทำมาตรฐานอาชีพและระบบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙ ทำให้มีมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ มีความเป็นสากลและเหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย จำนวนรวม ๔๙ สาขาวิชาชีพ รวมทั้งการนำร่องจัดตั้งองค์กรรับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่พร้อมจะรองรับการเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพและการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพแล้ว นั้น

เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพอย่างเต็มระบบ จึงจำเป็นต้องสร้างโอกาสในการเข้าถึงพัฒนาสมรรถนะของตนเองตามมาตรฐานอาชีพ ให้กับกำลังคนในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ในรูปแบบที่หลากหลายทั้งช่องทางและความน่าสนใจของสื่อ สร้างแรงจูงใจ ให้ความสำคัญ และส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต ด้วยสื่อที่มีคุณภาพ เข้าใจง่าย และเข้าถึงได้ง่าย สำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Learning) สำหรับประเมินความรู้และทักษะที่จำเป็น (Self-Assessment) และเติมช่องว่างของสมรรถนะด้วยการฝึกฝนเพิ่มเติม (Gap- Training) ให้มีความพร้อมก่อนการเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพต่อไป

โดยในปัจจุบันการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลคอนเทนต์ ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายและมีความสามารถในการเข้าถึงประชาชนได้ในทุกระดับชั้น ดังนั้นการจัดทำรายละเอียดของข้อมูลหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพที่สามารถสนับสนุนให้บุคคลในอาชีพและบุคคลที่สนใจสามารถเข้ามาศึกษาด้วยตนเองได้ ในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัลคอนเทนต์ จึงควรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง คู่ขนานกับการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพในด้านอื่น ๆ เพื่อเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมคุณภาพของกำลังคนให้มีสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ และสามารถพัฒนา ยกระดับตนเองไปสู่คุณวุฒิวิชาชีพที่สูงขึ้น รวมถึงมีความสามารถในการแข่งขันในระดับนานาชาติ เป็นการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพอย่างครบวงจรและยั่งยืน และจะเป็นส่วนผลักดันให้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายและได้รับการยอมรับต่อสาธารณะชนรวดเร็วยิ่งขึ้น

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพธุรกิจการบิน

หน้า ๑/๑๓

ทพทพ

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ จึงได้พัฒนาและจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัลคอนเทนต์ ในโครงการ
โครงการพัฒนาสื่อการฝึกอบรมอิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัลคอนเทนต์เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคคลตาม
มาตรฐานอาชีพ ตามแนวคิดยุทธศาสตร์อุตสาหกรรมศักยภาพ โดยคัดเลือกสาขาวิชาชีพจำนวน ๒๒
สาขาวิชาชีพ จาก ๔๙ สาขาวิชาชีพ ที่ได้ดำเนินโครงการจัดทำมาตรฐานอาชีพและระบบรับรองคุณวุฒิ
วิชาชีพ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙ และอยู่ในเป้าหมายยุทธศาสตร์ ๑๐ กลุ่มอุตสาหกรรมหลัก
และกลุ่มสนับสนุนอุตสาหกรรมเพื่อความยั่งยืน ที่มีศักยภาพที่จะเป็นปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ (New
Growth Engine) ของประเทศ และตอบรับนโยบาย Thailand ๔.๐ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
อย่างมีคุณภาพ และสอดคล้องกับแผนบูรณาการยกระดับคุณภาพการศึกษา ที่มีเป้าหมายให้เกิดแหล่ง
เรียนรู้สำหรับกำลังคนของประเทศ ทั้งในระบบและนอกระบบการศึกษา ในการพัฒนาสมรรถนะในกลุ่ม
อุตสาหกรรมหลัก และด้วยการดำเนินการนี้ จะเป็นกลไกสำคัญยิ่งในการส่งเสริมให้กำลังคนของประเทศ
ได้รับการยกระดับสมรรถนะในการประกอบอาชีพให้สูงขึ้นตามระบบคุณวุฒิวิชาชีพ อันจะนำไปสู่
ความสามารถในการยกระดับให้เป็นประเทศที่มีศักยภาพในการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น เพิ่มโอกาส สร้างรายได้
ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม อย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน เพื่อให้ประเทศไทยหลุดพ้นจากกับดักรายได้ปาน
กลางตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาประเทศ และปรับเปลี่ยนประเทศไทยให้ก้าวไปสู่
Thailand ๔.๐ ด้วยหัวใจสำคัญคือ “คนไทย ๔.๐”

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงกำหนดความหมายของคำที่เกี่ยวข้อง
ในการดำเนินงาน ดังนี้

“สถาบัน” หมายความว่า สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

“คุณวุฒิวิชาชีพ (Professional Qualification)” หมายความว่า การรับรองความรู้
ความสามารถ และทักษะของบุคคลในการทำงานตามมาตรฐานอาชีพ

“มาตรฐานอาชีพ (Occupational Standards)” หมายความว่า กลุ่มของหน่วย
สมรรถนะที่กำหนดให้เป็นมาตรฐานอาชีพของบุคคลในการประกอบอาชีพตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ

“หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence)” หมายความว่า รายละเอียดของสมรรถนะ
ประกอบด้วย สมรรถนะย่อย (Element of Competence) เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance
Criteria) ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge) หลักฐานที่ต้องการ
(Evidence Guide) ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานความรู้ ขอบเขต (Range Statement) และ
แนวทางการประเมิน (Assessment Guidance)

“ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ (Training Packages)” หมายความว่า ชุดฝึกอบรมที่ประกอบด้วยหน่วยย่อยที่เรียกว่า โมดูลฝึกอบรม ที่สอดคล้องกับหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ สำหรับให้ผู้สนใจเข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ

“โมดูลฝึกอบรม (Module Training)” หมายความว่า หน่วยย่อยของชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ ที่ถูกแบ่งให้มีลำดับการเรียนรู้ ประกอบด้วยบทเรียนหรือรายละเอียดที่เป็นเนื้อหาสาระ (Content) ครอบคลุมทุกเกณฑ์การปฏิบัติงานของหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ

“ระบบฝึกอบรมอิเล็กทรอนิกส์ (E-Training)” หมายความว่า ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ ที่ผู้สนใจเข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ สามารถเรียนรู้เนื้อหาสาระที่จำเป็น ผ่านสื่อผสมผสาน (Multimedia) หรือสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยตนเองได้บนระบบอินเทอร์เน็ต (Web based Learning)

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดทำรายละเอียดของข้อมูลหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพ ธุรกิจการบิน ที่สามารถสนับสนุนให้บุคคลในอาชีพและบุคคลที่สนใจสามารถเข้ามาศึกษาด้วยตนเองได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับรองรับบุคลากรในสาขาวิชาชีพตามยุทธศาสตร์อุตสาหกรรมศักยภาพ ให้สามารถใช้ในการพัฒนาสมรรถนะและยกระดับความรู้ความสามารถได้ด้วยตนเอง

๓. ผลผลิต

สื่อผสมผสาน (Multimedia) และสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ที่แสดงรายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพ และมาตรฐานอาชีพในทุกหน่วยสมรรถนะ ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ และสื่อวีดิทัศน์แสดงขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ บนระบบอินเทอร์เน็ต

๔. ผลลัพธ์

๔.๑ มีแหล่งเรียนรู้สำหรับผู้สนใจเข้าสู่การประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ด้วยระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอิเล็กทรอนิกส์ (e-Training System for Competency Development) ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ สื่อผสมผสาน (Multimedia) ที่สามารถนำไปแสดงและใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตได้

๔.๒ ผู้ชมสามารถใช้สื่อผสมผสาน (Multimedia) เป็นแนวทางในการเตรียมตนเองก่อนเข้าสู่การประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ อาทิ ประเมินสมรรถนะของตนเองจากหน่วยสมรรถนะ หรือใช้เป็นข้อมูลเพื่อพัฒนาและยกระดับความรู้ความสามารถด้วยตนเอง ในการเรียนรู้และฝึกฝนตามหน่วยสมรรถนะได้ ทำความเข้าใจกระบวนการประเมิน

๔.๓ บุคลากรในอาชีพต่าง ๆ มีความเข้าใจในระบบคุณวุฒิวิชาชีพและเข้าสู่กระบวนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพมากขึ้น นำไปสู่การได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ อันเป็นการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของอุตสาหกรรมศักยภาพที่จะเป็นปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ (New Growth Engine) ของประเทศต่อไป

๕. กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ

๕.๑ ประชาชนทั่วไปที่มีความสนใจในระบบคุณวุฒิวิชาชีพ และต้องการเข้าสู่กระบวนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ

๕.๒ บุคลากรในสาขาวิชาชีพธุรกิจการบิน

๕.๓ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน อาทิ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ สถาบันการศึกษา สมาคมผู้ประกอบการ สภาอุตสาหกรรม สภาหอการค้า และอื่น ๆ

๕.๔ องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ที่ได้ขึ้นทะเบียนรับรองจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพฯ

๖. ขอบเขตและแนวทางในการดำเนินงาน

ผู้เสนองานมีขอบเขตและแนวทางในการดำเนินงานดังต่อไปนี้

๖.๑ ศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการออกแบบและจัดทำสื่อผสมผสานสำหรับระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอิเล็กทรอนิกส์ ที่แสดงเนื้อหาครอบคลุมรายละเอียดในสาขาวิชาชีพธุรกิจการบิน ประกอบด้วย คุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีวดังต่อไปนี้

๑) สาขาวิชาชีพการบิน สาขาด้านรับบนเครื่องบิน อาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ชั้น ๓

๒) สาขาวิชาชีพการบิน สาขาด้านรับบนเครื่องบิน อาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ชั้น ๔

๓) สาขาวิชาชีพการบิน สาขาบริการภาคพื้นและสนับสนุนการบินภาคพื้นในอาคาร อาชีพพนักงานต้อนรับผู้โดยสารภาคพื้น ชั้น ๓

๔) สาขาวิชาชีพการบิน สาขาบริการภาคพื้นและสนับสนุนการบินภาคพื้นในอาคาร อาชีพพนักงานต้อนรับผู้โดยสารภาคพื้น ชั้น ๔

๕) สาขาวิชาชีพการบิน สาขาบริการภาคพื้นและสนับสนุนการบินภาคพื้นในอาคาร อาชีพพนักงานสำรองบัตรโดยสาร ชั้น ๓

๖) สาขาวิชาชีพการบิน สาขาบริการภาคพื้นและสนับสนุนการบินภาคพื้นในอาคาร อาชีพพนักงานสำรองบัตรโดยสาร ชั้น ๔

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพธุรกิจการบิน

หน้า ๔/๑๑

พวงศิ

๖.๒ ศึกษารายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลสำหรับเตรียมจัดทำ รายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ และขั้นตอนการประเมิน สมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ที่ต้องจัดทำเป็นสื่อผสมผสาน อาทิ ข้อความ (Text) ภาพประกอบ (Graphic Info) วิดีทัศน์ (VDO) ในรูปของสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำขึ้นแสดงบน ระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านแพลตฟอร์ม (Platforms) สำหรับระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐาน อาชีพอิเล็กทรอนิกส์

๖.๓ ออกแบบและเตรียมข้อมูลเพื่อจัดทำชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ โดยดำเนินการดังนี้

๖.๓.๑ ถอดเนื้อหาและกำหนดขอบเขตรายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ประกอบด้วย ข้อมูลเบื้องต้นของสาขาวิชาชีพ คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes) การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways) และหน่วยสมรรถนะทั้งหมดของ คุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ตามข้อ ๖.๑

๖.๓.๒ ถอดเนื้อหาและกำหนดขอบเขตชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ (ตามเอกสารที่แนบ ท้าย TOR นี้) ประกอบด้วยจำนวนมอดูล (Module) ฝึกอบรมที่เหมาะสม โดยต้องครอบคลุมรายละเอียด ในคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ตามข้อ ๖.๑ ซึ่งประกอบไปด้วย หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge) หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide) ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐาน ความรู้ ขอบเขต (Range Statement) และแนวทางการประเมิน (Assessment Guidance)

๖.๓.๓ กำหนดรายละเอียดของมอดูล (Module) ฝึกอบรม ซึ่งประกอบไปด้วยรายละเอียดอย่างน้อยต่อไปนี้

- ก. ชื่อมอดูลฝึกอบรม (Module Name)
- ข. หน่วยสมรรถนะที่ครอบคลุม (Comprehensive for Unit of Competency)
- ค. ความมุ่งหมายของมอดูลฝึกอบรม (Module Purpose/Terminal Performance Objective)
- ง. ความรู้ที่จำเป็น (Knowledge Requirements)
- จ. ผลลัพธ์การเรียนรู้/เกณฑ์การประเมิน (Learning Outcome/Assessment Criteria)
- ฉ. ทักษะที่จำเป็น (Skills Requirements)
- ช. ผลลัพธ์การปฏิบัติงาน/เกณฑ์การประเมิน (Performance Outcome /Assessment Criteria)
- ซ. เงื่อนไขและรายละเอียดการประเมิน (Assessment Condition & Details)
- ณ. แหล่งเรียนรู้/เอกสารอ้างอิง (Learning Resources/Reference)

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพธุรกิจการบิน

หน้า ๕/๑๑

พ.ก.ก.ก.

รายละเอียดของมอดูลฝึกอบรมต้องเขียนตามแบบฟอร์มและบันทึกเป็นเอกสาร และข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ที่เป็นไฟล์นามสกุลตามที่สถาบันกำหนด

๖.๔ ออกแบบและเตรียมข้อมูล ขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ของคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด เพื่อจัดทำสื่อวีดิทัศน์ โดยดำเนินการดังนี้

๖.๔.๑ กำหนดลักษณะรูปแบบ (Theme) โครงสร้างเนื้อหา ลำดับการนำเสนอ ตลอดจนข้อความบทบรรยายต่าง ๆ ที่แสดงในสื่อวีดิทัศน์เกี่ยวกับขั้นตอนการประเมินสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ ตั้งแต่เริ่มต้นไปจนถึงสิ้นสุดกระบวนการประเมิน และได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ โดยวีดิทัศน์ต้องแสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์หรือผลการทำงานที่ดีของผู้ที่ผ่านการประเมิน ให้สื่อสารเข้าใจง่าย ความยาวไม่น้อยกว่า ๓ นาที

๖.๔.๒ กำหนดแผนงานขั้นตอนกระบวนการผลิตสื่อวีดิทัศน์ อาทิ เรียบเรียงบทบรรยายภาษาไทย (Script Arrangement) จัดหาเสียงผู้บรรยาย จัดหาคัดเลือกภาพนิ่ง ถ่ายทำภาพเคลื่อนไหว ภาพคอมพิวเตอร์กราฟิก ตัดต่อเนื้อหา เพื่อประกอบการจัดทำเป็นสื่อวีดิทัศน์อย่างเหมาะสมด้วยระบบดิจิทัล

๖.๔.๓ ประสานงานจัดหาสถานที่และผู้แสดง เพื่อให้แสดงขั้นตอนการประเมินสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพที่เป็นแบบอย่างที่ดี ในการดำเนินงานจัดทำและผลิตสื่อวีดิทัศน์

๖.๕ การจัดทำและผลิตสื่อตามรายละเอียดของข้อ ๖.๓ และข้อ ๖.๔ ทั้งหมด โดยสื่อผสมผสาน (Multimedia) แต่ละประเภทมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

๖.๕.๑ สื่อประเภทวีดิทัศน์ ถูกบันทึกในรูปแบบไฟล์นามสกุล MPEG-4 (*.mp4) เพื่อให้เกิดความสะดวกในการนำไปใช้งานในการนำเสนอผ่านอินเทอร์เน็ต

๖.๕.๒ สื่อประเภทภาพนิ่ง จะต้องมีความละเอียดภาพอย่างน้อย ๑๕๐ PPI (Pixel per Inch) หรือขนาดเหมาะสมกับเนื้อหา และ จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบไฟล์นามสกุล JPEG (*.JPG) หรือ PNG (*.PNG)

๖.๕.๓ สื่อประเภทภาพเคลื่อนไหว อาทิ Clip Arts หรือ GIF Animation จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบไฟล์นามสกุล GIF (*.GIF)

๖.๕.๔ สื่อประเภทข้อความ (TEXT) จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบที่สามารถแสดงอักขระภาษาไทยได้ชัดเจน

๖.๕.๕ สื่อประเภทเสียง จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบ MPEG-3 (*.mp3) หรือ AAC (*.AAC)

๖.๖ ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ

๖.๖.๑ ในทุกขั้นตอนของการออกแบบและเตรียมข้อมูล ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้เชี่ยวชาญในอาชีพ จึงจะนำเสนอผลงานนั้นต่อสถาบันได้

๖.๖.๒ ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทุกขั้นตอน เช่น การจัดประชุม จัดหาสถานที่ อุปกรณ์ อาหารและเครื่องดื่มระหว่างประชุม ค่าใช้จ่ายในการประชุม ค่ายานพาหนะ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์

๖.๖.๓ ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบในการเชิญ ผู้เชี่ยวชาญในอาชีพ หรือผู้แทนจากองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ เพื่อดำเนินการในทุกขั้นตอนของโครงการ

๖.๖.๔ ผู้รับจ้างต้องใช้ซอฟต์แวร์ในการผลิตสื่อตามข้อ ๖.๓ และข้อ ๖.๔ ที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อส่งมอบผลงานนั้นต่อสถาบัน

๖.๖.๕ ผู้รับจ้างสามารถทดลองระบบ โดยการนำเนื้อหาหรือผลผลิตตามข้อ ๖.๓ และข้อ ๖.๔ ทดลองใช้งานในแบบ Cloud บนแพลตฟอร์ม iTunes University หรือ Google Education ได้หากจำเป็น

๖.๖.๖ ผู้รับจ้างที่ได้รับการคัดเลือกต้องอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่ สถาบันฯ มอบหมายให้ดำเนินการร่วมกับผู้เสนองาน เข้าร่วมประชุมปรึกษาหารือร่วมกันตลอดระยะเวลาของโครงการ

๖.๖.๗ ตลอดระยะเวลาในการดำเนินงาน ผู้เสนองานที่ได้รับการคัดเลือกต้องรับผิดชอบในการแก้ไขปรับปรุงผลงานตามที่ สถาบันฯ กำหนด

๖.๖.๘ หากมีความจำเป็น สถาบันฯ สามารถขอปรับเปลี่ยนบางกิจกรรมได้เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และเพิ่มประสิทธิภาพของงาน โดยจะพิจารณาร่วมกับผู้เสนองานในด้านความเหมาะสมของงบประมาณและระยะเวลา

๗. ข้อกำหนดคุณสมบัติทางด้านเทคนิค

๗.๑ พัฒนารูปแบบ รูปลักษณ์ของสื่อผสมผสาน ให้น่าสนใจและดึงดูดกลุ่มผู้ใช้บริการ ดูน่าเชื่อถือในมุมมองของสาธารณะชนทั่วไป และสะท้อนภาพลักษณ์ของสถาบันฯ อย่างเที่ยงตรง

๗.๒ ออกแบบและจัดทำสื่อผสมผสาน ให้สอดคล้องกับเอกลักษณ์องค์กรที่สถาบันฯ ได้กำหนด อาทิ Theme , Key Visual หรือ Mascot ของ สคช. (ถ้ามี)

๗.๓ จัดทำและพัฒนาสื่อผสมผสาน อาทิ ภาพประกอบข้อมูลสนเทศ (Graphic Info) ภาพเคลื่อนไหว แอนิเมชัน (Animation) วิดีทัศน์ (Video) ข้อความ (Text) ที่สามารถแสดงผลบน Web Browser ที่เป็นที่ยอมรับทั่วไป อาทิ IE 7 ถึงปัจจุบัน Firefox Chrome Safari เป็นต้น

๘. ระยะเวลาในการดำเนินงานและการส่งมอบงาน

กำหนดระยะเวลาดำเนินการไม่เกิน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยผู้เสนองาน ต้องกำหนดระยะเวลาของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน โดยมีกำหนดการส่งมอบงานและจ่าย ค่าจ้าง ดังนี้

งวดที่ ๑ ภายใน ๓๐ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ให้ส่งรายงานความก้าวหน้าฉบับที่ ๑ ตามผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ใน TOR ข้อ ๖.๓.๑ และ ๖.๓.๒ ทั้งหมด โดยรายงานประกอบด้วย

๑) รายงานผลการศึกษาและวิเคราะห์ การถอดเนื้อหาสำหรับเตรียมจัดทำ รายละเอียด คุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ครอบคลุมคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด

๒) รายงานผลการศึกษาและวิเคราะห์ การถอดเนื้อหาสำหรับเตรียมจัดทำ ชุดฝึกอบรม ตามมาตรฐานอาชีพ ครอบคลุมคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด

ทั้งหมดจัดทำเป็นรูปเล่มและบรรจุลงในแผ่นบันทึกข้อมูลชนิดดีวีดี (DVD) จำนวน ๕ ชุด พร้อม ปกและกล่องสวยงาม มีความคงทนเมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับแล้วจะจ่ายค่าจ้างร้อยละ ๓๐ ของเงินค่าจ้างทั้งหมด

งวดที่ ๒ ภายใน ๑๒๐ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ให้ส่งมอบรายงานความก้าวหน้าฉบับที่ ๒ และผลงานที่เป็นสื่อผสมผสาน ในรูปแบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถแสดงบนระบบอินเทอร์เน็ต ผ่าน แพลตฟอร์ม (Platforms) สำหรับระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอิเล็กทรอนิกส์ ตามที่สถาบันกำหนด โดยผลงานที่ต้องนำเสนอประกอบด้วย

๑) รายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

๒) ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ ที่มีรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ใน TOR ข้อ ๖.๓.๓

ทั้งหมดบันทึกลงในแผ่นบันทึกข้อมูลชนิดดีวีดี (DVD) จำนวน ๕ ชุด พร้อมปกและกล่องสวยงาม มีความคงทน เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับแล้วจะจ่ายค่าจ้างร้อยละ ๓๐ ของเงินค่าจ้าง ทั้งหมด

งวดที่ ๓ ภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ให้ส่งมอบรายงานฉบับสมบูรณ์ และผลงานสื่อวีดิทัศน์ ขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ที่สามารถแสดงบน ระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านแพลตฟอร์ม (Platforms) ตามที่สถาบันกำหนด ในคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐาน อาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด

ทั้งหมดบรรจุไฟล์วีดิทัศน์ลงในแผ่นบันทึกข้อมูลจำนวน ๕ ชุด พร้อมปกและกล่องสวยงาม มีความคงทน เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับแล้วจะจ่ายค่าจ้างร้อยละ ๔๐ ของเงินค่าจ้าง ทั้งหมด

หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้รับจ้างตกลงยินยอมชำระเงินค่าปรับให้แก่สถาบันเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตลอดอายุสัญญา (วงเงินจ้าง) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดในสัญญานี้ หรือวันที่สถาบันได้ขยายให้จนถึงวันที่ทำงานให้แล้วเสร็จจริง นอกจากนี้ ผู้รับจ้างตกลงยินยอมให้สถาบันเรียกค่าเสียหายอันเกิดจากการที่ผู้รับจ้างทำงานล่าช้าได้อีกต่างหากด้วย

๙. เงื่อนไขทั่วไปในการดำเนินงาน

๙.๑ ผู้เสนองานที่ได้รับการคัดเลือก ต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือบางส่วนไปจ้างช่วงอีกครั้งหนึ่ง โดยไม่ได้รับความยินยอมจากสถาบันหรือผู้ที่สถาบันมอบหมาย

๙.๒ การจ่ายค่าจ้างในแต่ละงวดตามข้อ ๘ สถาบันจะหักเงินค่าจ้างไว้ร้อยละ ๕ เพื่อมารวมไว้เป็นเงินประกันผลงาน และจะจ่ายคืนให้ผู้เสนองาน ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ผู้เสนองานพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญา

๑๐. งบประมาณในการจัดหา

งบประมาณในการจัดหาสำหรับสาขาวิชาชีพธุรกิจการbin จำนวน ๖ คนวุฒิ คิดเป็นกรอบวงเงิน ๑,๖๘๙,๙๐๐ บาท (หนึ่งล้านหกแสนแปดหมื่นเก้าพันเก้าร้อยบาทถ้วน)

เบิกจ่ายจากโครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

๑๑. ราคากลางในการจัดหา

ราคาที่ยุติธรรมและหลักเกณฑ์วิธีการคำนวณราคากลางที่เหมาะสมในการจัดหา คิดเป็นราคากลางสำหรับสาขาวิชาชีพธุรกิจการbin จำนวน ๖ คนวุฒิ ภายในวงเงินไม่เกิน ๑,๖๘๙,๙๐๐ บาท (หนึ่งล้านหกแสนแปดหมื่นเก้าพันเก้าร้อยบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

๑๒. คุณสมบัติของผู้เสนองาน

- ๑๒.๑ ต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย โดยต้องมีหรือแสดงเอกสารความเป็นนิติบุคคล
- ๑๒.๒ ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้เวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- ๑๒.๓ ต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย
- ๑๒.๔ มีบุคลากรทำงานที่มีความรู้และประสบการณ์ในการดำเนินโครงการเกี่ยวกับการศึกษาวิจัย / งานจัดประชุมสัมมนา เสวนา หรือระดมสมอง ซึ่งต้องมีผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานในจำนวนที่เพียงพอ

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพธุรกิจการbin

หน้า ๙/๑๑

ทบทวน

๑๒.๕ จะต้องมีหัวหน้าโครงการหรือผู้ดูแลควบคุมงานที่มีคุณสมบัติและมีประสบการณ์ในการบริหารโครงการ ซึ่งสามารถอ้างอิงและนำเสนอผลงานประกอบการพิจารณาได้

๑๒.๖ ต้องเสนอแผนงาน กระบวนการ เพื่อดำเนินงานให้แล้วเสร็จตามวงงานที่กำหนดไว้ พร้อม
กับข้อขอเสนอทางด้านเทคนิค

