

ด่วนมาก

ที่ นร ๑๒๐๘/๑๑๖



สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปลผลการประชุมพิจารณาความเหมาะสมตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายขององค์การมหาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
เรียน ผู้อำนวยการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ ๑๒๐๐/ว๑๑ ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๒
สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปลผลการประชุมพิจารณาความเหมาะสมตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของ
องค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งให้องค์การมหาชนส่งข้อเสนอตัวชี้วัด
ขององค์การมหาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

คณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (อ.กพม.) และผู้ทรงคุณวุฒิ
พิจารณาความเหมาะสมตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ แล้ว สรุปลผลความเหมาะสมตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายขององค์การมหาชนฯ
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอให้องค์การมหาชนจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายดังกล่าว
ตามแบบประเมินองค์การมหาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รายละเอียดปรากฏตาม QR code
ที่แนบมาข้างท้ายนี้ และส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เพื่อเป็นเอกสาร
หลักฐานประกอบการประเมินผลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ศิริพร สุภัสสร

(นางสาวสุนทรี สุภัสสร)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองกิจการองค์การมหาชนและหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๐๕ (นายธนกิจจา)

โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๑๐

www.opdc.go.th

แบบประเมินองค์การมหาชน



สรุปผลการประชุมพิจารณาความเหมาะสมตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายขององค์การมหาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

กรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 การประเมินองค์การมหาชน ประกอบด้วย 3 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการทำงาน ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน และส่วนที่ 3 ตัวชี้วัด Monitor ดังนี้

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการทำงาน ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบการประเมิน	จำนวนตัวชี้วัด
<p>1. ประสิทธิภาพ ประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ ฯลฯ โดยกำหนดให้องค์การมหาชนเสนอตัวชี้วัดครอบคลุมทั่ววัตถุประสงค์การจัดตั้ง และองค์การมหาชนที่มีตัวชี้วัดมาตรฐานสากลในปีที่ผ่านมา ให้คงเป็นตัวชี้วัดต่อเนื่อง</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● องค์ประกอบที่ 1 และ 2 นำหน้ารวมกันร้อยละ 50 ● กำหนดให้องค์การมหาชนเสนอตัวชี้วัดครอบคลุมวัตถุประสงค์การจัดตั้ง ● องค์การมหาชนที่มีตัวชี้วัดมาตรฐานสากลในปีที่ผ่านมา ให้คงเป็นตัวชี้วัดต่อเนื่อง
<p>2. การผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศ ประเมินการบรรลุสัมฤทธิ์ตามนโยบายสำคัญหรือเร่งด่วนของรัฐบาลหรือภารกิจที่รัฐมนตรีรักษาการมอบหมาย</p>	<p>กำหนดให้องค์การมหาชนเสนอตัวชี้วัดที่ได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีรักษาการ จำนวน 1 ตัวชี้วัด</p>
<p>3. ประสิทธิภาพ ประเมินประสิทธิภาพในการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรตามมติคณะรัฐมนตรี และประสิทธิภาพในการบริหารงานและนวัตกรรมการให้บริการขององค์การมหาชน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ตัวชี้วัดบังคับ จำนวน 2 ตัว คือ <ul style="list-style-type: none"> 3.1 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน 3.2 ประสิทธิภาพในการบริหารงานและนวัตกรรมการให้บริการขององค์การมหาชน
<p>4. การตอบสนองต่อประชาชน ประเมินการตอบสนองต่อความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ และประเมินการเผยแพร่สารสนเทศสำคัญขององค์การมหาชนที่ใช้ประโยชน์ ประชาสัมพันธ์ และแสดงความโปร่งใสให้สังคมสามารถตรวจสอบได้ผ่าน Web Portal</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ตัวชี้วัดบังคับ 2 ตัวชี้วัด คือ <ul style="list-style-type: none"> 4.1 ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การมหาชน 4.2 การเผยแพร่สารสนเทศผ่าน web portal
<p>5. การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน ประเมินบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชนในการทบทวนผลการดำเนินงานขององค์การมหาชน เพื่อกำหนดทิศทางและนโยบายการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนและการควบคุมดูแลการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ตัวชี้วัดบังคับ 1 ตัวชี้วัด คือ <ul style="list-style-type: none"> 5.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน

ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมินผลการทำงาน ได้แก่ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัด Monitor คือ ตัวชี้วัดที่แสดงผลกระทบ (Impact) จากการทำงานงานขององค์การมหาชนเพื่อติดตามความสำเร็จขององค์การมหาชนเป็นรายปี (Monitoring KPI)

สรุปผลการประชุมพิจารณาความเหมาะสมของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพ (น้ำหนักองค์ประกอบที่ 1 และ 2 รวมกันร้อยละ 50)

