



Professional **HR 4.0** Road show

The benefits of Professional
Qualification Certificates with **HR**



การพัฒนากำลังคนของประเทศ

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดดเป็นกุญแจสำคัญของความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตและการทำงาน

- การปฏิวัติดิจิทัล (Digital revolution) ทำให้เกิดยุคอินเทอร์เน็ตในทุกสิ่งทุกอย่าง (Internet of things)
- การเข้าสู่ยุคอุตสาหกรรม 4.0 (The Fourth Industrial Revolution) จะเป็นยุคที่มีการใช้เทคโนโลยีในกระบวนการผลิตทั้งหมด

เงื่อนไขเศรษฐกิจภูมิภาคและโลก และผลกระทบต่อประเทศไทย ในระยะ 5 ปีข้างหน้า

- เศรษฐกิจโลกยังมีแนวโน้มขยายตัวช้า
- รูปแบบการค้ามีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงไปสู่การค้าเสรีมากขึ้น และมีการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจที่หลากหลายขึ้น
- บทบาทของประเทศมหาอำนาจในภูมิภาคอาเซียนจะมากขึ้น

การเปลี่ยนแปลงด้านสังคม

- การเข้าสู่สังคมสูงวัยของโลก
- แรงงานทักษะสูงและมีความสามารถเฉพาะทางจะขาดแคลนมาก ในขณะที่แรงงานทักษะต่ำจะตกงาน
- ความเหลื่อมล้ำหรือความไม่เท่าเทียมกันขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เพราะการปฏิวัติอุตสาหกรรมสู่อุตสาหกรรม 4.0
- การเคลื่อนไหวของกระแสวัฒนธรรมโลกที่รวดเร็วขึ้นในยุคดิจิทัล

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ภัยธรรมชาติมีความรุนแรงมากขึ้น ทำให้ความร่วมมือทางด้านนี้มีความเข้มข้นมากขึ้น

- ข้อตกลงระหว่างประเทศเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจะทวีความเข้มข้น
- วาระการพัฒนาของโลกหลัง ค.ศ. 2015 เป็นการกำหนดทิศทางการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลกในอีก 15 ปีข้างหน้า

ความมั่นคงภายในและระหว่างประเทศ

ความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศอย่างกว้างขวาง

- ความเสี่ยงด้านภูมิรัฐศาสตร์และการสร้างอำนาจต่อรองทางเศรษฐกิจ

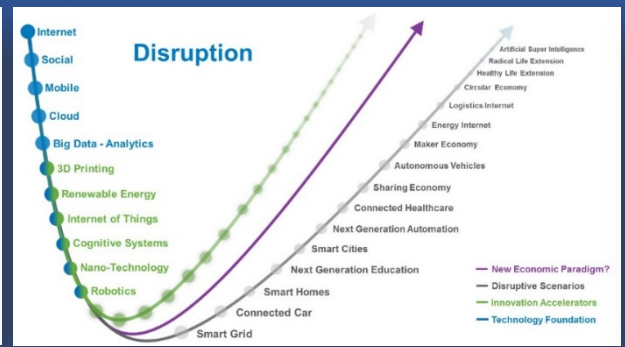
- สถานการณ์ความมั่นคงกับประเทศรอบบ้าน
- การเติบโตของลัทธิก่อการร้ายและวิกฤติอพยพย้ายถิ่นของผู้ลี้ภัยในยุโรปที่กำลังแผ่ขยาย
- การบริหารจัดการอาชญากรรมไซเบอร์และสิทธิเสรีภาพ





ปัจจัยการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพ

ปัจจัยภายนอก



ปัจจัยภายใน



ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12

ประเทศไทย 4.0

แผนการศึกษาแห่งชาติ



การพัฒนาคนในศตวรรษที่ 21



Formal Education -> Non - formal Education -> Vocational Educated & Training -> Experience



