



THAILAND PROFESSIONAL QUALIFICATION INSTITUTE

(PUBLIC ORGANIZATION)

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)



สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

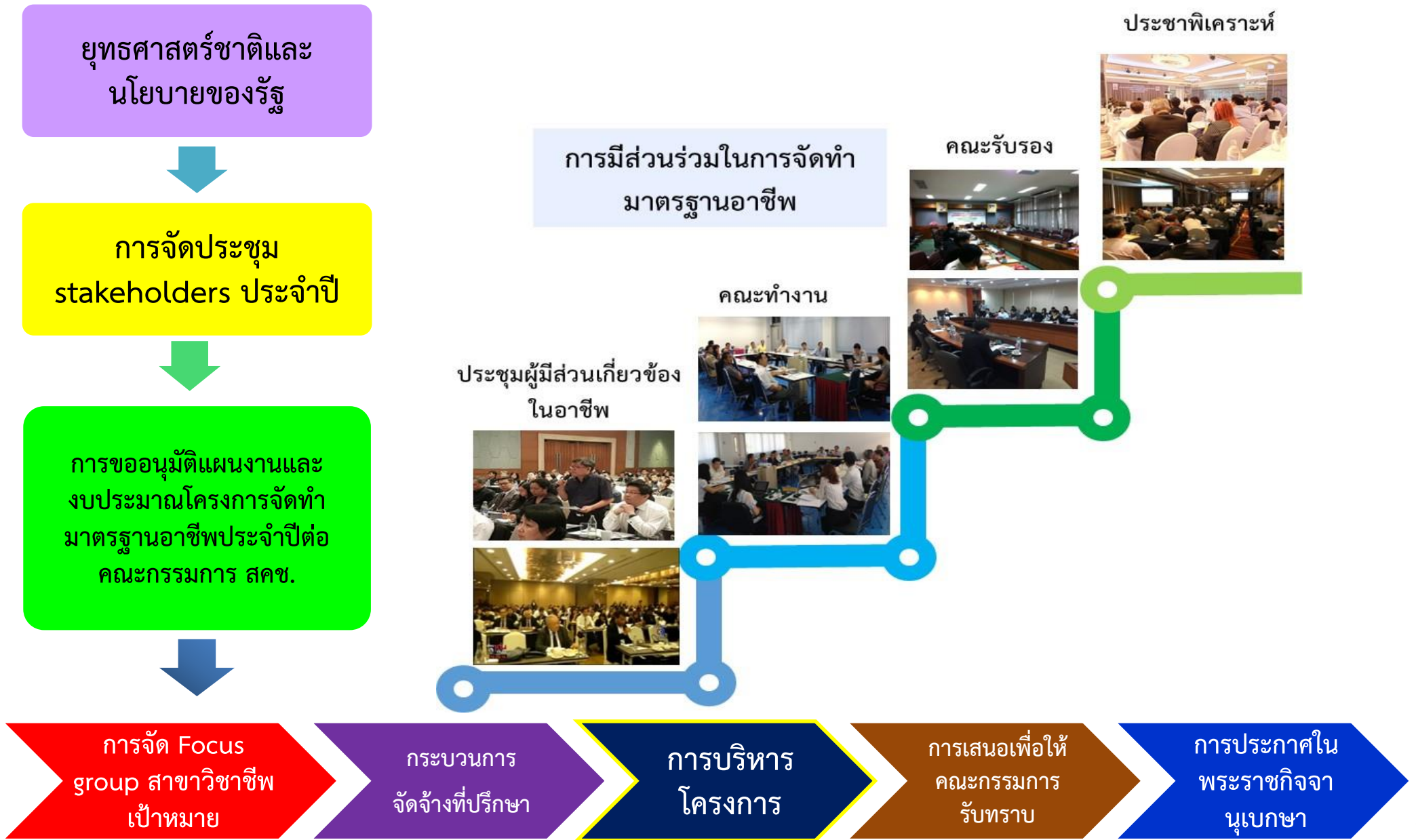


www.tpqi.go.th

นายวัชรพงศ์ วราภรณ์

ผู้อำนวยการสำนักบริหารคุณวุฒิวิชาชีพ 1

ภาพรวมกระบวนการจัดทำโครงการมาตรฐานอาชีพ



นิยาม ความหมาย ในการพัฒนามาตรฐานอาชีพ



“**คุณวุฒิวิชาชีพ (Professional Qualification)**” หมายความว่า การรับรองความรู้ ความสามารถ และทักษะของบุคคลในการทำงาน ตามมาตรฐานอาชีพ