วัตถุประสงค์ การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)			หมายเหตุ
			2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
1. ดำเนินการศึกษาวิจัย และพัฒนาระบบ คุณวุฒิวิชาชีพ 2. ส่งเสริมและ สนับสนุนกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มวิชาชีพ ในการจัดทำ มาตรฐานอาชีพ	1.1 จำนวนสาขาวิชาชีพที่สามารถจัดทำ มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ แล้วเสร็จ	10	- 8 สาขา วิชาชีพใหม่ - 13 สาขา วิชาชีพ เพิ่มเติม	- 4 สาขา วิชาชีพใหม่ - 10 สาขา วิชาชีพ เพิ่มเติม	- 4 สาขา วิชาชีพใหม่ - 15 สาขา วิชาชีพ เพิ่มเติม	- 6 สาขาวิชาชีพใหม่ - 8 สาขาวิชาชีพ เพิ่มเติม	- 6 สาขาวิชาชีพใหม่ - 8 สาขาวิชาชีพ เพิ่มเติม - 25 อาชีพที่ทบทวน		
3. รับรองมาตรฐาน อาชีพของต่างประเทศ และนำมาใช้เป็น มาตรฐานอาชีพ	1.2 ความสำเร็จของการนำมาตรฐาน ต่างประเทศมาใช้เป็นมาตรฐาน อาชีพ	5	-	-	-	เป้าหมายขั้นต่ำ + มีร่างมาตรฐาน ต่างประเทศ 1 มาตรฐาน	เป้าหมายขั้นมาตรฐาน + มีร่างมาตรฐาน ต่างประเทศที่ผ่าน ความเห็นชอบจาก คณะกรรมการ สคช. 1 มาตรฐาน	เป้าหมาย คือ มาตรฐานด้าน IT Business จากประเทศ เกาหลีใต้	
5. เป็นศูนย์กลางข้อมูล เกี่ยวกับระบบคุณวุฒิ วิชาชีพและมาตรฐาน อาชีพ	1.3 ความสำเร็จในการพัฒนาศูนย์กลาง ข้อมูล	5	-	-	-	Application ปักหมุด (Pro-Pin) แล้วเสร็จ	เป้าหมายขั้นต่ำ + นำร่องมากกว่า 1 อาชีพ	อาชีพนำร่อง คือ อาชีพผู้ดูแล ผู้สูงอายุ	

วัตถุประสงค์ การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)			หมายเหตุ
			2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
4. ให้การรับรององค์กร ที่มีหน้าที่รับรอง สมรรถนะของบุคคล ตามมาตรฐานอาชีพ 6. ติดตามและ ประเมินผลองค์กร ที่มีหน้าที่รับรอง สมรรถนะของบุคคล ตามมาตรฐานอาชีพ รวมทั้งระบบคุณภาพ วิชาชีพเพื่อให้การ ดำเนินการเป็นไปด้วย ความโปร่งใสและ ยุติธรรม	1.4 จำนวนองค์กรรับรองฯ ที่ได้รับ มาตรฐาน ISO/IEC 17024	10	2560 -	2561 -	2562 -	องค์กรที่มีหน้าที่ รับรองฯ ยื่นขอรับ การรับรองระบบงาน ตาม ISO/IEC 17024 จากสำนักงาน คณะกรรมการการ มาตรฐานแห่งชาติ จำนวน 1 แห่ง	องค์กรที่มีหน้าที่ รับรองฯ ยื่นขอรับ การรับรองระบบงาน ตาม ISO/IEC 17024 จากสำนักงาน คณะกรรมการการ มาตรฐานแห่งชาติ จำนวน 2 แห่ง	เป้าหมายมาตรฐาน และองค์กรที่มีหน้าที่ รับรองฯ ได้รับการ รับรองระบบงาน ISO/IEC 17024 จากสำนักงาน คณะกรรมการการ มาตรฐานแห่งชาติ จำนวน 1 แห่ง	สำนักงานคณะกรรมการ การมาตรฐานแห่งชาติ เป็นฝ่าย เลขานุการคณะกรรมการ มาตรฐานแห่งชาติ (กษช.)