เรียนรู้ - ฝึกฝนสร้าง
ประสบการณ์



ประเมิน - รับรอง



ประกอบอาชีพ- สร้างรายได้



การพัฒนากำลังคนศตวรรษที่ 21





การเชื่อมโยงตำแหน่งงาน

แนะนำงานอาชีพ

ช่วยเหลือผู้ว่างงาน



ห้องเรียนออนไลน์

Thai MOOC

หลักสูตรออนไลน์

อาชีพ

คนว่างงาน

เว็บหางาน

AECEnlist

มาตรฐานอาชีพ
ตำแหน่งงาน



คนต้องการรับรอง

คนหางาน

เพิ่มประสบการณ์

TCDC



หนังสือรับรอง

แอปหาคน

ServisHero



การจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพที่จัดทำแล้วเสร็จ

50 สาขาวิชาชีพ

570 อาชีพ

1,521 ชั้นคุณวุฒิ





มาตรฐานสมรรถนะความสามารถ ด้านการใช้ดิจิทัล



1.ระดับพื้นฐาน



2.ระดับการทำงานเบื้องต้น



3.ระดับประยุกต์ในการทำงาน

DIGITAL LITERACY



ICDL

IC3
DIGITAL LITERACY
CERTIFICATION



มาตรฐานสมรรถนะความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล

ระดับ

หน้าที่หลัก

คำอธิบาย

หน่วยสมรรถนะ



1

ระดับพื้นฐาน

เข้าถึงและตระหนักดิจิทัล
(Digital Awareness and Digital Access)

เข้าถึงโลกดิจิทัล สามารถใช้งานอุปกรณ์ไอที และติดต่อสื่อสารบนสื่ออินเทอร์เน็ตได้อย่างปลอดภัย โดยตระหนักถึงกฎหมายและจริยธรรม รวมทั้งรู้จักและเข้าใช้บริการพื้นฐานและทำธุรกรรมออนไลน์ขั้นต้นได้

1. ใช้คอมพิวเตอร์
2. ใช้อินเทอร์เน็ต
3. ใช้ดิจิทัลอย่างปลอดภัย



2

ระดับการทำงานเบื้องต้น

ใช้ดิจิทัลเพื่อการทำงาน
(Digital for Workplace)

สามารถใช้งานเครื่องมือด้านดิจิทัลหรือแอปพลิเคชันขั้นต้นสำหรับการทำงานได้

4. ใช้โปรแกรมประมวลผลคำ
5. ใช้โปรแกรมตารางคำนวณ
6. ใช้โปรแกรมนำเสนองาน



3

ระดับประยุกต์ในการทำงาน

ใช้ดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกัน
(Digital collaboration)

สามารถเลือกใช้งานเครื่องมือต่าง ๆ ด้านดิจิทัล ได้หลากหลายและประยุกต์ใช้ในงานได้มากขึ้น

7. ทำงานร่วมกันแบบออนไลน์
- ใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล
- ใช้ดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย



มาตรฐานสมรรถนะความสามารถ ด้านการใช้ภาษาอังกฤษ

| FRELE-TH | CEFR Proficiency level (with plus levels) | CEFR Proficiency level | Standard level |
|----------|--|------------------------------|------------------|
| A1 | A1 | A1 | Basic user |
| A1+ | A1+ | | |
| A2 | A2 | | |
| A2+ | A2+ | | |
| B1 | B1 | B1 | Independent user |
| B1+ | B1+ | | |
| B 2 | B2 | | |
| B 2+ | B2+ | | |
| C1 | C1 | C1 | Proficient user |
| C2 | C2 | | |



มาตรฐานสมรรถนะด้านการใช้ดิจิทัล สำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

DIGITAL GOVERNMENT



THAILAND DIGITAL GOVERNMENT COMPETENCY STANDARD



มคอที่ 1

รู้เท่าทันและใช้เทคโนโลยีเป็น

▶ Digital Literacy



มคอที่ 2

เข้าใจนโยบาย กฎหมายและมาตรฐาน

▶ Digital Governance, Standard and Compliance



มคอที่ 3

ใช้ดิจิทัลเพื่อการประยุกต์ และพัฒนา

▶ Digital Technology
▶ Digital Process and Service Design and Assurance



มคอที่ 4

ใช้ดิจิทัลเพื่อการวางแผน บริหารจัดการและนำองค์กร

▶ Project and Strategic Management
▶ Digital Leadership



มคอที่ 5

ใช้ดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อน การเปลี่ยนแปลงและสร้างสรรค์

▶ Digital Transformation



มาตรฐานสมรรถนะด้านการใช้ดิจิทัล สำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ



DIGITAL GOVERNMENT





“Translate Industry needs into
the language of
Education”



Benefits of Standard Development

INDUSTRY

- Increase understanding of skills
- Identify potential employees
- Benchmarking
- Improve status and standard of work.

GOVERNMENT

- Productive workforce
- Economic development
- Labour mobility
- Assess skills of incoming migrants
- Policy reform.

