

# แผนการบริหารจัดการสารสนเทศ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

**วัตถุประสงค์** ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันฯ อย่างมีประสิทธิภาพ เสถียรภาพ ความเป็นมาตรฐานและพร้อมใช้งานได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ ประกอบไปด้วย 6 แผนงาน และ 3 โครงการ มีกิจกรรมดังต่อไปนี้

## 1. การพัฒนาประสิทธิภาพระบบให้บริการเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและบำรุงรักษาทรัพยากรด้านสารสนเทศภายในสถาบันฯ

**วัตถุประสงค์** เพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น มีความทันสมัย และบำรุงรักษาทรัพยากรด้านสารสนเทศให้สามารถใช้งานได้ดี โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงานดังนี้

1.1 ทำการต่ออายุการรับประกันสินค้าและบริการเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในสถาบันฯ

(ระยะเวลา 12 เดือน งบประมาณ 2,000,000 บาท)

1.2 ทำการต่ออายุใบรับรองความปลอดภัยอิเล็กทรอนิกส์สำหรับเว็บไซต์สถาบันฯ (TLS/SSL)

(ระยะเวลา 12 เดือน งบประมาณ 30,000 บาท)

1.3 ทำการต่ออายุ D-U-N-S Number ซึ่งเป็นฐานข้อมูลรหัสธุรกิจสำหรับนิติบุคคลสากล

(ระยะเวลา 12 เดือน งบประมาณ 10,000 บาท)

1.4 ทำการต่ออายุการเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เส้นหลัก

(ระยะเวลา 12 เดือน งบประมาณ 801,600 บาท)

1.5 ทำการต่ออายุการเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เส้นสำรอง

(ระยะเวลา 12 เดือน งบประมาณ 513,600 บาท)

1.6 ทำการต่ออายุการรับประกันสินค้าและบริการระบบโทรศัพท์ชนิด IP Phone

(ระยะเวลา 8 เดือน งบประมาณ 150,000 บาท)

1.7 เช่าพื้นที่ Cloud สำหรับใช้ในการสำรองข้อมูลระบบแชร์ไฟล์ ขนาดพื้นที่ 8 TB เพื่อเป็นที่สำรองข้อมูลภายนอกสถาบันฯ

(ระยะเวลา 7 เดือน งบประมาณ 300,000 บาท)

หมายเหตุ ได้รับงบประมาณตามร่าง พ.ร.บ.งบประมาณ 2563 โดยคณะกรรมการสถาบันอนุมัติให้ใช้เงินสะสมไปพลางก่อน

## 2. การการพัฒนาและป้องกันเครือข่ายสารสนเทศภายในสถาบันฯ

**วัตถุประสงค์** เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการโจมตีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในสถาบันฯ โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงานดังนี้

2.1 เข้าร่วมโครงการ ThaiCERT GMS (Government Monitoring System) ซึ่งอยู่ภายใต้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 เพื่อรับมือและป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ โดยประกอบด้วยโครงการหลัก 2 ส่วน คือ 1. Government Threat Monitoring System (GTM) เพื่อช่วยวิเคราะห์รูปแบบการโจมตีทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้นกับระบบไอทีของหน่วยงาน และ 2. Government Website Protection System (GWP) เพื่อป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ของหน่วยงาน

หมายเหตุ ไม่ใช้งบประมาณ

## 3. การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศภายในสถาบันฯ

**วัตถุประสงค์** เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศภายในสถาบันฯ ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความทันสมัย พร้อมใช้งาน โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงานดังนี้

### 3.1 ทำการต่ออายุการบำรุงรักษาระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office)

(ระยะเวลา 12 เดือน งบประมาณ 2,000,000 บาท)

หมายเหตุ ได้รับงบประมาณตามร่าง พ.ร.บ.งบประมาณ 2563 โดยคณะกรรมการสถาบันอนุมัติให้ใช้เงินสะสมไปพลางก่อน

## 4. การจัดซื้อและต่ออายุการรับประกันสินค้าของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

**วัตถุประสงค์** เพื่อจัดเตรียมฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ให้มีเพียงพอแก่เจ้าหน้าที่ในการใช้งานงานและปฏิบัติงานแก่สถาบันฯ และดำเนินการต่ออายุการรับประกันสินค้า โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงานดังนี้