ทั้งนี้ให้ผู้ยื่นข้อเสนอส่งเอกสารข้อเสนอและหลักฐานที่แสดงถึงคุณสมบัติที่กำหนด มายัง

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ(องค์การมหาชน)

เลขที่ ๑๒๓ อาคารชั้นทาวเวอร์ส บี ชั้น๑๗

ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๗ ๗๙๗๐ โทรสาร ๐ ๒๖๔๗ ๗๕๗๗

๑๓. หลักเกณฑ์ในการจัดจ้าง

คณะกรรมการดำเนินการจ้างจะคัดเลือกผู้เสนองานที่ยื่นข้อเสนอที่เหมาะสมที่สุดโดยใช้การพิจารณา
ข้อเสนอทางเทคนิคที่ได้คะแนนสูงสุด (Quality Based Selection) โดยการพิจารณาในด้านเทคนิคมี
กรอบการพิจารณา ๔ ด้าน คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน คือ

๑) ประสบการณ์ที่ผ่านมาของผู้เสนองาน ในแง่ของหน่วยงานหรือองค์กรหรือบริษัท ที่มีความ
สอดคล้องกับลักษณะงาน โดยให้ความสำคัญแก่ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับงานที่ได้มีการกำหนด
ไว้ใน TOR จำนวน ๒๐ คะแนน

๒) คุณภาพของวิธีการดำเนินงานและแผนการดำเนินงาน โดยวัดจากการประเมินความรู้ความ
เข้าใจของผู้เสนองาน ในงานที่ได้มีการกำหนดไว้ใน TOR ความถูกต้องเหมาะสมของแผนการดำเนินงาน
ในแง่ของระยะเวลาและความเชื่อมโยงของงานต่างๆ การจัดวางกำลังคนตามช่วงเวลาต่างๆ ของการ
ดำเนินงาน(Personnel Schedule) ระบบและวิธีการจัดการและบริหารการดำเนินงาน และข้อมูลอื่นๆ
จำนวน ๔๐ คะแนน

๓) ความพร้อมของบุคลากรในการดำเนินโครงการ ในแง่ผลงานและประสบการณ์ที่มีความ
สอดคล้องกับลักษณะงาน จำนวน ๓๐ คะแนน

๔) ข้อเสนออื่นๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการเป็นเกณฑ์สำคัญ ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ
อาจเชิญผู้เสนองานเข้ามาชี้แจงข้อเสนอและตอบข้อซักถามด้วย จำนวน ๑๐ คะแนน

๑๔. ข้อสงวนสิทธิ์

ผลลัพธ์จากการดำเนินงานทั้งหมด ให้ถือเป็นลิขสิทธิ์ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ห้ามมิให้นำไปใช้ไม่ว่าด้วยการใด ๆ โดยมีได้รับอนุญาตจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ยกเว้นแต่ในกรณีที่ใช้เพื่อศึกษา ทั้งนี้จะต้องทำหนังสือขออนุญาตเผยแพร่ ถึงสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ทุกกรณี

๑๕. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๕.๑ มีแหล่งข้อมูลและระบบการเรียนรู้ เพื่อให้เข้าใจระบบคุณวุฒิวิชาชีพ

๑๕.๒ มีแหล่งเรียนรู้และทำความเข้าใจในรายละเอียดของคุณวุฒิวิชาชีพ มาตรฐานอาชีพ และหน่วยสมรรถนะในคุณวุฒิวิชาชีพเป้าหมาย

๑๕.๓ มีผู้สนใจเข้าสู่การประเมินโดยมีแหล่งข้อมูลในทำความเข้าใจในระบบคุณวุฒิวิชาชีพและการประเมินสมรรถนะเพื่อให้ได้รับการรับรอง เป็นใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพและใบรับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ในคุณวุฒิวิชาชีพเป้าหมาย

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

ข้อกำหนดลักษณะเงื่อนไขและขอบเขตการดำเนินงาน (Terms of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพแมคคาทรอนิกส์

๑. หลักการและเหตุผล (ที่มา สภาพปัญหา)

จากการที่สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (สคช.) ได้ร่วมกับกลุ่มวิชาชีพต่าง ๆ ดำเนินโครงการจัดทำมาตรฐานอาชีพและระบบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙ ทำให้มีมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ มีความเป็นสากลและเหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย จำนวนรวม ๔๙ สาขาวิชาชีพ รวมทั้งการนำร่องจัดตั้งองค์กรรับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่พร้อมจะรองรับการเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพและการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพแล้ว นั้น

เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพอย่างเต็มระบบ จึงจำเป็นต้องสร้างโอกาสในการเข้าถึงพัฒนาสมรรถนะของตนเองตามมาตรฐานอาชีพ ให้กับกำลังคนในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ในรูปแบบที่หลากหลายทั้งช่องทางและความน่าสนใจของสื่อ สร้างแรงจูงใจ ให้ความสำคัญ และส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต ด้วยสื่อที่มีคุณภาพ เข้าใจง่าย และเข้าถึงได้ง่าย สำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Learning) สำหรับประเมินความรู้และทักษะที่จำเป็น (Self-Assessment) และเติมช่องว่างของสมรรถนะด้วยการฝึกฝนเพิ่มเติม (Gap-Training) ให้มีความพร้อมก่อนการเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพต่อไป

โดยในปัจจุบันการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลคอนเทนต์ ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายและมีความสามารถในการเข้าถึงประชาชนได้ในทุกระดับชั้น ดังนั้นการจัดทำรายละเอียดของข้อมูลหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพที่สามารถสนับสนุนให้บุคคลในอาชีพและบุคคลที่สนใจสามารถเข้ามาศึกษาด้วยตนเองได้ ในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัลคอนเทนต์ จึงควรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง คู่ขนานกับการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพในด้านอื่น ๆ เพื่อเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมคุณภาพของกำลังคนให้มีสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ และสามารถพัฒนา ยกระดับตนเองไปสู่คุณวุฒิวิชาชีพที่สูงขึ้น รวมถึงมีความสามารถในการแข่งขันในระดับนานาชาติ เป็นการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพอย่างครบวงจรและยั่งยืน และจะเป็นส่วนผลักดันให้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายและได้รับการยอมรับต่อสาธารณะชนรวดเร็วยิ่งขึ้น

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพแมคคาทรอนิกส์

หน้า ๑/๑๑

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ จึงได้พัฒนาและจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัลคอนเทนต์ ในโครงการ
โครงการพัฒนาสื่อการฝึกอบรมอิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัลคอนเทนต์เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคคลตาม
มาตรฐานอาชีพ ตามแนวคิดยุทธศาสตร์อุตสาหกรรมศักยภาพ โดยคัดเลือกสาขาวิชาชีพจำนวน ๒๒
สาขาวิชาชีพ จาก ๔๙ สาขาวิชาชีพ ที่ได้ดำเนินโครงการจัดทำมาตรฐานอาชีพและระบบรับรองคุณวุฒิ
วิชาชีพ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙ และอยู่ในเป้าหมายยุทธศาสตร์ ๑๐ กลุ่มอุตสาหกรรมหลัก
และกลุ่มสนับสนุนอุตสาหกรรมเพื่อความยั่งยืน ที่มีศักยภาพที่จะเป็นปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ (New
Growth Engine) ของประเทศ และตอบรับนโยบาย Thailand ๔.๐ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
อย่างมีคุณภาพ และสอดคล้องกับแผนบูรณาการยกระดับคุณภาพการศึกษา ที่มีเป้าหมายให้เกิดแหล่ง
เรียนรู้สำหรับกำลังคนของประเทศ ทั้งในระบบและนอกระบบการศึกษา ในการพัฒนาสมรรถนะในกลุ่ม
อุตสาหกรรมหลัก และด้วยการดำเนินการนี้ จะเป็นกลไกสำคัญยิ่งในการส่งเสริมให้กำลังคนของประเทศ
ได้รับการยกระดับสมรรถนะในการประกอบอาชีพให้สูงขึ้นตามระบบคุณวุฒิวิชาชีพ อันจะนำไปสู่
ความสามารถในการยกระดับให้เป็นประเทศที่มีศักยภาพในการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น เพิ่มโอกาส สร้างรายได้
ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม อย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน เพื่อให้ประเทศไทยหลุดพ้นจากกับดักรายได้ปาน
กลางตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาประเทศ และปรับเปลี่ยนประเทศไทยให้ก้าวไปสู่
Thailand ๔.๐ ด้วยหัวใจสำคัญคือ “คนไทย ๔.๐”

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงกำหนดความหมายของคำที่เกี่ยวข้อง
ในการดำเนินงาน ดังนี้

“สถาบัน” หมายความว่า สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

“คุณวุฒิวิชาชีพ (Professional Qualification)” หมายความว่า การรับรองความรู้
ความสามารถ และทักษะของบุคคลในการทำงานตามมาตรฐานอาชีพ

“มาตรฐานอาชีพ (Occupational Standards)” หมายความว่า กลุ่มของหน่วย
สมรรถนะที่กำหนดให้เป็นมาตรฐานอาชีพของบุคคลในการประกอบอาชีพตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ

“หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence)” หมายความว่า รายละเอียดของสมรรถนะ
ประกอบด้วย สมรรถนะย่อย (Element of Competence) เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance
Criteria) ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge) หลักฐานที่ต้องการ
(Evidence Guide) ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานความรู้ ขอบเขต (Range Statement) และ
แนวทางการประเมิน (Assessment Guidance)

“ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ (Training Packages)” หมายความว่า ชุดฝึกอบรมที่ประกอบด้วยหน่วยย่อยที่เรียกว่า โมดูลฝึกอบรม ที่สอดคล้องกับหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ สำหรับให้ผู้สนใจเข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ

“มอดูลฝึกอบรม (Module Training)” หมายความว่า หน่วยย่อยของชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ ที่ถูกแบ่งให้มีลำดับการเรียนรู้ ประกอบด้วยบทเรียนหรือรายละเอียดที่เป็นเนื้อหาสาระ (Content) ครอบคลุมทุกเกณฑ์การปฏิบัติงานของหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ

“ระบบฝึกอบรมอิเล็กทรอนิกส์ (E-Training)” หมายความว่า ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ ที่ผู้สนใจเข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ สามารถเรียนรู้เนื้อหาสาระที่จำเป็น ผ่านสื่อผสมผสาน (Multimedia) หรือสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยตนเองได้บนระบบอินเทอร์เน็ต (Web based Learning)

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดทำรายละเอียดของข้อมูลหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพ แมคคาทรอนิกส์ ที่สามารถสนับสนุนให้บุคคลในอาชีพและบุคคลที่สนใจสามารถเข้ามาศึกษาด้วยตนเองได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับรองรับบุคลากรในสาขาวิชาชีพตามยุทธศาสตร์อุตสาหกรรมศักยภาพ ให้สามารถใช้ในการพัฒนาสมรรถนะและยกระดับความรู้ความสามารถได้ด้วยตนเอง

๓. ผลผลิต

สื่อผสมผสาน (Multimedia) และสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ที่แสดงรายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพ และมาตรฐานอาชีพในทุกหน่วยสมรรถนะ ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ และสื่อวีดิทัศน์แสดงขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ บนระบบอินเทอร์เน็ต

๔. ผลลัพธ์

๔.๑ มีแหล่งเรียนรู้สำหรับผู้สนใจเข้าสู่การประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ด้วยระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอิเล็กทรอนิกส์ (e-Training System for Competency Development) ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ สื่อผสมผสาน (Multimedia) ที่สามารถนำไปแสดงและใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตได้

๔.๒ ผู้ชมสามารถใช้สื่อผสมผสาน (Multimedia) เป็นแนวทางในการเตรียมตนเองก่อนเข้าสู่การประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ อาทิ ประเมินสมรรถนะของตนเองจากหน่วยสมรรถนะ หรือใช้เป็นข้อมูลเพื่อพัฒนาและยกระดับความรู้ความสามารถด้วยตนเอง ในการเรียนรู้และฝึกฝนตามหน่วยสมรรถนะได้ ทำความเข้าใจกระบวนการประเมิน

๔.๓ บุคลากรในอาชีพต่าง ๆ มีความเข้าใจในระบบคุณวุฒิวิชาชีพและเข้าสู่กระบวนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพมากขึ้น นำไปสู่การได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ อันเป็นการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของอุตสาหกรรมศักยภาพที่จะเป็นปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ (New Growth Engine) ของประเทศต่อไป

๕. กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ

๕.๑ ประชาชนทั่วไปที่มีความสนใจในระบบคุณวุฒิวิชาชีพ และต้องการเข้าสู่กระบวนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ

๕.๒ บุคลากรในสาขาวิชาชีพแมคคาทรอนิกส์

๕.๓ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน อาทิ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ สถาบันการศึกษา สมาคมผู้ประกอบการ สภาอุตสาหกรรม สภาหอการค้า และอื่น ๆ

๕.๔ องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ที่ได้ขึ้นทะเบียนรับรองจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพฯ

๖. ขอบเขตและแนวทางในการดำเนินงาน

ผู้เสนองานมีขอบเขตและแนวทางในการดำเนินงานดังต่อไปนี้

๖.๑ ศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการออกแบบและจัดทำสื่อผสมผสานสำหรับระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอิเล็กทรอนิกส์ ที่แสดงเนื้อหาครอบคลุมรายละเอียดในสาขาวิชาชีพแมคคาทรอนิกส์ ประกอบด้วย คุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพดังต่อไปนี้

๑) คุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพแมคคาทรอนิกส์ อาชีพช่างแมคคาทรอนิกส์ ชั้น ๓

๒) คุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพแมคคาทรอนิกส์ อาชีพช่างแมคคาทรอนิกส์ ชั้น ๔

๓) คุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพแมคคาทรอนิกส์ อาชีพช่างแมคคาทรอนิกส์ ชั้น ๕

๖.๒ ศึกษารายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลสำหรับเตรียมจัดทำรายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ และขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ที่ต้องจัดทำเป็นสื่อผสมผสาน อาทิ ข้อความ (Text) ภาพประกอบ (Graphic Info) วิดีทัศน์ (VDO) ในรูปของสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำขึ้นแสดงบนระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านแพลตฟอร์ม (Platforms) สำหรับระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอิเล็กทรอนิกส์

๖.๓ ออกแบบและเตรียมข้อมูลเพื่อจัดทำชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ โดยดำเนินการดังนี้

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพแมคคาทรอนิกส์

หน้า ๔/๑๑

กนกพงศ์

๖.๓.๑ ถอดเนื้อหาและกำหนดขอบเขตรายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ประกอบด้วย ข้อมูลเบื้องต้นของสาขาวิชาชีพ คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes) การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways) และหน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ตามข้อ ๖.๑

๖.๓.๒ ถอดเนื้อหาและกำหนดขอบเขตชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ (ตามเอกสารที่แนบท้าย TOR นี้) ประกอบด้วยจำนวนมอดูล (Module) ฝึกอบรมที่เหมาะสม โดยต้องครอบคลุมรายละเอียดในคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ตามข้อ ๖.๑ ซึ่งประกอบไปด้วย หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge) หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide) ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานความรู้ ขอบเขต (Range Statement) และแนวทางการประเมิน (Assessment Guidance)

๖.๓.๓ กำหนดรายละเอียดของมอดูล (Module) ฝึกอบรม ซึ่งประกอบไปด้วยรายละเอียดอย่างน้อยต่อไปนี้

- ก. ชื่อมอดูลฝึกอบรม (Module Name)
- ข. หน่วยสมรรถนะที่ครอบคลุม (Comprehensive for Unit of Competency)
- ค. ความมุ่งหมายของมอดูลฝึกอบรม (Module Purpose/Terminal Performance Objective)
- ง. ความรู้ที่จำเป็น (Knowledge Requirements)
- จ. ผลลัพธ์การเรียนรู้/เกณฑ์การประเมิน (Learning Outcome/Assessment Criteria)
- ฉ. ทักษะที่จำเป็น (Skills Requirements)
- ช. ผลลัพธ์การปฏิบัติงาน/เกณฑ์การประเมิน (Performance Outcome /Assessment Criteria)
- ซ. เงื่อนไขและรายละเอียดการประเมิน (Assessment Condition & Details)
- ณ. แหล่งเรียนรู้/เอกสารอ้างอิง (Learning Resources/Reference)

รายละเอียดของมอดูลฝึกอบรมต้องเขียนตามแบบฟอร์มและบันทึกเป็นเอกสาร และข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ที่เป็นไฟล์นามสกุลตามที่สถาบันกำหนด

๖.๔ ออกแบบและเตรียมข้อมูล ขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ของคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด เพื่อจัดทำสื่อวีดิทัศน์ โดยดำเนินการดังนี้

๖.๔.๑ กำหนดลักษณะรูปแบบ (Theme) โครงสร้างเนื้อหา ลำดับการนำเสนอ ตลอดจนข้อความบทบรรยายต่าง ๆ ที่แสดงในสื่อวีดิทัศน์เกี่ยวกับขั้นตอนการประเมินสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ ตั้งแต่เริ่มต้นไปจนถึงสิ้นสุดกระบวนการประเมิน และได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ โดยวีดิทัศน์ต้องแสดงให้เห็น

เห็นถึงผลลัพธ์หรือผลการทำงานที่ดีของผู้ที่ผ่านการประเมิน ให้สื่อสารเข้าใจง่าย ความยาวไม่น้อยกว่า ๓ นาที

๖.๔.๒ กำหนดแผนงานขั้นตอนกระบวนการผลิตสื่อวีดิทัศน์ อาทิ เรียบเรียงบทบรรยาย ภาษาไทย (Script Arrangement) จัดหาเสียงผู้บรรยาย จัดหาคัดเลือกภาพนิ่ง ถ่ายทำภาพเคลื่อนไหว ภาพคอมพิวเตอร์กราฟิก ตัดต่อเนื้อหา เพื่อประกอบการจัดทำเป็นสื่อวีดิทัศน์อย่างเหมาะสมด้วยระบบดิจิทัล

๖.๔.๓ ประสานงานจัดหาสถานที่และผู้แสดง เพื่อให้แสดงขั้นตอนการประเมินสมรรถนะ ตามมาตรฐานอาชีพที่เป็นแบบอย่างที่ดี ในการดำเนินงานจัดทำและผลิตสื่อวีดิทัศน์

๖.๕ การจัดทำและผลิตสื่อตามรายละเอียดของข้อ ๖.๓ และข้อ ๖.๔ ทั้งหมด โดยสื่อผสมผสาน (Multimedia) แต่ละประเภทมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

๖.๕.๑ สื่อประเภทวีดิทัศน์ ถูกบันทึกในรูปแบบไฟล์นามสกุล MPEG-4 (*.mp4) เพื่อให้เกิดความสะดวกในการนำไปใช้งานในการนำเสนอผ่านอินเทอร์เน็ต

๖.๕.๒ สื่อประเภทภาพนิ่ง จะต้องมีความละเอียดภาพอย่างน้อย ๑๕๐ PPI (Pixel per Inch) หรือขนาดเหมาะสมกับเนื้อหา และ จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบไฟล์นามสกุล JPEG (*.JPG) หรือ PNG (*.PNG)

๖.๕.๓ สื่อประเภทภาพเคลื่อนไหว อาทิ Clip Arts หรือ GIF Animation จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบไฟล์นามสกุล GIF (*.GIF)

๖.๕.๔ สื่อประเภทข้อความ (TEXT) จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบที่สามารถแสดงอักขระภาษาไทยได้ชัดเจน

๖.๕.๕ สื่อประเภทเสียง จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบ MPEG-3 (*.mp3) หรือ AAC (*.AAC)

๖.๖ ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ

๖.๖.๑ ในทุกขั้นตอนของการออกแบบและเตรียมข้อมูล ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้เชี่ยวชาญในอาชีพ จึงจะนำส่งมอบผลงานนั้นต่อสถาบันได้

๖.๖.๒ ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทุกขั้นตอน เช่น การจัดประชุม จัดหาสถานที่ อุปกรณ์ อาหารและเครื่องดื่มระหว่างประชุม ค่าใช้จ่ายในการประชุม ค่ายานพาหนะ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์

๖.๖.๓ ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบในการเชิญ ผู้เชี่ยวชาญในอาชีพ หรือผู้แทนจากองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ เพื่อดำเนินการในทุกขั้นตอนของโครงการ

๖.๖.๔ ผู้รับจ้างต้องใช้ซอฟต์แวร์ในการผลิตสื่อตามข้อ ๖.๓ และข้อ ๖.๔ ที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อส่งมอบผลงานนั้นต่อสถาบัน

๖.๖.๕ ผู้รับจ้างสามารถทดลองระบบ โดยการนำเนื้อหาหรือผลผลิตตามข้อ ๖.๓ และข้อ ๖.๔ ทดลองใช้งานในแบบ Cloud บนแพลตฟอร์ม iTunes University หรือ Google Education ได้หากจำเป็น

๖.๖.๖ ผู้รับจ้างที่ได้รับการคัดเลือกต้องอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่ สถาบันฯ มอบหมายให้ ดำเนินการร่วมกับผู้เสนองาน เข้าร่วมประชุมปรึกษาหารือร่วมกันตลอดระยะเวลาของโครงการ

๖.๖.๗ ตลอดระยะเวลาในการดำเนินงาน ผู้เสนองานที่ได้รับการคัดเลือกต้องรับผิดชอบในการ แก้ไขปรับปรุงผลงานตามที่ สถาบันฯ กำหนด

๖.๖.๘ หากมีความจำเป็น สถาบันฯ สามารถขอปรับเปลี่ยนบางกิจกรรมได้เพื่อให้สอดคล้องกับ สถานการณ์และเพิ่มประสิทธิภาพของงาน โดยจะพิจารณาร่วมกับผู้เสนองานในด้านความเหมาะสมของ งบประมาณและระยะเวลา

๗. ข้อกำหนดคุณสมบัติทางด้านเทคนิค

๗.๑ พัฒนารูปแบบ รูปลักษณ์ของสื่อผสมผสาน ให้น่าสนใจและดึงดูดกลุ่มผู้ใช้บริการ ดูน่าเชื่อถือใน มุมของสาธารณะชนทั่วไป และสะท้อนภาพลักษณ์ของสถาบันฯ อย่างเที่ยงตรง

๗.๒ ออกแบบและจัดทำสื่อผสมผสาน ให้สอดคล้องกับเอกลักษณ์องค์กรที่สถาบันฯ ได้กำหนด อาทิ Theme , Key Visual หรือ Mascot ของ สคช. (ถ้ามี)

๗.๓ จัดทำและพัฒนาสื่อผสมผสาน อาทิ ภาพประกอบข้อมูลสนเทศ (Graphic Info) ภาพเคลื่อนไหว แอนิเมชัน (Animation) วิดีทัศน์ (Video) ข้อความ (Text) ที่สามารถแสดงผลบน Web Browser ที่เป็น ที่นิยมทั่วไป อาทิ IE 7 ถึงปัจจุบัน Firefox Chrome Safari เป็นต้น

๘. ระยะเวลาในการดำเนินงานและการส่งมอบงาน

กำหนดระยะเวลาดำเนินการไม่เกิน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยผู้เสนองาน ต้องกำหนดระยะเวลาของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน โดยมีกำหนดการส่งมอบงานและจ่าย ค่าจ้าง ดังนี้

งวดที่ ๑ ภายใน ๓๐ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ให้ส่งรายงานความก้าวหน้าฉบับที่ ๑ ตามผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ใน TOR ข้อ ๖.๓.๑ และ ๖.๓.๒ ทั้งหมด โดยรายงานประกอบด้วย

๑) รายงานผลการศึกษาและวิเคราะห์ การถอดเนื้อหาสำหรับเตรียมจัดทำ รายละเอียด คุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ครอบคลุมคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด

๒) รายงานผลการศึกษาและวิเคราะห์ การถอดเนื้อหาสำหรับเตรียมจัดทำ ชุดฝึกอบรม ตามมาตรฐานอาชีพ ครอบคลุมคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด

ทั้งหมดจัดทำเป็นรูปเล่มและบรรจุลงในแผ่นบันทึกข้อมูลชนิดดีวีดี (DVD) จำนวน ๕ ชุด พร้อมปกและกล่องสวยงาม มีความคงทนเมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับแล้วจะจ่ายค่าจ้างร้อยละ ๓๐ ของเงินค่าจ้างทั้งหมด

งวดที่ ๒ ภายใน ๑๒๐ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ให้ส่งมอบรายงานความก้าวหน้าฉบับที่ ๒ และผลงานที่เป็นสื่อผสมผสาน ในรูปแบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถแสดงบนระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านแพลตฟอร์ม (Platforms) สำหรับระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอิเล็กทรอนิกส์ ตามที่สถาบันกำหนด โดยผลงานที่ต้องนำเสนอประกอบด้วย

๑) รายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

๒) ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ ที่มีรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ใน TOR ข้อ ๖.๓.๓

ทั้งหมดบันทึกลงในแผ่นบันทึกข้อมูลชนิดดีวีดี (DVD) จำนวน ๕ ชุด พร้อมปกและกล่องสวยงาม มีความคงทน เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับแล้วจะจ่ายค่าจ้างร้อยละ ๓๐ ของเงินค่าจ้าง ทั้งหมด

งวดที่ ๓ ภายใน ๑๕๐ วัน วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ให้ส่งมอบรายงานฉบับสมบูรณ์ และผลงานสื่อวีดิทัศน์ ขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ที่สามารถแสดงบนระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านแพลตฟอร์ม (Platforms) ตามที่สถาบันกำหนด ในคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด

ทั้งหมดบรรจุไฟล์วีดิทัศน์ลงในแผ่นบันทึกข้อมูลจำนวน ๕ ชุด พร้อมปกและกล่องสวยงาม มีความคงทน เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับแล้วจะจ่ายค่าจ้างร้อยละ ๔๐ ของเงินค่าจ้าง ทั้งหมด

หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้รับจ้างตกลงยินยอมชำระเงินค่าปรับให้แก่สถาบันเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตลอดอายุสัญญา (วงเงินจ้าง) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดในสัญญาฉบับนี้ หรือวันที่สถาบันได้ขยายให้จนถึงวันที่ทำงานให้แล้วเสร็จจริง นอกจากนี้ ผู้รับจ้างตกลงยินยอมให้สถาบันเรียกค่าเสียหายอันเกิดจากการที่ผู้รับจ้างทำงานล่าช้าได้อีกต่างหากด้วย

๙. เงื่อนไขทั่วไปในการดำเนินงาน

๙.๑ ผู้เสนองานที่ได้รับการคัดเลือก ต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือบางส่วนไปจ้างช่วงอีกครั้งหนึ่ง โดยไม่ได้รับความยินยอมจากสถาบันหรือผู้ที่สถาบันมอบหมาย

๙.๒ การจ่ายค่าจ้างในแต่ละงวดตามข้อ ๘ สถาบันจะหักเงินค่าจ้างไว้ร้อยละ ๕ เพื่อมารวมไว้เป็นเงินประกันผลงาน และจะจ่ายคืนให้ผู้เสนองาน ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ผู้เสนองานพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญา

๑๐. งบประมาณในการจัดหา

งบประมาณในการจัดหาสำหรับสาขาวิชาชีพแมคคาทรอนิกส์ จำนวน ๓ คนวุฒิ คิดเป็นกรอบวงเงิน ๘๖๘,๐๘๐ บาท (แปดแสนหกหมื่นแปดพันแปดสิบบาทถ้วน)

เบิกจ่ายจากโครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

๑๑. ราคาากลางในการจัดหา

ราคาที่ยุติธรรมและหลักเกณฑ์วิธีการคำนวณราคาากลางที่เหมาะสมในการจัดหา คิดเป็นราคาากลางสำหรับสาขาวิชาชีพแมคคาทรอนิกส์ จำนวน ๓ คนวุฒิ ภายในวงเงินไม่เกิน ๘๖๘,๐๘๐ บาท (แปดแสนหกหมื่นแปดพันแปดสิบบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

๑๒. คุณสมบัติของผู้เสนองาน

๑๒.๑ ต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย โดยต้องมีหรือแสดงเอกสารความเป็นนิติบุคคล

๑๒.๒ ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระชื้อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้เวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๑๒.๓ ต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย

๑๒.๔ มีบุคลากรทำงานที่มีความรู้และประสบการณ์ในการดำเนินโครงการเกี่ยวกับการศึกษาวิจัย / งานจัดประชุมสัมมนา เสวนา หรือระดมสมอง ซึ่งต้องมีผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานในจำนวนที่เพียงพอ

๑๒.๕ จะต้องมีหัวหน้าโครงการหรือผู้ดูแลควบคุมงานที่มีคุณสมบัติและมีประสบการณ์ในการบริหารโครงการ ซึ่งสามารถอ้างอิงและนำเสนอผลงานประกอบการพิจารณาได้

๑๒.๖ ต้องเสนอแผนงาน กระบวนการ เพื่อดำเนินงานให้แล้วเสร็จตามงวดงานที่กำหนดไว้ พร้อมกับซองข้อเสนอทางด้านเทคนิค

ทั้งนี้ให้ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งเอกสารข้อเสนอและหลักฐานที่แสดงถึงคุณสมบัติที่กำหนด มายัง

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ(องค์การมหาชน)

เลขที่ ๑๒๓ อาคารชั้นทาวเวอร์ส บี ชั้น๑๗

ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๗ ๗๙๗๐ โทรสาร ๐ ๒๖๔๗ ๗๕๗๗

๑๓. หลักเกณฑ์ในการจัดจ้าง

คณะกรรมการดำเนินการจ้างจะคัดเลือกผู้เสนองานที่ยื่นข้อเสนอที่เหมาะสมที่สุดโดยใช้การพิจารณาข้อเสนอทางเทคนิคที่ได้คะแนนสูงสุด (Quality Based Selection) โดยการพิจารณาในด้านเทคนิคมีกรอบการพิจารณา ๔ ด้าน คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน คือ

๑) ประสบการณ์ที่ผ่านมาของผู้เสนองาน ในแง่ของหน่วยงานหรือองค์กรหรือบริษัท ที่มีความสอดคล้องกับลักษณะงาน โดยให้ความสำคัญแก่ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับงานที่ได้มีการกำหนดไว้ใน TOR จำนวน ๒๐ คะแนน

๒) คุณภาพของวิธีการดำเนินงานและแผนการดำเนินงาน โดยวัดจากการประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เสนองาน ในงานที่ได้มีการกำหนดไว้ใน TOR ความถูกต้องเหมาะสมของแผนการดำเนินงาน ในแง่ของระยะเวลาและความเชื่อมโยงของงานต่างๆ การจัดวางกำลังคนตามช่วงเวลาต่างๆ ของการดำเนินงาน(Personnel Schedule) ระบบและวิธีการจัดการและบริหารการดำเนินงาน และข้อมูลอื่นๆ จำนวน ๔๐ คะแนน

๓) ความพร้อมของบุคลากรในการดำเนินโครงการ ในแง่ผลงานและประสบการณ์ที่มีความสอดคล้องกับลักษณะงาน จำนวน ๓๐ คะแนน

๔) ข้อเสนออื่นๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการเป็นเกณฑ์สำคัญ ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ อาจเชิญผู้เสนองานเข้ามาชี้แจงข้อเสนอและตอบข้อซักถามด้วย จำนวน ๑๐ คะแนน

๑๔. ข้อสงวนสิทธิ์

ผลลัพธ์จากการดำเนินงานทั้งหมด ให้ถือเป็นลิขสิทธิ์ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ห้ามมิให้นำไปใช้ไม่ว่าด้วยการใด ๆ โดยมีได้รับอนุญาตจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ยกเว้นแต่ในกรณีที่ใช้เพื่อศึกษา ทั้งนี้จะต้องทำหนังสือขออนุญาตเผยแพร่ ถึงสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ทุกกรณี

๑๕. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๕.๑ มีแหล่งข้อมูลและระบบการเรียนรู้ เพื่อให้เข้าใจระบบคุณวุฒิวิชาชีพ

๑๕.๒ มีแหล่งเรียนรู้และทำความเข้าใจในรายละเอียดของคุณวุฒิวิชาชีพ มาตรฐานอาชีพ และหน่วยสมรรถนะในคุณวุฒิวิชาชีพเป้าหมาย

๑๕.๓ มีผู้สนใจเข้าสู่การประเมินโดยมีแหล่งข้อมูลในทำความเข้าใจในระบบคุณวุฒิวิชาชีพและการประเมินสมรรถนะเพื่อให้ได้รับการรับรอง เป็นใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพและใบรับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ในคุณวุฒิวิชาชีพเป้าหมาย

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

ข้อกำหนดลักษณะเงื่อนไขและขอบเขตการดำเนินงาน (Terms of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพท่องเที่ยว การโรงแรมภัตตาคาร และร้านอาหาร

๑. หลักการและเหตุผล (ที่มา สภาพปัญหา)

จากการที่สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (สคช.) ได้ร่วมกับกลุ่มวิชาชีพต่าง ๆ ดำเนินโครงการจัดทำมาตรฐานอาชีพและระบบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙ ทำให้มีมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ มีความเป็นสากลและเหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย จำนวนรวม ๔๙ สาขาวิชาชีพ รวมทั้งการนำร่องจัดตั้งองค์กรรับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่พร้อมจะรองรับการเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพและการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพแล้ว นั้น

เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพอย่างเต็มระบบ จึงจำเป็นต้องสร้างโอกาสในการเข้าถึงพัฒนาสมรรถนะของตนเองตามมาตรฐานอาชีพ ให้กับกำลังคนในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ในรูปแบบที่หลากหลายทั้งช่องทางและความน่าสนใจของสื่อ สร้างแรงจูงใจ ให้ความสำคัญ และส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต ด้วยสื่อที่มีคุณภาพ เข้าใจง่าย และเข้าถึงได้ง่าย สำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Learning) สำหรับประเมินความรู้และทักษะที่จำเป็น (Self-Assessment) และเติมช่องว่างของสมรรถนะด้วยการฝึกฝนเพิ่มเติม (Gap-Training) ให้มีความพร้อมก่อนการเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพต่อไป

โดยในปัจจุบันการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลคอนเทนต์ ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายและมีความสามารถในการเข้าถึงประชาชนได้ในทุกระดับชั้น ดังนั้นการจัดทำรายละเอียดของข้อมูลหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพที่สามารถสนับสนุนให้บุคคลในอาชีพและบุคคลที่สนใจสามารถเข้ามาศึกษาด้วยตนเองได้ ในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัลคอนเทนต์ จึงควรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง คู่ขนานกับการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพในด้านอื่น ๆ เพื่อเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมคุณภาพของกำลังคนให้มีสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ และสามารถพัฒนา ยกระดับตนเองไปสู่คุณวุฒิวิชาชีพที่สูงขึ้น รวมถึงมีความสามารถในการแข่งขันในระดับนานาชาติ เป็นการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพอย่างครบวงจรและยั่งยืน และจะเป็นส่วนผลักดันให้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายและได้รับการยอมรับต่อสาธารณะชนรวดเร็วยิ่งขึ้น

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพท่องเที่ยว การโรงแรมภัตตาคาร และร้านอาหาร

หน้า ๑/๑๑

ท.ก.ก.ก.

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ จึงได้พัฒนาและจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัลคอนเทนต์ ในโครงการ
โครงการพัฒนาสื่อการฝึกอบรมอิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัลคอนเทนต์เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคคลตาม
มาตรฐานอาชีพ ตามแนวคิดยุทธศาสตร์อุตสาหกรรมศักยภาพ โดยคัดเลือกสาขาวิชาชีพจำนวน ๒๒
สาขาวิชาชีพ จาก ๔๙ สาขาวิชาชีพ ที่ได้ดำเนินโครงการจัดทำมาตรฐานอาชีพและระบบรับรองคุณวุฒิ
วิชาชีพ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙ และอยู่ในเป้าหมายยุทธศาสตร์ ๑๐ กลุ่มอุตสาหกรรมหลัก
และกลุ่มสนับสนุนอุตสาหกรรมเพื่อความยั่งยืน ที่มีศักยภาพที่จะเป็นปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ (New
Growth Engine) ของประเทศ และตอบรับนโยบาย Thailand ๔.๐ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
อย่างมีคุณภาพ และสอดคล้องกับแผนบูรณาการยกระดับคุณภาพการศึกษา ที่มีเป้าหมายให้เกิดแหล่ง
เรียนรู้สำหรับกำลังคนของประเทศ ทั้งในระบบและนอกระบบการศึกษา ในการพัฒนาสมรรถนะในกลุ่ม
อุตสาหกรรมหลัก และด้วยการดำเนินการนี้ จะเป็นกลไกสำคัญยิ่งในการส่งเสริมให้กำลังคนของประเทศ
ได้รับการยกระดับสมรรถนะในการประกอบอาชีพให้สูงขึ้นตามระบบคุณวุฒิวิชาชีพ อันจะนำไปสู่
ความสามารถในการยกระดับให้เป็นประเทศที่มีศักยภาพในการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น เพิ่มโอกาส สร้างรายได้
ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม อย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน เพื่อให้ประเทศไทยหลุดพ้นจากกับดักรายได้ปาน
กลางตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาประเทศ และปรับเปลี่ยนประเทศไทยให้ก้าวไปสู่
Thailand ๔.๐ ด้วยหัวใจสำคัญคือ “คนไทย ๔.๐”

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงกำหนดความหมายของคำที่เกี่ยวข้อง
ในการดำเนินงาน ดังนี้

“สถาบัน” หมายความว่า สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

“คุณวุฒิวิชาชีพ (Professional Qualification)” หมายความว่า การรับรองความรู้
ความสามารถ และทักษะของบุคคลในการทำงานตามมาตรฐานอาชีพ

“มาตรฐานอาชีพ (Occupational Standards)” หมายความว่า กลุ่มของหน่วย
สมรรถนะที่กำหนดให้เป็นมาตรฐานอาชีพของบุคคลในการประกอบอาชีพตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ

“หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence)” หมายความว่า รายละเอียดของสมรรถนะ
ประกอบด้วย สมรรถนะย่อย (Element of Competence) เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance
Criteria) ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge) หลักฐานที่ต้องการ
(Evidence Guide) ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานความรู้ ขอบเขต (Range Statement) และ
แนวทางการประเมิน (Assessment Guidance)

“ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ (Training Packages)” หมายความว่า ชุดฝึกอบรมที่ประกอบด้วยหน่วยย่อยที่เรียกว่า โมดูลฝึกอบรม ที่สอดคล้องกับหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ สำหรับให้ผู้สนใจเข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ

“มอดูลฝึกอบรม (Module Training)” หมายความว่า หน่วยย่อยของชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ ที่ถูกแบ่งให้มีลำดับการเรียนรู้ ประกอบด้วยบทเรียนหรือรายละเอียดที่เป็นเนื้อหาสาระ (Content) ครอบคลุมทุกเกณฑ์การปฏิบัติงานของหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ

“ระบบฝึกอบรมอิเล็กทรอนิกส์ (E-Training)” หมายความว่า ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ ที่ผู้สนใจเข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ สามารถเรียนรู้เนื้อหาสาระที่จำเป็น ผ่านสื่อผสมผสาน (Multimedia) หรือสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยตนเองได้บนระบบอินเทอร์เน็ต (Web based Learning)

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดทำรายละเอียดของข้อมูลหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพท่องเที่ยว การโรงแรมภัตตาคาร และร้านอาหาร ที่สามารถสนับสนุนให้บุคคลในอาชีพและบุคคลที่สนใจสามารถเข้ามาศึกษาด้วยตนเองได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับรองรับบุคลากรในสาขาวิชาชีพตามยุทธศาสตร์อุตสาหกรรมศักยภาพ ให้สามารถใช้ในการพัฒนาสมรรถนะและยกระดับความรู้ความสามารถได้ด้วยตนเอง

๓. ผลผลิต

สื่อผสมผสาน (Multimedia) และสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ที่แสดงรายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพ และมาตรฐานอาชีพในทุกหน่วยสมรรถนะ ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ และสื่อวีดิทัศน์แสดงขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ บนระบบอินเทอร์เน็ต

๔. ผลลัพธ์

๔.๑ มีแหล่งเรียนรู้สำหรับผู้สนใจเข้าสู่การประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ด้วยระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอิเล็กทรอนิกส์ (e-Training System for Competency Development) ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ สื่อผสมผสาน (Multimedia) ที่สามารถนำไปแสดงและใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตได้

๔.๒ ผู้ชมสามารถใช้สื่อผสมผสาน (Multimedia) เป็นแนวทางในการเตรียมตนเองก่อนเข้าสู่การประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ อาทิ ประเมินสมรรถนะของตนเองจากหน่วยสมรรถนะ

หรือใช้เป็นข้อมูลเพื่อพัฒนาและยกระดับความรู้ความสามารถด้วยตนเอง ในการเรียนรู้และฝึกฝนตามหน่วยสมรรถนะได้ ทำความเข้าใจกระบวนการประเมิน

๔.๓ บุคลากรในอาชีพต่าง ๆ มีความเข้าใจในระบบคุณวุฒิวิชาชีพและเข้าสู่กระบวนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพมากขึ้น นำไปสู่การได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ อันเป็นการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของอุตสาหกรรมศักยภาพที่จะเป็นปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ (New Growth Engine) ของประเทศต่อไป

๕. กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ

๕.๑ ประชาชนทั่วไปที่มีความสนใจในระบบคุณวุฒิวิชาชีพ และต้องการเข้าสู่กระบวนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ

๕.๒ บุคลากรในสาขาวิชาชีพท่องเที่ยว การโรงแรมภัตตาคาร และร้านอาหาร

๕.๓ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน อาทิ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ สถาบันการศึกษา สมาคมผู้ประกอบการ สภาอุตสาหกรรม สภาหอการค้า และอื่น ๆ

๕.๔ องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ที่ได้ขึ้นทะเบียนรับรองจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพฯ

๖. ขอบเขตและแนวทางในการดำเนินงาน

ผู้เสนองานมีขอบเขตและแนวทางในการดำเนินงานดังต่อไปนี้

๖.๑ ศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการออกแบบและจัดทำสื่อผสมผสานสำหรับระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอิเล็กทรอนิกส์ ที่แสดงเนื้อหาครอบคลุมรายละเอียดในสาขาวิชาชีพท่องเที่ยว การโรงแรมภัตตาคาร และร้านอาหาร ประกอบด้วย คุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพดังต่อไปนี้

๑) สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรมภัตตาคาร และร้านอาหาร สาขางานท่องเที่ยว อาชีพมัคคุเทศก์ ชั้น ๓

๒) สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรมภัตตาคาร และร้านอาหาร สาขางานท่องเที่ยว อาชีพมัคคุเทศก์ ชั้น ๔

๓) สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยวการโรงแรมภัตตาคาร และร้านอาหาร สาขางานท่องเที่ยว อาชีพมัคคุเทศก์ ชั้น ๕

๔) สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรมภัตตาคาร และร้านอาหาร สาขาผู้ประกอบการอาหาร อาชีพผู้ประกอบการอาหารในร้านอาหาร ชั้น ๑

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพท่องเที่ยว การโรงแรมภัตตาคาร และร้านอาหาร

หน้า ๔/๑๑

ทบทวน

๕) สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคาร และร้านอาหาร สาขาผู้ประกอบอาหาร อาชีพผู้ประกอบอาหารในร้านอาหาร ชั้น ๒

๖) สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคาร และร้านอาหาร สาขาผู้ประกอบอาหาร อาชีพผู้ประกอบอาหารในร้านอาหาร ชั้น ๓

๖.๒ ศึกษารายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลสำหรับเตรียมจัดทำ รายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ และขั้นตอนการประเมิน สมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ที่ต้องจัดทำเป็นสื่อผสมผสาน อาทิ ข้อความ (Text) ภาพประกอบ (Graphic Info) วิดีทัศน์ (VDO) ในรูปของสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำขึ้นแสดงบน ระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านแพลตฟอร์ม (Platforms) สำหรับระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐาน อาชีพอิเล็กทรอนิกส์

๖.๓ ออกแบบและเตรียมข้อมูลเพื่อจัดทำชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ โดยดำเนินการดังนี้

๖.๓.๑ ถอดเนื้อหาและกำหนดขอบเขตรายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ประกอบด้วย ข้อมูลเบื้องต้นของสาขาวิชาชีพ คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes) การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways) และหน่วยสมรรถนะทั้งหมดของ คุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ตามข้อ ๖.๑

๖.๓.๒ ถอดเนื้อหาและกำหนดขอบเขตชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ (ตามเอกสารที่แนบ ท้าย TOR นี้) ประกอบด้วยจำนวนมอดูล (Module) ฝึกอบรมที่เหมาะสม โดยต้องครอบคลุมรายละเอียด ในคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ตามข้อ ๖.๑ ซึ่งประกอบไปด้วย หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge) หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide) ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐาน ความรู้ ขอบเขต (Range Statement) และแนวทางการประเมิน (Assessment Guidance)

๖.๓.๓ กำหนดรายละเอียดของมอดูล (Module) ฝึกอบรม ซึ่งประกอบไปด้วยรายละเอียดอย่างน้อยต่อไปนี้

- ก. ชื่อมอดูลฝึกอบรม (Module Name)
- ข. หน่วยสมรรถนะที่ครอบคลุม (Comprehensive for Unit of Competency)
- ค. ความมุ่งหมายของมอดูลฝึกอบรม (Module Purpose/Terminal Performance Objective)
- ง. ความรู้ที่จำเป็น (Knowledge Requirements)
- จ. ผลลัพธ์การเรียนรู้/เกณฑ์การประเมิน (Learning Outcome/Assessment Criteria)

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

สาขาวิชาชีพท่องเที่ยว การโรงแรมภัตตาคาร และร้านอาหาร

ฉ. ทักษะที่จำเป็น (Skills Requirements)

ช. ผลลัพธ์การปฏิบัติงาน/เกณฑ์การประเมิน (Performance Outcome /Assessment Criteria)

ซ. เงื่อนไขและรายละเอียดการประเมิน (Assessment Condition & Details)

ณ. แหล่งเรียนรู้/เอกสารอ้างอิง (Learning Resources/Reference)

รายละเอียดของมอดูลฝึกอบรมต้องเขียนตามแบบฟอร์มและบันทึกเป็นเอกสาร และข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ที่เป็นไฟล์นามสกุลตามที่สถาบันกำหนด

๖.๔ ออกแบบและเตรียมข้อมูล ขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ของคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด เพื่อจัดทำสื่อวีดิทัศน์ โดยดำเนินการดังนี้

๖.๔.๑ กำหนดลักษณะรูปแบบ (Theme) โครงสร้างเนื้อหา ลำดับการนำเสนอ ตลอดจนข้อความบทบรรยายต่าง ๆ ที่แสดงในสื่อวีดิทัศน์เกี่ยวกับขั้นตอนการประเมินสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ ตั้งแต่เริ่มต้นไปจนถึงสิ้นสุดกระบวนการประเมิน และได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ โดยวีดิทัศน์ต้องแสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์หรือผลการทำงานที่ดีของผู้ที่ผ่านการประเมิน ให้สื่อสารเข้าใจง่าย ความยาวไม่น้อยกว่า ๓ นาที

๖.๔.๒ กำหนดแผนงานขั้นตอนกระบวนการผลิตสื่อวีดิทัศน์ อาทิ เรียบเรียงบทบรรยายภาษาไทย (Script Arrangement) จัดหาเสียงผู้บรรยาย จัดหาคัดเลือกภาพนิ่ง ถ่ายทำภาพเคลื่อนไหว ภาพคอมพิวเตอร์กราฟิก ตัดต่อเนื้อหา เพื่อประกอบการจัดทำเป็นสื่อวีดิทัศน์อย่างเหมาะสมด้วยระบบดิจิทัล

๖.๔.๓ ประสานงานจัดหาสถานที่และผู้แสดง เพื่อให้แสดงขั้นตอนการประเมินสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพที่เป็นแบบอย่างที่ดี ในการดำเนินงานจัดทำและผลิตสื่อวีดิทัศน์

๖.๕ การจัดทำและผลิตสื่อตามรายละเอียดของข้อ ๖.๓ และข้อ ๖.๔ ทั้งหมด โดยสื่อผสมผสาน (Multimedia) แต่ละประเภทมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

๖.๕.๑ สื่อประเภทวีดิทัศน์ ถูกบันทึกในรูปแบบไฟล์นามสกุล MPEG-4 (*.mp4) เพื่อให้เกิดความสะดวกในการนำไปใช้งานในการนำเสนอผ่านอินเทอร์เน็ต

๖.๕.๒ สื่อประเภทภาพนิ่ง จะต้องมีความละเอียดภาพอย่างน้อย ๑๕๐ PPI (Pixel per Inch) หรือขนาดเหมาะสมกับเนื้อหา และ จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบไฟล์นามสกุล JPEG (*.JPG) หรือ PNG (*.PNG)

๖.๕.๓ สื่อประเภทภาพเคลื่อนไหว อาทิ Clip Arts หรือ GIF Animation จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบไฟล์นามสกุล GIF (*.GIF)

๖.๕.๔ สื่อประเภทข้อความ (TEXT) จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบที่สามารถแสดงอักขระภาษาไทยได้ชัดเจน

๖.๕.๕ สื่อประเภทเสียง จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบ MPEG-3 (*.mp3) หรือ AAC (*.AAC)

๖.๖ ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ

๖.๖.๑ ในทุกขั้นตอนของการออกแบบและเตรียมข้อมูล ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้เชี่ยวชาญในอาชีพ จึงจะนำส่งมอบผลงานนั้นต่อสถาบันได้

๖.๖.๒ ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทุกขั้นตอน เช่น การจัดประชุม จัดหาสถานที่ อุปกรณ์ อาหารและเครื่องดื่มระหว่างประชุม ค่าใช้จ่ายในการประชุม ค่ายานพาหนะ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์

๖.๖.๓ ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบในการเชิญ ผู้เชี่ยวชาญในอาชีพ หรือผู้แทนจากองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ เพื่อดำเนินการในทุกขั้นตอนของโครงการ

๖.๖.๔ ผู้รับจ้างต้องใช้ซอฟต์แวร์ในการผลิตสื่อตามข้อ ๖.๓ และข้อ ๖.๔ ที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อส่งมอบผลงานนั้นต่อสถาบัน

๖.๖.๕ ผู้รับจ้างสามารถทดลองระบบ โดยการนำเนื้อหาหรือผลผลิตตามข้อ ๖.๓ และข้อ ๖.๔ ทดลองใช้งานในแบบ Cloud บนแพลตฟอร์ม iTunes University หรือ Google Education ได้หากจำเป็น

๖.๖.๖ ผู้รับจ้างที่ได้รับการคัดเลือกต้องอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่ สถาบันฯ มอบหมายให้ดำเนินการร่วมกับผู้เสนองาน เข้าร่วมประชุมปรึกษาหารือร่วมกันตลอดระยะเวลาของโครงการ

๖.๖.๗ ตลอดระยะเวลาในการดำเนินงาน ผู้เสนองานที่ได้รับการคัดเลือกต้องรับผิดชอบในการแก้ไขปรับปรุงผลงานตามที่ สถาบันฯ กำหนด

๖.๖.๘ หากมีความจำเป็น สถาบันฯ สามารถขอปรับเปลี่ยนบางกิจกรรมได้เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และเพิ่มประสิทธิภาพของงาน โดยจะพิจารณาร่วมกับผู้เสนองานในด้านความเหมาะสมของงบประมาณและระยะเวลา