วัตถุประสงค์ การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)			หมายเหตุ
			2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
7. ส่งเสริม สนับสนุน และ ประสานความร่วมมือกับ สถานศึกษา ศูนย์หรือสถาบัน ฝึกอบรม สถานประกอบการ หน่วยงานอื่น ทั้งภาครัฐและ เอกชน ทั้งในประเทศและ ต่างประเทศเพื่อให้มีการ เผยแพร่และการใช้ระบบ คุณวุฒิวิชาชีพและการจัดให้ มีการฝึกอบรมตามมาตรฐาน อาชีพ	1.5 จำนวนชุดฝึกอบรมที่พัฒนามาจาก มาตรฐานอาชีพ	5	-	-	-	25	50	75	
1. ดำเนินการศึกษวิจัย และพัฒนาระบบคุณวุฒิ วิชาชีพ	1.6 ความสำเร็จของการศึกษา กระบวนการเทียบโอนคุณวุฒิ วิชาชีพสู่คุณวุฒิการศึกษา	5	-	-	-	ดำเนินงานตาม แผนงานไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	ดำเนินงานตาม แผนงาน ร้อยละ 100	เป้าหมายมาตรฐาน + รายงานข้อมูลสำคัญ (Fact sheet) ที่ผ่าน ความเห็นชอบจาก คณะกรรมการ สศช.	แผนงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้แก่ คัดเลือก สาขาวิชาชีพนำร่อง ยกร่าง เครื่องมือประเมินความรู้ ทักษะ ความสามารถจากประสบการณ์ กำหนดหลักเกณฑ์การเทียบโอนฯ และข้อกําหนดสำหรับองค์กร รับรองฯ ทดลองดำเนินการ เทียบโอนฯ และจัดทำรายงาน ข้อมูลสำคัญ (Fact sheet)

สรุปผลการประชุมพิจารณาความเหมาะสมตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

องค์ประกอบที่ 3 ประสิทธิภาพ ประเมินประสิทธิภาพในการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรตามมติคณะรัฐมนตรี และประสิทธิภาพในการบริหารงานและนวัตกรรมการให้บริการขององค์การมหาชน (น้ำหนักร้อยละ 25)

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)		หมายเหตุ	
		2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)		
3.1 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน	5	13.35	11.49	15.67	-	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ คณะรัฐมนตรีกำหนด และไม่สูงกว่า Growthเฉลี่ยขององค์การมหาชน 3 ปี	กำหนดเป็นตัวชี้วัดบังคับ	
3.2 ประสิทธิภาพในการบริหารงานและนวัตกรรมการให้บริการขององค์การมหาชน								
3.2.1 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ (ล้านบาท)	5	1.49	2.55	4.73	3	4	5	รายได้จากการดำเนินงานของสถาบัน โดยไม่รวมดอกเบี้ย มีดังนี้ 1) ค่าธรรมเนียมการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพในระดับชั้นคุณวุฒิที่ไม่ได้รับการยกเว้น 2) ค่าธรรมเนียมการออกไปประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพ
3.2.2 ระบบคลังข้อสอบ Digital สำหรับการประเมินสมรรถนะ	15	-	-	-	พัฒนาระบบแล้วเสร็จ	เป้าหมายขั้นต่ำ + นำเข้าข้อสอบ 10 สาขาวิชาชีพ	เป้าหมายมาตรฐาน + มี Digital Exam Center ที่ใช้งานได้จริง	



ที่ นร ๑๒๐๐/ว๐๐๐๑๙

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การปรับแนวทางการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ ๑๒๐๐/ว ๑๑ ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายละเอียดการปรับเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดบังคับในองค์ประกอบที่ ๓ ประสิทธิภาพ และองค์ประกอบที่ ๔ การตอบสนองต่อประชาชน

๒. แนวทางการขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดหรือค่าเป้าหมายขององค์การมหาชน

เพื่อรองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID-19)

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งกรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยกำหนดตัวชี้วัดบังคับในองค์ประกอบที่ ๓ ประสิทธิภาพ และองค์ประกอบที่ ๔ การตอบสนองต่อประชาชน ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

อ.กพม. ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๓ เมื่อวันศุกร์ ที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ ได้พิจารณาปรับเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดบังคับในองค์ประกอบที่ ๓ ประสิทธิภาพ และองค์ประกอบที่ ๔ การตอบสนองต่อประชาชน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และกำหนดแนวทางการขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดหรือค่าเป้าหมายขององค์การมหาชน เพื่อรองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID-19) โดยกำหนดให้องค์การมหาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าว พิจารณาและส่งคำขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. พร้อมกับรายงานผลการประเมินองค์การมหาชน รอบ ๑๒ เดือน ภายในวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุนทรี สุภาสงวน)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองกิจการองค์การมหาชนและหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น

โทร. ๐๙๒-๔๙๔-๙๕๙๙ (สุภาพรณ)

โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๑๐

www.opdc.go.th อีเมล po@opdc.go.th

รายละเอียดการปรับเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดบังคับในองค์ประกอบที่ ๓ ประสิทธิภาพ
และองค์ประกอบที่ ๔ การตอบสนองต่อประชาชน

องค์ประกอบที่ ๓ : ประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน (น้ำหนัก ร้อยละ ๕)

หลักการ : กำหนดประเมินตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เรื่อง กรอบวงเงินรวมสำหรับค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรสำหรับองค์การมหาชน แล้วมีมติสรุปได้ดังนี้