### 4.1 ดำเนินการต่ออายุการใช้งานระบบอีเมลจำนวน 180 สิทธิ์การใช้งาน

(ระยะเวลา 5 เดือน งบประมาณ 530,000 บาท)

4.2 ดำเนินการต่ออายุ Web Hosting สำหรับเว็บไซต์สถาบันฯ www.tpqi.go.th

(ระยะเวลา 12 เดือน งบประมาณ 20,000 บาท)

4.3 ดำเนินการต่ออายุการใช้งานซอฟต์แวร์กราฟิกจำนวน 4 สิทธิการใช้งาน

(ระยะเวลา 12 เดือน งบประมาณ 160,000 บาท)

หมายเหตุ ได้รับงบประมาณตามร่าง พ.ร.บ.งบประมาณ 2563 โดยคณะกรรมการสถาบันอนุมัติให้  
ใช้เงินสะสมไปพลางก่อน

## 5. การจัดอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่

**วัตถุประสงค์** เพื่อจัดฝึกอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่ โดยมีขั้นตอนการ  
ปฏิบัติงานดังนี้

5.1 จัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งาน Google G Suite

5.2 จัดฝึกอบรมให้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

(ระยะเวลาดำเนินการปีละ 2 ครั้ง จัดอบรมโดยเจ้าหน้าที่ของสถาบัน ไม่มีค่าใช้จ่าย)

หมายเหตุ ไม่ใช้งบประมาณ จัดอบรมโดยเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

## 6. โครงการอบรมการใช้งานระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ

**วัตถุประสงค์** เพื่อส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพ บุคคลทั่วไป สามารถใช้งาน  
ระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และ  
สามารถติดตามการดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว

(ระยะเวลาดำเนินการ 12 เดือน งบประมาณรวม 1,462,700 บาท)

หมายเหตุ ไม่ได้รับงบประมาณตามร่าง พ.ร.บ.งบประมาณ 2563 โดยคณะกรรมการสถาบันอนุมัติให้  
ใช้เงินสะสม ตามแผนปฏิบัติการปี 2563

## 7. โครงการพัฒนาผู้ดูแลระบบฐานข้อมูลขั้นสูง การให้บริการคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

**วัตถุประสงค์** เพื่อพัฒนาทักษะ และองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน คอมพิวเตอร์ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับงานสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ และสามารถแก้ไขปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันได้

(ระยะเวลาดำเนินการ 12 เดือน งบประมาณรวม 500,000 บาท)

หมายเหตุ ไม่ได้รับงบประมาณตามร่าง พ.ร.บ.งบประมาณ 2563 โดยจะขออนุมัติใช้งบประมาณจากเงินสะสมในโครงการพัฒนาบุคลากรของสถาบัน

## 8. โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อสอบประเมินระบบคุณวุฒิวิชาชีพ (TPQI Digital Exam Center)

**วัตถุประสงค์** เพื่อพัฒนาระบบศูนย์ข้อสอบคุณวุฒิวิชาชีพดิจิทัลและการสอบออนไลน์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ปรับปรุงการดำเนินงานการออกข้อสอบแบบเดิม ให้มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ง่ายต่อการค้นหา ช่วยลดภาระของผู้ออกสอบ ลดการทุจริตในการสอบ เนื่องจากระบบสามารถสุ่มข้อสอบได้ ทั้งสุ่มแบบซ้ำหรือสุ่มแบบไม่ซ้ำ และเกิดความสะดวก รวดเร็ว ในด้านการประเมินผล

(ระยะเวลาดำเนินการ 12 เดือน งบประมาณรวม 8,368,000 บาท)




หมายเหตุ ไม่ได้รับงบประมาณตามร่าง พ.ร.บ.งบประมาณ 2563 โดยคณะกรรมการสถาบันอนุมัติให้ใช้เงินสะสม ตามแผนปฏิบัติราชการปี 2563