๗. ข้อกำหนดคุณสมบัติทางด้านเทคนิค

๗.๑ พัฒนารูปแบบ รูปลักษณ์ของสื่อผสมผสาน ให้น่าสนใจและดึงดูดกลุ่มผู้ใช้บริการ ดูน่าเชื่อถือในมุมมองของสาธารณะชนทั่วไป และสะท้อนภาพลักษณ์ของสถาบันฯ อย่างเที่ยงตรง

๗.๒ ออกแบบและจัดทำสื่อผสมผสาน ให้สอดคล้องกับเอกลักษณ์องค์กรที่สถาบันฯ ได้กำหนด อาทิ Theme , Key Visual หรือ Mascot ของ สคช. (ถ้ามี)

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพท่องเที่ยว การโรงแรมภัตตาคาร และร้านอาหาร

หน้า ๗/๑๑

พจนิก

๗.๓ จัดทำและพัฒนาสื่อผสมผสาน อาทิ ภาพประกอบข้อมูลสนเทศ (Graphic Info) ภาพเคลื่อนไหว แอนิเมชัน (Animation) วิดีทัศน์ (Video) ข้อความ (Text) ที่สามารถแสดงผลบน Web Browser ที่เป็น ที่นิยมทั่วไป อาทิ IE 7 ถึงปัจจุบัน Firefox Chrome Safari เป็นต้น

๘. ระยะเวลาในการดำเนินงานและการส่งมอบงาน

กำหนดระยะเวลาดำเนินการไม่เกิน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยผู้เสนองาน ต้องกำหนดระยะเวลาของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน โดยมีกำหนดการส่งมอบงานและจ่าย ค่าจ้าง ดังนี้

งวดที่ ๑ ภายใน ๓๐ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ให้ส่งรายงานความก้าวหน้าฉบับที่ ๑ ตามผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ใน TOR ข้อ ๖.๓.๑ และ ๖.๓.๒ ทั้งหมด โดยรายงานประกอบด้วย

๑) รายงานผลการศึกษาและวิเคราะห์ การถอดเนื้อหาสำหรับเตรียมจัดทำ รายละเอียด คุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ครอบคลุมคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด

๒) รายงานผลการศึกษาและวิเคราะห์ การถอดเนื้อหาสำหรับเตรียมจัดทำ ชุดฝึกอบรม ตามมาตรฐานอาชีพ ครอบคลุมคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด

ทั้งหมดจัดทำเป็นรูปเล่มและบรรจุลงในแผ่นบันทึกข้อมูลชนิดดีวีดี (DVD) จำนวน ๕ ชุด พร้อม ปกและกล่องสวยงาม มีความคงทนเมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับแล้วจะจ่ายค่าจ้างร้อยละ ๓๐ ของเงินค่าจ้างทั้งหมด

งวดที่ ๒ ภายใน ๑๒๐ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ให้ส่งมอบรายงานความก้าวหน้าฉบับที่ ๒ และผลงานที่เป็นสื่อผสมผสาน ในรูปแบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถแสดงบนระบบอินเทอร์เน็ต ผ่าน แพลตฟอร์ม (Platforms) สำหรับระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอิเล็กทรอนิกส์ ตามที่สถาบันกำหนด โดยผลงานที่ต้องนำเสนอประกอบด้วย

๑) รายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

๒) ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ ที่มีรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ใน TOR ข้อ ๖.๓.๓

ทั้งหมดบันทึกลงในแผ่นบันทึกข้อมูลชนิดดีวีดี (DVD) จำนวน ๕ ชุด พร้อมปกและกล่องสวยงาม มีความคงทน เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับแล้วจะจ่ายค่าจ้างร้อยละ ๓๐ ของเงินค่าจ้าง ทั้งหมด

งวดที่ ๓ ภายใน ๑๕๐ วัน นับนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ให้ส่งมอบรายงานฉบับสมบูรณ์ และผลงานสื่อวีดิทัศน์ ขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ที่สามารถแสดงบนระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านแพลตฟอร์ม (Platforms) ตามที่สถาบันกำหนด ในคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด

ทั้งหมดบรรจุไฟล์วีดิทัศน์ลงในแผ่นบันทึกข้อมูลจำนวน ๕ ชุด พร้อมปกและกล่องสวยงาม มีความคงทน เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับแล้วจะจ่ายค่าจ้างร้อยละ ๔๐ ของเงินค่าจ้างทั้งหมด

หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้รับจ้างตกลงยินยอมชำระเงินค่าปรับให้แก่สถาบันเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตลอดอายุสัญญา (วงเงินจ้าง) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดในสัญญานี้ หรือวันที่สถาบันได้ขยายให้จนถึงวันที่ทำงานให้แล้วเสร็จจริง นอกจากนี้ ผู้รับจ้างตกลงยินยอมให้สถาบันเรียกค่าเสียหายอันเกิดจากการที่ผู้รับจ้างทำงานล่าช้าได้อีกต่างหากด้วย

๙. เงื่อนไขทั่วไปในการดำเนินงาน

๙.๑ ผู้เสนองานที่ได้รับการคัดเลือก ต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือบางส่วนไปจ้างช่วงอีกครั้งหนึ่ง โดยไม่ได้รับความยินยอมจากสถาบันหรือผู้ที่สถาบันมอบหมาย

๙.๒ การจ่ายค่าจ้างในแต่ละงวดตามข้อ ๘ สถาบันจะหักเงินค่าจ้างไว้ร้อยละ ๕ เพื่อมารวมไว้เป็นเงินประกันผลงาน และจะจ่ายคืนให้ผู้เสนองาน ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ผู้เสนองานพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญา

๑๐. งบประมาณในการจัดหา

งบประมาณในการจัดหาสำหรับสาขาวิชาชีพท่องเที่ยว การโรงแรมภัตตาคาร และร้านอาหาร จำนวน ๖ คุณวุฒิ คิดเป็นกรอบวงเงิน ๑,๖๘๙,๙๐๐ บาท (หนึ่งล้านหกแสนแปดหมื่นเก้าพันเก้าร้อยบาทถ้วน)

เบิกจ่ายจากโครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

๑๑. ราคาากลางในการจัดหา

ราคาที่ยุติธรรมและหลักเกณฑ์วิธีการคำนวณราคากลางที่เหมาะสมในการจัดหา คิดเป็นราคากลางสำหรับสาขาวิชาชีพท่องเที่ยว การโรงแรมภัตตาคาร และร้านอาหาร จำนวน ๖ คุณวุฒิ ภายใน

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพท่องเที่ยว การโรงแรมภัตตาคาร และร้านอาหาร

ทบทวน

วงเงินไม่เกิน ๑,๖๘๙,๙๐๐ บาท (หนึ่งล้านหกแสนแปดหมื่นเก้าพันเก้าร้อยบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

๑๒. คุณสมบัติของผู้เสนองาน

- ๑๒.๑ ต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย โดยต้องมีหรือแสดงเอกสารความเป็นนิติบุคคล
- ๑๒.๒ ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้เวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- ๑๒.๓ ต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย
- ๑๒.๔ มีบุคลากรทำงานที่มีความรู้และประสบการณ์ในการดำเนินโครงการเกี่ยวกับการศึกษาวิจัย / งานจัดประชุมสัมมนา เสวนา หรือระดมสมอง ซึ่งต้องมีผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานในจำนวนที่เพียงพอ
- ๑๒.๕ จะต้องมีความรู้หรือผู้ดูแลควบคุมงานที่มีคุณสมบัติและมีประสบการณ์ในการบริหารโครงการ ซึ่งสามารถอ้างอิงและนำเสนอผลงานประกอบการพิจารณาได้
- ๑๒.๖ ต้องเสนอแผนงาน กระบวนการ เพื่อการดำเนินงานให้แล้วเสร็จตามงวดงานที่กำหนดไว้ พร้อมกับซองข้อเสนอทางด้านเทคนิค

ทั้งนี้ให้ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งเอกสารข้อเสนอและหลักฐานที่แสดงถึงคุณสมบัติที่กำหนด มายัง

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ(องค์การมหาชน)

เลขที่ ๑๒๓ อาคารชั้นทาวเวอร์ส บี ชั้น๑๗

ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๗ ๗๙๗๐ โทรสาร ๐ ๒๖๔๗ ๗๕๗๗

๑๓. หลักเกณฑ์ในการจัดจ้าง

คณะกรรมการดำเนินการจ้างจะคัดเลือกผู้เสนองานที่ยื่นข้อเสนอที่เหมาะสมที่สุดโดยใช้การพิจารณาข้อเสนอทางเทคนิคที่ได้คะแนนสูงสุด (Quality Based Selection) โดยการพิจารณาในด้านเทคนิคมีกรอบการพิจารณา ๔ ด้าน คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน คือ

๑) ประสบการณ์ที่ผ่านมาของผู้เสนองาน ในแง่ของหน่วยงานหรือองค์กรหรือบริษัท ที่มีความสอดคล้องกับลักษณะงาน โดยให้ความสำคัญแก่ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับงานที่ได้มีการกำหนดไว้ใน TOR จำนวน ๒๐ คะแนน

๒) คุณภาพของวิธีการดำเนินงานและแผนการดำเนินงาน โดยวัดจากการประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เสนองาน ในงานที่ได้มีการกำหนดไว้ใน TOR ความถูกต้องเหมาะสมของแผนการดำเนินงาน ในแง่ของระยะเวลาและความเชื่อมโยงของงานต่างๆ การจัดวางกำลังคนตามช่วงเวลาต่างๆ ของการ

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพท่องเที่ยว การโรงแรมภัตตาคาร และร้านอาหาร

หน้า ๑๐/๑๑

ทพท

ดำเนินงาน(Personnel Schedule) ระบบและวิธีการจัดการและบริหารการดำเนินงาน และข้อมูลอื่นๆ
จำนวน ๔๐ คะแนน

๓) ความพร้อมของบุคลากรในการดำเนินโครงการ ในแง่ผลงานและประสบการณ์ที่มีความ
สอดคล้องกับลักษณะงาน จำนวน ๓๐ คะแนน

๔) ข้อเสนออื่นๆ ที่จะประโยชน์ต่อการดำเนินการเป็นเกณฑ์สำคัญ ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ
อาจเชิญผู้เสนองานเข้ามาชี้แจงข้อเสนอและตอบข้อซักถามด้วย จำนวน ๑๐ คะแนน

๑๔. ข้อเสนอสิทธิ

ผลลัพธ์จากการดำเนินงานทั้งหมด ให้ถือเป็นลิขสิทธิ์ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ห้ามมิให้นำไปใช้ไม่ว่าด้วยการใด ๆ โดยมีได้รับอนุญาตจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ยกเว้นแต่ในกรณีที่ใช้เพื่อศึกษา ทั้งนี้จะต้องทำหนังสือขออนุญาตเผยแพร่ ถึงสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
(องค์การมหาชน) ทุกกรณี

๑๕. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๕.๑ มีแหล่งข้อมูลและระบบการเรียนรู้ เพื่อให้เข้าใจระบบคุณวุฒิวิชาชีพ

๑๕.๒ มีแหล่งเรียนรู้และทำความเข้าใจในรายละเอียดของคุณวุฒิวิชาชีพ มาตรฐานอาชีพ และหน่วย
สมรรถนะในคุณวุฒิวิชาชีพเป้าหมาย

๑๕.๓ มีผู้สนใจเข้าสู่การประเมินโดยมีแหล่งข้อมูลในทำความเข้าใจในระบบคุณวุฒิวิชาชีพและการ
ประเมินสมรรถนะเพื่อให้ได้รับการรับรอง เป็นใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพและใบรับรองสมรรถนะ
บุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ในคุณวุฒิวิชาชีพเป้าหมาย

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

ข้อกำหนดลักษณะเงื่อนไขและขอบเขตการดำเนินงาน (Terms of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพบริการยานยนต์

๑. หลักการและเหตุผล (ที่มา สภาพปัญหา)

จากการที่สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (สคช.) ได้ร่วมกับกลุ่มวิชาชีพต่าง ๆ ดำเนินโครงการจัดทำมาตรฐานอาชีพและระบบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙ ทำให้มีมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ มีความเป็นสากลและเหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย จำนวนรวม ๔๙ สาขาวิชาชีพ รวมทั้งการนำร่องจัดตั้งองค์กรรับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่พร้อมจะรองรับการเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพและการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพแล้ว นั้น

เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพอย่างเต็มระบบ จึงจำเป็นต้องสร้างโอกาสในการเข้าถึงพัฒนาสมรรถนะของตนเองตามมาตรฐานอาชีพ ให้กับกำลังคนในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ในรูปแบบที่หลากหลายทั้งช่องทางและความน่าสนใจของสื่อ สร้างแรงจูงใจ ให้ความสำคัญ และส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต ด้วยสื่อที่มีคุณภาพ เข้าใจง่าย และเข้าถึงได้ง่าย สำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Learning) สำหรับประเมินความรู้และทักษะที่จำเป็น (Self-Assessment) และเติมช่องว่างของสมรรถนะด้วยการฝึกฝนเพิ่มเติม (Gap-Training) ให้มีความพร้อมก่อนการเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพต่อไป

โดยในปัจจุบันการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลคอนเทนต์ ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายและมีความสามารถในการเข้าถึงประชาชนได้ในทุกระดับชั้น ดังนั้นการจัดทำรายละเอียดของข้อมูลหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพที่สามารถสนับสนุนให้บุคคลในอาชีพและบุคคลที่สนใจสามารถเข้ามาศึกษาด้วยตนเองได้ ในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัลคอนเทนต์ จึงควรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง คู่ขนานกับการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพในด้านอื่น ๆ เพื่อเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมคุณภาพของกำลังคนให้มีสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ และสามารถพัฒนา ยกระดับตนเองไปสู่คุณวุฒิวิชาชีพที่สูงขึ้น รวมถึงมีความสามารถในการแข่งขันในระดับนานาชาติ เป็นการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพอย่างครบวงจรและยั่งยืน และจะเป็นส่วนผลักดันให้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายและได้รับการยอมรับต่อสาธารณะชนรวดเร็วยิ่งขึ้น

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพบริการยานยนต์

หน้า ๑/๑๑

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ จึงได้พัฒนาและจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัลคอนเทนต์ ในโครงการ
โครงการพัฒนาสื่อการฝึกอบรมอิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัลคอนเทนต์เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคคลตาม
มาตรฐานอาชีพ ตามแนวคิดยุทธศาสตร์อุตสาหกรรมศักยภาพ โดยคัดเลือกสาขาวิชาชีพจำนวน ๒๒
สาขาวิชาชีพ จาก ๔๙ สาขาวิชาชีพ ที่ได้ดำเนินโครงการจัดทำมาตรฐานอาชีพและระบบรับรองคุณวุฒิ
วิชาชีพ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ - ๒๕๕๙ และอยู่ในเป้าหมายยุทธศาสตร์ ๑๐ กลุ่มอุตสาหกรรมหลัก
และกลุ่มสนับสนุนอุตสาหกรรมเพื่อความยั่งยืน ที่มีศักยภาพที่จะเป็นปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ (New
Growth Engine) ของประเทศ และตอบรับนโยบาย Thailand ๔.๐ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
อย่างมีคุณภาพ และสอดคล้องกับแผนบูรณาการยกระดับคุณภาพการศึกษา ที่มีเป้าหมายให้เกิดแหล่ง
เรียนรู้สำหรับกำลังคนของประเทศ ทั้งในระบบและนอกระบบการศึกษา ในการพัฒนาสมรรถนะในกลุ่ม
อุตสาหกรรมหลัก และด้วยการดำเนินการนี้ จะเป็นกลไกสำคัญยิ่งในการส่งเสริมให้กำลังคนของประเทศ
ได้รับการยกระดับสมรรถนะในการประกอบอาชีพให้สูงขึ้นตามระบบคุณวุฒิวิชาชีพ อันจะนำไปสู่
ความสามารถในการยกระดับให้เป็นประเทศที่มีศักยภาพในการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น เพิ่มโอกาส สร้างรายได้
ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม อย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน เพื่อให้ประเทศไทยหลุดพ้นจากกับดักรายได้ปาน
กลางตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาประเทศ และปรับเปลี่ยนประเทศไทยให้ก้าวไปสู่
Thailand ๔.๐ ด้วยหัวใจสำคัญคือ “คนไทย ๔.๐”

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงกำหนดความหมายของคำที่เกี่ยวข้อง
ในการดำเนินงาน ดังนี้

“สถาบัน” หมายความว่า สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

“คุณวุฒิวิชาชีพ (Professional Qualification)” หมายความว่า การรับรองความรู้
ความสามารถ และทักษะของบุคคลในการทำงานตามมาตรฐานอาชีพ

“มาตรฐานอาชีพ (Occupational Standards)” หมายความว่า กลุ่มของหน่วย
สมรรถนะที่กำหนดให้เป็นมาตรฐานอาชีพของบุคคลในการประกอบอาชีพตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ

“หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence)” หมายความว่า รายละเอียดของสมรรถนะ
ประกอบด้วย สมรรถนะย่อย (Element of Competence) เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance
Criteria) ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge) หลักฐานที่ต้องการ
(Evidence Guide) ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานความรู้ ขอบเขต (Range Statement) และ
แนวทางการประเมิน (Assessment Guidance)

“ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ (Training Packages)” หมายความว่า ชุดฝึกอบรมที่ประกอบด้วยหน่วยย่อยที่เรียกว่า โมดูลฝึกอบรม ที่สอดคล้องกับหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ สำหรับให้ผู้สนใจเข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ

“มอดูลฝึกอบรม (Module Training)” หมายความว่า หน่วยย่อยของชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ ที่ถูกแบ่งให้มีลำดับการเรียนรู้ ประกอบด้วยบทเรียนหรือรายละเอียดที่เป็นเนื้อหาสาระ (Content) ครอบคลุมทุกเกณฑ์การปฏิบัติงานของหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ

“ระบบฝึกอบรมอิเล็กทรอนิกส์ (E-Training)” หมายความว่า ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ ที่ผู้สนใจเข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ สามารถเรียนรู้เนื้อหาสาระที่จำเป็น ผ่านสื่อผสมผสาน (Multimedia) หรือสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยตนเองได้บนระบบอินเทอร์เน็ต (Web based Learning)

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดทำรายละเอียดของข้อมูลหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพบริการยานยนต์ ที่สามารถสนับสนุนให้บุคคลในอาชีพและบุคคลที่สนใจสามารถเข้ามาศึกษาด้วยตนเองได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับรองรับบุคลากรในสาขาวิชาชีพตามยุทธศาสตร์อุตสาหกรรมศักยภาพ ให้สามารถใช้ในการพัฒนาสมรรถนะและยกระดับความรู้ความสามารถได้ด้วยตนเอง

๓. ผลผลิต

สื่อผสมผสาน (Multimedia) และสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ที่แสดงรายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพ และมาตรฐานอาชีพในทุกหน่วยสมรรถนะ ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ และสื่อวีดิทัศน์แสดงขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ บนระบบอินเทอร์เน็ต

๔. ผลลัพธ์

๔.๑ มีแหล่งเรียนรู้สำหรับผู้สนใจเข้าสู่การประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ด้วยระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอิเล็กทรอนิกส์ (e-Training System for Competency Development) ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ สื่อผสมผสาน (Multimedia) ที่สามารถนำไปแสดงและใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตได้

๔.๒ ผู้ชมสามารถใช้สื่อผสมผสาน (Multimedia) เป็นแนวทางในการเตรียมตนเองก่อนเข้าสู่การประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ อาทิ ประเมินสมรรถนะของตนเองจากหน่วยสมรรถนะหรือใช้เป็นข้อมูลเพื่อพัฒนาและยกระดับความรู้ความสามารถด้วยตนเอง ในการเรียนรู้และฝึกฝนตามหน่วยสมรรถนะได้ ทำความเข้าใจกระบวนการประเมิน

๔.๓ บุคลากรในอาชีพต่าง ๆ มีความเข้าใจในระบบคุณวุฒิวิชาชีพและเข้าสู่กระบวนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพมากขึ้น นำไปสู่การได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ อันเป็นการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของอุตสาหกรรมศักยภาพที่จะเป็นปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ (New Growth Engine) ของประเทศต่อไป

๕. กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ

๕.๑ ประชาชนทั่วไปที่มีความสนใจในระบบคุณวุฒิวิชาชีพ และต้องการเข้าสู่กระบวนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ

๕.๒ บุคลากรในสาขาวิชาชีพบริการยานยนต์

๕.๓ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน อาทิ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ สถาบันการศึกษา สมาคมผู้ประกอบการ สภาอุตสาหกรรม สภาหอการค้า และอื่น ๆ

๕.๔ องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ที่ได้ขึ้นทะเบียนรับรองจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพฯ

๖. ขอบเขตและแนวทางในการดำเนินงาน

ผู้เสนองานมีขอบเขตและแนวทางในการดำเนินงานดังต่อไปนี้

๖.๑ ศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการออกแบบและจัดทำสื่อผสมผสานสำหรับระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอิเล็กทรอนิกส์ ที่แสดงเนื้อหาครอบคลุมรายละเอียดในสาขาวิชาชีพบริการยานยนต์ ประกอบด้วย คุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพดังต่อไปนี้

๑) สาขาวิชาชีพบริการยานยนต์ อาชีพช่างซ่อมเครื่องยนต์ ชั้น ๒

๒) สาขาวิชาชีพบริการยานยนต์ อาชีพช่างซ่อมเครื่องยนต์ ชั้น ๓

๓) สาขาวิชาชีพบริการยานยนต์ อาชีพช่างซ่อมระบบไฟฟ้าเครื่องยนต์ ชั้น ๒

๔) สาขาวิชาชีพบริการยานยนต์ อาชีพช่างซ่อมระบบไฟฟ้าเครื่องยนต์ ชั้น ๓

๕) สาขาวิชาชีพบริการยานยนต์ อาชีพช่างซ่อมระบบไฟฟ้ารถยนต์ ชั้น ๒

๖) สาขาวิชาชีพบริการยานยนต์ อาชีพช่างซ่อมระบบไฟฟ้ารถยนต์ ชั้น ๓

๖.๒ ศึกษารายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลสำหรับเตรียมจัดทำ รายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ และขั้นตอนการประเมิน สมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ที่ต้องจัดทำเป็นสื่อผสมผสาน อาทิ ข้อความ (Text) ภาพประกอบ (Graphic Info) วิดีทัศน์ (VDO) ในรูปของสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำขึ้นแสดงบน ระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านแพลตฟอร์ม (Platforms) สำหรับระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐาน อาชีพอิเล็กทรอนิกส์

๖.๓ ออกแบบและเตรียมข้อมูลเพื่อจัดทำชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ โดยดำเนินการดังนี้

๖.๓.๑ ถอดเนื้อหาและกำหนดขอบเขตรายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ประกอบด้วย ข้อมูลเบื้องต้นของสาขาวิชาชีพ คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes) การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways) และหน่วยสมรรถนะทั้งหมดของ คุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ตามข้อ ๖.๑

๖.๓.๒ ถอดเนื้อหาและกำหนดขอบเขตชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ (ตามเอกสารที่แนบ ท้าย TOR นี้) ประกอบด้วยจำนวนมอดูล (Module) ฝึกอบรมที่เหมาะสม โดยต้องครอบคลุมรายละเอียด ในคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ตามข้อ ๖.๑ ซึ่งประกอบไปด้วย หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge) หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide) ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐาน ความรู้ ขอบเขต (Range Statement) และแนวทางการประเมิน (Assessment Guidance)

๖.๓.๓ กำหนดรายละเอียดของมอดูล (Module) ฝึกอบรม ซึ่งประกอบไปด้วยรายละเอียดอย่างน้อยต่อไปนี้

- ก. ชื่อมอดูลฝึกอบรม (Module Name)
- ข. หน่วยสมรรถนะที่ครอบคลุม (Comprehensive for Unit of Competency)
- ค. ความมุ่งหมายของมอดูลฝึกอบรม (Module Purpose/Terminal Performance Objective)
- ง. ความรู้ที่จำเป็น (Knowledge Requirements)
- จ. ผลลัพธ์การเรียนรู้/เกณฑ์การประเมิน (Learning Outcome/Assessment Criteria)
- ฉ. ทักษะที่จำเป็น (Skills Requirements)
- ช. ผลลัพธ์การปฏิบัติงาน/เกณฑ์การประเมิน (Performance Outcome /Assessment Criteria)
- ซ. เงื่อนไขและรายละเอียดการประเมิน (Assessment Condition & Details)
- ณ. แหล่งเรียนรู้/เอกสารอ้างอิง (Learning Resources/Reference)

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพบริการยานยนต์

หน้า ๕/๑๑

พมก

รายละเอียดของมอดูลฝึกอบรมต้องเขียนตามแบบฟอร์มและบันทึกเป็นเอกสาร และข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ที่เป็นไฟล์นามสกุลตามที่สถาบันกำหนด

๖.๔ ออกแบบและเตรียมข้อมูล ขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ของคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด เพื่อจัดทำสื่อวีดิทัศน์ โดยดำเนินการดังนี้

๖.๔.๑ กำหนดลักษณะรูปแบบ (Theme) โครงสร้างเนื้อหา ลำดับการนำเสนอ ตลอดจนข้อความบรรยายต่าง ๆ ที่แสดงในสื่อวีดิทัศน์เกี่ยวกับขั้นตอนการประเมินสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ ตั้งแต่เริ่มต้นไปจนสิ้นสุดกระบวนการประเมิน และได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ โดยวีดิทัศน์ต้องแสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์หรือผลการทำงานที่ดีของผู้ที่ผ่านการประเมิน ให้สื่อสารเข้าใจง่าย ความยาวไม่น้อยกว่า ๓ นาที

๖.๔.๒ กำหนดแผนงานขั้นตอนกระบวนการผลิตสื่อวีดิทัศน์ อาทิ เรียบเรียงบรรยายภาษาไทย (Script Arrangement) จัดหาเสียงผู้บรรยาย จัดหาคัดเลือกภาพนิ่ง ถ่ายทำภาพเคลื่อนไหว ภาพคอมพิวเตอร์กราฟิก ตัดต่อเนื้อหา เพื่อประกอบการจัดทำเป็นสื่อวีดิทัศน์อย่างเหมาะสมด้วยระบบดิจิทัล