(๑) เห็นชอบการกำหนดกรอบวงเงินรวมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรฯ ให้ไม่เกินร้อยละ ๓๐ ของแผนการใช้จ่ายเงินประจำปี ให้กับองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ รวมถึงองค์การมหาชนทั้งสองประเภทที่จะได้รับการจัดตั้งในภายหลังด้วย ยกเว้นองค์การมหาชน จำนวน ๕ แห่ง ได้แก่ ๑) โรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ ๒) สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ๓) สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ๔) องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) และ ๕) สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) กำหนดให้ไม่เกินร้อยละ ๓๒ ของแผนการใช้จ่ายเงิน และสถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน) กำหนดให้ไม่เกินร้อยละ ๖๐ ของแผนการใช้จ่ายเงิน

(๒) ให้องค์การมหาชนที่มีค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเกินกว่ากรอบวงเงินรวมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเมื่อเทียบกับแผนการใช้จ่ายเงินประจำปีที่กำหนดใหม่ เสนอ กพม. พิจารณาโดยจะต้องส่งแผนการปรับปรุงค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากรเป็นเวลา ๓ ปี เป็นข้อมูลประกอบด้วย เพื่อเป็นแนวทางควบคุมค่าใช้จ่ายของหน่วยงานของรัฐ มิให้เป็นภาระงบประมาณในระยะยาว

(๓) กำหนดให้คณะกรรมการองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะและองค์การมหาชนที่จัดตั้งโดยพระราชกฤษฎีกาออกตามความในพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รับผิดชอบกำกับการใช้ทรัพยากรบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ และให้สำนักงาน ก.พ.ร. จัดให้มีกลไกในการทบทวนความเหมาะสมของสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชนแต่ละแห่งอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงภารกิจ รายได้ และเงินทุนสะสมของแต่ละองค์การมหาชน รวมทั้งยึดหลักการที่มีให้ใช้จ่ายด้านบุคลากรเกินกว่าความจำเป็นและไม่เป็นภาระงบประมาณของประเทศ

เกณฑ์การประเมิน :

พิจารณาจากการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชนให้อยู่ภายในกรอบวงเงินรวม ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรที่คณะรัฐมนตรีกำหนด โดยมีเป้าหมายดังนี้

เป้าหมายขั้นต่ำ	เป้าหมายมาตรฐาน	เป้าหมายขั้นสูง
-	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด และค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรจริงไม่สูงกว่างบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากสำนักงบประมาณ

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร}}{\text{งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงินประจำปี (เงินอุดหนุนประจำปี + เงินทุนสะสม + รายได้)}} \times 100$$

เงื่อนไข : องค์การมหาชนการที่ได้รับการยกเว้นกรอบวงเงินค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร จาก กพม. ให้ยกเลิก และตัดน้ำหนักของตัวชี้วัดนี้

นิยาม :

ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร หมายถึง ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรที่เป็นไปตามสิทธิของบุคคล ได้แก่

๑) เงินเดือนและค่าจ้าง

๒) ค่าสวัสดิการ เช่น เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร ค่ารักษาพยาบาล ค่ารักษาพยาบาลบุคคล

ในครอบครัว เงินประกันชีวิตและสุขภาพ ค่าตรวจสุขภาพประจำปี เงินสมทบจ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินสงเคราะห์กรณีถึงแก่กรรม ค่าชดเชย เป็นต้น

๓) ค่าตอบแทนผันแปรผู้อำนวยการ

งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน หมายถึง วงเงินงบประมาณขององค์การมหาชนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการองค์การมหาชนให้ใช้เพื่อดำเนินการในปีงบประมาณนั้น ๆ ซึ่งอาจ มีที่มาของเงินประกอบด้วย

๑) เงินอุดหนุน หมายถึง เงินอุดหนุนทั่วไปที่องค์การมหาชนได้รับการจัดสรรตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ โดยไม่รวมค่าครุภัณฑ์ ที่ดิน สิ่งก่อสร้าง

๒) เงินทุน หมายถึง กำไรสะสมตามมาตรฐานบัญชี ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการให้ใช้ใน
ปีงบประมาณปัจจุบัน หรือหมายถึง เงินรายได้สุทธิที่เหลือสะสมมาจนถึงปีงบประมาณก่อนหน้า ซึ่งได้รับ
อนุมัติจากคณะกรรมการให้ใช้ในปีงบประมาณปัจจุบัน รวมกับเงินเหลือจ่ายจากปีงบประมาณที่แล้ว ซึ่งขอ
เปลี่ยนแปลงมาใช้ในปีงบประมาณปัจจุบัน

หมายเหตุ จำนวนเงินของ "เงินทุน" จะไม่รวมถึงจำนวนของ "เงินทุน" ที่ขออนุมัติเพื่อจัดซื้อครุภัณฑ์
หรือสิ่งก่อสร้าง