TRAINING PROVIDERS

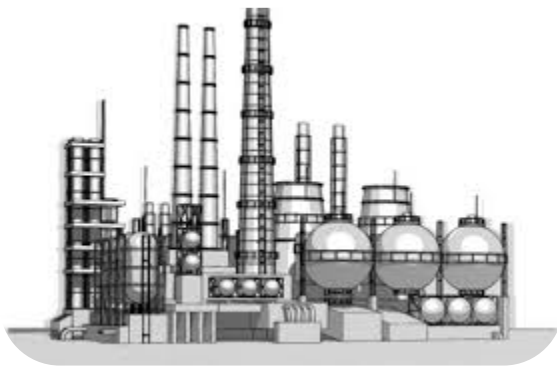
- Develop relevant courses
- Provide quality outcomes
- Consistency.

INDIVIDUALS

- Formal skills recognition
- Career pathway
- Transferability
- Enriching skills.



ระบบคุณวุฒิวิชาชีพ



ระบบคุณวุฒิวิชาชีพ มีจุดมุ่งหมายในการเชื่อมโยงการพัฒนากำลังคน จากภาคผู้ใช้กำลังคนสู่ภาคผู้ผลิตกำลังคน และให้การรับรองสมรรถนะวิชาชีพของ กำลังคนที่มีสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ ตอบสนองความต้องการของภาคธุรกิจ และอุตสาหกรรม เป็นกลไกให้บุคคลได้รับการยอมรับในความสามารถ และได้รับ คุณวุฒิวิชาชีพที่สอดคล้องกับสมรรถนะวิชาชีพ ประสบการณ์วิชาชีพ



ปัจจัยความสำเร็จของการพัฒนากำลังคน ด้วยระบบฐานสมรรถนะ

- การพัฒนาหลักสูตร
ฐานสมรรถนะ
- การพัฒนาบุคลากร
ด้านการศึกษา
- การพัฒนาครุภัณฑ์
และระบบการฝึก
วิชาชีพ

- ปรับบทบาทของ
สถานศึกษาเป็นเสมือน
สถานประกอบการ
- สร้างการมีส่วนร่วม
ของสถานประกอบการ
และองค์กรวิชาชีพ

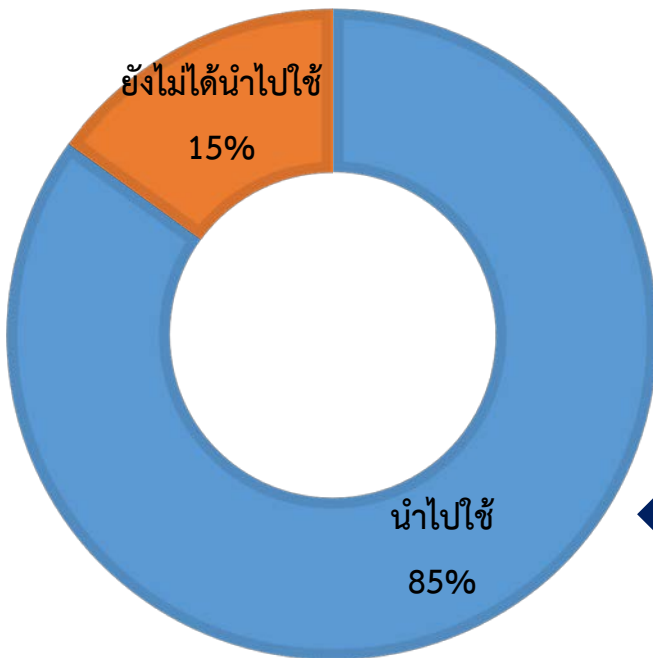
- การยกระดับ
ฐานความรู้ ควบคู่กับ
เทคโนโลยี
- ทำให้เห็นเส้นทาง
อาชีพที่ไปสู่ความเป็น
มืออาชีพ



The Benefits of Professional Qualification Certificates with HR

ส่งเสริม สนับสนุน และประสานความร่วมมือกับสถานศึกษา ศูนย์หรือสถาบันฝึกอบรม
สถานประกอบการ หน่วยงานของรัฐ และองค์กรเอกชนในการเผยแพร่
ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

