

ขอบเขตการจ้างเหมาบริการบุคคลเพื่อปฏิบัติงานสนับสนุน (Terms of Reference : TOR)

โครงการวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบ Text Analytic เพื่อเชื่อมโยงหลักสูตร Non-Degree เทียบเคียงกับมาตรฐานอาชีพ

1. ความเป็นมา

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานของรัฐในรูปแบบองค์การมหาชน มุ่งเน้นการบริหารและดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีภารกิจหลักในการสนับสนุนให้มีการจัดทำมาตรฐานอาชีพและให้การรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ สนับสนุน พัฒนาสมรรถนะผู้ประกอบการอาชีพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันระดับประเทศ และเป็นศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ตลอดช่วงเวลา 5 ปีที่ผ่านมา การดำเนินงานภายใต้แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ สคช. พ.ศ. 2560 - 2564 มุ่งเน้นการพัฒนามาตรฐานอาชีพและทบทวนมาตรฐานอาชีพให้ตอบสนองต่อความต้องการของคนในอาชีพ และผลักดันให้เกิดการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐาน เพื่อเป็นการยกระดับของคนในประเทศ ถึงแม้ว่าผลการดำเนินงานจะเป็นไปตามที่กำหนดไว้ แต่ยังคงพบปัญหา อุปสรรค และประเด็นท้าทายหลายประการ ที่ส่งผลให้มีความเสี่ยงในการบรรลุผลสัมฤทธิ์และผลลัพธ์ที่กำหนดไว้ อาทิ งบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากสำนักงบประมาณที่ลดลง หรือแม้แต่สถานการณ์โรคระบาด COVID-19 ที่ส่งผลให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบในการดำเนินงาน

อย่างไรก็ตามหากมองไปในระยะ 5 - 10 ปีข้างหน้า ประเทศไทยอาจต้องเผชิญกับสภาพแวดล้อม "VUCA" อันประกอบด้วย Volatility (ความผันผวน) Uncertainty (ความไม่แน่นอน) Complexity (ความสลับซับซ้อน) Ambiguity (ความคลุมเครือ) ที่จะทวีความรุนแรงและเร็วกว่าช่วงที่ผ่านมา เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงวิถีชีวิต รูปแบบการจ้างงานที่เปลี่ยนแปลงไป (Disruptive technology) ซึ่งเป็นตัวเร่งที่สำคัญให้เกิดการเปลี่ยนแปลง สคช. ตระหนักว่าในสภาพแวดล้อม VUCA ข้างต้นนั้น ประเทศไทยกำลังเกิดการเปลี่ยนแปลง (transformation) ที่เร็วและแรงกว่าที่เคยเป็นมา จึงได้จัดทำยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการของ สคช. พ.ศ. 2565 - 2570 ขึ้นซึ่งสอดคล้องกับช่วงเวลาของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปีระยะปานกลาง เพื่อให้เป็นกรอบในการดำเนินงาน สคช. ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในอนาคตจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีเพื่อนำมาใช้พัฒนาทุนมนุษย์และมุ่งเน้นสาขาวิชาชีพที่สอดคล้องตามแผนพัฒนาภาค ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ในปัจจุบันข้อมูลด้านหลักสูตรการเรียนการสอนในหน่วยงานต่างๆ ทั้งสถาบันเอกชน โรงเรียนฝึกอาชีพ รวมถึงหน่วยงานที่จัดทำหลักสูตร Non-Degree ของตัวเอง จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมและพัฒนาอาชีพที่มีการจัดเก็บทั้งในรูปแบบ Structured และ Unstructured โดยรายละเอียดของหลักสูตร ทางสถาบันฯ เล็งเห็นความสอดคล้องและสามารถเทียบเคียงมาตรฐานอาชีพได้ ที่ผ่านมาสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพเปิดโอกาสให้หลักสูตรต่างๆของหน่วยงานที่กล่าวมาข้างต้นสามารถยื่นเสนอขอการเทียบเคียงสมรรถนะการฝึกปฏิบัติ รวมถึงยื่นขอการรับรองมาตรฐานอาชีพในสาขาอาชีพนั้นๆ ได้ แต่การเทียบเคียงนั้นมีผู้ให้ความสนใจเป็นอย่างมากโดยการเทียบเคียงตัวเอกสารหลักสูตรและเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้านไม่สามารถทำการรับรองผลการเทียบเคียงหลักสูตรได้ทันทั่วทั้ง ทำให้การรับรองมาตรฐานอาชีพของประเทศไทยจากหลักสูตรและการอบรมต่างๆ มีความล่าช้า เสียโอกาสการพัฒนากำลังคนของประเทศในการรับรองมาตรฐานอาชีพ