๖.๔.๓ ประสานงานจัดหาสถานที่และผู้แสดง เพื่อให้เห็นขั้นตอนการประเมินสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพที่เป็นแบบอย่างที่ดี ในการดำเนินงานจัดทำและผลิตสื่อวีดิทัศน์

๖.๕ การจัดทำและผลิตสื่อตามรายละเอียดของข้อ ๖.๓ และข้อ ๖.๔ ทั้งหมด โดยสื่อผสมผสาน (Multimedia) แต่ละประเภทมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

๖.๕.๑ สื่อประเภทวีดิทัศน์ ถูกบันทึกในรูปแบบไฟล์นามสกุล MPEG-4 (*.mp4) เพื่อให้เกิดความสะดวกในการนำไปใช้งานในการนำเสนอผ่านอินเทอร์เน็ต

๖.๕.๒ สื่อประเภทภาพนิ่ง จะต้องมีความละเอียดภาพอย่างน้อย ๑๕๐ PPI (Pixel per Inch) หรือขนาดเหมาะสมกับเนื้อหา และ จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบไฟล์นามสกุล JPEG (*.JPG) หรือ PNG (*.PNG)

๖.๕.๓ สื่อประเภทภาพเคลื่อนไหว อาทิ Clip Arts หรือ GIF Animation จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบไฟล์นามสกุล GIF (*.GIF)

๖.๕.๔ สื่อประเภทข้อความ (TEXT) จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบที่สามารถแสดงอักขระภาษาไทยได้ชัดเจน

๖.๕.๕ สื่อประเภทเสียง จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบ MPEG-3 (*.mp3) หรือ AAC (*.AAC)

๖.๖ ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ

๖.๖.๑ ในทุกขั้นตอนของการออกแบบและเตรียมข้อมูล ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้เชี่ยวชาญในอาชีพ จึงจะนำส่งมอบผลงานนั้นต่อสถาบันได้

๖.๖.๒ ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทุกขั้นตอน เช่น การจัดประชุม จัดหาสถานที่ อุปกรณ์ อาหารและเครื่องดื่มระหว่างประชุม ค่าใช้จ่ายในการประชุม ค่ายานพาหนะ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์

๖.๖.๓ ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบในการเชิญ ผู้เชี่ยวชาญในอาชีพ หรือผู้แทนจากองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ เพื่อดำเนินการในทุกขั้นตอนของโครงการ

๖.๖.๔ ผู้รับจ้างต้องใช้ซอฟต์แวร์ในการผลิตสื่อตามข้อ ๖.๓ และข้อ ๖.๔ ที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อส่งมอบผลงานนั้นต่อสถาบัน

๖.๖.๕ ผู้รับจ้างสามารถทดลองระบบ โดยการนำเนื้อหาหรือผลผลิตตามข้อ ๖.๓ และข้อ ๖.๔ ทดลองใช้งานในแบบ Cloud บนแพลตฟอร์ม iTunes University หรือ Google Education ได้หากจำเป็น

๖.๖.๖ ผู้รับจ้างที่ได้รับการคัดเลือกต้องอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่ สถาบันฯ มอบหมายให้ดำเนินการร่วมกับผู้เสนองาน เข้าร่วมประชุมปรึกษาหารือร่วมกันตลอดระยะเวลาของโครงการ

๖.๖.๗ ตลอดระยะเวลาในการดำเนินงาน ผู้เสนองานที่ได้รับการคัดเลือกต้องรับผิดชอบในการแก้ไขปรับปรุงผลงานตามที่ สถาบันฯ กำหนด

๖.๖.๘ หากมีความจำเป็น สถาบันฯ สามารถขอปรับเปลี่ยนบางกิจกรรมได้เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และเพิ่มประสิทธิภาพของงาน โดยจะพิจารณาร่วมกับผู้เสนองานในด้านความเหมาะสมของงบประมาณและระยะเวลา

๗. ข้อกำหนดคุณสมบัติทางด้านเทคนิค

๗.๑ พัฒนารูปแบบ รูปลักษณ์ของสื่อผสมผสาน ให้น่าสนใจและดึงดูดกลุ่มผู้ใช้บริการ ดูน่าเชื่อถือในมุมมองของสาธารณะชนทั่วไป และสะท้อนภาพลักษณ์ของสถาบันฯ อย่างเที่ยงตรง

๗.๒ ออกแบบและจัดทำสื่อผสมผสาน ให้สอดคล้องกับเอกลักษณ์องค์กรที่สถาบันฯ ได้กำหนด อาทิ Theme , Key Visual หรือ Mascot ของ สคช. (ถ้ามี)

๗.๓ จัดทำและพัฒนาสื่อผสมผสาน อาทิ ภาพประกอบข้อมูลสนเทศ (Graphic Info) ภาพเคลื่อนไหว แอนิเมชัน (Animation) วิดีทัศน์ (Video) ข้อความ (Text) ที่สามารถแสดงผลบน Web Browser ที่เป็นที่ยอมรับทั่วไป อาทิ IE 7 ถึงปัจจุบัน Firefox Chrome Safari เป็นต้น

๘. ระยะเวลาในการดำเนินงานและการส่งมอบงาน

กำหนดระยะเวลาดำเนินการไม่เกิน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยผู้เสนองาน ต้องกำหนดระยะเวลาของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน โดยมีกำหนดการส่งมอบงานและจ่าย ค่าจ้าง ดังนี้

งวดที่ ๑ ภายใน ๓๐ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ให้ส่งรายงานความก้าวหน้าฉบับที่ ๑ ตามผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ใน TOR ข้อ ๖.๓.๑ และ ๖.๓.๒ ทั้งหมด โดยรายงานประกอบด้วย

๑) รายงานผลการศึกษาและวิเคราะห์ การถอดเนื้อหาสำหรับเตรียมจัดทำ รายละเอียด คุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ครอบคลุมคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด

๒) รายงานผลการศึกษาและวิเคราะห์ การถอดเนื้อหาสำหรับเตรียมจัดทำ ชุดฝึกอบรม ตามมาตรฐานอาชีพ ครอบคลุมคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด

ทั้งหมดจัดทำเป็นรูปเล่มและบรรจุลงในแผ่นบันทึกข้อมูลชนิดดีวีดี (DVD) จำนวน ๕ ชุด พร้อม ปกและกล่องสวยงาม มีความคงทนเมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับแล้วจะจ่ายค่าจ้างร้อยละ ๓๐ ของเงินค่าจ้างทั้งหมด

งวดที่ ๒ ภายใน ๑๒๐ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ให้ส่งมอบรายงานความก้าวหน้าฉบับที่ ๒ และผลงานที่เป็นสื่อผสมผสาน ในรูปแบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถแสดงบนระบบอินเทอร์เน็ต ผ่าน แพลตฟอร์ม (Platforms) สำหรับระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอิเล็กทรอนิกส์ ตามที่สถาบันกำหนด โดยผลงานที่ต้องนำเสนอประกอบด้วย

๑) รายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

๒) ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ ที่มีรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ใน TOR ข้อ ๖.๓.๓

ทั้งหมดบันทึกลงในแผ่นบันทึกข้อมูลชนิดดีวีดี (DVD) จำนวน ๕ ชุด พร้อมปกและกล่องสวยงาม มีความคงทน เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับแล้วจะจ่ายค่าจ้างร้อยละ ๓๐ ของเงินค่าจ้าง ทั้งหมด

งวดที่ ๓ ภายใน ๑๕๐ วัน วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ให้ส่งมอบรายงานฉบับสมบูรณ์ และผลงานสื่อวีดิทัศน์ ขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ที่สามารถแสดงบน ระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านแพลตฟอร์ม (Platforms) ตามที่สถาบันกำหนด ในคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐาน อาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด

ทั้งหมดบรรจุไฟล์วีดิทัศน์ลงในแผ่นบันทึกข้อมูลจำนวน ๕ ชุด พร้อมปกและกล่องสวยงาม มีความคงทน เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับแล้วจะจ่ายค่าจ้างร้อยละ ๔๐ ของเงินค่าจ้าง ทั้งหมด

หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้รับจ้างตกลงยินยอมชำระเงินค่าปรับให้แก่สถาบันเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตลอดอายุสัญญา (วงเงินจ้าง) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดในสัญญานับนี้ หรือวันที่สถาบันได้ขยายให้จนถึงวันที่ทำงานให้แล้วเสร็จจริง นอกจากนี้ ผู้รับจ้างตกลงยินยอมให้สถาบันเรียกค่าเสียหายอันเกิดจากการที่ผู้รับจ้างทำงานล่าช้าได้อีกต่างหากด้วย

๙. เงื่อนไขทั่วไปในการดำเนินงาน

๙.๑ ผู้เสนองานที่ได้รับการคัดเลือก ต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือบางส่วนไปจ้างช่วงอีกครั้งหนึ่ง โดยไม่ได้รับความยินยอมจากสถาบันหรือผู้ที่สถาบันมอบหมาย

๙.๒ การจ่ายค่าจ้างในแต่ละงวดตามข้อ ๘ สถาบันจะหักเงินค่าจ้างไว้ร้อยละ ๕ เพื่อมารวมไว้เป็นเงินประกันผลงาน และจะจ่ายคืนให้ผู้เสนองาน ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ผู้เสนองานพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญา

๑๐. งบประมาณในการจัดหา

งบประมาณในการจัดหาสำหรับสาขาวิชาชีพบริการยานยนต์ จำนวน ๖ คนวุฒิ คิดเป็นกรอบวงเงิน ๑,๖๘๙,๙๐๐ บาท (หนึ่งล้านหกแสนแปดหมื่นเก้าพันเก้าร้อยบาทถ้วน)

เบิกจ่ายจากโครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

๑๑. ราคาากลางในการจัดหา

ราคาที่ยุติธรรมและหลักเกณฑ์วิธีการคำนวณราคาากลางที่เหมาะสมในการจัดหา คิดเป็นราคาากลางสำหรับสาขาวิชาชีพบริการยานยนต์ จำนวน ๖ คนวุฒิ ภายในวงเงินไม่เกิน ๑,๖๘๙,๙๐๐ บาท (หนึ่งล้านหกแสนแปดหมื่นเก้าพันเก้าร้อยบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

๑๒. คุณสมบัติของผู้เสนองาน

๑๒.๑ ต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย โดยต้องมีหรือแสดงเอกสารความเป็นนิติบุคคล

๑๒.๒ ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้เวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๑๒.๓ ต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย

๑๒.๔ มีบุคลากรทำงานที่มีความรู้และประสบการณ์ในการดำเนินโครงการเกี่ยวกับการศึกษาวิจัย / งานจัดประชุมสัมมนา เสวนา หรือระดมสมอง ซึ่งต้องมีผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานในจำนวนที่เพียงพอ

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพบริการยานยนต์

หน้า ๙/๑๑

พ.ม.ก.พ.

๑๒.๕ จะต้องมีหัวหน้าโครงการหรือผู้ดูแลควบคุมงานที่มีคุณสมบัติและมีประสบการณ์ในการบริหารโครงการ ซึ่งสามารถอ้างอิงและนำเสนอผลงานประกอบการพิจารณาได้

๑๒.๖ ต้องเสนอแผนงาน กระบวนการ เพื่อการดำเนินงานให้แล้วเสร็จตามงวดงานที่กำหนดไว้ พร้อมกับซองข้อเสนอทางด้านเทคนิค

ทั้งนี้ให้ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งเอกสารข้อเสนอและหลักฐานที่แสดงถึงคุณสมบัติที่กำหนด มายัง

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ(องค์การมหาชน)

เลขที่ ๑๒๓ อาคารชั้นทาวเวอร์ส บี ชั้น๑๗

ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๗ ๗๕๗๐ โทรสาร ๐ ๒๖๔๗ ๗๕๗๗

๑๓. หลักเกณฑ์ในการจัดจ้าง

คณะกรรมการดำเนินการจ้างจะคัดเลือกผู้เสนองานที่ยื่นข้อเสนอที่เหมาะสมที่สุดโดยใช้การพิจารณาข้อเสนอทางเทคนิคที่ได้คะแนนสูงสุด (Quality Based Selection) โดยพิจารณาในด้านเทคนิคมีกรอบการพิจารณา ๔ ด้าน คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน คือ

๑) ประสบการณ์ที่ผ่านมาของผู้เสนองาน ในแง่ของหน่วยงานหรือองค์กรหรือบริษัท ที่มีความสอดคล้องกับลักษณะงาน โดยให้ความสำคัญแก่ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับงานที่ได้มีการกำหนดไว้ใน TOR จำนวน ๒๐ คะแนน

๒) คุณภาพของวิธีการดำเนินงานและแผนการดำเนินงาน โดยวัดจากการประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เสนองาน ในงานที่ได้มีการกำหนดไว้ใน TOR ความถูกต้องเหมาะสมของแผนการดำเนินงานในแง่ของระยะเวลาและความเชื่อมโยงของงานต่างๆ การจัดวางกำลังคนตามช่วงเวลาต่างๆ ของการดำเนินงาน(Personnel Schedule) ระบบและวิธีการจัดการและบริหารการดำเนินงาน และข้อมูลอื่นๆ จำนวน ๔๐ คะแนน

๓) ความพร้อมของบุคลากรในการดำเนินโครงการ ในแง่ผลงานและประสบการณ์ที่มีความสอดคล้องกับลักษณะงาน จำนวน ๓๐ คะแนน

๔) ข้อเสนออื่นๆ ที่จะประโยชน์ต่อการดำเนินการเป็นเกณฑ์สำคัญ ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจเชิญผู้เสนองานเข้ามาชี้แจงข้อเสนอและตอบข้อซักถามด้วย จำนวน ๑๐ คะแนน

๑๔. ข้อเสนอสิทธิ

ผลลัพธ์จากการดำเนินงานทั้งหมด ให้ถือเป็นลิขสิทธิ์ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ห้ามมิให้นำไปใช้ไม่ว่าด้วยการใด ๆ โดยมีได้รับอนุญาตจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ยกเว้นแต่ในกรณีที่ใช้เพื่อศึกษา ทั้งนี้จะต้องทำหนังสือขออนุญาตเผยแพร่ ถึงสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ทุกกรณี

๑๕. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๕.๑ มีแหล่งข้อมูลและระบบการเรียนรู้ เพื่อให้เข้าใจระบบคุณวุฒิวิชาชีพ

๑๕.๒ มีแหล่งเรียนรู้และทำความเข้าใจในรายละเอียดของคุณวุฒิวิชาชีพ มาตรฐานอาชีพ และหน่วยสมรรถนะในคุณวุฒิวิชาชีพเป้าหมาย

๑๕.๓ มีผู้สนใจเข้าสู่การประเมินโดยมีแหล่งข้อมูลในทำความเข้าใจในระบบคุณวุฒิวิชาชีพและการประเมินสมรรถนะเพื่อให้ได้รับการรับรอง เป็นใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพและใบรับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ในคุณวุฒิวิชาชีพเป้าหมาย

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

ข้อกำหนดลักษณะเงื่อนไขและขอบเขตการดำเนินงาน (Terms of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดิจิทัลคอนเทนต์

๑. หลักการและเหตุผล (ที่มา สภาพปัญหา)

จากการที่สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (สคช.) ได้ร่วมกับกลุ่มวิชาชีพต่าง ๆ ดำเนินโครงการจัดทำมาตรฐานอาชีพและระบบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙ ทำให้มีมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ มีความเป็นสากลและเหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย จำนวนรวม ๔๙ สาขาวิชาชีพ รวมทั้งการนำร่องจัดตั้งองค์กรรับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่พร้อมจะรองรับการเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพและการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพแล้ว นั้น

เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพอย่างเต็มระบบ จึงจำเป็นต้องสร้างโอกาสในการเข้าถึงพัฒนาสมรรถนะของตนเองตามมาตรฐานอาชีพ ให้กับกำลังคนในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ในรูปแบบที่หลากหลายทั้งช่องทางและความน่าสนใจของสื่อ สร้างแรงจูงใจ ให้ความสำคัญ และส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต ด้วยสื่อที่มีคุณภาพ เข้าใจง่าย และเข้าถึงได้ง่าย สำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Learning) สำหรับประเมินความรู้และทักษะที่จำเป็น (Self-Assessment) และเติมช่องว่างของสมรรถนะด้วยการฝึกฝนเพิ่มเติม (Gap- Training) ให้มีความพร้อมก่อนการเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพต่อไป

โดยในปัจจุบันการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลคอนเทนต์ ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายและมีความสามารถในการเข้าถึงประชาชนได้ในทุกระดับชั้น ดังนั้นการจัดทำรายละเอียดของข้อมูลหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพที่สามารถสนับสนุนให้บุคคลในอาชีพและบุคคลที่สนใจสามารถเข้ามาศึกษาด้วยตนเองได้ ในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัลคอนเทนต์ จึงควรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง คู่ขนานกับการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพในด้านอื่น ๆ เพื่อเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมคุณภาพของกำลังคนให้มีสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ และสามารถพัฒนา ยกระดับตนเองไปสู่คุณวุฒิวิชาชีพที่สูงขึ้น รวมถึงมีความสามารถในการแข่งขันในระดับนานาชาติ เป็นการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพอย่างครบวงจรและยั่งยืน และจะเป็นส่วนผลักดันให้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายและได้รับการยอมรับต่อสาธารณะชนรวดเร็วยิ่งขึ้น

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ จึงได้พัฒนาและจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัลคอนเทนต์ ในโครงการโครงการพัฒนาสื่อการฝึกอบรมอิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัลคอนเทนต์เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคคลตาม

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดิจิทัลคอนเทนต์

มาตรฐานอาชีพ ตามแนวคิดยุทธศาสตร์อุตสาหกรรมศักยภาพ โดยคัดเลือกสาขาวิชาชีพจำนวน ๒๒ สาขาวิชาชีพ จาก ๔๙ สาขาวิชาชีพ ที่ได้ดำเนินโครงการจัดทำมาตรฐานอาชีพและระบบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙ และอยู่ในเป้าหมายยุทธศาสตร์ ๑๐ กลุ่มอุตสาหกรรมหลัก และกลุ่มสนับสนุนอุตสาหกรรมเพื่อความยั่งยืน ที่มีศักยภาพที่จะเป็นปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ (New Growth Engine) ของประเทศ และตอบรับนโยบาย Thailand ๔.๐ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต อย่างมีคุณภาพ และสอดคล้องกับแผนบูรณาการยกระดับคุณภาพการศึกษา ที่มีเป้าหมายให้เกิดแหล่งเรียนรู้สำหรับกำลังคนของประเทศ ทั้งในระบบและนอกระบบการศึกษา ในการพัฒนาสมรรถนะในกลุ่มอุตสาหกรรมหลัก และด้วยการดำเนินการนี้ จะเป็นกลไกสำคัญยิ่งในการส่งเสริมให้กำลังคนของประเทศ ได้รับการยกระดับสมรรถนะในการประกอบอาชีพให้สูงขึ้นตามระบบคุณวุฒิวิชาชีพ อันจะนำไปสู่ความสามารถในการยกระดับให้เป็นประเทศที่มีศักยภาพในการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น เพิ่มโอกาส สร้างรายได้ ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม อย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน เพื่อให้ประเทศไทยหลุดพ้นจากกับดักรายได้ปานกลางตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาประเทศ และปรับเปลี่ยนประเทศไทยให้ก้าวไปสู่ Thailand ๔.๐ ด้วยหัวใจสำคัญคือ “คนไทย ๔.๐”

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงกำหนดความหมายของคำที่เกี่ยวข้อง ในการดำเนินงาน ดังนี้

“สถาบัน” หมายความว่า สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

“คุณวุฒิวิชาชีพ (Professional Qualification)” หมายความว่า การรับรองความรู้ ความสามารถ และทักษะของบุคคลในการทำงานตามมาตรฐานอาชีพ

“มาตรฐานอาชีพ (Occupational Standards)” หมายความว่า กลุ่มของหน่วย สมรรถนะที่กำหนดให้เป็นมาตรฐานอาชีพของบุคคลในการประกอบอาชีพตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ

“หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence)” หมายความว่า รายละเอียดของสมรรถนะ ประกอบด้วย สมรรถนะย่อย (Element of Competence) เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge) หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide) ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานความรู้ ขอบเขต (Range Statement) และ แนวทางการประเมิน (Assessment Guidance)

“ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ (Training Packages)” หมายความว่า ชุดฝึกอบรมที่ ประกอบด้วยหน่วยย่อยที่เรียกว่า โมดูลฝึกอบรม ที่สอดคล้องกับหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ สำหรับให้ผู้สนใจเข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ

“โมดูลฝึกอบรม (Module Training)” หมายความว่า หน่วยย่อยของชุดฝึกอบรมตาม มาตรฐานอาชีพ ที่ถูกแบ่งให้มีลำดับการเรียนรู้ ประกอบด้วยบทเรียนหรือรายละเอียดที่เป็นเนื้อหาสาระ (Content) ครอบคลุมทุกเกณฑ์การปฏิบัติงานของหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดิจิทัลคอนเทนต์

“ระบบฝึกอบรมอิเล็กทรอนิกส์ (E-Training)” หมายความว่า ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ ที่ผู้สนใจเข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ สามารถเรียนรู้เนื้อหาสาระที่จำเป็น ผ่านสื่อผสมผสาน (Multimedia) หรือสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยตนเองได้บนระบบอินเทอร์เน็ต (Web based Learning)

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดทำรายละเอียดของข้อมูลหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดิจิทัลคอนเทนต์ ที่สามารถสนับสนุนให้บุคคลในอาชีพและบุคคลที่สนใจสามารถเข้ามาศึกษาด้วยตนเองได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับรองรับบุคลากรในสาขาวิชาชีพ ตามยุทธศาสตร์อุตสาหกรรมศักยภาพ ให้สามารถใช้ในการพัฒนาสมรรถนะและยกระดับความรู้ความสามารถได้ด้วยตนเอง

๓. ผลผลิต

สื่อผสมผสาน (Multimedia) และสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ที่แสดงรายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพ และมาตรฐานอาชีพในทุกหน่วยสมรรถนะ ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ และสื่อวีดิทัศน์แสดงขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ บนระบบอินเทอร์เน็ต

๔. ผลลัพธ์

๔.๑ มีแหล่งเรียนรู้สำหรับผู้สนใจเข้าสู่การประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ด้วยระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอิเล็กทรอนิกส์ (e-Training System for Competency Development) ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ สื่อผสมผสาน (Multimedia) ที่สามารถนำไปแสดงและใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตได้

๔.๒ ผู้ชมสามารถใช้สื่อผสมผสาน (Multimedia) เป็นแนวทางในการเตรียมตนเองก่อนเข้าสู่การประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ อาทิ ประเมินสมรรถนะของตนเองจากหน่วยสมรรถนะ หรือใช้เป็นข้อมูลเพื่อพัฒนาและยกระดับความรู้ความสามารถด้วยตนเอง ในการเรียนรู้และฝึกฝนตามหน่วยสมรรถนะได้ ทำความเข้าใจกระบวนการประเมิน

๔.๓ บุคลากรในอาชีพต่าง ๆ มีความเข้าใจในระบบคุณวุฒิวิชาชีพและเข้าสู่กระบวนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพมากขึ้น นำไปสู่การได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ อันเป็นการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของอุตสาหกรรมศักยภาพที่จะเป็นปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ (New Growth Engine) ของประเทศต่อไป

๕. กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ

๕.๑ ประชาชนทั่วไปที่มีความสนใจในระบบคุณวุฒิวิชาชีพ และต้องการเข้าสู่กระบวนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ

๕.๒ บุคลากรในสาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดิจิทัลคอนเทนต์

๕.๓ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน อาทิ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ สถาบันการศึกษา สมาคมผู้ประกอบการ สมาอุตสาหกรรม สมาหอการค้า และอื่น ๆ

๕.๔ องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ที่ได้ขึ้นทะเบียนรับรองจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพฯ

๖. ขอบเขตและแนวทางในการดำเนินงาน

ผู้เสนองานมีขอบเขตและแนวทางในการดำเนินงานดังต่อไปนี้

๖.๑ ศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการออกแบบและจัดทำสื่อผสมผสานสำหรับระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอิเล็กทรอนิกส์ ที่แสดงเนื้อหาครอบคลุมรายละเอียดในสาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดิจิทัลคอนเทนต์ ประกอบด้วย คุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพดังต่อไปนี้

๑) คุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์ สาขาแอนิเมชัน (Animation) อาชีพนักผลิตโครงสร้างตัวละครแอนิเมชัน ชั้น ๓

๒) คุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์ สาขาแอนิเมชัน (Animation) อาชีพนักผลิตโครงสร้างตัวละครแอนิเมชัน ชั้น ๔

๓) คุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์ สาขาฮาร์ดแวร์ (Hardware) อาชีพผู้ให้บริการด้านคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ ชั้น ๓

๔) คุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์ สาขาฮาร์ดแวร์ (Hardware) อาชีพผู้ให้บริการด้านคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ ชั้น ๔

๕) คุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์ สาขาซอฟต์แวร์และการประยุกต์ (Software and Applications) อาชีพนักทดสอบระบบ ชั้น ๓

๖) คุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์ สาขาซอฟต์แวร์และการประยุกต์ (Software and Applications) อาชีพนักทดสอบระบบ ชั้น ๔

๗) คุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์ สาขาซอฟต์แวร์และการประยุกต์ (Software and Applications) อาชีพนักพัฒนาระบบ ชั้น ๓

๘) สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์ สาขาซอฟต์แวร์และการประยุกต์ (Software and Applications) อาชีพนักพัฒนาระบบ ชั้น ๔

๙) สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์ สาขาซอฟต์แวร์และการประยุกต์ (Software and Applications) อาชีพนักวิเคราะห์ออกแบบระบบ ชั้น ๓