๓) เงินรายได้ หมายถึง ประมาณการรายได้ขององค์การมหาชนในปีงบประมาณนั้น ซึ่งปรากฏตาม
เอกสารงบประมาณประจำปี โดยแบ่งเป็น ๒ ประเภท ได้แก่ (๑) รายได้จากการทำงาน เช่น ค่าธรรมเนียม
การให้บริการ เป็นต้น และ (๒) รายได้อื่นๆ ได้แก่ ดอกเบี้ยเงินฝาก เงินค่าปรับ และเงินบริจาคต่างๆ

หมายเหตุ จำนวนเงินของ "เงินรายได้" จะไม่รวมถึงจำนวนของ "เงินรายได้" ที่ขออนุมัติเพื่อจัดซื้อ
ครุภัณฑ์หรือสิ่งก่อสร้าง

องค์ประกอบที่ ๔ : การตอบสนองต่อประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ การเผยแพร่สารสนเทศผ่าน web portal (น้ำหนัก ร้อยละ ๕)

หลักการ : กำหนดประเมินการเผยแพร่สารสนเทศสำคัญขององค์การมหาชนเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์และตัดสินใจ รวมถึงการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนให้ที่รู้จักและแสดงความโปร่งใส ให้สังคมสามารถตรวจสอบได้ผ่าน web portal โดยแบ่งข้อมูลเป็น ๓ กลุ่ม ได้แก่

กลุ่มที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป (ข้อมูลย้อนหลังตั้งแต่จัดตั้ง – ปัจจุบัน)

- ๑) ข้อมูลพื้นฐาน (ชื่อหน่วยงาน/ชื่อผู้อำนวยการ/กลุ่มองค์การมหาชน ฯลฯ)
- ๒) กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- ๓) ข้อมูลคณะกรรมการองค์การมหาชน
- ๔) ข้อมูลคณะอนุกรรมการองค์การมหาชน
- ๕) โครงสร้างองค์กรรายชื่อผู้บริหาร

กลุ่มที่ ๒ ข้อมูลเพื่อการบริหาร (ข้อมูลย้อนหลังตั้งแต่จัดตั้ง – ปัจจุบัน)

- ๑) ข้อมูลจำนวนบุคลากรสายงานหลักและสายงานสนับสนุน
- ๒) ข้อมูลเกี่ยวกับเงินอุดหนุน รายได้ และเงินทุนสะสม
- ๓) ข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายบุคลากร งบประมาณประจำปี แผนการใช้จ่ายเงิน
- ๔) อัตรากำลัง
- ๕) โครงสร้างเงินเดือนขององค์การมหาชน

กลุ่มที่ ๓ ข้อมูลงานบริการ (ข้อมูลย้อนหลังตั้งแต่จัดตั้ง – ปัจจุบัน)

- ๑) ข้อมูลงานบริการขององค์การมหาชน
- ๒) ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมสำคัญขององค์การมหาชน

เกณฑ์การประเมิน : พิจารณาจากความสำเร็จของการเผยแพร่เผยแพร่สารสนเทศสำคัญขององค์การมหาชนผ่าน web portal ของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยให้องค์การมหาชนจัดส่งข้อมูลสำคัญตามรายการข้อมูลที่กำหนดโดยจัดทำใส่ไฟล์แบบฟอร์มข้อมูล Excel ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด

เป้าหมายขั้นต่ำ	เป้าหมายมาตรฐาน	เป้าหมายขั้นสูง
องค์การมหาชนส่งข้อมูลสำคัญขององค์การมหาชนมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ครบถ้วนตามรายการที่กำหนด (ข้อมูลกลุ่มที่ ๑)	องค์การมหาชนส่งข้อมูลสำคัญขององค์การมหาชนมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ครบถ้วนตามรายการที่กำหนด (ข้อมูลกลุ่มที่ ๑ และกลุ่มที่ ๒)	องค์การมหาชนส่งข้อมูลสำคัญขององค์การมหาชนมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ครบถ้วนตามรายการที่กำหนด (ข้อมูลกลุ่มที่ ๑ กลุ่มที่ ๒ และกลุ่มที่ ๓)

หมายเหตุ : ไฟล์แบบฟอร์มข้อมูล Excel รายละเอียดตาม QR Code



องค์ประกอบที่ ๔ : การตอบสนองต่อประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๔.๒ ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การมหาชน (น้ำหนัก ร้อยละ ๕)

หลักการ : องค์การมหาชนจัดตั้งขึ้นเพื่อจัดทำบริการสาธารณะเฉพาะที่รองรับภารกิจของรัฐในบางประเภทที่ต้องการความคล่องตัวสูงในการบริหารจัดการองค์กร องค์การมหาชนจึงควรมุ่งพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการ การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นวิธีการเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลตอบสนองความคาดหวังและความต้องการจากผู้รับบริการโดยตรง เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการให้มีคุณภาพ