สัดส่วนการนำมาตรฐานอาชีพไปใช้ประโยชน์
ในการปรับการเรียนการสอน



- สถาบันการศึกษาบางแห่งจะมีการพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่บางแห่งรอการปรับปรุงหลักสูตรจาก สอศ.
- โดยจากการสำรวจการนำมาตรฐานอาชีพไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอนพบว่าการนำไปใช้ประโยชน์ร้อยละ 85 โดยบางส่วนมีการปรับใช้โดยการเพิ่มเนื้อหาในรายวิชา การสอนแทรกในกระบวนการและขั้นตอนต่างๆ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานอาชีพ
- สถาบันการศึกษา ที่เน้นการสอนวิชาชีพเฉพาะ จะให้ความสำคัญและเห็นประโยชน์กับมาตรฐานอาชีพมาก

การได้รับมาตรฐานอาชีพจาก สอศ. วิทยาลัยประหัตตั้งงบประมาณ
ในการดำเนินการโดยเฉลี่ย 306,875 บาท/แห่ง



มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจจากการดำเนินของ สคช.

เกิดขึ้นแล้วจนมาถึงปัจจุบัน

ยังไม่เกิด/ไม่สามารถประเมินมูลค่าได้

1. ผู้ประกอบการเห็นประโยชน์ของการมีระบบคุณวุฒิวิชาชีพ
2. ส่วนใหญ่ ต้องการให้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพพัฒนาไปแล้วสักช่วงเวลาหนึ่ง จนได้รับการยอมรับ จึงจะเชื่อมั่นและจ่ายค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น
3. บุคลากรที่ผู้ประกอบการส่งมาเข้ารับการประเมิน ส่วนใหญ่ ยังคงอยู่ในองค์กร ไม่ได้มีการ upskill /reskill หรือมีการนำใบประกาศไปใช้
4. นักเรียนที่ได้รับใบประกาศบางคน que เข้าทำงานแล้ว ไม่ทราบว่าใบประกาศมีผลต่อการได้รับเข้าทำงานหรือไม่

มูลค่าที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต

ผู้ประกอบการสามารถคาดการณ์เพื่อประเมินมูลค่าได้

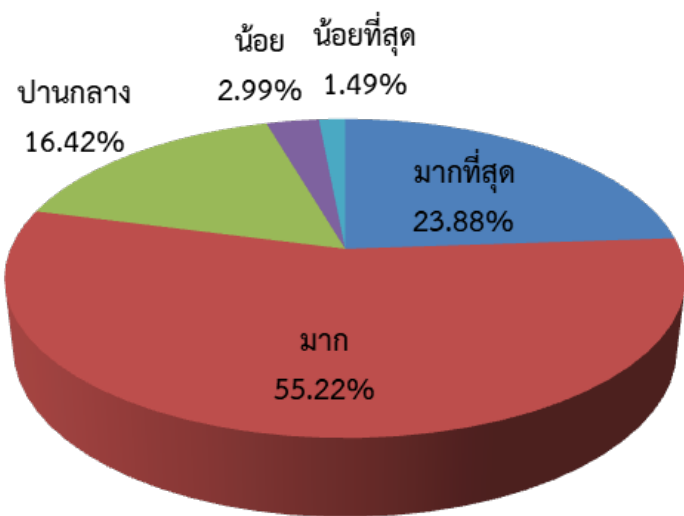
1. คาดการณ์บนสมมุติฐานว่ามาตรฐานอาชีพ และผู้ที่ผ่านการรับรองฯ มีสมรรถนะตามระดับที่ผ่านการรับรอง
2. สมมุติฐานว่าผู้ผ่านการรับรองฯ ในปี 58 – 60 เข้าสู่ตลาดหรือมีการเปลี่ยนแปลงที่จะนำไปสู่การใช้ใบประกาศ
3. ความเห็นของผู้ประกอบการ จะนำไปใช้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนวางยุทธศาสตร์การดำเนินการของ สคช. ในอนาคต





มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจจากการดำเนินของ สคช.