๑๐) สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์ สาขาซอฟต์แวร์และการประยุกต์ (Software and Applications) อาชีพนักวิเคราะห์ออกแบบระบบ ชั้น 4

๖.๒ ศึกษารายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลสำหรับเตรียมจัดทำรายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ และขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ที่ต้องจัดทำเป็นสื่อผสมผสาน อาทิ ข้อความ (Text) ภาพประกอบ (Graphic Info) วิดีทัศน์ (VDO) ในรูปของสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำขึ้นแสดงบนระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านแพลตฟอร์ม (Platforms) สำหรับระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอิเล็กทรอนิกส์

๖.๓ ออกแบบและเตรียมข้อมูลเพื่อจัดทำชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ โดยดำเนินการดังนี้

๖.๓.๑ ถอดเนื้อหาและกำหนดขอบเขตรายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ประกอบด้วย ข้อมูลเบื้องต้นของสาขาวิชาชีพ คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes) การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways) และหน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ตามข้อ ๖.๑

๖.๓.๒ ถอดเนื้อหาและกำหนดขอบเขตชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ (ตามเอกสารที่แนบท้าย TOR นี้) ประกอบด้วยจำนวนมอดูล (Module) ฝึกอบรมที่เหมาะสม โดยต้องครอบคลุมรายละเอียดในคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ตามข้อ ๖.๑ ซึ่งประกอบไปด้วย หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge) หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide) ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานความรู้ ขอบเขต (Range Statement) และแนวทางการประเมิน (Assessment Guidance)

๖.๓.๓ กำหนดรายละเอียดของมอดูล (Module) ฝึกอบรม ซึ่งประกอบไปด้วยรายละเอียดอย่างน้อยต่อไปนี้

- ก. ชื่อมอดูลฝึกอบรม (Module Name)
- ข. หน่วยสมรรถนะที่ครอบคลุม (Comprehensive for Unit of Competency)
- ค. ความมุ่งหมายของมอดูลฝึกอบรม (Module Purpose/Terminal Performance Objective)
- ง. ความรู้ที่จำเป็น (Knowledge Requirements)
- จ. ผลลัพธ์การเรียนรู้/เกณฑ์การประเมิน (Learning Outcome/Assessment Criteria)
- ฉ. ทักษะที่จำเป็น (Skills Requirements)

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดิจิทัลคอนเทนต์

หน้า ๕/๑๑


พ.ท.กช

ข. ผลลัพธ์การปฏิบัติงาน/เกณฑ์การประเมิน (Performance Outcome /Assessment Criteria)

ช. เงื่อนไขและรายละเอียดการประเมิน (Assessment Condition & Details)

ฅ. แหล่งเรียนรู้/เอกสารอ้างอิง (Learning Resources/Reference)

รายละเอียดของมอดูลฝึกอบรมต้องเขียนตามแบบฟอร์มและบันทึกเป็นเอกสาร และข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ที่เป็นไฟล์นามสกุลตามที่สถาบันกำหนด

๖.๔ ออกแบบและเตรียมข้อมูล ขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ของคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด เพื่อจัดทำสื่อวีดิทัศน์ โดยดำเนินการดังนี้

๖.๔.๑ กำหนดลักษณะรูปแบบ (Theme) โครงสร้างเนื้อหา ลำดับการนำเสนอ ตลอดจนข้อความบรรยายต่าง ๆ ที่แสดงในสื่อวีดิทัศน์เกี่ยวกับขั้นตอนการประเมินสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ ตั้งแต่เริ่มต้นไปจนถึงสิ้นสุดกระบวนการประเมิน และได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ โดยวีดิทัศน์ต้องแสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์หรือผลการทำงานที่ดีของผู้ที่ผ่านการประเมิน ให้สื่อสารเข้าใจง่าย ความยาวไม่น้อยกว่า ๓ นาที

๖.๔.๒ กำหนดแผนงานขั้นตอนกระบวนการผลิตสื่อวีดิทัศน์ อาทิ เรียบเรียงบรรยายภาษาไทย (Script Arrangement) จัดหาเสียงผู้บรรยาย จัดหาคัดเลือกภาพนิ่ง ถ่ายทำภาพเคลื่อนไหว ภาพคอมพิวเตอร์กราฟิก ตัดต่อเนื้อหา เพื่อประกอบการจัดทำเป็นสื่อวีดิทัศน์อย่างเหมาะสมด้วยระบบดิจิทัล

๖.๔.๓ ประสานงานจัดหาสถานที่และผู้แสดง เพื่อให้เห็นขั้นตอนการประเมินสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพที่เป็นแบบอย่างที่ดี ในการดำเนินงานจัดทำและผลิตสื่อวีดิทัศน์

๖.๕ การจัดทำและผลิตสื่อตามรายละเอียดของข้อ ๖.๓ และข้อ ๖.๔ ทั้งหมด โดยสื่อผสมผสาน (Multimedia) แต่ละประเภทมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

๖.๕.๑ สื่อประเภทวีดิทัศน์ ถูกบันทึกในรูปแบบไฟล์นามสกุล MPEG-4 (*.mp4) เพื่อให้เกิดความสะดวกในการนำไปใช้งานในการนำเสนอผ่านอินเทอร์เน็ต

๖.๕.๒ สื่อประเภทภาพนิ่ง จะต้องมีความละเอียดภาพอย่างน้อย ๑๕๐ PPI (Pixel per Inch) หรือขนาดเหมาะสมกับเนื้อหา และ จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบไฟล์นามสกุล JPEG (*.JPG) หรือ PNG (*.PNG)

๖.๕.๓ สื่อประเภทภาพเคลื่อนไหว อาทิ Clip Arts หรือ GIF Animation จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบไฟล์นามสกุล GIF (*.GIF)

๖.๕.๔ สื่อประเภทข้อความ (TEXT) จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบที่สามารถแสดงอักษรภาษาไทยได้ชัดเจน

๖.๕.๕ สื่อประเภทเสียง จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบ MPEG-3 (*.mp3) หรือ AAC (*.AAC)

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดิจิทัลคอนเทนต์

หน้า ๖/๑๑

พมกท

๖.๖ ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ

๖.๖.๑ ในทุกขั้นตอนของการออกแบบและเตรียมข้อมูล ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้เชี่ยวชาญในอาชีพ จึงจะนำเสนอผลงานนั้นต่อสถาบันได้

๖.๖.๒ ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทุกขั้นตอน เช่น การจัดประชุม จัดหาสถานที่ อุปกรณ์ อาหารและเครื่องดื่มระหว่างประชุม ค่าใช้จ่ายในการประชุม ค่ายานพาหนะ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์

๖.๖.๓ ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบในการเชิญ ผู้เชี่ยวชาญในอาชีพ หรือผู้แทนจากองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ เพื่อดำเนินการในทุกขั้นตอนของโครงการ

๖.๖.๔ ผู้รับจ้างต้องใช้ซอฟต์แวร์ในการผลิตสื่อตามข้อ ๖.๓ และข้อ ๖.๔ ที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อส่งมอบผลงานนั้นต่อสถาบัน

๖.๖.๕ ผู้รับจ้างสามารถทดลองระบบ โดยการนำเนื้อหาหรือผลผลิตตามข้อ ๖.๓ และข้อ ๖.๔ ทดลองใช้งานในแบบ Cloud บนแพลตฟอร์ม iTunes University หรือ Google Education ได้หากจำเป็น

๖.๖.๖ ผู้รับจ้างที่ได้รับการคัดเลือกต้องอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่ สถาบันฯ มอบหมายให้ดำเนินการร่วมกับผู้เสนองาน เข้าร่วมประชุมปรึกษาหารือร่วมกันตลอดระยะเวลาของโครงการ

๖.๖.๗ ตลอดระยะเวลาในการดำเนินงาน ผู้เสนองานที่ได้รับการคัดเลือกต้องรับผิดชอบในการแก้ไขปรับปรุงผลงานตามที่ สถาบันฯ กำหนด

๖.๖.๘ หากมีความจำเป็น สถาบันฯ สามารถขอปรับเปลี่ยนบางกิจกรรมได้เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และเพิ่มประสิทธิภาพของงาน โดยจะพิจารณาร่วมกับผู้เสนองานในด้านความเหมาะสมของงบประมาณและระยะเวลา

๗. ข้อกำหนดคุณสมบัติทางด้านเทคนิค

๗.๑ พัฒนารูปแบบ รูปลักษณ์ของสื่อผสมผสาน ให้น่าสนใจและดึงดูดกลุ่มผู้ใช้บริการ ดูน่าเชื่อถือในมุมมองของสาธารณะชนทั่วไป และสะท้อนภาพลักษณ์ของสถาบันฯ อย่างเที่ยงตรง

๗.๒ ออกแบบและจัดทำสื่อผสมผสาน ให้สอดคล้องกับเอกลักษณ์องค์กรที่สถาบันฯ ได้กำหนด อาทิ Theme , Key Visual หรือ Mascot ของ สคช. (ถ้ามี)

๗.๓ จัดทำและพัฒนาสื่อผสมผสาน อาทิ ภาพประกอบข้อมูลสนเทศ (Graphic Info) ภาพเคลื่อนไหว แอนิเมชัน (Animation) วิดีทัศน์ (Video) ข้อความ (Text) ที่สามารถแสดงผลบน Web Browser ที่เป็นที่ยอมรับทั่วไป อาทิ IE 7 ถึงปัจจุบัน Firefox Chrome Safari เป็นต้น

๘. ระยะเวลาในการดำเนินงานและการส่งมอบงาน

กำหนดระยะเวลาดำเนินการไม่เกิน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยผู้เสนองานต้องกำหนดระยะเวลาของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน โดยมีกำหนดการส่งมอบงานและจ่ายค่าจ้าง ดังนี้

งวดที่ ๑ ภายใน ๓๐ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ให้ส่งรายงานความก้าวหน้าฉบับที่ ๑ ตามผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ใน TOR ข้อ ๖.๓.๑ และ ๖.๓.๒ ทั้งหมด โดยรายงานประกอบด้วย

๑) รายงานผลการศึกษาและวิเคราะห์ การถอดเนื้อหาสำหรับเตรียมจัดทำ รายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ครอบคลุมคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด

๒) รายงานผลการศึกษาและวิเคราะห์ การถอดเนื้อหาสำหรับเตรียมจัดทำ ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ ครอบคลุมคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด

ทั้งหมดจัดทำเป็นรูปเล่มและบรรจุลงในแผ่นบันทึกข้อมูลชนิดดีวีดี (DVD) จำนวน ๕ ชุด พร้อมปกและกล่องสวยงาม มีความคงทนเมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับแล้วจะจ่ายค่าจ้างร้อยละ ๓๐ ของเงินค่าจ้างทั้งหมด

งวดที่ ๒ ภายใน ๑๒๐ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ให้ส่งมอบรายงานความก้าวหน้าฉบับที่ ๒ และผลงานที่เป็นสื่อผสมผสาน ในรูปสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถแสดงบนระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านแพลตฟอร์ม (Platforms) สำหรับระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอิเล็กทรอนิกส์ ตามที่สถาบันกำหนด โดยผลงานที่ต้องนำเสนอประกอบด้วย

๑) รายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

๒) ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ ที่มีรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ใน TOR ข้อ ๖.๓.๓

ทั้งหมดบันทึกลงในแผ่นบันทึกข้อมูลชนิดดีวีดี (DVD) จำนวน ๕ ชุด พร้อมปกและกล่องสวยงาม มีความคงทน เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับแล้วจะจ่ายค่าจ้างร้อยละ ๓๐ ของเงินค่าจ้างทั้งหมด

งวดที่ ๓ ภายใน ๑๕๐ วัน วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ให้ส่งมอบรายงานฉบับสมบูรณ์ และผลงานสื่อวีดิทัศน์ ขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ที่สามารถแสดงบนระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านแพลตฟอร์ม (Platforms) ตามที่สถาบันกำหนด ในคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด

ทั้งหมดบรรจุไฟล์วีดิทัศน์ลงในแผ่นบันทึกข้อมูลจำนวน ๕ ชุด พร้อมปกและกล่องสวยงาม มีความคงทน เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับแล้วจะจ่ายค่าจ้างร้อยละ ๔๐ ของเงินค่าจ้างทั้งหมด

หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้รับจ้างตกลงยินยอมชำระเงินค่าปรับให้แก่สถาบันเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตลอดอายุสัญญา (วงเงินจ้าง) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดในสัญญาฉบับนี้ หรือวันที่สถาบันได้ขยายให้จนถึงวันที่ทำงานให้แล้วเสร็จจริง นอกจากนี้ ผู้รับจ้างตกลงยินยอมให้สถาบันเรียกค่าเสียหายอันเกิดจากการที่ผู้รับจ้างทำงานล่าช้าได้อีกต่างหากด้วย

๙. เงื่อนไขทั่วไปในการดำเนินงาน

๙.๑ ผู้เสนองานที่ได้รับการคัดเลือก ต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือบางส่วนไปจ้างช่วงอีกครั้งหนึ่ง โดยไม่ได้รับความยินยอมจากสถาบันหรือผู้ที่สถาบันมอบหมาย

๙.๒ การจ่ายค่าจ้างในแต่ละงวดตามข้อ ๘ สถาบันจะหักเงินค่าจ้างไว้ร้อยละ ๕ เพื่อมารวมไว้เป็นเงินประกันผลงาน และจะจ่ายคืนให้ผู้เสนองาน ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ผู้เสนองานพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญา

๑๐. งบประมาณในการจัดหา

งบประมาณในการจัดหาสำหรับสาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดิจิทัลคอนเทนต์ จำนวน ๑๐ คุณวุฒิ คิดเป็นกรอบวงเงิน ๒,๗๙๙,๖๐๐ บาท (สองล้านเจ็ดแสนเก้าหมื่นเก้าพันหก ร้อยบาทถ้วน)

เบิกจ่ายจากโครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

๑๑. ราคาากลางในการจัดหา

ราคาที่ยุติธรรมและหลักเกณฑ์วิธีการคำนวณราคาากลางที่เหมาะสมในการจัดหา คิดเป็นราคาากลางสำหรับสาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดิจิทัลคอนเทนต์ จำนวน ๑๐ คุณวุฒิ ภายในวงเงินไม่เกิน ๒,๗๙๙,๖๐๐ บาท (สองล้านเจ็ดแสนเก้าหมื่นเก้าพันหก ร้อยบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

๑๒. คุณสมบัติของผู้เสนองาน

๑๒.๑ ต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย โดยต้องมีหรือแสดงเอกสารความเป็นนิติบุคคล

๑๒.๒ ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้เวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๑๒.๓ ต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดิจิทัลคอนเทนต์

หน้า ๙/๑๑

ทพท

๑๒.๔ มีบุคลากรทำงานที่มีความรู้และประสบการณ์ในการดำเนินโครงการเกี่ยวกับการศึกษาวิจัย / งานจัดประชุมสัมมนา เสวนา หรือระดมสมอง ซึ่งต้องมีผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานในจำนวนที่เพียงพอ

๑๒.๕ จะต้องมีความรู้หรือผู้ดูแลควบคุมงานที่มีคุณสมบัติและมีประสบการณ์ในการบริหารโครงการ ซึ่งสามารถอ้างอิงและนำเสนอผลงานประกอบการพิจารณาได้

๑๒.๖ ต้องเสนอแผนงาน กระบวนการ เพื่อการดำเนินงานให้แล้วเสร็จตามวงงานที่กำหนดไว้ พร้อมกับซองข้อเสนอทางด้านเทคนิค

ทั้งนี้ให้ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งเอกสารข้อเสนอและหลักฐานที่แสดงถึงคุณสมบัติที่กำหนด มายัง

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ(องค์การมหาชน)

เลขที่ ๑๒๓ อาคารชั้นทาวเวอร์ส บี ชั้น๑๗

ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๗ ๗๕๗๐ โทรสาร ๐ ๒๖๔๗ ๗๕๗๗

๑๓. หลักเกณฑ์ในการจัดจ้าง

คณะกรรมการดำเนินการจ้างจะคัดเลือกผู้เสนองานที่ยื่นข้อเสนอที่เหมาะสมที่สุดโดยใช้การพิจารณาข้อเสนอทางเทคนิคที่ได้คะแนนสูงสุด (Quality Based Selection) โดยการพิจารณาในด้านเทคนิคมีกรอบการพิจารณา ๔ ด้าน คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน คือ

๑) ประสบการณ์ที่ผ่านมาของผู้เสนองาน ในแง่ของหน่วยงานหรือองค์กรหรือบริษัท ที่มีความสอดคล้องกับลักษณะงาน โดยให้ความสำคัญแก่ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับงานที่ได้มีการกำหนดไว้ใน TOR จำนวน ๒๐ คะแนน

๒) คุณภาพของวิธีการดำเนินงานและแผนการดำเนินงาน โดยวัดจากการประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เสนองาน ในงานที่ได้มีการกำหนดไว้ใน TOR ความถูกต้องเหมาะสมของแผนการดำเนินงาน ในแง่ของระยะเวลาและความเชื่อมโยงของงานต่างๆ การจัดวางกำลังคนตามช่วงเวลาต่างๆ ของการดำเนินงาน(Personnel Schedule) ระบบและวิธีการจัดการและบริหารการดำเนินงาน และข้อมูลอื่นๆ จำนวน ๔๐ คะแนน

๓) ความพร้อมของบุคลากรในการดำเนินโครงการ ในแง่ผลงานและประสบการณ์ที่มีความสอดคล้องกับลักษณะงาน จำนวน ๓๐ คะแนน

๔) ข้อเสนออื่นๆ ที่จะประโยชน์ต่อการดำเนินการเป็นเกณฑ์สำคัญ ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ อาจเชิญผู้เสนองานเข้ามาชี้แจงข้อเสนอและตอบข้อซักถามด้วย จำนวน ๑๐ คะแนน

๑๔. ข้อสงวนสิทธิ์

ผลลัพธ์จากการดำเนินงานทั้งหมด ให้ถือเป็นลิขสิทธิ์ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ห้ามมิให้นำไปใช้ไม่ว่าด้วยการใด ๆ โดยมีได้รับอนุญาตจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ยกเว้นแต่ในกรณีที่ใช้เพื่อศึกษา ทั้งนี้จะต้องทำหนังสือขออนุญาตเผยแพร่ ถึงสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ทุกกรณี

๑๕. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๕.๑ มีแหล่งข้อมูลและระบบการเรียนรู้ เพื่อให้เข้าใจระบบคุณวุฒิวิชาชีพ

๑๕.๒ มีแหล่งเรียนรู้และทำความเข้าใจในรายละเอียดของคุณวุฒิวิชาชีพ มาตรฐานอาชีพ และหน่วยสมรรถนะในคุณวุฒิวิชาชีพเป้าหมาย

๑๕.๓ มีผู้สนใจเข้าสู่การประเมินโดยมีแหล่งข้อมูลในทำความเข้าใจในระบบคุณวุฒิวิชาชีพและการประเมินสมรรถนะเพื่อให้ได้รับการรับรอง เป็นใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพและใบรับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ในคุณวุฒิวิชาชีพเป้าหมาย

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

ข้อกำหนดลักษณะเงื่อนไขและขอบเขตการดำเนินงาน (Terms of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ

๑. หลักการและเหตุผล (ที่มา สภาพปัญหา)

จากการที่สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (สคช.) ได้ร่วมกับกลุ่มวิชาชีพต่าง ๆ ดำเนินโครงการจัดทำมาตรฐานอาชีพและระบบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙ ทำให้มีมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ มีความเป็นสากลและเหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย จำนวนรวม ๔๙ สาขาวิชาชีพ รวมทั้งการนำร่องจัดตั้งองค์กรรับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่พร้อมจะรองรับการเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพและการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพแล้ว นั้น

เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพอย่างเต็มระบบ จึงจำเป็นต้องสร้างโอกาสในการเข้าถึงพัฒนาสมรรถนะของตนเองตามมาตรฐานอาชีพ ให้กับกำลังคนในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ในรูปแบบที่หลากหลายทั้งช่องทางและความน่าสนใจของสื่อ สร้างแรงจูงใจ ให้ความสำคัญ และส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต ด้วยสื่อที่มีคุณภาพ เข้าใจง่าย และเข้าถึงได้ง่าย สำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Learning) สำหรับประเมินความรู้และทักษะที่จำเป็น (Self-Assessment) และเติมช่องว่างของสมรรถนะด้วยการฝึกฝนเพิ่มเติม (Gap- Training) ให้มีความพร้อมก่อนการเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพต่อไป

โดยในปัจจุบันการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลคอนเทนต์ ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายและมีความสามารถในการเข้าถึงประชาชนได้ในทุกระดับชั้น ดังนั้นการจัดทำรายละเอียดของข้อมูลหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพที่สามารถสนับสนุนให้บุคคลในอาชีพและบุคคลที่สนใจสามารถเข้ามาศึกษาด้วยตนเองได้ ในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัลคอนเทนต์ จึงควรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง คู่ขนานกับการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพในด้านอื่น ๆ เพื่อเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมคุณภาพของกำลังคนให้มีสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ และสามารถพัฒนา ยกระดับตนเองไปสู่คุณวุฒิวิชาชีพที่สูงขึ้น รวมถึงมีความสามารถในการแข่งขันในระดับนานาชาติ เป็นการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพอย่างครบวงจรและยั่งยืน และจะเป็นส่วนผลักดันให้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายและได้รับการยอมรับต่อสาธารณะชนรวดเร็วยิ่งขึ้น

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ

หน้า ๑/๑๑

ทพ.กัญญา

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ จึงได้พัฒนาและจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัลคอนเทนต์ ในโครงการ
โครงการพัฒนาสื่อการฝึกอบรมอิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัลคอนเทนต์เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคคลตาม
มาตรฐานอาชีพ ตามแนวคิดยุทธศาสตร์อุตสาหกรรมศักยภาพ โดยคัดเลือกสาขาวิชาชีพจำนวน ๒๒
สาขาวิชาชีพ จาก ๔๙ สาขาวิชาชีพ ที่ได้ดำเนินโครงการจัดทำมาตรฐานอาชีพและระบบรับรองคุณวุฒิ
วิชาชีพ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙ และอยู่ในเป้าหมายยุทธศาสตร์ ๑๐ กลุ่มอุตสาหกรรมหลัก
และกลุ่มสนับสนุนอุตสาหกรรมเพื่อความยั่งยืน ที่มีศักยภาพที่จะเป็นปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ (New
Growth Engine) ของประเทศ และตอบรับนโยบาย Thailand ๔.๐ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
อย่างมีคุณภาพ และสอดคล้องกับแผนบูรณาการยกระดับคุณภาพการศึกษา ที่มีเป้าหมายให้เกิดแหล่ง
เรียนรู้สำหรับกำลังคนของประเทศ ทั้งในระบบและนอกระบบการศึกษา ในการพัฒนาสมรรถนะในกลุ่ม
อุตสาหกรรมหลัก และด้วยการดำเนินการนี้ จะเป็นกลไกสำคัญยิ่งในการส่งเสริมให้กำลังคนของประเทศ
ได้รับการยกระดับสมรรถนะในการประกอบอาชีพให้สูงขึ้นตามระบบคุณวุฒิวิชาชีพ อันจะนำไปสู่
ความสามารถในการยกระดับให้เป็นประเทศที่มีศักยภาพในการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น เพิ่มโอกาส สร้างรายได้
ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม อย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน เพื่อให้ประเทศไทยหลุดพ้นจากกับดักรายได้ปาน
กลางตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาประเทศ และปรับเปลี่ยนประเทศไทยให้ก้าวไปสู่
Thailand ๔.๐ ด้วยหัวใจสำคัญคือ “คนไทย ๔.๐”

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงกำหนดความหมายของคำที่เกี่ยวข้อง
ในการดำเนินงาน ดังนี้

“สถาบัน” หมายความว่า สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

“คุณวุฒิวิชาชีพ (Professional Qualification)” หมายความว่า การรับรองความรู้
ความสามารถ และทักษะของบุคคลในการทำงานตามมาตรฐานอาชีพ

“มาตรฐานอาชีพ (Occupational Standards)” หมายความว่า กลุ่มของหน่วย
สมรรถนะที่กำหนดให้เป็นมาตรฐานอาชีพของบุคคลในการประกอบอาชีพตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ

“หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence)” หมายความว่า รายละเอียดของสมรรถนะ
ประกอบด้วย สมรรถนะย่อย (Element of Competence) เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance
Criteria) ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge) หลักฐานที่ต้องการ
(Evidence Guide) ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานความรู้ ขอบเขต (Range Statement) และ
แนวทางการประเมิน (Assessment Guidance)

“ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ (Training Packages)” หมายความว่า ชุดฝึกอบรมที่ประกอบด้วยหน่วยย่อยที่เรียกว่า โมดูลฝึกอบรม ที่สอดคล้องกับหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ สำหรับให้ผู้สนใจเข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ

“โมดูลฝึกอบรม (Module Training)” หมายความว่า หน่วยย่อยของชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ ที่ถูกแบ่งให้มีลำดับการเรียนรู้ ประกอบด้วยบทเรียนหรือรายละเอียดที่เป็นเนื้อหาสาระ (Content) ครอบคลุมทุกเกณฑ์การปฏิบัติงานของหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ

“ระบบฝึกอบรมอิเล็กทรอนิกส์ (E-Training)” หมายความว่า ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ ที่ผู้สนใจเข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ สามารถเรียนรู้เนื้อหาสาระที่จำเป็น ผ่านสื่อผสมผสาน (Multimedia) หรือสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยตนเองได้บนระบบอินเทอร์เน็ต (Web based Learning)