จากปัญหาดังกล่าวการนำหลักการด้านวิทยาศาสตร์ข้อมูลมาช่วยในการสนับสนุนขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์ พัฒนาโปรแกรมวิเคราะห์ข้อความภาษาไทยเชิงลึก ตอบโจทย์ปัญหาเพื่อพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อความสำหรับเทียบเคียงหลักสูตรกับมาตรฐานอาชีพ (Text Analytics) โดยระบบ Text Analytics จะช่วยให้องค์กรหรือหน่วยงานประหยัดเวลา ประหยัดทรัพยากร และแรงงานคน ในการวิเคราะห์ความหมายที่ลึกซึ้งของข้อความภาษาไทย ระบบสามารถทำงานได้อย่างอัตโนมัติ รวดเร็ว และแม่นยำกว่ามนุษย์ เนื่องจากมนุษย์แต่ละคนมีความสามารถในการวิเคราะห์ที่ได้ไม่เท่ากัน หรือแม้กระทั่งคนๆ เดียวกัน เมื่อวิเคราะห์ในห้วงเวลา อารมณ์ และบริบทที่ต่างกันก็อาจบอกผลลัพธ์ได้ไม่ตรงกัน ผู้วิจัยจึงได้เล็งเห็นความสำคัญของ Text Analytics นับเป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดการข้อมูลที่มีอยู่อย่างมหาศาลในเวลาอันจำกัด ทั้งในรูปแบบหลักสูตรที่เป็นไฟล์ข้อมูลเยอะๆ มีหัวข้องานกับสมรรถนะหลัก สมรรถนะย่อย เกณฑ์การปฏิบัติงาน รวมถึงรายละเอียดคำบรรยายของรายวิชานั้นๆ เพื่อให้ทุกหลักสูตรที่ต้องการเทียบเคียง เปรียบเทียบ หลักสูตรที่จัดทำขึ้นกับมาตรฐานอาชีพของทางสถาบันฯ สามารถนำผลการวิเคราะห์ไปปรับปรุงหลักสูตรของตนให้มีทิศทางที่ดีขึ้นและไปในทิศทางเดียวกับมาตรฐานอาชีพที่มีคุณภาพ เพื่อการรับรองมาตรฐานอาชีพในอาชีพนั้นๆ เพิ่มขีดความสามารถให้กำลังคนในลำดับถัดไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

เพื่อจ้างเหมาบริการบุคคล จำนวน 1 คน เพื่อสนับสนุนงานวิจัยและพัฒนา เรื่อง การพัฒนาระบบ Text Analytic เพื่อเชื่อมโยงหลักสูตร Non-Degree เทียบเคียงกับมาตรฐานอาชีพ

3. คุณสมบัติผู้รับจ้าง

- 3.1 เป็นบุคคลธรรมดา ผู้มีสัญชาติไทย มีอายุไม่ต่ำกว่า 20 ปี และไม่เกิน 60 ปีบริบูรณ์ (นับถึงวันที่ลงนามในข้อตกลง)
- 3.2 เป็นผู้ได้รับวุฒิการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จากสถานศึกษาที่ ก.พ. รับรอง
- 3.3 ไม่เป็นผู้มีกายทุพพลภาพจนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ไม่ไร้ความสามารถหรือวิกลจริต ไม่สมประกอบ
- 3.4 มีความรู้ความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์ โปรแกรม Microsoft Office : word, excel, PowerPoint และ Internet ได้เป็นอย่างดี