เกิดคุณค่ากับผู้ผ่านการประเมินที่ไม่มีวุฒิการศึกษาในบางสาขาวิชาชีพ มีความภาคภูมิใจกับคุณค่าของทักษะและประสบการณ์ที่เรียนรู้มา เช่น **ผู้ประกอบการอาหาร** **ขนส่งชุมชน** **ช่างทำผม** เป็นต้น ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม



- ❖ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เห็นว่าการได้รับการรับรองสมรรถนะเป็นปัจจัยที่มีผลมากถึงมากที่สุดที่ **ผู้ประกอบการใช้ในการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงาน คิดเป็นสัดส่วนสูงถึงร้อยละ 79.17**
- ❖ คนในอาชีพที่ได้รับการรับรองสมรรถนะ **มีโอกาสในการได้รับเลือกเข้าทำงานมากขึ้น** โดยเฉพาะในสาขาวิชาชีพที่ไม่ได้มีหลักสูตรการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษา **แต่ในช่วงแรกเชื่อมั่นกับองค์กรที่มีหน้าที่รับรองๆ ที่มีชื่อเสียง**

- **สำหรับคุณค่าที่เกิดจากการเทียบโอนวุฒิการศึกษาและคุณวุฒิวิชาชีพ ยังไม่สามารถประเมินได้ เนื่องจากยังอยู่ระหว่างการพัฒนากระบวนการเทียบโอนตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพแห่งชาติ**



คุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ กับการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจและสังคม

1

สถาบันการศึกษาประหยดงบประมาณ คิดเป็นมูลค่าเฉลี่ย

ในการดำเนินการด้านหลักสูตรฐานสมรรถนะ

โดยเฉพาะหลักสูตรฐานที่ตอบโจทย์การ
พัฒนาอาชีพสู่ Thailand 4.0

306,875 บาท/แห่ง

2

เกิดคุณค่าในการประกอบอาชีพกับผู้ผ่านการประเมินสมรรถนะ
ที่ไม่มีวุฒิการศึกษาในบางสาขาวิชาชีพ มีความภาคภูมิใจกับคุณค่า
ของทักษะและประสบการณ์ที่เรียนรู้มา เช่น ผู้ประกอบอาหาร ชนส่งชุมชน
ช่างทำผม เป็นต้น

3

ผู้ประกอบการสามารถใช้คุณวุฒิวิชาชีพในการพิจารณา
คัดเลือกบุคลากรเข้าทำงานได้อย่างเป็นระบบ

จาก "รายงานโครงการประเมินผลการดำเนินงานความคุ้มค่าและมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม

จากการดำเนินงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ในรอบระยะเวลา 5 ปี" โดย บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด 2561



การศึกษาและวิจัยของสถาบัน เกี่ยวกับคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

