

**เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารจัดการสารสนเทศ  
ประจำปีงบประมาณ 2563 ไตรมาสที่ 3**

---

**ข้อเสนอและประเด็นเพื่อทราบ**

ขอให้ที่ประชุมรับทราบความคืบหน้าในการดำเนินการตามแผนบริหารจัดการสารสนเทศ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ 2563 ระหว่างเดือน เมษายน – มิถุนายน 2563

**สรุปสาระสำคัญ/บทวิเคราะห์**

ตามที่ทางสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ได้จัดทำตัวชี้วัดปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) นั้น

ในการนี้ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับมอบหมายให้จัดทำตัวชี้วัดที่ 4.3 : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ และตัวชี้วัดที่ 1.2.4 ให้มีการรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศต่อคณะกรรมการ เพื่อให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ รวมถึงให้มีการรายงานความคืบหน้าในการใช้งานระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

**ความคืบหน้าในการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการสารสนเทศ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ 2563**

ตามข้อกำหนดของ ก.พ.ร. ได้กำหนดให้องค์การมหาชน รายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารจัดการสารสนเทศให้กับคณะกรรมการบริหารในทุก ๆ ไตรมาส ทั้งนี้เพื่อให้คณะกรรมการบริหารได้รับทราบถึงผลการดำเนินการตามแผนดังกล่าว และให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง/พัฒนาการบริหารจัดการสารสนเทศให้ดียิ่ง ๆ ขึ้น

ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดดังกล่าว อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการสารสนเทศขององค์กร สคช. จึงขอรายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารจัดการสารสนเทศของ สคช. ซึ่งประกอบด้วยแผนบริหารจัดการสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการภายใน สคช. และ แผนงานพัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพ โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

1. การพัฒนาประสิทธิภาพระบบให้บริการเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและบำรุงรักษา  
ทรัพยากรด้านสารสนเทศภายในสถาบัน

ลำดับที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
1.1	ทำการต่ออายุการเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง เส้นหลัก	ดำเนินการต่ออายุเรียบร้อยแล้ว
1.2	ทำการต่ออายุการเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง เส้นสำรอง	ดำเนินการต่ออายุเรียบร้อยแล้ว
1.3	ทำการต่ออายุการรับประกันสินค้าและบริการ ระบบโทรศัพท์ชนิด IP Phone	ดำเนินการต่ออายุเรียบร้อยแล้ว
1.4	เช่าพื้นที่ Cloud สำหรับใช้ในการสำรองข้อมูล ระบบเซิร์ฟเวอร์ ขนาดพื้นที่ไม่น้อยกว่า 7 TB เพื่อเป็นที่สำรองข้อมูลภายนอกสถาบันฯ	ดำเนินการต่ออายุเรียบร้อยแล้ว

2. การการพัฒนาและป้องกันเครือข่ายสารสนเทศภายในสถาบันฯ

ลำดับที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
2.1	ตรวจสอบการทำงานของระบบความปลอดภัยของ Server	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

3. การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศภายในสถาบันฯ

ลำดับที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
3.1	การต่ออายุการบำรุงรักษาระบบสำนักงาน อิเล็กทรอนิกส์ (E-Office)	ดำเนินการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว อยู่ในช่วง ประกันผลงาน 6 เดือน
3.2	การจ้างปรับปรุงระบบการเรียนรู้สมรรถนะบุคคล ตามมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ อิเล็กทรอนิกส์ (E-Training)	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยเปิดใช้งาน เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2563

4. การจัดซื้อและต่ออายุการรับประกันสินค้าของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

ลำดับที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
4.1	ดำเนินการต่ออายุการใช้งานระบบอีเมลจำนวน 180 สิทธิการใช้งาน ระยะเวลา 5 เดือน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
4.2	ดำเนินการต่ออายุ Web Hosting สำหรับเว็บไซต์ สถาบันฯ www.tpqi.go.th	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

### 5. การจัดอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่

ลำดับที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
5.1	จัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งาน Google G Suite และความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	ดำเนินการจัดอบรมให้ผู้ใช้งานทุกท่านเรียบร้อยแล้ว ระหว่างวันที่ 9-20 มีนาคม 2563
5.2	จัดฝึกอบรมการใช้งานระบบการเรียนรู้สมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ อิเล็กทรอนิกส์ (E-Training)	ดำเนินการจัดอบรมการใช้งานให้ผู้ดูแลระบบและผู้นำเข้าข้อมูล เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2563

### 6. โครงการอบรมการใช้งานระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ

ลำดับที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
6.1	ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพ บุคคลทั่วไป สามารถใช้งานระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	1. ดำเนินการจัดอบรมออนไลน์ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2563 2. เตรียมดำเนินการจัดอบรมออนไลน์ครั้งที่ 2 เมื่อในเดือน สิงหาคม 2563