4. ขอบเขตของงานจ้าง

หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

- 4.1 รวบรวมผลการวิจัยและแนวทางการพัฒนาระบบ Text Analytic เพื่อเชื่อมโยงหลักสูตร จากนักวิจัยหลักและผู้ทรงคุณวุฒิ
- 4.2 สรุปรประชุมวางแผนงานวิจัย กำหนดกรอบและทิศทางการทำวิจัย
- 4.3 รวบรวมผลการศึกษาทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Literature Review) เช่น กรอบคุณวุฒิวิชาชีพ ปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนรู้ในอนาคต เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาทักษะ เป็นต้น และกำหนดสมมุติฐาน (hypothesis) เบื้องต้นในการดำเนินงาน
- 4.4 จัดประชุมระดมความคิดเห็น (Focus Group) จากตัวแทนจากกลุ่มเป้าหมายหลักของงานวิจัย ได้แก่ สถาบันการศึกษาเอกชน โรงเรียนฝึกออาชีพ สถาบันฝึกออาชีพ ฯลฯ และผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องด้านระบบการจัดการฐานข้อมูล เพื่อกำหนดรูปแบบและความต้องการเบื้องต้นในการพัฒนาสมรรถนะ โดยมีการจัดประชุมจำนวนไม่น้อยกว่า 3 ครั้ง
- 4.5 รวบรวมแนวคิด รูปแบบ เนื้อหา รายละเอียด ให้เหมาะสม เข้าใจง่าย และตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ประชุมหารือเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาและออกแบบ ผู้เชี่ยวชาญการจัดทำหลักสูตร ผู้เชี่ยวชาญ Data Analytics, Machine Learning

5. หน้าที่ของผู้รับจ้าง

5.1 ผู้รับจ้างตกลงที่จะจัดหาแรงงาน วัสดุ เครื่องมือเครื่องใช้ ตลอดจนอุปกรณ์ต่างๆ ที่มีทั้งปริมาณและคุณภาพที่ดีและเพียงพอเพื่อปฏิบัติงานตามขอบเขตของงานนี้ ผู้รับจ้างจะต้องมีเอกสารหลักฐาน เพื่อนำเบิกกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) เช่น ใบสำคัญรับเงินใบเสร็จรับเงิน

5.2 ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ และคำสั่งต่างๆ ของผู้ว่าจ้างที่ใช้อยู่ในขณะทำบันทึกข้อตกลงฉบับนี้ และที่จะประกาศใช้ในภายภาคหน้า โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวกับหน้าที่การทำงาน ซึ่งผู้รับจ้างต้องถือปฏิบัติในการทำงานโดยเคร่งครัด

5.3 ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติงานให้กับผู้ว่าจ้างตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตและตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถโดยแสวงหาความรู้และทักษะเพิ่มเติม หรือกระทำการใดๆ เพื่อให้ผลงานมีคุณภาพดีขึ้น ทั้งนี้ต้องรักษาผลประโยชน์และชื่อเสียงของผู้ว่าจ้าง

5.4 ผู้รับจ้างจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลหรือเอกสารใดๆ ของผู้ว่าจ้างแก่บุคคลภายนอกหรือบุคคลอื่นใดที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ที่ตนรับผิดชอบ หรืออนุญาตให้บุคคลอื่นกระทำการดังกล่าว โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ว่าจ้างเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนไม่ว่าข้อมูลหรือเอกสารนั้นจะอยู่ในรูปแบบใดก็ตาม

5.5 ผู้รับจ้างจะต้องใช้วัสดุ เครื่องมือเครื่องใช้ ตลอดจนอุปกรณ์ต่างๆ ในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง ประหยัด และเกิดประโยชน์แก่การใช้งาน

6. ระยะเวลาดำเนินการ

นับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญา เป็นระยะเวลา 4 เดือน

7. การส่งมอบงาน การจ่ายค่าจ้าง และการจ่ายค่าตอบแทน

7.1 ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานโดยส่งรายงานตามรายละเอียดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบตามข้อ 4 ที่ได้ปฏิบัติภายในวันสิ้นเดือนของทุกเดือน โดยมีเอกสารดังต่อไปนี้

- (1) ใบส่งมอบงานประจำเดือน
- (2) ใบสรุปรายงานการปฏิบัติงานประจำเดือน
- (3) อื่นๆ ตามที่สถาบันกำหนด (ถ้ามี)