4

ลดขั้นตอนการทดสอบบุคลากรก่อนเข้าทำงาน

ลดค่าใช้จ่ายถึง 750-2,500 บาท/คน

คิดเป็นมูลค่ารวม

5,479,850 บาท

5

ลดค่าใช้จ่ายในการอบรมและพัฒนาบุคลากร

เพื่อให้เป็นไปตามสมรรถนะที่ต้องการ

ลดค่าใช้จ่ายถึง 4,000-25,800 บาท/คน

คิดเป็นมูลค่ารวม

391,821,583 บาท

6

ลดค่าใช้จ่ายในการสรรหากคนใหม่

ลดค่าใช้จ่าย 1,500-1,000 บาท/คน

คิดเป็นมูลค่ารวม

11,214,945 บาท

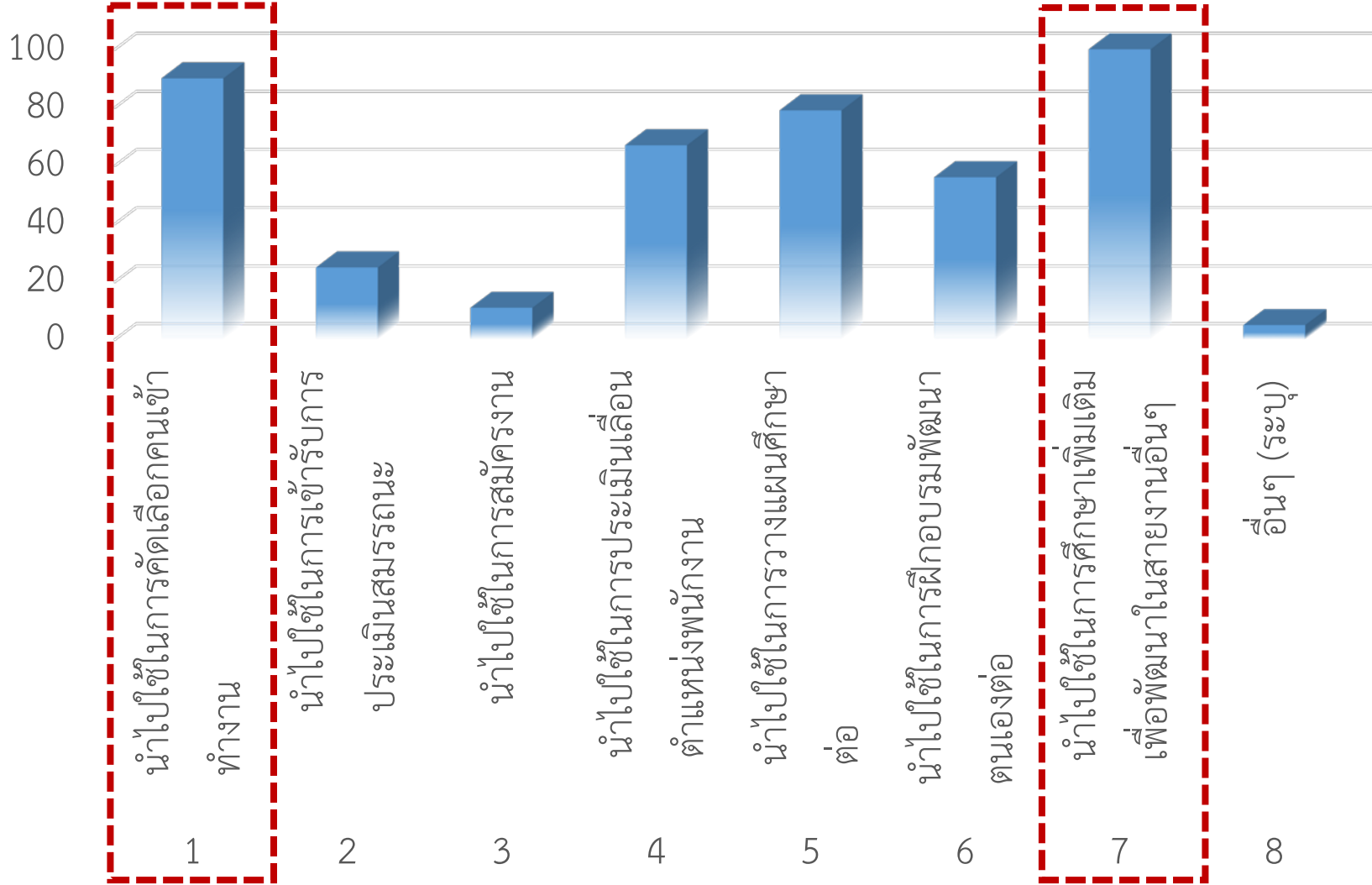


การสัมมนา “Thailand HRCI SMART HR 4.0
Road Show: ยกระดับสมรรถนะสู่การเป็น
นักบริหารงานบุคคลมืออาชีพ”

วันอังคารที่ 30 มกราคม พ.ศ. 2561 ณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