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดทำรายละเอียดของข้อมูลหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพ บริการสุขภาพ ที่สามารถสนับสนุนให้บุคคลในอาชีพและบุคคลที่สนใจสามารถเข้ามาศึกษาด้วยตนเองได้ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับรองรับบุคลากรในสาขาวิชาชีพตามยุทธศาสตร์อุตสาหกรรมศักยภาพ ให้สามารถใช้ในการพัฒนาสมรรถนะและยกระดับความรู้ความสามารถได้ด้วยตนเอง

๓. ผลผลิต

สื่อผสมผสาน (Multimedia) และสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ที่แสดงรายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพ และมาตรฐานอาชีพในทุกหน่วยสมรรถนะ ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ และสื่อวีดิทัศน์แสดงขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ บนระบบอินเทอร์เน็ต

๔. ผลลัพธ์

๔.๑ มีแหล่งเรียนรู้สำหรับผู้สนใจเข้าสู่การประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ด้วยระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอิเล็กทรอนิกส์ (e-Training System for Competency Development) ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ สื่อผสมผสาน (Multimedia) ที่สามารถนำไปแสดงและใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตได้

๔.๒ ผู้ชมสามารถใช้สื่อผสมผสาน (Multimedia) เป็นแนวทางในการเตรียมตนเองก่อนเข้าสู่การประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ อาทิ ประเมินสมรรถนะของตนเองจากหน่วยสมรรถนะ หรือใช้เป็นข้อมูลเพื่อพัฒนาและยกระดับความรู้ความสามารถด้วยตนเอง ในการเรียนรู้และฝึกฝนตามหน่วยสมรรถนะได้ ทำความเข้าใจกระบวนการประเมิน

๔.๓ บุคลากรในอาชีพต่าง ๆ มีความเข้าใจในระบบคุณวุฒิวิชาชีพและเข้าสู่กระบวนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพมากขึ้น นำไปสู่การได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ อันเป็นการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของอุตสาหกรรมศักยภาพที่จะเป็นปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ (New Growth Engine) ของประเทศต่อไป

๕. กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ

๕.๑ ประชาชนทั่วไปที่มีความสนใจในระบบคุณวุฒิวิชาชีพ และต้องการเข้าสู่กระบวนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ

๕.๒ บุคลากรในสาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ

๕.๓ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน อาทิ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ สถาบันการศึกษา สมาคมผู้ประกอบการ สภาอุตสาหกรรม สภาหอการค้า และอื่น ๆ

๕.๔ องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ที่ได้ขึ้นทะเบียนรับรองจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพฯ

๖. ขอบเขตและแนวทางในการดำเนินงาน

ผู้เสนองานมีขอบเขตและแนวทางในการดำเนินงานดังต่อไปนี้

๖.๑ ศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการออกแบบและจัดทำสื่อผสมผสานสำหรับระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอิเล็กทรอนิกส์ ที่แสดงเนื้อหาครอบคลุมรายละเอียดในสาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ ประกอบด้วย คุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพดังต่อไปนี้

๑) สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ อาชีพผู้ดูแลผู้สูงอายุ ชั้น ๑

๒) สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ อาชีพผู้ดูแลผู้สูงอายุ ชั้น ๒

๖.๒ ศึกษารายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลสำหรับเตรียมจัดทำรายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ และขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ที่ต้องจัดทำเป็นสื่อผสมผสาน อาทิ ข้อความ (Text) ภาพประกอบ (Graphic Info) วิดีทัศน์ (VDO) ในรูปของสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำขึ้นแสดงบนระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านแพลตฟอร์ม (Platforms) สำหรับระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอิเล็กทรอนิกส์

๖.๓ ออกแบบและเตรียมข้อมูลเพื่อจัดทำชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ โดยดำเนินการดังนี้

๖.๓.๑ ถอดเนื้อหาและกำหนดขอบเขตรายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ประกอบด้วย ข้อมูลเบื้องต้นของสาขาวิชาชีพ คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes) การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways) และหน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ตามข้อ ๖.๑

๖.๓.๒ ถอดเนื้อหาและกำหนดขอบเขตชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ (ตามเอกสารที่แนบท้าย TOR นี้) ประกอบด้วยจำนวนมอดูล (Module) ฝึกอบรมที่เหมาะสม โดยต้องครอบคลุมรายละเอียดในคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ตามข้อ ๖.๑ ซึ่งประกอบไปด้วย หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge) หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide) ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานความรู้ ขอบเขต (Range Statement) และแนวทางการประเมิน (Assessment Guidance)

๖.๓.๓ กำหนดรายละเอียดของมอดูล (Module) ฝึกอบรม ซึ่งประกอบไปด้วยรายละเอียดอย่างน้อยต่อไปนี้

- ก. ชื่อมอดูลฝึกอบรม (Module Name)
- ข. หน่วยสมรรถนะที่ครอบคลุม (Comprehensive for Unit of Competency)
- ค. ความมุ่งหมายของมอดูลฝึกอบรม (Module Purpose/Terminal Performance Objective)
- ง. ความรู้ที่จำเป็น (Knowledge Requirements)
- จ. ผลลัพธ์การเรียนรู้/เกณฑ์การประเมิน (Learning Outcome/Assessment Criteria)
- ฉ. ทักษะที่จำเป็น (Skills Requirements)
- ช. ผลลัพธ์การปฏิบัติงาน/เกณฑ์การประเมิน (Performance Outcome /Assessment Criteria)
- ซ. เงื่อนไขและรายละเอียดการประเมิน (Assessment Condition & Details)
- ณ. แหล่งเรียนรู้/เอกสารอ้างอิง (Learning Resources/Reference)

รายละเอียดของมอดูลฝึกอบรมต้องเขียนตามแบบฟอร์มและบันทึกเป็นเอกสาร และข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ที่เป็นไฟล์นามสกุลตามที่สถาบันกำหนด

๖.๔ ออกแบบและเตรียมข้อมูล ขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ของคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด เพื่อจัดทำสื่อวีดิทัศน์ โดยดำเนินการดังนี้

๖.๔.๑ กำหนดลักษณะรูปแบบ (Theme) โครงสร้างเนื้อหา ลำดับการนำเสนอ ตลอดจนข้อความบรรยายต่าง ๆ ที่แสดงในสื่อวีดิทัศน์เกี่ยวกับขั้นตอนการประเมินสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ

หน้า ๕/๑๑

พ.น.พ.

ตั้งแต่เริ่มต้นไปจนถึงสิ้นสุดกระบวนการประเมิน และได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ โดยวิธีที่ทัศนต้องแสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์หรือผลการทำงานที่ดีของผู้ที่ผ่านการประเมิน ให้สื่อสารเข้าใจง่าย ความยาวไม่น้อยกว่า ๓ นาที

๖.๔.๒ กำหนดแผนงานขั้นตอนกระบวนการผลิตสื่อวีดิทัศน์ อาทิ เรียบเรียงบทบรรยายภาษาไทย (Script Arrangement) จัดหาเสียงผู้บรรยาย จัดหาคัดเลือกภาพนิ่ง ถ่ายทำภาพเคลื่อนไหว ภาพคอมพิวเตอร์กราฟิก ตัดต่อเนื้อหา เพื่อประกอบการจัดทำเป็นสื่อวีดิทัศน์อย่างเหมาะสมด้วยระบบดิจิทัล

๖.๔.๓ ประสานงานจัดหาสถานที่และผู้แสดง เพื่อให้แสดงขั้นตอนการประเมินสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพที่เป็นแบบอย่างที่ดี ในการดำเนินงานจัดทำและผลิตสื่อวีดิทัศน์

๖.๕ การจัดทำและผลิตสื่อตามรายละเอียดของข้อ ๖.๓ และข้อ ๖.๔ ทั้งหมด โดยสื่อผสมผสาน (Multimedia) แต่ละประเภทมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

๖.๕.๑ สื่อประเภทวีดิทัศน์ ถูกบันทึกในรูปแบบไฟล์นามสกุล MPEG-4 (*.mp4) เพื่อให้เกิดความสะดวกในการนำไปใช้งานในการนำเสนอผ่านอินเทอร์เน็ต

๖.๕.๒ สื่อประเภทภาพนิ่ง จะต้องมีความละเอียดภาพอย่างน้อย ๑๕๐ PPI (Pixel per Inch) หรือขนาดเหมาะสมกับเนื้อหา และ จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบไฟล์นามสกุล JPEG (*.JPG) หรือ PNG (*.PNG)

๖.๕.๓ สื่อประเภทภาพเคลื่อนไหว อาทิ Clip Arts หรือ GIF Animation จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบไฟล์นามสกุล GIF (*.GIF)

๖.๕.๔ สื่อประเภทข้อความ (TEXT) จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบที่สามารถแสดงอักขระภาษาไทยได้ชัดเจน

๖.๕.๕ สื่อประเภทเสียง จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบ MPEG-3 (*.mp3) หรือ AAC (*.AAC)

๖.๖ ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ

๖.๖.๑ ในทุกขั้นตอนของการออกแบบและเตรียมข้อมูล ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้เชี่ยวชาญในอาชีพ จึงจะนำส่งมอบผลงานนั้นต่อสถาบันได้

๖.๖.๒ ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทุกขั้นตอน เช่น การจัดประชุม จัดหาสถานที่ อุปกรณ์ อาหารและเครื่องดื่มระหว่างประชุม ค่าใช้จ่ายในการประชุม ค่ายานพาหนะ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์

๖.๖.๓ ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบในการเชิญ ผู้เชี่ยวชาญในอาชีพ หรือผู้แทนจากองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ เพื่อดำเนินการในทุกขั้นตอนของโครงการ

๖.๖.๔ ผู้รับจ้างต้องใช้ซอฟต์แวร์ในการผลิตสื่อตามข้อ ๖.๓ และข้อ ๖.๔ ที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อส่งมอบผลงานนั้นต่อสถาบัน

๖.๖.๕ ผู้รับจ้างสามารถทดลองระบบ โดยการนำเนื้อหาหรือผลผลิตตามข้อ ๖.๓ และข้อ ๖.๔ ทดลองใช้งานในแบบ Cloud บนแพลตฟอร์ม iTunes University หรือ Google Education ได้หากจำเป็น

๖.๖.๖ ผู้รับจ้างที่ได้รับการคัดเลือกต้องอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่ สถาบันฯ มอบหมายให้ดำเนินการร่วมกับผู้เสนองาน เข้าร่วมประชุมปรึกษาหารือร่วมกันตลอดระยะเวลาของโครงการ

๖.๖.๗ ตลอดระยะเวลาในการดำเนินงาน ผู้เสนองานที่ได้รับการคัดเลือกต้องรับผิดชอบในการแก้ไขปรับปรุงผลงานตามที่ สถาบันฯ กำหนด

๖.๖.๘ หากมีความจำเป็น สถาบันฯ สามารถขอปรับเปลี่ยนบางกิจกรรมได้เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และเพิ่มประสิทธิภาพของงาน โดยจะพิจารณาร่วมกับผู้เสนองานในด้านความเหมาะสมของงบประมาณและระยะเวลา

๗. ข้อกำหนดคุณสมบัติทางด้านเทคนิค

๗.๑ พัฒนารูปแบบ รูปลักษณ์ของสื่อผสมผสาน ให้น่าสนใจและดึงดูดกลุ่มผู้ใช้บริการ ดูน่าเชื่อถือในมุมมองของสาธารณะชนทั่วไป และสะท้อนภาพลักษณ์ของสถาบันฯ อย่างเที่ยงตรง

๗.๒ ออกแบบและจัดทำสื่อผสมผสาน ให้สอดคล้องกับเอกลักษณ์องค์กรที่สถาบันฯ ได้กำหนด อาทิ Theme , Key Visual หรือ Mascot ของ สคช. (ถ้ามี)

๗.๓ จัดทำและพัฒนาสื่อผสมผสาน อาทิ ภาพประกอบข้อมูลสนเทศ (Graphic Info) ภาพเคลื่อนไหว แอนิเมชัน (Animation) วิดีทัศน์ (Video) ข้อความ (Text) ที่สามารถแสดงผลบน Web Browser ที่เป็นที่ยอมรับทั่วไป อาทิ IE 7 ถึงปัจจุบัน Firefox Chrome Safari เป็นต้น

๘. ระยะเวลาในการดำเนินงานและการส่งมอบงาน

กำหนดระยะเวลาดำเนินการไม่เกิน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยผู้เสนองานต้องกำหนดระยะเวลาของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน โดยมีกำหนดการส่งมอบงานและจ่ายค่าจ้าง ดังนี้

งวดที่ ๑ ภายใน ๓๐ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ให้ส่งรายงานความก้าวหน้าฉบับที่ ๑ ตามผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ใน TOR ข้อ ๖.๓.๑ และ ๖.๓.๒ ทั้งหมด โดยรายงานประกอบด้วย

๑) รายงานผลการศึกษาและวิเคราะห์ การถอดเนื้อหาสำหรับเตรียมจัดทำ รายละเอียด
คุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ครอบคลุมคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด

๒) รายงานผลการศึกษาและวิเคราะห์ การถอดเนื้อหาสำหรับเตรียมจัดทำ ชุดฝึกอบรม
ตามมาตรฐานอาชีพ ครอบคลุมคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด

ทั้งหมดจัดทำเป็นรูปเล่มและบรรจุลงในแผ่นบันทึกข้อมูลชนิดดีวีดี (DVD) จำนวน ๕ ชุด พร้อม
ปกและกล่องสวยงาม มีความคงทนเมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับแล้วจะจ่ายค่าจ้างร้อยละ
๓๐ ของเงินค่าจ้างทั้งหมด

งวดที่ ๒ ภายใน ๖๐ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ให้ส่งมอบรายงานความก้าวหน้าฉบับที่ ๒
และผลงานที่เป็นสื่อผสมผสาน ในรูปแบบสื่อนวัตกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถแสดงบนระบบอินเทอร์เน็ต ผ่าน
แพลตฟอร์ม (Platforms) สำหรับระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอิเล็กทรอนิกส์
ตามที่สถาบันกำหนด โดยผลงานที่ต้องนำเสนอประกอบด้วย

๑) รายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

๒) ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ ที่มีรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ใน TOR ข้อ ๖.๓.๓

ทั้งหมดบันทึกลงในแผ่นบันทึกข้อมูลชนิดดีวีดี (DVD) จำนวน ๕ ชุด พร้อมปกและกล่องสวยงาม
มีความคงทน เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับแล้วจะจ่ายค่าจ้างร้อยละ ๓๐ ของเงินค่าจ้าง
ทั้งหมด

งวดที่ ๓ ภายใน ๙๐ วัน วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ให้ส่งมอบรายงานฉบับสมบูรณ์และ
ผลงานสื่อวีดิทัศน์ ขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ที่สามารถแสดงบนระบบ
อินเทอร์เน็ต ผ่านแพลตฟอร์ม (Platforms) ตามที่สถาบันกำหนด ในคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ
ตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด

ทั้งหมดบรรจุไฟล์วีดิทัศน์ลงในแผ่นบันทึกข้อมูลจำนวน ๕ ชุด พร้อมปกและกล่องสวยงาม มี
ความคงทน เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับแล้วจะจ่ายค่าจ้างร้อยละ ๔๐ ของเงินค่าจ้าง
ทั้งหมด

หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้รับจ้างตกลง
ยินยอมชำระเงินค่าปรับให้แก่สถาบันเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตลอดอายุสัญญา
(วงเงินจ้าง) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดในสัญญาฉบับนี้ หรือวันที่สถาบันได้ขยายให้จนถึงวันที่ทำงานให้
แล้วเสร็จจริง นอกจากนี้ ผู้รับจ้างตกลงยินยอมให้สถาบันเรียกค่าเสียหายอันเกิดจากการที่ผู้รับจ้างทำงาน
ล่าช้าได้อีกต่างหากด้วย

๙. เงื่อนไขทั่วไปในการดำเนินงาน

๙.๑ ผู้เสนองานที่ได้รับการคัดเลือก ต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือบางส่วนไปจ้างช่วงอีกครั้งหนึ่ง โดยไม่ได้รับความยินยอมจากสถาบันหรือผู้ที่สถาบันมอบหมาย

๙.๒ การจ่ายค่าจ้างในแต่ละงวดตามข้อ ๘ สถาบันจะหักเงินค่าจ้างไว้ร้อยละ ๕ เพื่อมารวมไว้เป็นเงินประกันผลงาน และจะจ่ายคืนให้ผู้เสนองาน ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ผู้เสนองานพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญา

๑๐. งบประมาณในการจัดหา

งบประมาณในการจัดหาสำหรับสาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ จำนวน ๒ คุณวุฒิ คิดเป็นกรอบวงเงิน ๕๗๙,๘๔๐ บาท (ห้าแสนเจ็ดหมื่นเก้าพันแปดร้อยสี่สิบบาทถ้วน)

เบิกจ่ายจากโครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

๑๑. ราคาในการจัดหา

ราคาที่ยุติธรรมและหลักเกณฑ์วิธีการคำนวณราคากลางที่เหมาะสมในการจัดหา คิดเป็นราคากลางสำหรับสาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ จำนวน ๒ คุณวุฒิ ภายในวงเงินไม่เกิน ๕๗๙,๘๔๐ บาท (ห้าแสนเจ็ดหมื่นเก้าพันแปดร้อยสี่สิบบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

๑๒. คุณสมบัติของผู้เสนองาน

๑๒.๑ ต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย โดยต้องมีหรือแสดงเอกสารความเป็นนิติบุคคล

๑๒.๒ ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้เวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๑๒.๓ ต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย

๑๒.๔ มีบุคลากรทำงานที่มีความรู้และประสบการณ์ในการดำเนินโครงการเกี่ยวกับการศึกษาวิจัย / งานจัดประชุมสัมมนา เสวนา หรือระดมสมอง ซึ่งต้องมีผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานในจำนวนที่เพียงพอ

๑๒.๕ จะต้องมีความรู้หรือผู้ดูแลควบคุมงานที่มีคุณสมบัติและมีประสบการณ์ในการบริหารโครงการ ซึ่งสามารถอ้างอิงและนำเสนอผลงานประกอบการพิจารณาได้

๑๒.๖ ต้องเสนอแผนงาน กระบวนการ เพื่อการดำเนินงานให้แล้วเสร็จตามงวดงานที่กำหนดไว้ พร้อมกับข้อเสนอด้านเทคนิค

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ

หน้า ๙/๑๑

พิมพ์

ทั้งนี้ให้ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งเอกสารข้อเสนอและหลักฐานที่แสดงถึงคุณสมบัติที่กำหนด มายัง

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ(องค์การมหาชน)

เลขที่ ๑๒๓ อาคารชั้นทาวเวอร์ส บี ชั้น๑๗

ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๗ ๗๙๗๐ โทรสาร ๐ ๒๖๔๗ ๗๕๗๗

๑๓. หลักเกณฑ์ในการจัดจ้าง

คณะกรรมการดำเนินการจ้างจะคัดเลือกผู้เสนองานที่ยื่นข้อเสนอที่เหมาะสมที่สุดโดยใช้การพิจารณาข้อเสนอทางเทคนิคที่ได้คะแนนสูงสุด (Quality Based Selection) โดยการพิจารณาในด้านเทคนิคมีกรอบการพิจารณา ๔ ด้าน คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน คือ

๑) ประสบการณ์ที่ผ่านมาของผู้เสนองาน ในแง่ของหน่วยงานหรือองค์กรหรือบริษัท ที่มีความสอดคล้องกับลักษณะงาน โดยให้ความสำคัญแก่ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับงานที่ได้มีการกำหนดไว้ใน TOR จำนวน ๒๐ คะแนน

๒) คุณภาพของวิธีการดำเนินงานและแผนการดำเนินงาน โดยวัดจากการประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เสนองาน ในงานที่ได้มีการกำหนดไว้ใน TOR ความถูกต้องเหมาะสมของแผนการดำเนินงาน ในแง่ของระยะเวลาและความเชื่อมโยงของงานต่างๆ การจัดวางกำลังคนตามช่วงเวลาต่างๆ ของการดำเนินงาน(Personnel Schedule) ระบบและวิธีการจัดการและบริหารการดำเนินงาน และข้อมูลอื่นๆ จำนวน ๔๐ คะแนน

๓) ความพร้อมของบุคลากรในการดำเนินโครงการ ในแง่ผลงานและประสบการณ์ที่มีความสอดคล้องกับลักษณะงาน จำนวน ๓๐ คะแนน

๔) ข้อเสนออื่นๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการเป็นเกณฑ์สำคัญ ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ อาจเชิญผู้เสนองานเข้ามาชี้แจงข้อเสนอและตอบข้อซักถามด้วย จำนวน ๑๐ คะแนน

๑๔. ข้อเสนอสิทธิ

ผลลัพธ์จากการดำเนินงานทั้งหมด ให้ถือเป็นลิขสิทธิ์ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ห้ามมิให้นำไปใช้ไม่ว่าด้วยการใด ๆ โดยมีได้รับอนุญาตจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ยกเว้นแต่ในกรณีที่ใช้เพื่อศึกษา ทั้งนี้จะต้องทำหนังสือขออนุญาตเผยแพร่ ถึงสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ทุกกรณี

๑๕. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๕.๑ มีแหล่งข้อมูลและระบบการเรียนรู้ เพื่อให้เข้าใจระบบคุณวุฒิวิชาชีพ

๑๕.๒ มีแหล่งเรียนรู้และทำความเข้าใจในรายละเอียดของคุณวุฒิวิชาชีพ มาตรฐานอาชีพ และหน่วยสมรรถนะในคุณวุฒิวิชาชีพเป้าหมาย

๑๕.๓ มีผู้สนใจเข้าสู่การประเมินโดยมีแหล่งข้อมูลในทำความเข้าใจในระบบคุณวุฒิวิชาชีพและการประเมินสมรรถนะเพื่อให้ได้รับการรับรอง เป็นใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพและใบรับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ในคุณวุฒิวิชาชีพเป้าหมาย

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

ข้อกำหนดลักษณะเงื่อนไขและขอบเขตการดำเนินงาน (Terms of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์

๑. หลักการและเหตุผล (ที่มา สภาพปัญหา)

จากการที่สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (สคช.) ได้ร่วมกับกลุ่มวิชาชีพต่าง ๆ ดำเนินโครงการจัดทำมาตรฐานอาชีพและระบบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙ ทำให้มีมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ มีความเป็นสากลและเหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย จำนวนรวม ๔๙ สาขาวิชาชีพ รวมทั้งการนำร่องจัดตั้งองค์กรรับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่พร้อมจะรองรับการเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพและการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพแล้ว นั้น

เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพอย่างเต็มระบบ จึงจำเป็นต้องสร้างโอกาสในการเข้าถึงพัฒนาสมรรถนะของตนเองตามมาตรฐานอาชีพ ให้กับกำลังคนในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ในรูปแบบที่หลากหลายทั้งช่องทางและความน่าสนใจของสื่อ สร้างแรงจูงใจ ให้ความสำคัญ และส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต ด้วยสื่อที่มีคุณภาพ เข้าใจง่าย และเข้าถึงได้ง่าย สำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Learning) สำหรับประเมินความรู้และทักษะที่จำเป็น (Self-Assessment) และเติมช่องว่างของสมรรถนะด้วยการฝึกฝนเพิ่มเติม (Gap- Training) ให้มีความพร้อมก่อนการเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพต่อไป

โดยในปัจจุบันการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลคอนเทนต์ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายและมีความสามารถในการเข้าถึงประชาชนได้ในทุกระดับชั้น ดังนั้นการจัดทำรายละเอียดของข้อมูลหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพที่สามารถสนับสนุนให้บุคคลในอาชีพและบุคคลที่สนใจสามารถเข้ามาศึกษาด้วยตนเองได้ ในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัลคอนเทนต์ จึงควรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง คู่ขนานกับการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพในด้านอื่น ๆ เพื่อเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมคุณภาพของกำลังคนให้มีสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ และสามารถพัฒนา ยกระดับตนเองไปสู่คุณวุฒิวิชาชีพที่สูงขึ้น รวมถึงมีความสามารถในการแข่งขันในระดับนานาชาติ เป็นการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพอย่างครบวงจรและยั่งยืน และจะเป็นส่วนผลักดันให้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายและได้รับการยอมรับต่อสาธารณะชนรวดเร็วยิ่งขึ้น

โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์

หน้า ๑/๑๒

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ จึงได้พัฒนาและจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัลคอนเทนต์ ในโครงการ
โครงการพัฒนาสื่อการฝึกอบรมอิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัลคอนเทนต์เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคคลตาม
มาตรฐานอาชีพ ตามแนวคิดยุทธศาสตร์อุตสาหกรรมศักยภาพ โดยคัดเลือกสาขาวิชาชีพจำนวน ๒๒
สาขาวิชาชีพ จาก ๔๙ สาขาวิชาชีพ ที่ได้ดำเนินโครงการจัดทำมาตรฐานอาชีพและระบบรับรองคุณวุฒิ
วิชาชีพ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙ และอยู่ในเป้าหมายยุทธศาสตร์ ๑๐ กลุ่มอุตสาหกรรมหลัก
และกลุ่มสนับสนุนอุตสาหกรรมเพื่อความยั่งยืน ที่มีศักยภาพที่จะเป็นปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ (New
Growth Engine) ของประเทศ และตอบรับนโยบาย Thailand ๔.๐ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
อย่างมีคุณภาพ และสอดคล้องกับแผนบูรณาการยกระดับคุณภาพการศึกษา ที่มีเป้าหมายให้เกิดแหล่ง
เรียนรู้สำหรับกำลังคนของประเทศ ทั้งในระบบและนอกระบบการศึกษา ในการพัฒนาสมรรถนะในกลุ่ม
อุตสาหกรรมหลัก และด้วยการดำเนินการนี้ จะเป็นกลไกสำคัญยิ่งในการส่งเสริมให้กำลังคนของประเทศ
ได้รับการยกระดับสมรรถนะในการประกอบอาชีพให้สูงขึ้นตามระบบคุณวุฒิวิชาชีพ อันจะนำไปสู่
ความสามารถในการยกระดับให้เป็นประเทศที่มีศักยภาพในการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น เพิ่มโอกาส สร้างรายได้
ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม อย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน เพื่อให้ประเทศไทยหลุดพ้นจากกับดักรายได้ปาน
กลางตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาประเทศ และปรับเปลี่ยนประเทศไทยให้ก้าวไปสู่
Thailand ๔.๐ ด้วยหัวใจสำคัญคือ “คนไทย ๔.๐”