“**มาตรฐานอาชีพ (Occupational Standards)**” หมายความว่า การกำหนดระดับสมรรถนะของบุคคลในการประกอบอาชีพ

“**สมรรถนะ (Competency)**” หมายความว่า การใช้ความรู้ ทักษะ และความสามารถมาประยุกต์ใช้เพื่อการประกอบอาชีพ

กระบวนการจัดทำมาตรฐานอาชีพ

1. ระดมความเห็นจากผู้ประกอบการ
กลุ่มอาชีพ ภาครัฐ และเอกชนที่
เกี่ยวข้อง กำหนดแนวทางการจัดทำ
มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Stakeholders Meeting

2. จัดจ้างที่ปรึกษา
โครงการฯ
Professional Writer
contracted

3. นำเสนอผลการศึกษาวิเคราะห์
ข้อมูลการจัดทำมาตรฐานอาชีพของ
ต่างประเทศที่เป็นตัวอย่างที่ดีและ
ระดมความเห็นจากผู้มีส่วนได้เสีย
กำหนดแนวทางการจัดทำมาตรฐาน
อาชีพ

4. ประชุมเชิงปฏิบัติการ
คณะทำงานเพื่อจัดทำมาตรฐาน
อาชีพกำหนดระดับสมรรถนะ
ของแต่ละอาชีพและระดับตาม
กรอบคุณวุฒิ

5. เสนอผลการจัดทำมาตรฐานอาชีพต่อ
คณะรับรองมาตรฐานอาชีพเพื่อพิจารณา
เห็นชอบอย่างเป็นทางการ

6. ประชาพิเคราะห์นำเสนอผล
การจัดทำมาตรฐานอาชีพและ
รับฟังความเห็นจากกลุ่มอาชีพ
หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนที่
เกี่ยวข้อง

7. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ
คณะทำงานจัดทำเครื่องมือที่
ประเมินสมรรถนะบุคคลตาม
มาตรฐานอาชีพ

8. ประเมินคุณภาพของ
เครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญ
ไม่น้อยกว่า 3 คน

9. ทดลองประเมินสมรรถนะของแต่ละ
ระดับและสรุปผลการประเมินและ
เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

10. สรุปผลการประเมินและ
เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
เสนอต่อคณะรับรองฯ เพื่อ
พิจารณาเห็นชอบอย่างเป็นทางการ

11. สรุปผลการจัดทำมาตรฐาน
อาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ



นิยามความหมายของ สาขาวิชาชีพ สาขา และอาชีพ

สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์

สาขาจัดการขนส่ง

อาชีพนักปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางถนนด้วยเทคโนโลยี

อาชีพนักวิเคราะห์และพัฒนาเทคโนโลยีการขนส่ง

สาขาจัดการคลังสินค้า

อาชีพนักปฏิบัติการคลังสินค้าด้วยเทคโนโลยี

อาชีพนักจัดการคลังสินค้าด้วยเทคโนโลยี

สาขาบริหารจัดการซัพพลายเชน

อาชีพนักบริหารซัพพลายเชน

อาชีพนักวางแผนกลยุทธ์ซัพพลายเชน

สาขาบริหารจัดการโลจิสติกส์

อาชีพนักจัดการโลจิสติกส์

อาชีพนักวางแผนโลจิสติกส์



การจัดทำมาตรฐานอาชีพ โดยใช้เทคนิควิเคราะห์หน้าที่ (Functional Analysis)