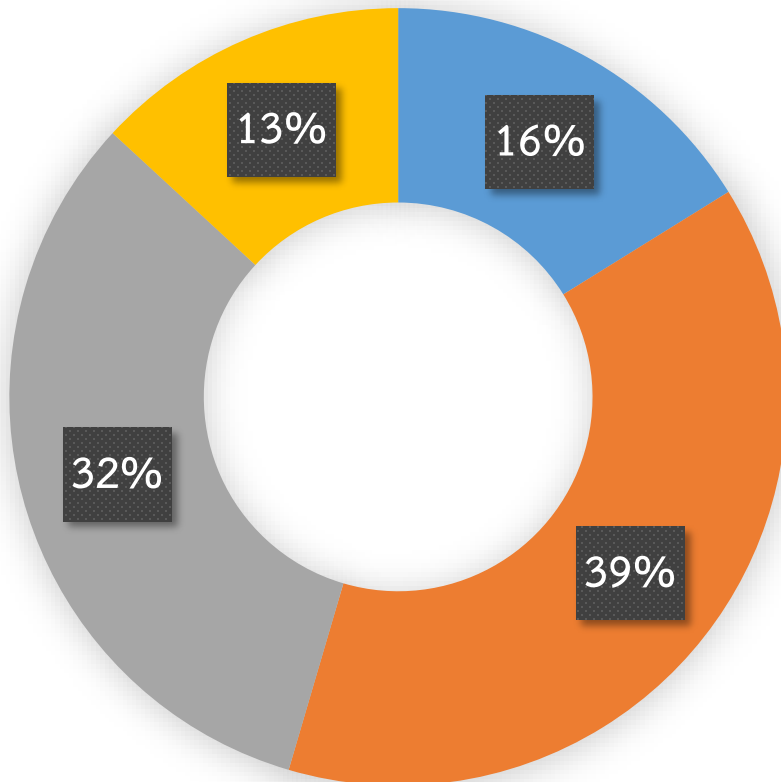


การนำการประเมินสมรรถนะไปใช้ประโยชน์





สนใจเข้ารับการประเมิน



1 ยังไม่สนใจเข้ารับการประเมิน

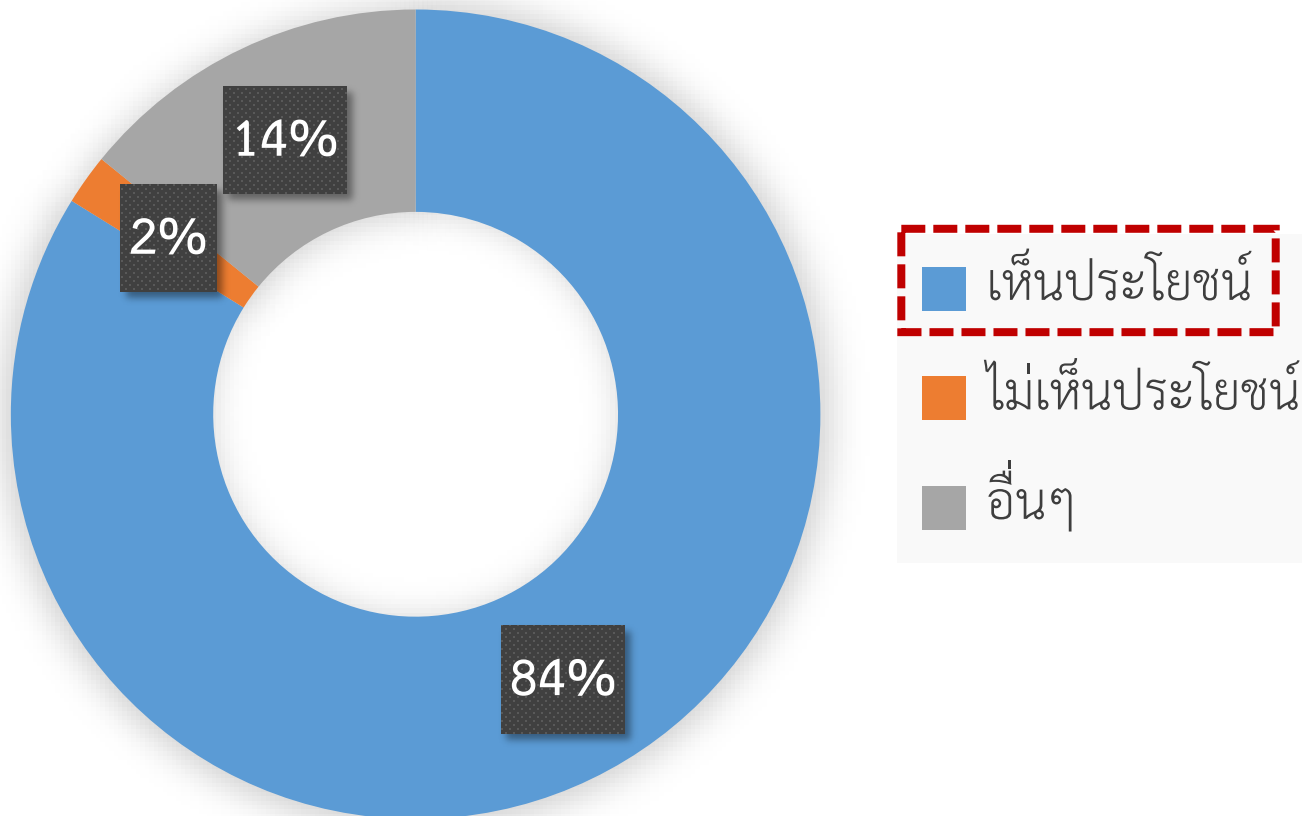
2 สนใจเข้ารับการประเมิน

3 สนใจแนะนำให้ผู้อื่น/เพื่อน/คนรู้จักเข้ารับการประเมิน

4 ไม่ตอบ



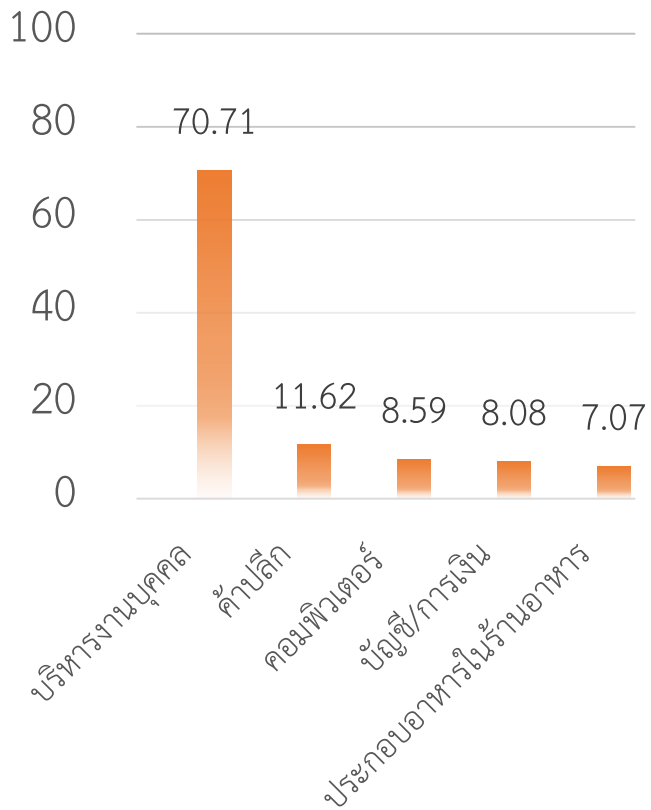
ประโยชน์จากประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพ ในการพัฒนากำลังคน