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงกำหนดความหมายของคำที่เกี่ยวข้อง
ในการดำเนินงาน ดังนี้

“สถาบัน” หมายความว่า สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

“คุณวุฒิวิชาชีพ (Professional Qualification)” หมายความว่า การรับรองความรู้
ความสามารถ และทักษะของบุคคลในการทำงานตามมาตรฐานอาชีพ

“มาตรฐานอาชีพ (Occupational Standards)” หมายความว่า กลุ่มของหน่วย
สมรรถนะที่กำหนดให้เป็นมาตรฐานอาชีพของบุคคลในการประกอบอาชีพตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ

“หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence)” หมายความว่า รายละเอียดของสมรรถนะ
ประกอบด้วย สมรรถนะย่อย (Element of Competence) เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance
Criteria) ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge) หลักฐานที่ต้องการ
(Evidence Guide) ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานความรู้ ขอบเขต (Range Statement) และ
แนวทางการประเมิน (Assessment Guidance)

“ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ (Training Packages)” หมายความว่า ชุดฝึกอบรมที่ประกอบด้วยหน่วยย่อยที่เรียกว่า โมดูลฝึกอบรม ที่สอดคล้องกับหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ สำหรับให้ผู้สนใจเข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ

“โมดูลฝึกอบรม (Module Training)” หมายความว่า หน่วยย่อยของชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ ที่ถูกแบ่งให้มีลำดับการเรียนรู้ ประกอบด้วยบทเรียนหรือรายละเอียดที่เป็นเนื้อหาสาระ (Content) ครอบคลุมทุกเกณฑ์การปฏิบัติงานของหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ

“ระบบฝึกอบรมอิเล็กทรอนิกส์ (E-Training)” หมายความว่า ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ ที่ผู้สนใจเข้ารับการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ สามารถเรียนรู้เนื้อหาสาระที่จำเป็น ผ่านสื่อผสมผสาน (Multimedia) หรือสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยตนเองได้บนระบบอินเทอร์เน็ต (Web based Learning)

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดทำรายละเอียดของข้อมูลหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ ที่สามารถสนับสนุนให้บุคคลในอาชีพและบุคคลที่สนใจสามารถเข้ามาศึกษาด้วยตนเองได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับรองรับบุคลากรในสาขาวิชาชีพตามยุทธศาสตร์อุตสาหกรรม คักยภาพ ให้สามารถใช้ในการพัฒนาสมรรถนะและยกระดับความรู้ความสามารถได้ด้วยตนเอง

๓. ผลผลิต

สื่อผสมผสาน (Multimedia) และสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ที่แสดงรายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพ และมาตรฐานอาชีพในทุกหน่วยสมรรถนะ ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ และสื่อวีดิทัศน์แสดงขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ บนระบบอินเทอร์เน็ต

๔. ผลลัพธ์

๔.๑ มีแหล่งเรียนรู้สำหรับผู้สนใจเข้าสู่การประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ด้วยระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอิเล็กทรอนิกส์ (e-Training System for Competency Development) ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ สื่อผสมผสาน (Multimedia) ที่สามารถนำไปแสดงและใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตได้

๔.๒ ผู้ชมสามารถใช้สื่อผสมผสาน (Multimedia) เป็นแนวทางในการเตรียมตนเองก่อนเข้าสู่การประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ อาทิ ประเมินสมรรถนะของตนเองจากหน่วยสมรรถนะ หรือใช้เป็นข้อมูลเพื่อพัฒนาและยกระดับความรู้ความสามารถด้วยตนเอง ในการเรียนรู้และฝึกฝนตามหน่วยสมรรถนะได้ ทำความเข้าใจกระบวนการประเมิน

๔.๓ บุคลากรในอาชีพต่าง ๆ มีความเข้าใจในระบบคุณวุฒิวิชาชีพและเข้าสู่กระบวนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพมากขึ้น นำไปสู่การได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ อันเป็นการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของอุตสาหกรรมศักยภาพที่จะเป็นปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ (New Growth Engine) ของประเทศต่อไป

๕. กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ

๕.๑ ประชาชนทั่วไปที่มีความสนใจในระบบคุณวุฒิวิชาชีพ และต้องการเข้าสู่กระบวนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ

๕.๒ บุคลากรในสาขาวิชาชีพโลจิสติกส์

๕.๓ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน อาทิ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ สถาบันการศึกษา สมาคมผู้ประกอบการ สมาอุตสาหกรรม สมาหอการค้า และอื่น ๆ

๕.๔ องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ที่ได้ขึ้นทะเบียนรับรองจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพฯ

๖. ขอบเขตและแนวทางในการดำเนินงาน

ผู้เสนองานมีขอบเขตและแนวทางในการดำเนินงานดังต่อไปนี้

๖.๑ ศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการออกแบบและจัดทำสื่อผสมผสานสำหรับระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอิเล็กทรอนิกส์ ที่แสดงเนื้อหาครอบคลุมรายละเอียดในสาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ ประกอบด้วย คุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพดังต่อไปนี้

๑) สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ สาขางานส่งออกและนำเข้า อาชีพเจ้าหน้าที่อาวุโสส่งออกและนำเข้า ชั้น ๒

๒) สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ สาขางานส่งออกและนำเข้า อาชีพผู้ผ่านพิธีการศุลกากรรับอนุญาต ชั้น ๓

๓) สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ สาขางานจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ อาชีพผู้ให้บริการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ชั้น ๓

๔) สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ สาขางานจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ อาชีพผู้ให้บริการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ชั้น ๔

๕) สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ สาขางานจัดซื้อ จัดหา และจัดจ้าง อาชีพนักจัดซื้อ จัดหา และจัดจ้าง ชั้น ๓

๖) สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ สาขางานจัดซื้อ จัดหา และจัดจ้าง อาชีพนักจัดซื้อ จัดหา และจัดจ้าง
ชั้น ๔

๗) สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ สาขางานจัดการขนส่ง อาชีพผู้ปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางถนน ชั้น ๓

๘) สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ สาขางานจัดการขนส่ง อาชีพผู้ปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางถนน ชั้น ๔

๙) สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ สาขางานจัดการคลังสินค้า สินค้าคงคลัง และการกระจายสินค้า อาชีพ
ผู้ควบคุมคลังสินค้า ชั้น ๒

๑๐) สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ สาขางานจัดการคลังสินค้า สินค้าคงคลัง และการกระจายสินค้า
อาชีพผู้ควบคุมคลังสินค้า ชั้น ๓

๖.๒ ศึกษารายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลสำหรับเตรียมจัดทำ
รายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ และขั้นตอนการประเมิน
สมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ที่ต้องจัดทำเป็นสื่อผสมผสาน อาทิ ข้อความ (Text)
ภาพประกอบ (Graphic Info) วิดีทัศน์ (VDO) ในรูปของสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำขึ้นแสดงบน
ระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านแพลตฟอร์ม (Platforms) สำหรับระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐาน
อาชีพอิเล็กทรอนิกส์

๖.๓ ออกแบบและเตรียมข้อมูลเพื่อจัดทำชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ โดยดำเนินการดังนี้

๖.๓.๑ ถอดเนื้อหาและกำหนดขอบเขตรายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ
ประกอบด้วย ข้อมูลเบื้องต้นของสาขาวิชาชีพ คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of
Outcomes) การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways) และหน่วยสมรรถนะทั้งหมดของ
คุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ตามข้อ ๖.๑

๖.๓.๒ ถอดเนื้อหาและกำหนดขอบเขตชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ (ตามเอกสารที่แนบ
ท้าย TOR นี้) ประกอบด้วยจำนวนมอดูล (Module) ฝึกอบรมที่เหมาะสม โดยต้องครอบคลุมรายละเอียด
ในคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ตามข้อ ๖.๑ ซึ่งประกอบไปด้วย หน่วยสมรรถนะ (Unit of
Competence) เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required
Skills and Knowledge) หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide) ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐาน
ความรู้ ขอบเขต (Range Statement) และแนวทางการประเมิน (Assessment Guidance)

๖.๓.๓ กำหนดรายละเอียดของมอดูล (Module) ฝึกอบรม ซึ่งประกอบไปด้วยรายละเอียดอย่างน้อยต่อไปนี้

- ก. ชื่อมอดูลฝึกอบรม (Module Name)
- ข. หน่วยสมรรถนะที่ครอบคลุม (Comprehensive for Unit of Competency)
- ค. ความมุ่งหมายของมอดูลฝึกอบรม (Module Purpose/Terminal Performance Objective)
- ง. ความรู้ที่จำเป็น (Knowledge Requirements)
- จ. ผลลัพธ์การเรียนรู้/เกณฑ์การประเมิน (Learning Outcome/Assessment Criteria)
- ฉ. ทักษะที่จำเป็น (Skills Requirements)
- ช. ผลลัพธ์การปฏิบัติงาน/เกณฑ์การประเมิน (Performance Outcome /Assessment Criteria)
- ซ. เงื่อนไขและรายละเอียดการประเมิน (Assessment Condition & Details)
- ณ. แหล่งเรียนรู้/เอกสารอ้างอิง (Learning Resources/Reference)

รายละเอียดของมอดูลฝึกอบรมต้องเขียนตามแบบฟอร์มและบันทึกเป็นเอกสาร และข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ที่เป็นไฟล์นามสกุลตามที่สถาบันกำหนด

๖.๔ ออกแบบและเตรียมข้อมูล ขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ของคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด เพื่อจัดทำสื่อวีดิทัศน์ โดยดำเนินการดังนี้

๖.๔.๑ กำหนดลักษณะรูปแบบ (Theme) โครงสร้างเนื้อหา ลำดับการนำเสนอ ตลอดจนข้อความบทบรรยายต่าง ๆ ที่แสดงในสื่อวีดิทัศน์เกี่ยวกับขั้นตอนการประเมินสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ ตั้งแต่เริ่มต้นไปจนถึงสิ้นสุดกระบวนการประเมิน และได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ โดยวีดิทัศน์ต้องแสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์หรือผลการทำงานที่ดีของผู้ที่ผ่านการประเมิน ให้สื่อสารเข้าใจง่าย ความยาวไม่น้อยกว่า ๓ นาที

๖.๔.๒ กำหนดแผนงานขั้นตอนกระบวนการผลิตสื่อวีดิทัศน์ อาทิ เรียบเรียงบทบรรยายภาษาไทย (Script Arrangement) จัดหาเสียงผู้บรรยาย จัดหาคัดเลือกภาพนิ่ง ถ่ายทำภาพเคลื่อนไหว ภาพคอมพิวเตอร์กราฟิก ตัดต่อเนื้อหา เพื่อประกอบการจัดทำเป็นสื่อวีดิทัศน์อย่างเหมาะสมด้วยระบบดิจิทัล

๖.๔.๓ ประสานงานจัดหาสถานที่และผู้แสดง เพื่อให้แสดงขั้นตอนการประเมินสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพที่เป็นแบบอย่างที่ดี ในการดำเนินงานจัดทำและผลิตสื่อวีดิทัศน์

๖.๕ การจัดทำและผลิตสื่อตามรายละเอียดของข้อ ๖.๓ และข้อ ๖.๔ ทั้งหมด โดยสื่อผสมผสาน (Multimedia) แต่ละประเภทมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

๖.๕.๑ สื่อประเภทวิดีโอที่บันทึกในรูปแบบไฟล์นามสกุล MPEG-4 (*.mp4) เพื่อให้เกิดความสะดวกในการนำไปใช้งานในการนำเสนอผ่านอินเทอร์เน็ต

๖.๕.๒ สื่อประเภทภาพนิ่ง จะต้องมีความละเอียดภาพอย่างน้อย ๑๕๐ PPI (Pixel per Inch) หรือขนาดเหมาะสมกับเนื้อหา และ จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบไฟล์นามสกุล JPEG (*.JPG) หรือ PNG (*.PNG)

๖.๕.๓ สื่อประเภทภาพเคลื่อนไหว อาทิ Clip Arts หรือ GIF Animation จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบไฟล์นามสกุล GIF (*.GIF)

๖.๕.๔ สื่อประเภทข้อความ (TEXT) จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบที่สามารถแสดงอักขระภาษาไทยได้ชัดเจน

๖.๕.๕ สื่อประเภทเสียง จะต้องถูกบันทึกในรูปแบบ MPEG-3 (*.mp3) หรือ AAC (*.AAC)

๖.๖ ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ

๖.๖.๑ ในทุกขั้นตอนของการออกแบบและเตรียมข้อมูล ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้เชี่ยวชาญในอาชีพ จึงจะนำส่งมอบผลงานนั้นต่อสถาบันได้

๖.๖.๒ ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทุกขั้นตอน เช่น การจัดประชุม จัดหาสถานที่ อุปกรณ์ อาหารและเครื่องดื่มระหว่างประชุม ค่าใช้จ่ายในการประชุม ค่ายานพาหนะ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์

๖.๖.๓ ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบในการเชิญ ผู้เชี่ยวชาญในอาชีพ หรือผู้แทนจากองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ เพื่อดำเนินการในทุกขั้นตอนของโครงการ

๖.๖.๔ ผู้รับจ้างต้องใช้ซอฟต์แวร์ในการผลิตสื่อตามข้อ ๖.๓ และข้อ ๖.๔ ที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อส่งมอบผลงานนั้นต่อสถาบัน

๖.๖.๕ ผู้รับจ้างสามารถทดลองระบบ โดยการนำเนื้อหาหรือผลผลิตตามข้อ ๖.๓ และข้อ ๖.๔ ทดลองใช้งานในรูปแบบ Cloud บนแพลตฟอร์ม iTunes University หรือ Google Education ได้หากจำเป็น

๖.๖.๖ ผู้รับจ้างที่ได้รับการคัดเลือกต้องอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่ สถาบันฯ มอบหมายให้ดำเนินการร่วมกับผู้เสนองาน เข้าร่วมประชุมปรึกษาหารือร่วมกันตลอดระยะเวลาของโครงการ

๖.๖.๗ ตลอดระยะเวลาในการดำเนินงาน ผู้เสนองานที่ได้รับการคัดเลือกต้องรับผิดชอบในการแก้ไขปรับปรุงผลงานตามที่ สถาบันฯ กำหนด

๖.๖.๘ หากมีความจำเป็น สถาบันฯ สามารถขอปรับเปลี่ยนบางกิจกรรมได้เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และเพิ่มประสิทธิภาพของงาน โดยจะพิจารณาร่วมกับผู้เสนองานในด้านความเหมาะสมของงบประมาณและระยะเวลา

๗. ข้อกำหนดคุณสมบัติทางเทคนิค

๗.๑ พัฒนารูปแบบ รูปลักษณ์ของสื่อผสมผสาน ให้น่าสนใจและดึงดูดกลุ่มผู้ใช้บริการ ดูน่าเชื่อถือในมุมมองของสาธารณชนทั่วไป และสะท้อนภาพลักษณ์ของสถาบันฯ อย่างเที่ยงตรง

๗.๒ ออกแบบและจัดทำสื่อผสมผสาน ให้สอดคล้องกับเอกลักษณ์องค์กรที่สถาบันฯ ได้กำหนด อาทิ Theme , Key Visual หรือ Mascot ของ สคช. (ถ้ามี)

๗.๓ จัดทำและพัฒนาสื่อผสมผสาน อาทิ ภาพประกอบข้อมูลสนเทศ (Graphic Info) ภาพเคลื่อนไหว แอนิเมชัน (Animation) วิดีทัศน์ (Video) ข้อความ (Text) ที่สามารถแสดงผลบน Web Browser ที่เป็นที่ยอมรับทั่วไป อาทิ IE 7 ถึงปัจจุบัน Firefox Chrome Safari เป็นต้น

๘. ระยะเวลาในการดำเนินงานและการส่งมอบงาน

กำหนดระยะเวลาดำเนินการไม่เกิน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยผู้เสนองานต้องกำหนดระยะเวลาของการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน โดยมีกำหนดการส่งมอบงานและจ่ายค่าจ้าง ดังนี้

งวดที่ ๑ ภายใน ๓๐ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ให้ส่งรายงานความก้าวหน้าฉบับที่ ๑ ตามผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ใน TOR ข้อ ๖.๓.๑ และ ๖.๓.๒ ทั้งหมด โดยรายงานประกอบด้วย

๑) รายงานผลการศึกษาและวิเคราะห์ การถอดเนื้อหาสำหรับเตรียมจัดทำ รายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ครอบคลุมคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด

๒) รายงานผลการศึกษาและวิเคราะห์ การถอดเนื้อหาสำหรับเตรียมจัดทำ ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ ครอบคลุมคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด

ทั้งหมดจัดทำเป็นรูปเล่มและบรรจุลงในแผ่นบันทึกข้อมูลชนิดดีวีดี (DVD) จำนวน ๕ ชุด พร้อมปกและกล่องสวยงาม มีความคงทนเมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับแล้วจะจ่ายค่าจ้างร้อยละ ๓๐ ของเงินค่าจ้างทั้งหมด

งวดที่ ๒ ภายใน ๑๒๐ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ให้ส่งมอบรายงานความก้าวหน้าฉบับที่ ๒ และผลงานที่เป็นสื่อผสมผสาน ในรูปสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถแสดงบนระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านแพลตฟอร์ม (Platforms) สำหรับระบบฝึกอบรมสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอิเล็กทรอนิกส์ ตามที่สถาบันกำหนด โดยผลงานที่ต้องนำเสนอประกอบด้วย

๑) รายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

๒) ชุดฝึกอบรมตามมาตรฐานอาชีพ ที่มีรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ใน TOR ข้อ ๖.๓.๓

ทั้งหมดบันทึกลงในแผ่นบันทึกข้อมูลชนิดวีดี (DVD) จำนวน ๕ ชุด พร้อมปกและกล่องสวยงาม มีความคงทน เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับแล้วจะจ่ายค่าจ้างร้อยละ ๓๐ ของเงินค่าจ้าง ทั้งหมด

งวดที่ ๓ ภายใน ๑๕๐ วัน วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ให้ส่งมอบรายงานฉบับสมบูรณ์ และผลงานสื่อวีดิทัศน์ ขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ที่สามารถแสดงบนระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านแพลตฟอร์ม (Platforms) ตามที่สถาบันกำหนด ในคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพตามข้อ ๖.๑ ทั้งหมด

ทั้งหมดบรรจุไฟล์วีดิทัศน์ลงในแผ่นบันทึกข้อมูลจำนวน ๕ ชุด พร้อมปกและกล่องสวยงาม มีความคงทน เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับแล้วจะจ่ายค่าจ้างร้อยละ ๔๐ ของเงินค่าจ้าง ทั้งหมด

หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้รับจ้างตกลงยินยอมชำระเงินค่าปรับให้แก่สถาบันเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตลอดอายุสัญญา (วงเงินจ้าง) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดในสัญญาฉบับนี้ หรือวันที่สถาบันได้ขยายให้จนถึงวันที่ทำงานให้แล้วเสร็จจริง นอกจากนี้ ผู้รับจ้างตกลงยินยอมให้สถาบันเรียกค่าเสียหายอันเกิดจากการที่ผู้รับจ้างทำงานล่าช้าได้อีกต่างหากด้วย

๙. เงื่อนไขทั่วไปในการดำเนินงาน

๙.๑ ผู้เสนองานที่ได้รับการคัดเลือก ต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือบางส่วนไปจ้างช่วงอีกครั้งหนึ่ง โดยไม่ได้รับความยินยอมจากสถาบันหรือผู้ที่สถาบันมอบหมาย

๙.๒ การจ่ายค่าจ้างในแต่ละงวดตามข้อ ๘ สถาบันจะหักเงินค่าจ้างไว้ร้อยละ ๕ เพื่อมารวมไว้เป็นเงินประกันผลงาน และจะจ่ายคืนให้ผู้เสนองาน ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ผู้เสนองานพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญา

๑๐. งบประมาณในการจัดหา

งบประมาณในการจัดหาสำหรับสาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ จำนวน ๑๐ คนวุฒิ คิดเป็นกรอบวงเงิน ๒,๗๙๙,๖๐๐ บาท (สองล้านเจ็ดแสนเก้าหมื่นเก้าพันหก ร้อยบาทถ้วน)

เบิกจ่ายจากโครงการพัฒนาสมรรถนะบุคคลก่อนเข้าสู่กระบวนการประเมินจริงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Training System for Competency Development) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

๑๑. ราคาากลางในการจัดหา

ราคาที่ยุติธรรมและหลักเกณฑ์วิธีการคำนวณราคากลางที่เหมาะสมในการจัดหา คิดเป็นราคา กลางสำหรับสาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ จำนวน ๑๐ คนวุฒิ ภายในวงเงินไม่เกิน ๒,๗๙๙,๖๐๐ บาท (สอง ล้านเจ็ดแสนเก้าหมื่นเก้าพันหก ร้อยบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

๑๒. คุณสมบัติของผู้เสนองาน

- ๑๒.๑ ต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย โดยต้องมีหรือแสดงเอกสารความเป็นนิติบุคคล
- ๑๒.๒ ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้เวียนชื่อแล้วหรือไม่ เป็นผู้ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- ๑๒.๓ ต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย
- ๑๒.๔ มีบุคลากรทำงานที่มีความรู้และประสบการณ์ในการดำเนินโครงการเกี่ยวกับการศึกษาวิจัย / งานจัดประชุมสัมมนา เสวนา หรือระดมสมอง ซึ่งต้องมีผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานในจำนวนที่เพียงพอ
- ๑๒.๕ จะต้องมีหัวหน้าโครงการหรือผู้ดูแลควบคุมงานที่มีคุณสมบัติและมีประสบการณ์ในการบริหาร โครงการ ซึ่งสามารถอ้างอิงและนำเสนอผลงานประกอบการพิจารณาได้
- ๑๒.๖ ต้องเสนอแผนงาน กระบวนการ เพื่อดำเนินงานให้แล้วเสร็จตามวงงานที่กำหนดไว้ พร้อม กับของข้อเสนอทางด้านเทคนิค

ทั้งนี้ให้ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งเอกสารข้อเสนอและหลักฐานที่แสดงถึงคุณสมบัติที่กำหนด มายัง

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ(องค์การมหาชน)

เลขที่ ๑๒๓ อาคารชั้นทาวเวอร์ส บี ชั้น๑๗

ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๗ ๗๙๗๐ โทรสาร ๐ ๒๖๔๗ ๗๕๗๗

๑๓. หลักเกณฑ์ในการจัดจ้าง

คณะกรรมการดำเนินการจ้างจะคัดเลือกผู้เสนองานที่ยื่นข้อเสนอที่เหมาะสมที่สุดโดยใช้การพิจารณาข้อเสนอทางเทคนิคที่ได้คะแนนสูงสุด (Quality Based Selection) โดยการพิจารณาในด้านเทคนิคมีกรอบการพิจารณา ๔ ด้าน คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน คือ

๑) ประสบการณ์ที่ผ่านมาของผู้เสนองาน ในแง่ของหน่วยงานหรือองค์กรหรือบริษัท ที่มีความสอดคล้องกับลักษณะงาน โดยให้ความสำคัญแก่ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับงานที่ได้มีการกำหนดไว้ใน TOR จำนวน ๒๐ คะแนน

๒) คุณภาพของวิธีการดำเนินงานและแผนการดำเนินงาน โดยวัดจากการประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เสนองาน ในงานที่ได้มีการกำหนดไว้ใน TOR ความถูกต้องเหมาะสมของแผนการดำเนินงาน ในแง่ของระยะเวลาและความเชื่อมโยงของงานต่างๆ การจัดวางกำลังคนตามช่วงเวลาต่างๆ ของการดำเนินงาน (Personnel Schedule) ระบบและวิธีการจัดการและบริหารการดำเนินงาน และข้อมูลอื่นๆ จำนวน ๔๐ คะแนน

๓) ความพร้อมของบุคลากรในการดำเนินโครงการ ในแง่ผลงานและประสบการณ์ที่มีความสอดคล้องกับลักษณะงาน จำนวน ๓๐ คะแนน

๔) ข้อเสนออื่นๆ ที่จะประโยชน์ต่อการดำเนินการเป็นเกณฑ์สำคัญ ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ อาจเชิญผู้เสนองานเข้ามาชี้แจงข้อเสนอและตอบข้อซักถามด้วย จำนวน ๑๐ คะแนน

๑๔. ข้อสงวนสิทธิ์

ผลลัพธ์จากการดำเนินงานทั้งหมด ให้ถือเป็นลิขสิทธิ์ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ห้ามมิให้นำไปใช้ไม่ว่าด้วยการใด ๆ โดยมีได้รับอนุญาตจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ยกเว้นแต่ในกรณีที่ใช้เพื่อศึกษา ทั้งนี้จะต้องทำหนังสือขออนุญาตเผยแพร่ ถึงสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ทุกกรณี

๑๕. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๕.๑ มีแหล่งข้อมูลและระบบการเรียนรู้ เพื่อให้เข้าใจระบบคุณวุฒิวิชาชีพ

๑๕.๒ มีแหล่งเรียนรู้และทำความเข้าใจในรายละเอียดของคุณวุฒิวิชาชีพ มาตรฐานอาชีพ และหน่วยสมรรถนะในคุณวุฒิวิชาชีพเป้าหมาย

๑๕.๓ มีผู้สนใจเข้าสู่การประเมินโดยมีแหล่งข้อมูลในทำความเข้าใจในระบบคุณวุฒิวิชาชีพและการประเมินสมรรถนะเพื่อให้ได้รับการรับรอง เป็นใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพและใบรับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ในคุณวุฒิวิชาชีพเป้าหมาย