7.2 ผู้ว่าจ้างตกลงจะจ่ายค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 72,000 บาท (เจ็ดหมื่นสองพันบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีอากรอื่นใด และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยผู้ว่าจ้างตกลงชำระค่าจ้างเป็นรายงวด งวดละหนึ่งเดือน รวมทั้งหมด 4 (สี่) งวด ในอัตรางวดละ 18,000 บาท (หนึ่งหมื่นแปดพันบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีอากรอื่นใด และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว ให้แก่ผู้รับจ้างด้วยวิธีโอนเข้าบัญชีของผู้รับจ้าง โดยหักภาษีและค่าธรรมเนียมอื่นๆ ซึ่งผู้รับจ้างต้องชำระไว้ (ถ้ามี) ทั้งนี้ ผู้ว่าจ้างจะจ่ายเงินค่าจ้างในแต่ละงวดให้แก่ผู้รับจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ทำงานที่มีผลสำเร็จของงานเสร็จเรียบร้อยแล้วในเดือนนั้นๆ และคณะกรรมการตรวจการจ้างหรือผู้แทนของผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับงานที่ส่งมอบในแต่ละงวดเรียบร้อยแล้ว

7.3 หากเดือนแรกมีการปฏิบัติงานไม่เต็มเดือน ปฏิทินให้คิดค่าจ้างเหมาเป็นรายวัน ในอัตราวันละ 600 บาท (หก ร้อยบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่เริ่มปฏิบัติงาน จนถึงวันที่สิ้นสุดของเดือนตามปฏิทิน

7.4 ถ้าผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานภายในกำหนดตามข้อ 4 ผู้รับจ้างยอมให้สถาบันคุณวุฒิ วิชาชีพ (องค์การมหาชน) ปรับร้อยละ 0.01 ของราคาทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) เป็นรายวัน แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท ในระหว่างที่มีการปรับนั้น หากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) พิจารณาเห็นว่าผู้รับจ้าง ไม่สามารถมอบงานให้ได้ ทางสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) มีอำนาจในการบอกเลิกสัญญาจ้าง และ ความเสียหายใด ๆ ที่จะเกิดขึ้นเนื่องจากผู้รับจ้างผิดข้อตกลงฉบับนี้ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) มีสิทธิเรียกร้อง ค่าเสียหายได้

8. เงื่อนไขอื่น ๆ

8.1 ผู้ว่าจ้างจะแต่งตั้งผู้แทน หรือกรรมการตรวจรับ ณ ที่ทำการจ้างนี้ในเวลา que ผู้รับจ้างเตรียมการ หรืออยู่ ระหว่างกำลังทำงานจ้างนี้ บุคคลดังกล่าวมีสิทธิจะเข้าไปตรวจงานได้ทุกเวลาและสิ่งปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับงานจ้างนี้ เพื่อให้เป็นไปตามข้อตกลง

8.2 ในระหว่างปฏิบัติงาน ถ้าผู้รับจ้างได้กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดต่อบุคคล หรือทรัพย์สินของผู้อื่น ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในบรรดาความเสียหายที่ได้กระทำขึ้นนั้นด้วยตนเอง

8.3 การจ้างดังกล่าวข้างต้น ไม่ทำให้ผู้รับจ้างมีฐานะเป็นลูกจ้างของทางสถาบัน หรือมีความสัมพันธ์ในฐานะ เป็นลูกจ้างตามกฎหมายแรงงาน

9. วงเงินงบประมาณ

72,000 บาท (เจ็ดหมื่นสองพันบาทถ้วน) โดยรวมภาษีทั้งสิ้นแล้ว

10. เป้าหมายปริมาณงาน/ผลลัพธ์

สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้อง ครบถ้วน และทันตามกำหนดเวลา เพื่อให้งานของสถาบันดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

11. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้รับจ้างปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์โดยไม่ก่อความเสียหายต่อสถาบัน

12. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้วิชาชีพ

ลงชื่อ

(นายพิริยพงศ์ แจ้เจนเวทย์)

ผู้จัดทำขอใบเตงงาน

4 มี.ค. 67 เวลา 18:48:51 Non-PKI Server Sign

Signature Code : 8JbF7-Pyfds-s76fd-scFMH

ลงชื่อ

(นางสาวพรเพ็ญ กำบังภัย)

ผู้จัดทำขอใบเตงงาน

5 มี.ค. 67 เวลา 8:52:38 Non-PKI Server Sign

Signature Code : ZbVc3-IGnsu-XMcK6-eukjq

ลงชื่อ

(นางสาวพัชรนันท์ พงศ์สุรางค์)

ผู้จัดทำขอใบเตงงาน

4 มี.ค. 67 เวลา 20:55:54 Non-PKI Server Sign

Signature Code : 8oept-4JNuW-1N1xR-LukTn