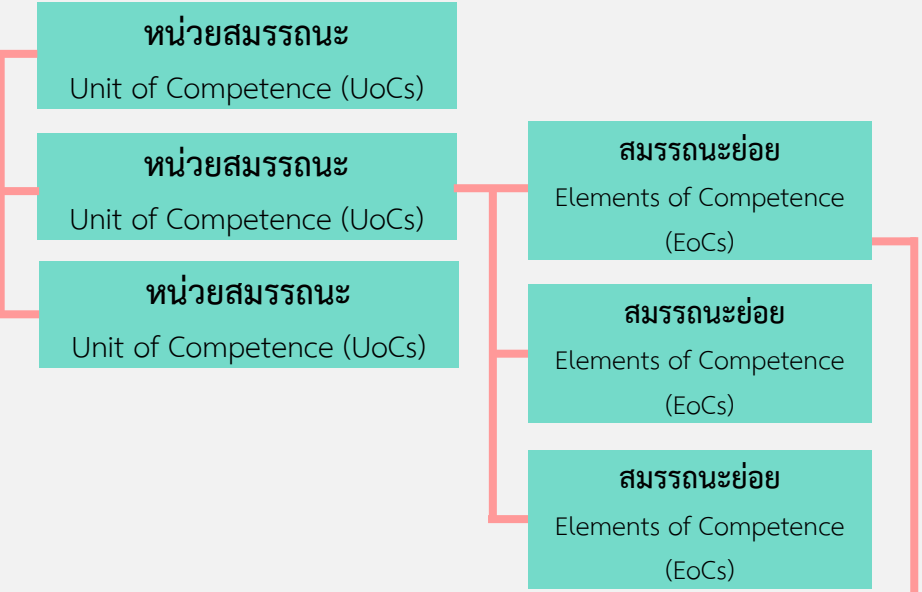
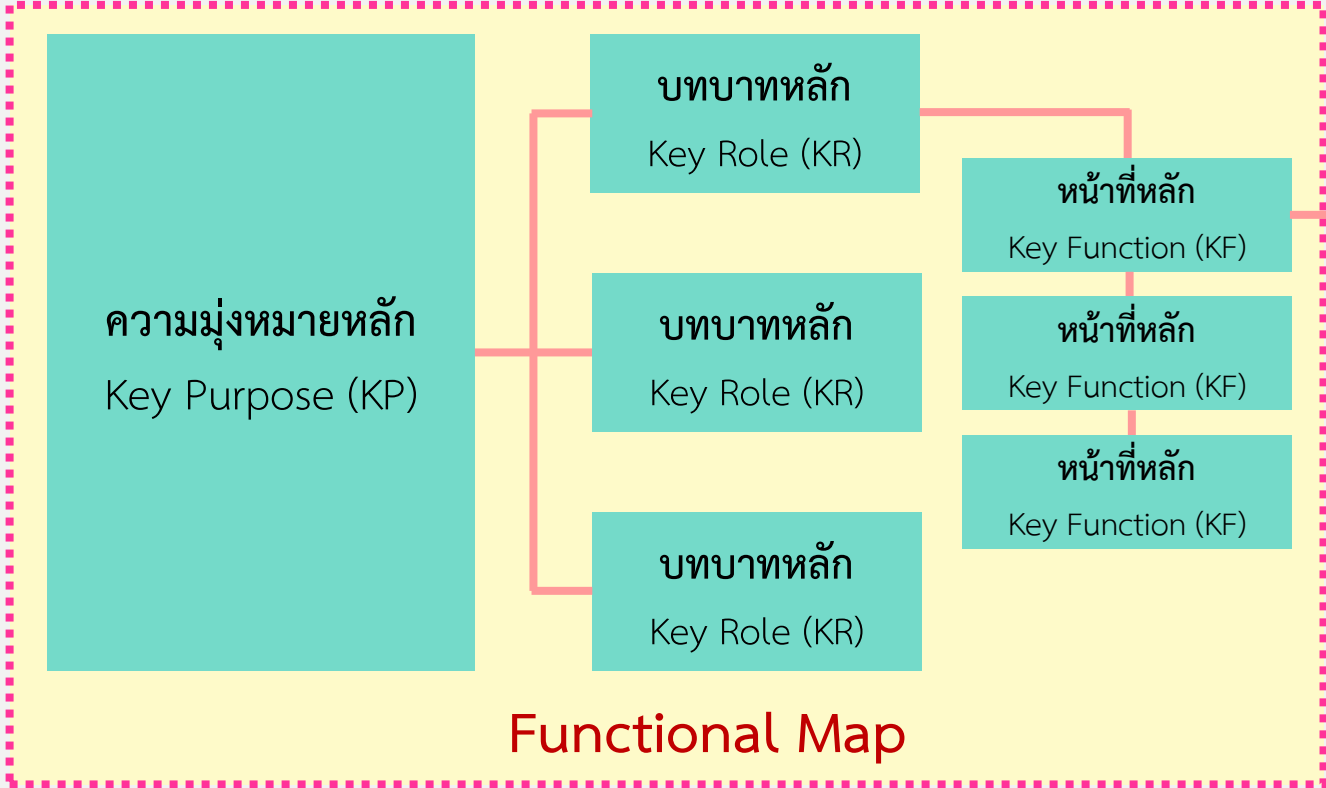


