

**ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)**  
**จ้างเหมาบริการต่ออายุการให้บริการดูแลและบำรุงรักษา**  
**ระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่าย (IP Phone) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)**  
**ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓**

**๑. ความเป็นมา**

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ได้เช่าพื้นที่อาคารเฟิร์ล แบงก์ค็อก ชั้น ๑๔ ถ.พหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ เพื่อดำเนินการตามภารกิจของสถาบันมาตั้งแต่วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๕ นั้น

สถาบันฯ ได้สนับสนุนการทำงานแก่เจ้าหน้าที่ในด้านการติดต่อสื่อสารภายในและกับบุคคลภายนอก เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความต่อเนื่องในการติดต่อสื่อสารผ่านระบบโทรศัพท์จึงจำเป็นต้องมีการต่ออายุการรับประกันสินค้าการให้บริการดูแลและบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่องทุกปี

**๒. วัตถุประสงค์**

๒.๑ เพื่อจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่าย (IP Phone) ให้สามารถทำงานได้อย่างปกติต่อเนื่อง รวมถึงการกระทำใด ๆ เพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่าย (IP Phone) และให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและลดความเสี่ยงในการเกิดปัญหาจากการใช้งาน

๒.๒ เพื่อต่ออายุการให้บริการดูแลและบำรุงรักษาระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่าย (IP Phone) และการอัปเดตซอฟต์แวร์ภายในอุปกรณ์ ระยะเวลา ๖ เดือน

๒.๓ เพื่อให้ได้รับสิทธิ์การอัปเดตซอฟต์แวร์ สามารถใช้งานจากระบบการให้บริการสำหรับช่วยเหลือการแก้ไขปัญหาสำหรับการใช้งานผ่านเว็บไซต์ อีเมล หรือโทรศัพท์

**๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา**

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่จะจัดจ้างครั้งนี้

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สถาบัน หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจัดจ้างครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

#### ๔. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑

#### ๕. ระยะเวลาในการดำเนินการและส่งมอบงาน

ดำเนินการต่ออายุการรับประกันสินค้ารายละเอียดในข้อ ๔. (ตั้งแต่วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาหรือใบสั่งจ้าง

#### ๖. วงเงินในการจัดหา / ราคาากลาง

ราคาากลางจำนวน ๑๐๗,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนเจ็ดพันบาทถ้วน) โดยสืบราคาจากท้องตลาด

#### ๗. งวดเงิน / งวดงาน

ดำเนินการเบิกจ่ายเงินงวดเดียวของวงเงินจัดจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการต่ออายุการรับประกันสินค้ารายละเอียดในข้อ ๔. ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาหรือใบสั่งจ้าง และคณะกรรมการตรวจรับการจ้าง ได้ดำเนินการตรวจรับงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว

#### ๘. เงื่อนไขการรับประกัน

เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการต่ออายุการรับประกันสินค้ารายละเอียดในข้อ ๔. แล้วเสร็จ จะต้องมีการรับประกันสินค้าไม่น้อยกว่า ๖ เดือน และมีกรให้บริการหลังการขาย ดังนี้

๘.๑ การซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance) โดยให้บริการซ่อมแซมอุปกรณ์ต่าง ๆ ตามเอกสารแนบ ๑ เมื่ออุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้เสนอราคาต้องเข้ามาแก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิมหลังจากที่ได้รับแจ้งจากสถาบันฯ เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง โดยผู้เสนอราคาจะต้องรับแจ้งซ่อมแซมได้ วันจันทร์ - วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๘.๓๐ น. - ๑๗.๐๐ น.

๘.๒ ในกรณีที่อุปกรณ์ในเอกสารแนบ ๑ เกิดชำรุดจนไม่สามารถใช้งานได้และจำเป็นต้องนำอุปกรณ์ไปซ่อมแซม ระหว่างนำอุปกรณ์ที่ชำรุดไปซ่อม ให้ผู้เสนอราคานำอุปกรณ์รายการนั้น หรืออุปกรณ์อื่นใดที่มีความสามารถเทียบเคียงกันได้มาติดตั้งทดแทน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และกำหนดค่าการทำงานต่าง ๆ ให้ระบบสามารถใช้งานได้ภายใน ๑ วันทำการนับจากวันที่ได้รับแจ้ง

๘.๓ ในกรณีที่นำอุปกรณ์ไปซ่อมแซมแก้ไขแล้วไม่สามารถจะซ่อมแซมแก้ไขได้ ให้ผู้เสนอราคาแจ้งทางสถาบันฯ ทราบ และผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาและส่งมอบอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติไม่น้อยกว่าเดิมทดแทนให้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น พร้อมทั้งแจ้งให้สถาบันฯ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

๘.๔ การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) โดยบำรุงรักษาอุปกรณ์ในเอกสารแนบ ๑ เพื่อป้องกันมิให้เกิดความชำรุดขัดข้องในการทำงานของอุปกรณ์ และผู้เสนอราคาจะต้องจัดเจ้าหน้าที่มาทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามเอกสารแนบ ๑ โดยต้องทำเป็นประจำอย่างน้อย ๒ ครั้ง

#### ๙. ค่าปรับ

หากผู้รับจ้างส่งมอบงานตามสัญญา/ใบสั่งจ้าง ให้สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ล่าช้ากว่าเวลาที่กำหนดไม่ว่ากรณีใด ๆ เว้นแต่เหตุสุดวิสัย ผู้เสนอราคาตกลงยินยอมให้สถาบันฯ คิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาพัสดุที่ยังไม่ได้รับมอบ

#### ๑๐. สถานที่ติดต่อ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

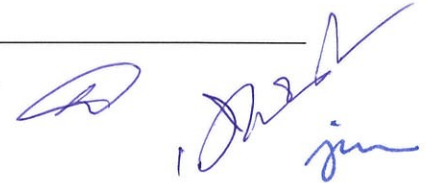
สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

๑๑๗ อาคารเฟิร์ด แบงก์ค็อก ชั้น ๑๔ ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท

เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

โทร ๐ ๒๐๓๕ ๔๙๐๐ ต่อ ๘๐๐๒

---



(เอกสารแนบ ๑)

รายการอุปกรณ์ระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่าย (IP Phone)

๑. อุปกรณ์บริหารจัดการเครื่องโทรศัพท์ผ่านเครือข่าย (IP-PBX) จำนวน ๑ เครื่อง
  ๒. โทรศัพท์ผ่านเครือข่ายแบบไร้สาย จำนวน ๘๔ เครื่อง
  ๓. โทรศัพท์ผ่านเครือข่ายแบบตั้งโต๊ะจอขาวดำ พร้อมอุปกรณ์ชาร์จไฟฟ้า จำนวน ๑๐ เครื่อง
  ๔. โทรศัพท์ผ่านเครือข่ายแบบตั้งโต๊ะจอสี จำนวน ๑ เครื่อง
  ๕. อุปกรณ์ชุดปุ่มกดเสริมสำหรับโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายแบบตั้งโต๊ะจอสี พร้อมอุปกรณ์ชาร์จไฟฟ้า จำนวน ๓ เครื่อง
  ๖. อุปกรณ์แปลงสัญญาณเครื่องแฟกซ์ (ATA ๒ FXS) จำนวน ๒ เครื่อง
- 