สรุปแผนบริหารจัดการสารสนเทศ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ผลผลิต	แผนงานปีงบประมาณ 2563											งบประมาณ ค่าใช้จ่าย (ประมาณการ)	ผู้รับผิดชอบ		
			2562			2563											
			10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8			9	
1	<p>1.1 ทำการต่ออายุการรับประกันสินค้าและบริการเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในสถาบันฯ</p> <p>1.2 ทำการต่ออายุใบรับรองความปลอดภัยอิเล็กทรอนิกส์สำหรับเว็บไซต์สถาบันฯ (TLS/SSL)</p> <p>1.3 ทำการต่ออายุ D-U-N-S Number ซึ่งเป็นฐานข้อมูลรหัสธุรกิจสำหรับนิติบุคคลสากล</p> <p>1.4 ทำการต่ออายุการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เส้นหลัก</p> <p>1.5 ทำการต่ออายุการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เส้นสำรอง</p> <p>1.6 ทำการต่ออายุการรับประกันสินค้าและบริการระบบโทรศัพท์ชนิด IP Phone</p> <p>1.7 เข้าพื้นที่ Cloud สำหรับใช้ในการสำรองข้อมูลระบบแชร์ไฟล์ ขนาดพื้นที่ 8 TB เพื่อเป็นที่สำรองข้อมูลภายนอกสถาบันฯ</p>	<p>เพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น</p> <p>มีความทันสมัย และบำรุงรักษาทรัพยากรด้านสารสนเทศให้สามารถใช้งานได้ดี</p>	<p>1.1 เครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในสถาบันฯ ได้รับการต่ออายุการรับประกันสินค้าและบริการ</p> <p>1.2 ได้รับการต่ออายุใบรับรองความปลอดภัยอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>1.3 ได้รับการต่ออายุ D-U-N-S Number ซึ่งเป็นฐานข้อมูลรหัสธุรกิจสำหรับนิติบุคคลสากล</p> <p>1.4, 1.5 ได้รับการต่ออายุการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เส้นหลัก และเส้นสำรอง</p> <p>1.6 โทรศัพท์ชนิด IP Phone ได้รับการต่ออายุการรับประกันสินค้าและบริการ</p> <p>1.7 มีพื้นที่ Cloud สำหรับใช้ในการสำรองข้อมูลระบบแชร์ไฟล์ ขนาดพื้นที่ 8 TB</p>													<p>3,805,200</p> <p>*ได้รับงบประมาณตามร่าง พ.ร.บ. งบประมาณ 2563 โดยคณะกรรมการสถาบันอนุมัติให้ใช้เงินสะสมไปพลางก่อน</p>	เทวัญ
2	<p>2.1 เข้าร่วมโครงการ ThaiCERT GMS (Government Monitoring System)</p>	<p>เพื่อรับมือและป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ โดย ThaiCERT จะคอยช่วย Monitor ระบบที่เข้าร่วมโครงการ</p>	<p>2.1 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถาบันฯ และเว็บไซต์ของสถาบันฯ ได้อยู่ในระบบ ดังนี้</p> <p>1. Government Threat Monitoring System (GTM) เพื่อช่วยวิเคราะห์รูปแบบการโจมตีทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้นกับระบบไอทีของหน่วยงาน</p> <p>และ</p>												<p>-</p> <p>* ไม่ใช้งบประมาณ</p>	เทวัญ	