การวิเคราะห์หน้าที่ (Functional Analysis)



คือ การวิเคราะห์อาชีพจากการระดมสมองของบุคลากรในกลุ่มอาชีพ เพื่อกำหนดขอบเขตหน้าที่ & ภาระงาน (Work Content) โดยต้องเริ่มต้นจากการสร้างแผนภาพหน้าที่งาน (Functional Map)

Functional Analysis



รายละเอียดเฉพาะของหน่วยสมรรถนะ Module Specification				
เกณฑ์การปฏิบัติงาน Performance Criteria (PC)	ขอบเขต Range Statement (RS)	หลักฐานความรู้ ที่ต้องการ (The Knowledge Evidence Requirements)	หลักฐานทักษะ ที่ต้องการ (The Skills Evidence Requirements)	แนวทางการประเมิน สำหรับผู้ประเมิน (Guidance to Assessor)

การจัดทำมาตรฐานอาชีพโดยใช้เทคนิควิเคราะห์หน้าที่

Functional Map ส่วนต้น

ความมุ่งหมายหลัก
Key Purpose (KP)

บทบาทหลัก
Key Role (KR)

หน้าที่หลัก
Key Function (KF)



1. กำหนดกรอบ & นิยามลักษณะขอบเขตของกลุ่มอาชีพ
2. นำเอาผลการศึกษาวิเคราะห์แผนพัฒนาเศรษฐกิจ & สังคมมาร่วมพิจารณา



แนวทางการพัฒนา
แผนภาพหน้าที่งาน
(Functional Map)

ความมุ่งหมายหลัก

Key Purpose (KP)

บทบาทหลัก

Key Role (KR)

หน้าที่หลัก

Key Function (KF)



ความมุ่งหมายหลัก (Key Purpose)” หมายความว่า ขอบข่ายโดยรวมของงานในระดับกลุ่มอาชีพ เป็นคำบรรยายคุณลักษณะที่แสดงถึงเป้าหมายของอาชีพที่แตกต่างจากอาชีพอื่น

บทบาทหลัก (Key Role)” หมายความว่า ขอบข่ายงานแต่ละด้านในกลุ่มอาชีพ เพื่อให้บรรลุความมุ่งหมายหลัก (Key Purpose) ของอาชีพ

หน้าที่หลัก (Key Function)” หมายความว่า ขอบข่ายของหน้าที่และความรับผิดชอบของกลุ่มงาน เฉพาะในกลุ่มอาชีพ ที่คาดหวังว่าบุคลากรสามารถจะทำได้ เพื่อให้บรรลุบทบาทหลัก (Key Role)



หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence: UoCs)

ข้อความแสดง **ขอบข่ายของผลลัพธ์งาน (Outcome)** ที่บุคคลนั้นสามารถกระทำกิจกรรมนั้นได้โดยลำพังตลอดกระบวนการ