เกณฑ์การประเมิน :

พิจารณาจากการร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่องานบริการขององค์การมหาชน โดยมีเป้าหมายดังนี้

เป้าหมายขั้นต่ำ	เป้าหมายมาตรฐาน	เป้าหมายขั้นสูง
ร้อยละ ๘๐ และผ่านเกณฑ์การประเมิน คุณภาพ ร้อยละ ๕๐ – ๗๔.๙๙	ร้อยละ ๘๐ และผ่านเกณฑ์การประเมิน คุณภาพ ร้อยละ ๗๕ – ๘๙.๙๙	ร้อยละ ๘๐ และผ่านเกณฑ์การประเมิน คุณภาพ ตั้งแต่ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป

เกณฑ์การประเมินคุณภาพรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่องานบริการขององค์การมหาชน พิจารณาดังนี้

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก ร้อยละ	ผลการดำเนินการ	
		ผ่าน (๑)	ไม่ผ่าน (๐)
๑. คุณภาพของการสำรวจ พิจารณาจาก ขนาดตัวอย่าง การสุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล			
๑.๑ มีการวางแผนและกำหนดระเบียบวิธีการวิจัยในขั้นตอนการกำหนดประชากรเป้าหมาย การสุ่มตัวอย่าง กำหนดขนาดตัวอย่าง การวิเคราะห์และแปลผล	๕	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๑.๒ การกำหนดกลุ่มตัวอย่างและจำนวนตัวอย่างใช้หลักสถิติ (จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ๑๐ - ๒๕%)	๕	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๑.๓ การสุ่มตัวอย่างใช้หลักสถิติ	๕	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๑.๔ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้เพียงพอต่อการวิเคราะห์มีความถูกต้อง และผลการวิเคราะห์มีความครบถ้วนและถูกต้องเป็นไปตามหลักสถิติ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐)	๕	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
รวม	๒๐		

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก ร้อยละ	ผลการดำเนินการ	
		ผ่าน (๑)	ไม่ผ่าน (๐)
๒. คุณภาพแบบสอบถาม			
๒.๑ แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยและเป็นคำถามที่เฉพาะเจาะจงตรงตามเป้าหมายของการวิจัย	๑๐	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๒.๒ มีการทดลองใช้แบบสอบถาม เพื่อนำมาปรับปรุงและแก้ไขแบบสอบถามก่อนนำไปใช้	๑๐	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
รวม	๒๐	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๓. ความน่าเชื่อถือของผู้ประเมินภายนอก			
๓.๑ เป็นหน่วยงานที่ได้ขึ้นทะเบียนไว้กับศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษากระทรวงการคลัง หรือเป็นบุคคลที่มีประสบการณ์ด้านการประเมิน	๒๐	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
รวม	๒๐		
๔. ความครอบคลุมของผู้ตอบแบบสำรวจ			
๔.๑ สำรวจแบบสอบถามตรงตามกลุ่มเป้าหมาย	๑๐	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๔.๒ สำรวจแบบสอบถามครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑๐	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
รวม	๒๐		
๕. งานบริการที่นำมาสำรวจ			
๕.๑ งานบริการที่นำมาสำรวจเป็นการสำรวจงานบริการหลักตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งหรือตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ : งานบริการที่เป็นภารกิจหลักเรื่อง..... หรือ งานบริการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง	๒๐	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
รวม	๒๐		
รวมทั้งหมด	๑๐๐		

เงื่อนไข :

๑. องค์กรมหาชนจัดหางค์กร/ผู้ประเมินจากภายนอกเป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการองค์กรมหาชนเกี่ยวกับวิธีการสำรวจ/แบบสอบถามก่อนดำเนินการสำรวจ (ห้ามใช้วิธีการประเมินแบบ Top two Box)

๒. ให้องค์การมหาชนจัดส่งรายละเอียดของงานบริการที่จะสำรวจและกลุ่มเป้าหมายให้ อ.กพม. พิจารณาพร้อมตัวชี้วัดอื่น ๆ ภายในวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ โดยต้องเป็นงานบริการหลักตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งหรือตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของ ทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้รับบริการและยกระดับคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

**แนวทางการขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดหรือค่าเป้าหมายขององค์การมหาชน เพื่อรองรับ
สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID-19)**

หลักการ :

มติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓ ได้มีมติเห็นชอบตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ เรื่อง การปรับแนวทางประเมินส่วนราชการและองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อรองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID-19) โดยให้สำนักงาน ก.พ.ร. รับความเห็นของสำนักงานงบประมาณเรื่องการดำเนินการตามมาตรการด้านการงบประมาณ เพื่อบรรเทาผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID-19) และสถานการณ์ภัยแล้ง