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ผลผลิต	แผนงานปีงบประมาณ 2563											งบประมาณ ค่าใช้จ่าย (ประมาณการ)	ผู้รับผิดชอบ			
			2562			2563												
			10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8			9		
		2. Government Website Protection System (GWP) เพื่อป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ของหน่วยงาน																
3	3.1 ทำการต่ออายุการบำรุงรักษาระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office)	เพื่อให้ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) ได้รับการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่องและใช้งานได้ตรงความต้องการ	3.1 ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) ได้รับการปรับปรุงแก้ไข และปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งานอย่างต่อเนื่อง														2,000,000 *ได้รับงบประมาณตามร่าง พ.ร.บ. งบประมาณ 2563 โดยคณะกรรมการสถาบันอนุมัติให้ใช้เงินสะสมไปพลางก่อน	จิตติมนต์, รัชนิวรรณ
4	4.1 ดำเนินการต่ออายุการใช้งานระบบอีเมลจำนวน 180 สิทธิการใช้งาน 4.2 ดำเนินการต่ออายุ Web Hosting สำหรับเว็บไซต์สถาบันฯ www.tpqi.go.th 4.3 ดำเนินการต่ออายุการใช้งานซอฟต์แวร์กราฟิกจำนวน 4 สิทธิการใช้งาน	เพื่อจัดเตรียมฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ให้มีเพียงพอแก่เจ้าหน้าที่ในการใช้งานงานและปฏิบัติงานแก่สถาบันฯ และดำเนินการต่ออายุการรับประกันสินค้า	4.1 ระบบอีเมลได้รับการต่ออายุการใช้งานอย่างต่อเนื่อง 4.2 Web Hosting สำหรับเว็บไซต์สถาบันฯ www.tpqi.go.th ได้รับการต่อการใช้งาน 4.3 มีซอฟต์แวร์กราฟิกให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง														710,000 *ได้รับงบประมาณตามร่าง พ.ร.บ. งบประมาณ 2563 โดยคณะกรรมการสถาบันอนุมัติให้ใช้เงินสะสมไปพลางก่อน	เทวีญู
5	5.1 จัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งาน Google G Suite 5.2 จัดฝึกอบรมให้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	เพื่อจัดฝึกอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่	5.1 เจ้าหน้าที่ได้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการใช้งาน Google G Suite และความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 2 ครั้งต่อปี														- *ไม่ใช้งบประมาณจัดอบรมโดยเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	เทวีญู
6	โครงการอบรมการใช้งานระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ	เพื่อส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพ บุคคลทั่วไป สามารถใช้งานระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐาน	กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ อย่างน้อย 310 คน มีสื่อการ														1,462,700 *ไม่ได้รับงบประมาณตามร่าง พ.ร.บ. งบประมาณ 2563	

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ผลผลิต	แผนงานปีงบประมาณ 2563											งบประมาณ ค่าใช้จ่าย (ประมาณการ)	ผู้รับผิดชอบ			
			2562			2563												
			10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8			9		
		อาชีพ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถติดตามการดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว															โดยคณะกรรมการสถาบันอนุมัติให้ใช้เงินสะสม ตามแผนปฏิบัติราชการปี 2563	
7	โครงการพัฒนาผู้ดูแลระบบฐานข้อมูลชั้นสูง การให้บริการคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ	เพื่อพัฒนาทักษะ และองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน คอมพิวเตอร์ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับงานสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ และสามารถแก้ไขปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันได้	เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่กวิชาการคอมพิวเตอร์และพนักงานคอมพิวเตอร์ให้มีความรู้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับงานสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ และแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว														500,000 *ไม่ได้รับ งบประมาณตาม ร่าง พ.ร.บ. งบประมาณ 2563 โดยจะขออนุมัติใช้ งบประมาณจาก เงินสะสมใน โครงการพัฒนา บุคลากรของ สถาบัน	จิตติมนต์, รัชนิวรรณ
8	โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อสอบประเมินระบบคุณวุฒิวิชาชีพ (TPQI Digital Exam Center)	เพื่อพัฒนาระบบศูนย์ข้อสอบคุณวุฒิวิชาชีพดิจิทัลและการสอบออนไลน์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ปรับปรุงการดำเนินการออกข้อสอบแบบเดิม ให้มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบง่ายต่อการค้นหา ช่วยลดภาระของผู้ออกสอบ ลดการทุจริตในการสอบ เนื่องจากระบบสามารถสุ่มข้อสอบได้ ทั้งสุ่มแบบซ้ำหรือสุ่มแบบไม่ซ้ำ และเกิดความสะดวก รวดเร็ว ในด้านการประเมินผล	มีระบบและแอปพลิเคชันที่ใช้ในระบบศูนย์กลางข้อสอบประเมินระบบคุณวุฒิวิชาชีพ (TPQI Digital Exam Center) จำนวน 1 ระบบ														8,368,000 *ไม่ได้รับ งบประมาณตาม ร่าง พ.ร.บ. งบประมาณ 2563 โดยคณะกรรมการ สถาบันอนุมัติให้ใช้ เงินสะสม ตาม แผนปฏิบัติ ราชการปี 2563	จิตติมนต์, รัชนิวรรณ

- หมายเหตุ :
-  ระยะเวลาตามแผนดำเนินการ
  -  ระยะเวลาที่ได้ดำเนินการจริงและเสร็จเรียบร้อยแล้ว
  -  ระยะเวลาที่ได้ดำเนินการจริงแต่ยังไม่เสร็จ