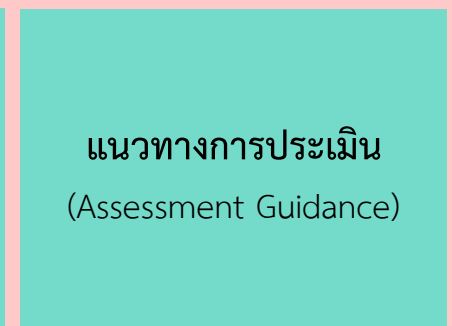
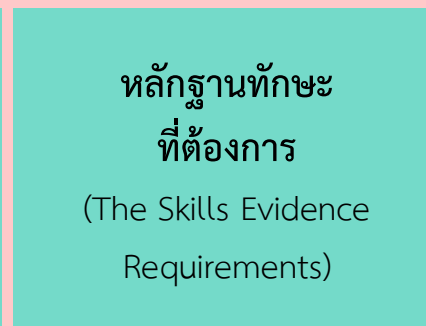
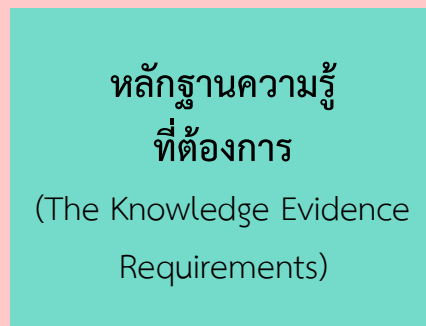
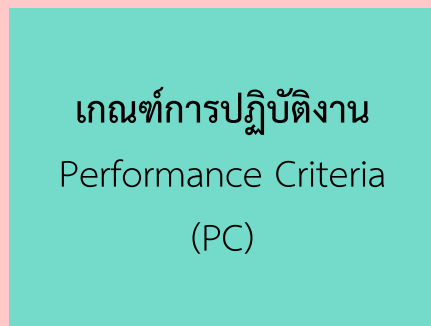
หน่วยสมรรถนะเป็นผลลัพธ์ (Outcome) ของงานอาชีพที่มีคุณภาพ & มีปริมาณงานมากพอที่จะรวมเป็นผลสัมฤทธิ์ของหน้าที่หลัก (Key Function)



องค์ประกอบของหน่วยสมรรถนะ



รายละเอียดเฉพาะในแต่ละสมรรถนะย่อย



สมรรถนะย่อย
Element of
Competence (EoCs)

เกณฑ์การปฏิบัติงาน
Performance Criteria

ขอบเขต
Range Statement

หลักฐานที่ต้องการ
Evidence Requirement

แนวทางการประเมิน
Assessment Guidance

หลักฐานการปฏิบัติงาน
Performance Evidence

หลักฐานความรู้
Knowledge Evidence



การพัฒนา มาตรฐาน อาชีพ โลจิสติกส์

พัฒนาสมรรถนะ
บุคคลในอาชีพ
โลจิสติกส์ของ
ประเทศไทยให้มี
มาตรฐานรองรับ
อาเซียนและ
สากล

ความมุ่งหมายหลัก
(Key Purpose)

จัดการจัดซื้อ จัดหา
จัดจ้าง
(Procurement)

จัดการขนส่ง
(Transportation)

จัดการส่งออกและ
นำเข้า
(Export/Import)

จัดการขนส่งสินค้า
ระหว่างประเทศ
(International Freight
Forwarding)

จัดการคลังสินค้า
สินค้าคงคลัง และ
กระจายสินค้า
(Warehouse, Inventory
and Distribution)

บทบาทหลัก
(Key Role)

วางแผนการจัดซื้อ จัดหา
จัดจ้าง

จัดหาแหล่งขาย ผู้ขาย
สินค้า บริการ

จัดซื้อ จัดหา และจัดจ้าง

จัดการขนส่งสินค้าทาง
ถนน

จัดการขนส่งสินค้าทาง
ราง

จัดการขนส่งสินค้าทาง
อากาศ

จัดการขนส่งสินค้าทางน้ำ

จัดการขนส่งทางท่อ

จัดการส่งออกสินค้า
และผ่านพิธีการศุลกากร

จัดการนำเข้าสินค้า
และผ่านพิธีการศุลกากร

จัดการส่งออกสินค้าผ่านแดน

จัดการนำเข้าสินค้าผ่านแดน

วางแผนการตลาด
ให้บริการจัดการขนส่ง
สินค้า

เสนอบริการและให้
คำปรึกษาจัดการขนส่ง
สินค้า

วางแผนการบริการขนส่ง
สินค้า

จัดหาผู้รับขนส่งสินค้า

จัดการขนส่งสินค้า

จัดการและพัฒนา
คุณภาพบริการจัดการ
ขนส่งสินค้า

จัดการคลังสินค้า

จัดการสินค้าคงคลัง

จัดการกระจายสินค้า

จัดการเพิ่มมูลค่าของ
คลังสินค้า

หน้าที่หลัก (Key Function)

หน้าที่หลัก (Key Function) สายงาน จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