เกณฑ์การประเมิน :

๑. องค์การมหาชนได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ และไม่อยู่ในวิสัยที่จะคาดการณ์หรือวางแผนเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงได้ เช่น

- การเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐบาล
- การแพร่ระบาดของโรค COVID-19
- สภาวะเศรษฐกิจโลก สงครามทางการค้า
- การไม่สามารถลงพื้นที่เสี่ยงภัยเก็บข้อมูล
- ความสอดคล้องกับข้อมูลอื่น ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลง เช่น อันดับของประเทศในการเป็น

จุดหมายปลายทางในการจัดประชุมนานาชาติ (ICCA : World Ranking)

๒. กรณีการขอปรับหรือขอยกเลิกตัวชี้วัดเดิมตามภารกิจปกติที่ได้รับผลกระทบให้องค์การมหาชน รวบรวมและจัดทำข้อมูลการขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID-19) โดยองค์การมหาชนสามารถเสนอขอปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดเดิมหรือยกเลิกตัวชี้วัดตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

การขอปรับหรือยกเลิกตัวชี้วัดเดิม	แนวทางการดำเนินการ
๑) ขอปรับรายละเอียดตัวชี้วัด (ปรับค่าเป้าหมาย/น้ำหนัก/ สูตรการคำนวณ/เงื่อนไข/ นิยามฯ) หรือ	<ul style="list-style-type: none"> • องค์การมหาชนชี้แจงรายละเอียดเหตุผลของปัญหา อุปสรรค ซึ่งส่งผลกระทบทำให้องค์การมหาชนไม่สามารถดำเนินการตามภารกิจได้ตามเป้าหมายเพื่อนำไปสู่การปรับค่าเป้าหมายให้เหมาะสมต่อไป • องค์การมหาชนเสนอผลการดำเนินการรายเดือนที่ผ่านมา ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – ปัจจุบัน
๒) ขอยกเลิกตัวชี้วัด	<ul style="list-style-type: none"> • องค์การมหาชนต้องมีข้อมูลรายละเอียดที่น่าเชื่อถือได้และสามารถวิเคราะห์ให้เห็นว่าผลกระทบดังกล่าวมีความรุนแรง แม้ว่าองค์การมหาชนจะมีความพยายาม (Effort) ในการรับมือกับการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 แต่ก็ไม่อาจอยู่ในวิสัยที่จะสามารถดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามภารกิจเดิมได้อีกต่อไป จึงควรยกเลิกตัวชี้วัด

การขอปรับหรือยกเลิกตัวชี้วัดเดิม	แนวทางการดำเนินการ
	<ul style="list-style-type: none"> • องค์กรมหาชนเสนอผลการดำเนินการรายเดือนที่ผ่านมา ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ – ปัจจุบัน • หากมีการยกเลิกตัวชี้วัดและน้ำหนักโดยไม่มี การเสนอตัวชี้วัดใหม่ทดแทนให้ยกเลิกได้ไม่เกินร้อยละ ๑๐

๓. กรณีการเสนอตัวชี้วัดใหม่ในการแก้ไขปัญหาหรือป้องกันการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 องค์กรมหาชนสามารถเสนอตัวชี้วัดใหม่ในการแก้ไขปัญหาหรือป้องกันการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 มีหลักการสำคัญ คือ

- ต้องมีข้อมูลประกอบตัวชี้วัดที่เชื่อถือได้ และ
- ต้องมีการปรับน้ำหนักตัวชี้วัดในแต่ละองค์ประกอบและในภาพรวม เพื่อให้รองรับตัวชี้วัด

ใหม่ดังกล่าว

การเสนอตัวชี้วัดใหม่ในการแก้ไขปัญหาหรือป้องกันการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ขององค์กรมหาชนควรเป็นภารกิจหลัก หรือเป็นภารกิจที่องค์กรมหาชนมีบทบาทสำคัญในการดำเนินการแก้ไขปัญหาโรค COVID-19 และควรพิจารณาจากระดับของผลกระทบ (Impact) ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามตัวชี้วัด โดยตัวชี้วัดที่เสนอใหม่ที่มีผลกระทบสูง และผลกระทบปานกลาง จะเป็นตัวชี้วัดที่ทดแทนตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ ๑ ประสิทธิภาพ และตัวชี้วัดที่เสนอใหม่ที่มีผลกระทบต่ำ จะเป็นตัวชี้วัดที่ทดแทนตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ ๓ ประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ระดับ	คำอธิบายระดับผลกระทบ	น้ำหนัก
ผลกระทบสูง	เป็นตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ที่มีผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของประชาชน โดยตรง <ul style="list-style-type: none"> • ส่งผลต่อจำนวนผู้ติดเชื้อ COVID-19 /จำนวนผู้เสียชีวิต • ส่งผลต่องานบริการ/การให้ความช่วยเหลือเยียวยาประชาชน • ส่งผลต่อการดำรงชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนในภาวะวิกฤต (ตัวชี้วัดทดแทนตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ ๑ ประสิทธิภาพ) 	ร้อยละ ๑๕
ผลกระทบปานกลาง	เป็นการขับเคลื่อนการแก้ไขสถานการณ์ COVID-19 ที่ส่งผลต่อกลุ่มเป้าหมายภายนอกองค์กรมหาชน (ตัวชี้วัดทดแทนตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ ๑ ประสิทธิภาพ)	ร้อยละ ๑๐
ผลกระทบต่ำ	เป็นการขับเคลื่อนการแก้ไขสถานการณ์ COVID-19 ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานภายในองค์กรมหาชน (ตัวชี้วัดทดแทนตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ ๓ ประสิทธิภาพ)	ร้อยละ ๕