### 7. โครงการพัฒนาผู้ดูแลระบบฐานข้อมูลขั้นสูง การให้บริการคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

ลำดับที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
7.1	เพื่อพัฒนาทักษะและองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับงานสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ และสามารถแก้ไขปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันได้	มีการส่งเจ้าหน้าที่จำนวน 2 ท่าน เข้าอบรม COBIT 5 ในวันที่ 20 - 21 สิงหาคม 2563

8. โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อสอบประเมินระบบคุณวุฒิวิชาชีพ  
(TPQI Digital Exam Center)

ลำดับที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
8.1	เพื่อพัฒนาระบบศูนย์ข้อสอบคุณวุฒิวิชาชีพดิจิทัล และการสอบออนไลน์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ปรับปรุงการดำเนินการออกข้อสอบแบบเดิม ให้มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบง่ายต่อการ ค้นหา ช่วยลดภาระของผู้ออกสอบ ลดการทุจริตในการสอบ เนื่องจากระบบสามารถสุ่มข้อสอบได้ ทั้ง สุ่มแบบซ้ำหรือสุ่มแบบไม่ซ้ำ และเกิดความสะดวกรวดเร็ว ในด้านการประเมินผล	มีการส่งมอบงานและตรวจรับงานงวดที่ 1 พร้อมเบิกจ่าย เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2563 และอยู่ระหว่างดำเนินงานงวดที่ 2

9. โครงการพัฒนาระบบบริการข้อมูลคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ TPQI-NET




ลำดับที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
9.1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อรองรับและปรับปรุงระบบให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา จัดตั้ง สคช. ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562</li> <li>2. เพื่อดำเนินการในการปรับปรุงระบบให้มีความทันสมัยทั้งในส่วนของซอฟต์แวร์ระบบ (System software) และแอปพลิเคชัน (Application) และมีความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ</li> <li>3. เพื่อปรับปรุงระบบในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการข้อมูลคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ TPQI-NET ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง</li> </ol>	ดำเนินการตรวจรับงวดที่ 1 เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2563 และอยู่ระหว่างดำเนินงานงวดที่ 2



กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ผลผลิต	แผนงานปีงบประมาณ 2563											งบประมาณ ค่าใช้จ่าย (ประมาณการ)	ผู้รับผิดชอบ			
			2562			2563												
			10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8			9		
		2. Government Website Protection System (GWP) เพื่อป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ของหน่วยงาน																
3	3.1 ทำการต่ออายุ การบำรุงรักษาระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office)	เพื่อให้ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) ได้รับการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่องและใช้งานได้ตรงความต้องการ	3.1 ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) ได้รับการปรับปรุงแก้ไข และปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งานอย่างต่อเนื่อง														2,000,000 *ได้รับงบประมาณตามร่าง พ.ร.บ. งบประมาณ 2563 โดยคณะกรรมการสถาบันอนุมัติให้ใช้เงินสะสมไปพลางก่อน	จิตินต์, รัชนิวรรณ
4	4.1 ดำเนินการต่ออายุการใช้งานระบบอีเมลจำนวน 180 สิทธิ์การใช้งาน 4.2 ดำเนินการต่ออายุ Web Hosting สำหรับเว็บไซต์สถาบันฯ www.tpqi.go.th 4.3 ดำเนินการต่ออายุการใช้งานซอฟต์แวร์กราฟิกจำนวน 4 สิทธิ์การใช้งาน	เพื่อจัดเตรียมฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอแก่เจ้าหน้าที่ในการใช้งานงานและปฏิบัติงานแก่สถาบันฯ และดำเนินการต่ออายุการรับประกันสินค้า	4.1 ระบบอีเมลได้รับการต่ออายุการใช้งานอย่างต่อเนื่อง 4.2 Web Hosting สำหรับเว็บไซต์สถาบันฯ www.tpqi.go.th ได้รับการต่อการใช้งาน 4.3 มีซอฟต์แวร์กราฟิกให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง														710,000 *ได้รับงบประมาณตามร่าง พ.ร.บ. งบประมาณ 2563 โดยคณะกรรมการสถาบันอนุมัติให้ใช้เงินสะสมไปพลางก่อน	เทวีญู
5	5.1 จัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งาน Google G Suite และความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ  5.2 จัดฝึกอบรมการใช้งานระบบการเรียนรู้สมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ อิเล็กทรอนิกส์ (E-Training)	เพื่อจัดฝึกอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่	5.1 เจ้าหน้าที่ได้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการใช้งาน Google G Suite และความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 2 ครั้งต่อปี  5.2 ฝึกอบรมการใช้งานระบบให้ผู้เกี่ยวข้องกับการใช้งาน														- *ไม่ใช้งบประมาณจัดอบรมโดยเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	เทวีญู