041 วางแผน การตลาดให้บริการ จัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศ	042 เสนอบริการ และให้คำปรึกษา จัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศ	043 วางแผนการ บริการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศ	044 จัดหาและ ควบคุมผู้ให้บริการ ภายนอกที่เกี่ยวข้อง กับการจัดการขนส่ง สินค้าระหว่าง ประเทศ	045 จัดการขนส่ง สินค้าระหว่าง ประเทศ	046 จัดการและ พัฒนาคุณภาพ บริการจัดการขนส่ง สินค้าระหว่าง ประเทศ
<p>0411 วิเคราะห์ อุตสาหกรรมการให้บริการ จัดการขนส่งสินค้าระหว่าง ประเทศ</p> <p>0412 จัดทำแผนการตลาด บริการจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศ</p>	<p>0421 เตรียมการนำเสนอ แผนการตลาดบริการจัดการ ขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ</p> <p>0422 ดำเนินการนำเสนอ แผนการตลาดบริการจัดการ ขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ</p>	<p>0431 จัดเตรียมการ ให้บริการจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศ</p> <p>0432 วางแผนและจัดการ ขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ทางทะเล และการขนส่ง ต่อเนื่องหลายรูปแบบ</p> <p>0433 วางแผนและจัดการ ขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ทางอากาศ และการขนส่ง ต่อเนื่องหลายรูปแบบ</p> <p>0434 วางแผนและจัดการ ขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ทางถนนและทางราง และ การขนส่งต่อเนื่องหลาย รูปแบบ</p>	<p>0441 จัดหาและควบคุม ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศ</p> <p>0442 จัดหาและควบคุม ตัวแทนออกของรับอนุญาต</p> <p>0443 จัดหาและควบคุมผู้ให้ บริการคลังสินค้าเพื่อการ ขนส่งระหว่างประเทศ</p> <p>0444 จัดหาและควบคุมผู้ให้ บริการจัดการบรรจุสินค้า เพื่อการขนส่งระหว่าง ประเทศ</p> <p>0445 จัดหาและควบคุม ผู้รับขนส่งสินค้าระหว่าง ประเทศทางถนนและทาง ราง</p>	<p>0451 จัดการเอกสารและ ดำเนินพิธีการในการส่งออก และนำเข้าสินค้า</p> <p>0452 จัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศสำหรับ สินค้าทั่วไป</p> <p>0453 จัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศสำหรับ สินค้าแบบไม่เต็มตู้คอนเทน เนอร์</p> <p>0454 จัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศสำหรับ สินค้าอันตรายและสินค้า พิเศษ</p> <p>0455 จัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศที่มีคุณภาพ ให้กับลูกค้า</p>	<p>0471 จัดการข้อมูล อุตสาหกรรมการจัดการ ขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ มาใช้ในการให้บริการ</p> <p>0472 จัดการข้อมูลด้าน โลจิสติกส์มาใช้ในการจัดการ ขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ</p> <p>0473 จัดการเอกสารและ การขออนุญาตจัดการขนส่ง สินค้าระหว่างประเทศมาใช้ ในการบริการ</p> <p>0474 จัดการด้านเทคโนโลยี ในการจัดการขนส่งสินค้า ระหว่างประเทศ</p> <p>0475 ประยุกต์ใช้ ภาษาอังกฤษในการจัดการ ขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ</p> <p>0476 บริหารทรัพยากร มนุษย์ในการจัดการขนส่ง สินค้าระหว่างประเทศ</p>

หน่วยสมรรถนะ (Units of Competence—UoCs)

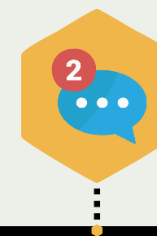
แนวทางการประเมิน Assessment Guidance



คือ แนวทางการประเมินที่ชัดเจน
สำหรับวัดผลการปฏิบัติงานได้ หรือ
วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม โดยต้อง
สอดคล้องกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน
โดยออกแบบเป็นเครื่องมือที่ใช้
ประเมิน

โดยต้องมีลักษณะดังนี้

- 1) เน้นให้เห็นผลลัพธ์การปฏิบัติงาน (P Outcome)
- 2) มุ่งเน้นวัตถุประสงค์ตามเกณฑ์ปฏิบัติงาน
- 3) มีเกณฑ์การตัดสินชัดเจน (Criterion Reference)
- 4) ให้ความสำคัญที่ผลลัพธ์ (Crucial Outcome)
- 5) มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ & ทวนสอบกลับได้
- 6) สามารถนำไปดำเนินการได้อย่างเป็นระบบ
- 7) ใช้วิธีการที่หลากหลายเพื่อประเมิน