ตัวอย่างแนวทางการเสนอตัวชีวิตใหม่ที่เกี่ยวข้องกับมาตรการรองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID-19)

องค์การมหาชนสามารถเสนอตัวชีวิตใหม่ที่เกี่ยวข้องกับมาตรการรองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID-19) ที่ได้ดำเนินการ โดยพิจารณาจากกลุ่มมาตรการโรค COVID-19 ตามตัวอย่าง ดังนี้

กลุ่มมาตรการโรค COVID-19	ตัวอย่างตัวชีวิตตามมาตรการ
๑. ด้านการป้องกัน เป็นมาตรการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 หรือไม่ให้จำนวนผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้น	๑. อัตราผู้ติดเชื้อ COVID-19 ลดลง ๒. ความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันการติดเชื้อ COVID-19 ตามแนวทางในกลุ่มเป้าหมาย ๓. ร้อยละของโรงพยาบาลที่มีอุปกรณ์ทางการแพทย์อย่างเพียงพอ ๔. ความสำเร็จของการจัดทำแผนปฏิบัติการค้นหา ฝ้าระวัง และป้องกันในระดับพื้นที่ ๕. จำนวนงานบริการขององค์การมหาชนที่ให้บริการผ่านระบบ e-Service เพิ่มมากขึ้น
๒. ด้านการรักษา เป็นมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการรักษาผู้ป่วยโรค COVID-19 ให้มีจำนวนผู้ป่วยลดลง/ไม่มีผู้เสียชีวิต	๑. อัตราการเสียชีวิตของผู้ติดเชื้อ COVID-19 ๒. ร้อยละผู้ติดเชื้อ COVID-19 ที่ได้รับการรักษาพยาบาล ๓. ความสำเร็จของการรักษาผู้ติดเชื้อ COVID-19 ตามแนวทางที่กำหนด ๔. ร้อยละของสถานพยาบาลที่มีความพร้อมในการรองรับผู้ติดเชื้อ COVID-19 ๕. ความสำเร็จในการดำเนินการพัฒนาห้องปฏิบัติการเพื่อหาเชื้อ COVID-19
๓. ด้านการเยียวยา เป็นมาตรการช่วยเหลือเยียวยา กลุ่มเป้าหมายผู้ได้รับผลกระทบจากโรค COVID-19 ในทางเศรษฐกิจ สังคม และอื่น ๆ	๑. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการเยียวยา ๒. ร้อยละของประชาชนที่ลงทะเบียนตามสิทธิได้รับการช่วยเหลือเยียวยา ๓. ร้อยละของผู้ประกันตนได้รับการเงินประกันการว่างงานภายในเวลาที่กำหนด ๔. ความพึงพอใจของประชาชนต่อมาตรการช่วยเหลือ
๔. ด้านการฟื้นฟู เป็นมาตรการเพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจ และสังคมที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรค COVID-19	๑. ความสำเร็จของการจัดทำแผนการฟื้นฟูผลกระทบความเสียหายจากโรค COVID-19 สำหรับภาคส่วนที่ได้รับผลกระทบ
๕. ด้านการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ เป็นการสนับสนุนการดำเนินการของส่วนราชการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการการแก้ไขปัญหาโรค COVID-19	๑. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน BCP ๒. ความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาข่าวปลอมเกี่ยวกับการระบาดของโรค COVID-19 ๓. ความสำเร็จของการนำข้อมูลการสำรวจหรือถอดบทเรียนสถานการณ์ COVID-19 ไปใช้ประโยชน์ ๔. ความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลการสำรวจหรือถอดบทเรียน COVID-19 ๕. ความสำเร็จของการจัดสรรงบประมาณเพื่อรองรับการแก้ไขสถานการณ์โรค COVID-19