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ผลผลิต	แผนงานปีงบประมาณ 2563									งบประมาณ ค่าใช้จ่าย (ประมาณการ)	ผู้รับผิดชอบ				
			2562			2563											
			10	11	12	1	2	3	4	5	6			7	8	9	
6	โครงการอบรมการใช้งานระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ	เพื่อส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพ บุคคลทั่วไป สามารถใช้งานระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถติดตามการดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว	กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ อย่างน้อย 80 องค์กรรับรอง													1,462,700 *ไม่ได้รับ งบประมาณตาม ร่าง พ.ร.บ. งบประมาณ 2563 โดยคณะกรรมการ สถาบันอนุมัติให้ใช้ เงินสะสม ตาม แผนปฏิบัติ ราชการปี 2563	
7	โครงการพัฒนาผู้ดูแลระบบฐานข้อมูลขั้นสูง การให้บริการคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ	เพื่อพัฒนาทักษะ และองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน คอมพิวเตอร์ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับงานสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ และสามารถแก้ไขปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันได้	เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่กวิชาการคอมพิวเตอร์และพนักงานคอมพิวเตอร์ให้มีความรู้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับงานสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ และแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว													500,000 *ไม่ได้รับ งบประมาณตาม ร่าง พ.ร.บ. งบประมาณ 2563 โดยจะขออนุมัติใช้ งบประมาณจาก เงินสะสมใน โครงการพัฒนา บุคลากรของ สถาบัน	จิตินันต์, รัชนิวารณ
8	โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อสอบประเมินระบบคุณวุฒิวิชาชีพ (TPQI Digital Exam Center)	เพื่อพัฒนาระบบศูนย์ข้อสอบคุณวุฒิวิชาชีพดิจิทัลและการสอบออนไลน์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ปรับปรุงการดำเนินงานการออกข้อสอบแบบเดิม ให้มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบง่ายต่อการค้นหา ช่วยลดภาระของผู้ออกสอบ ลดการทุจริตในการสอบ เนื่องจากระบบสามารถสุ่มข้อสอบได้ ทั้งสุ่มแบบซ้ำหรือสุ่มแบบไม่ซ้ำ	มีระบบและแอปพลิเคชันที่ใช้ในระบบศูนย์กลางข้อสอบประเมินระบบคุณวุฒิวิชาชีพ (TPQI Digital Exam Center) จำนวน 1 ระบบ													8,368,000 *ไม่ได้รับ งบประมาณตาม ร่าง พ.ร.บ. งบประมาณ 2563 โดยคณะกรรมการ สถาบันอนุมัติให้ใช้ เงินสะสม ตาม แผนปฏิบัติ ราชการปี 2563	จิตินันต์, รัชนิวารณ

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ผลผลิต	แผนงานปีงบประมาณ 2563											งบประมาณ ค่าใช้จ่าย (ประมาณการ)	ผู้รับผิดชอบ			
			2562			2563												
			10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8			9		
		และเกิดความสะดวกรวดเร็วในด้านการประเมินผล																
9	โครงการพัฒนาระบบบริการข้อมูลคุณวุฒิวชิพและมาตรฐานอาชีพ TPOI-NET	<p>1. เพื่อรองรับและปรับปรุงระบบให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง สคช. ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562</p> <p>2. เพื่อดำเนินการในการปรับปรุงระบบให้มีความทันสมัยทั้งในส่วนของซอฟต์แวร์ระบบ (System software) และแอปพลิเคชัน (Application) และมีความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวชิพ</p> <p>3. เพื่อปรับปรุงระบบในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการข้อมูลคุณวุฒิวชิพและมาตรฐานอาชีพ TPOI-NET ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง</p>	<p>ระบบรองรับและปรับปรุงระบบให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง สคช. ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562</p> <p>ระบบได้ปรับปรุงให้มีความทันสมัย ทำงานได้อย่างต่อเนื่อง รวดเร็ว มีความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ</p>														14,859,000 *ไม่ได้รับงบประมาณตามร่าง พ.ร.บ. งบประมาณ 2563 โดยคณะกรรมการสถาบันอนุมัติให้ใช้เงินสะสม ตามแผนปฏิบัติการราชการปี 2563	จิตินันต์, รัชนิวารณ

- หมายเหตุ :
-  ระยะเวลาตามแผนดำเนินการ
  -  ระยะเวลาที่ได้ดำเนินการจริงและเสร็จเรียบร้อยแล้ว
  -  ระยะเวลาที่ได้ดำเนินการจริงแต่ยังไม่เสร็จ