การประเมินสมรรถนะ **มิใช่** เป็นการวัดความรู้ความสามารถหรือวัดความรู้เรื่องสมรรถนะ แต่เป็นการวัดว่าคุณคนมีพฤติกรรมที่แสดงสมรรถนะหรือไม่ & มีมากน้อยเพียงใด โดยใช้

ความรู้
(Knowledge)



ข้อมูลหรือสิ่งที่สั่งสมมาจากการศึกษา อบรม
สัมมนา ดูงาน การสนทนาแลกเปลี่ยน

ทักษะ (Skill)



สิ่งที่ได้พัฒนา & ฝึกฝนจนชำนาญ

คุณลักษณะส่วนบุคคล
(Attribute)



ขับเคลื่อนพฤติกรรมที่พึงประสงค์

เพื่อให้ได้ผลงานตามความคาดหวังขององค์กร

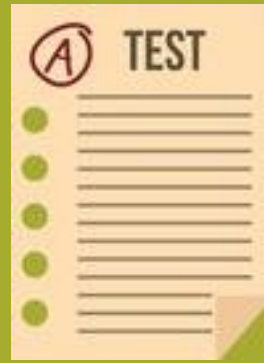
ประเภทของเครื่องมือ ประเมิน Assessment Tools



คือ สิ่งที่ใช้วัดประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือสมรรถนะวิชาชีพ ที่สามารถแสดงผล บันทึกลงผล จัดเก็บ หรือแสดงร่องรอยหลักฐานของผลการปฏิบัติงานวิชาชีพที่เที่ยงตรง เหมาะสมกับหน่วยสมรรถนะ มีปริมาณ & คุณภาพเพียงพอต่อการตัดสินใจ



ประเภทของเครื่องมือ ประเมินสมรรถนะ Assessment Tools



ข้อสอบข้อเขียน
Paper based Test



แฟ้มสะสมผลงาน
Portfolio



การสัมภาษณ์
Interview



การสาธิตการปฏิบัติงาน
Demonstration
Assessment

การสังเกตการณ์ในหน่วยงานจริง
Observation at Workplace



ประเภทของเครื่องมือ ประเมิน Assessment Tools



การสาธิตการปฏิบัติงาน
Demonstration



ผลงาน/ชิ้นงานที่แล้วเสร็จ
Outcome Product



การจำลองสถานการณ์
Simulation & Role Play

ประเภทของเครื่องมือ ประเมิน Assessment Tools



3rd Party
Assessment



การประเมินด้วยบุคคลที่ 3



ประเมินจากโครงการกลุ่ม
Group Project Assessment

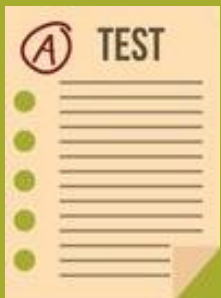


ประเมินจากโครงการเฉพาะบุคคล



ระบบประเมินด้วยคอมพิวเตอร์
Online – Network Assessment

ทุกหน่วยสมรรถนะต้องมีเครื่องมือประเมิน



ข้อสอบข้อเขียน
Paper based Test



การสัมภาษณ์
Interview



การสาธิตการปฏิบัติงาน
Demonstration



การสังเกต
การปฏิบัติงาน
Observation at Workplace



แฟ้มสะสมผลงาน
Portfolio

การจัดคุณวุฒิวิชาชีพ ตามสมรรถนะวิชาชีพ



นำมาตรฐานอาชีพมาจัด
ในคุณวุฒิวิชาชีพชั้นต่างๆ



คุณวุฒิวิชาชีพ.....สาขา.....ชั้น...



ให้ไว้เพื่อรับรองว่า..... มีความสามารถ.....
ตามมาตรฐานอาชีพ.....

หน่วยสมรรถนะ ...

หน่วยสมรรถนะ ...

หน่วยสมรรถนะ ...

หน่วยสมรรถนะ ...



หน่วยสมรรถนะ ...



สมรรถนะย่อย

- เกณฑ์ปฏิบัติงาน
- หลักฐานความรู้
- หลักฐานทักษะ
- ขอบเขต
- คำแนะนำอื่นๆ





สคช. เชี่ยวชาญ
สถานสร้างมาตรฐานอาชีพ
ขอขอบคุณครับ