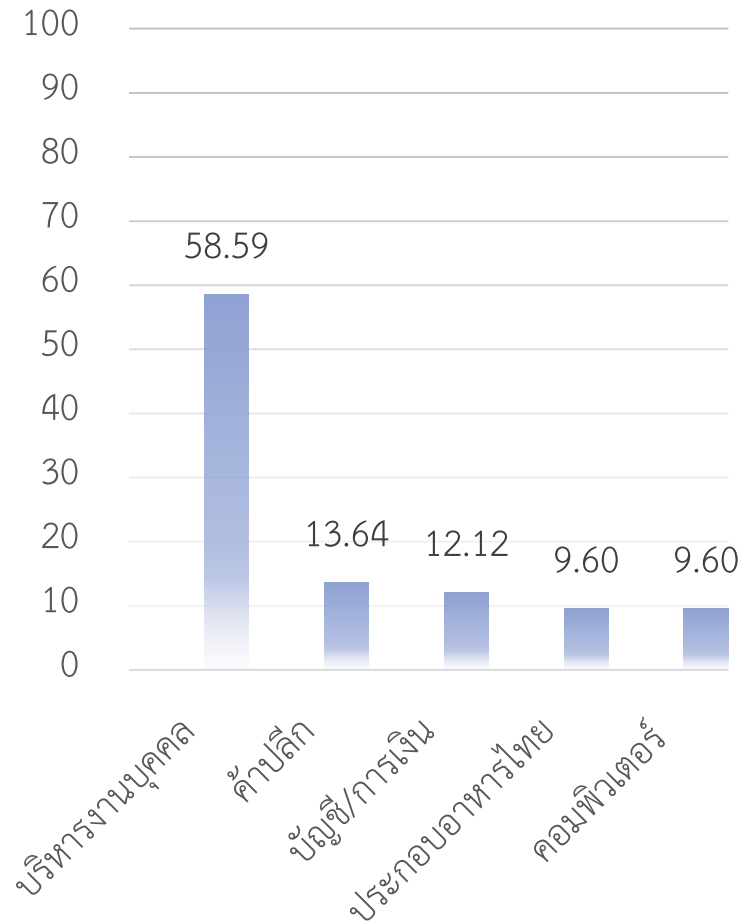


อาชีพที่สนใจและอาชีพที่อยากพัฒนาต่อ

อาชีพที่สนใจ



อาชีพที่จะพัฒนาต่อ





อาชีพที่เชื่อมโยงกับ HR



- สรรหาและคัดเลือกบุคลากร
- บริหารค่าตอบแทน
- พนักงานสัมพันธ์
- เรียนรู้และพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- วางแผนอัตรากำลัง
- บริหารผลงาน
- บริหารความก้าวหน้าในสายอาชีพ
- พัฒนาองค์กร





สคช. เชี่ยวชาญ สถานสร้างมาตรฐานอาชีพ

