



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

มุ่งมั่นต่อการสร้างวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริต และ
ยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

คำนำ

การทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานของรัฐ นับเป็นภัยร้ายแรงต่อประชาชนและประเทศชาติ ที่บ่อนทำลายทั้งเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและวัฒนธรรมตลอดจนส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศในทุก ๆ ด้าน การทุจริตและประพฤติมิชอบในปัจจุบันได้ทวีความรุนแรง และขยายวงกว้างขึ้นอย่างรวดเร็ว เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กรภาคเอกชนและองค์กรภาครัฐ อีกทั้งวิธีการทุจริตมีความสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นจนยากแก่การปราบปรามให้หมดสิ้นไปโดยง่าย จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ทุกหน่วยงานจะต้องเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหการทุจริตและประพฤติมิชอบให้หมดสิ้นไป ด้วยการสร้างระบบการป้องกันและควบคุมการปฏิบัติงานภายในให้มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) หรือ สคช. ได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) โดยมุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาจากผลการประเมินของปีที่ผ่านมา เพื่อเป็นการยกระดับในคุณภาพการให้บริการ และการดำเนินงานของ สคช. โดยนำผลการประเมินมาสร้างมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมดำเนินกิจกรรมตามมาตรการให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม และบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ในการนี้ สคช. หวังเป็นอย่างยิ่งว่ามาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จะเป็นแนวทางการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และมุ่งสู่การเป็นหน่วยงานที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาล ต่อไป

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

ดัชนีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของ สคช

ในการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) เพื่อให้ตอบสนองต่อเป้าประสงค์ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 4 (พ.ศ. 2566 – 2570) และสนับสนุนงบประมาณตามแผนงานบูรณาการป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยให้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เป็นต้นมา รวมทั้งพิจารณาหลักการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 4 (พ.ศ. 2566 – 2570) และให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการโดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปีและแผนการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ ประกอบกับ สคช. กำหนดให้การต่อต้านการทุจริต ประพฤติมิชอบเป็นองค์ประกอบตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาการดำเนินงานขององค์กรด้วยระบบข้อมูลในการบริหารจัดการกำลังคนของประเทศ และกำหนดค่าเป้าหมายผลการประเมินตามเกณฑ์ ITA ในระดับที่ร้อยละ 80 รวมถึงการกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยให้สถาบันจัดโครงการและกิจกรรมส่งเสริมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบให้แก่เจ้าหน้าที่สถาบันและบุคคลที่เกี่ยวข้องในระบบคุณวุฒิวิชาชีพ

จากการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ดังกล่าว สคช. มีผลจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านมา ดังตาราง

ผลการประเมินจากปีที่ผ่านมา

| ผลการประเมิน สคช. | ปี 2558 | ปี 2559 | ปี 2560 | ปี 2561 | ปี 2562 | ปี 2563 | ปี 2564 | ปี 2565 |
|---|---------|---------|------------------|-----------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|-------------------|
| คะแนน | 77.60 | 83.31 | 88.64 | 76.72 | 90.33 | 92.49 | 97.38 | 97.10 |
| ระดับ | สูง | สูงมาก | สูงมาก | สูง | A | A | AA | AA |
| อันดับภาพรวมประเทศ (หน่วยงาน) | | | 40 จาก 118 | ไม่จัด อันดับ จาก 426 | 256 จาก 8,058 | 189 จาก 8,303 | - จาก 8,300 | - จาก 8,303 |
| อันดับภาพรวมองค์กร มหาชน (หน่วยงาน) | | | 19 จาก 52 | 58 จาก 69 | 9 จาก 39 | 4 จาก 55 | 3 จาก 55 | 5 จาก 57 |
| Corruption Perception Index – CPI ประเทศไทย | | | | | | | | |
| คะแนน | 38 | 35 | 37 | 36 | 36 | 36 | 35 | 36 |
| อันดับ | 76 | 101 | 96 | 99 | 101 | 104 | 110 | 101 |
| คะแนนภาพรวม ระดับประเทศ (ITA) | | | 84.98 | ไม่แสดง | 66.74 | 67.90 | 81.25 | 87.57 |

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2565 จำนวน **97.10 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ AA** หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยสามารถบรรลุความสำเร็จในการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่หน่วยงานอื่นๆ ได้ ทั้งนี้ อาจมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพ

ในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น คาดหมายได้ว่า หากหน่วยงานยังมีกลไกการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานจะสามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่นำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธา และสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต

ภาพที่ 1 ผลการประเมินรายด้านในปี งบประมาณ พ.ศ. 2565



ตารางที่ 1 คะแนนตัวชี้วัดรายด้าน

| อันดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน |
|--------|--------------------------|--------|
| 1 | การเปิดเผยข้อมูล | 100.00 |
| 2 | การป้องกันการทุจริต | 100.00 |
| 3 | การปฏิบัติหน้าที่ | 99.41 |
| 4 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 98.76 |
| 5 | การใช้อำนาจ | 98.77 |
| 6 | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 98.95 |
| 7 | การใช้งบประมาณ | 98.72 |
| 8 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 91.53 |
| 9 | คุณภาพการดำเนินงาน | 93.95 |
| 10 | การปรับปรุงการทำงาน | 88.77 |

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 88.77 คะแนน

ผลวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องและจุดอ่อนของ สคช. รวมถึงประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

จากผลการดำเนินงานดังกล่าวมีข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงกระบวนการให้บริการดังนี้

1. เพื่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลาย โดยการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
2. ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น โดยนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน
3. ปรับปรุงกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน และการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจนมากขึ้น
4. เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล สามารถติดตามผล และอยู่ในระยะเวลาที่กำหนด
5. ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

จากผลการวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องและจุดอ่อนของ สคช. รวมถึงประเด็นข้อเสนอแนะจากการสำรวจความพึงพอใจของปีที่ผ่านมาเพื่อที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น สามารถนำมาจัดทำเป็นมาตรการปฏิบัติส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และปรับปรุงการทำงานภายใน สคช. ได้ดังนี้

| แผนการดำเนินงานตามผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ สคช. ประจำปีงบประมาณ 2566 | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|---|
| ข้อเสนอแนะ | แผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ | ต.ค.- 65 | พ.ย.- 65 | ธ.ค.- 65 | ม.ค.- 66 | ก.พ.- 66 | มี.ค.- 66 | เม.ย.- 66 | พ.ค.- 66 | มิ.ย.- 66 | ก.ค.- 66 | ส.ค.- 66 | ก.ย.- 66 | ผู้รับผิดชอบ |
| ด้านเจ้าหน้าที่และการประสานงาน/ด้านกระบวนการดำเนินงาน และการให้บริการ | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.การจัดทำคู่มือ/ขั้นตอนการให้บริการ การติดตามงาน | 1.จัดทำคู่มือและหน้าที่คณะกรรมการจัดซื้อหรือจัดจ้าง คณะกรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 | | | | | | | | | | | | | กลุ่มงานพัสดุ |
| 2.การให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง | 2. ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจถึงระเบียบข้อบังคับ รวมถึงการเรียนรู้งานแบบคู่ขนาน | | | | | | | | | | | | | สำนักกฎหมาย และการ บริหารงาน บุคคล และ สำนักสื่อสาร องค์กร |
| แนวทางกำกับติดตามและรายงานผล | 3. ประเมินความรู้และทักษะในงานของเจ้าหน้าที่ และจัดทำระบบประเมินความพึงพอใจจากการให้บริการ | | | | | | | | | | | | | |
| ประเมินความรู้ในงานของเจ้าหน้าที่ และวัดความพึงพอใจจากการให้บริการเป็นระยะ | | | | | | | | | | | | | | |

แผนการดำเนินงานตามผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ สคช. ประจำปีงบประมาณ 2566

| ข้อเสนอแนะ | แผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ | ต.ค.- 65 | พ.ย.- 65 | ธ.ค.- 65 | ม.ค.- 66 | ก.พ.- 66 | มี.ค.- 66 | เม.ย.- 66 | พ.ค.- 66 | มิ.ย.- 66 | ก.ค.- 66 | ส.ค.- 66 | ก.ย.- 66 | ผู้รับผิดชอบ | |
|---|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--|
| ด้านสื่อและการประชาสัมพันธ์/ด้านอาคารสถานที่ จุดให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก/ด้านระบบ ออนไลน์ e-Service | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>1.การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็น และเกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการและรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) โดยใช้ช่องทางที่หลากหลาย และเป็นแบบการสื่อสารสองทาง</p> <p>2. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะ</p> <p>3. การสร้างการรับรู้ถึงภารกิจของ สคช. ยังไม่ทั่วถึงและแพร่หลายในวงกว้าง</p> <p>แนวทางกำกับติดตามและรายงานผล</p> <p>เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้ประเมินความพึงพอใจจากการรับบริการ รวมถึงให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะได้โดยตรง</p> | <p>1.เพิ่มช่องทางการสื่อสารในหลายมิติ และครอบคลุมกับผู้รับบริการทุกประเภท</p> <p>2.จัดทำรายงานผลการดำเนินงานแสดงบนเว็บไซต์สถาบัน</p> <p>3.ปรับปรุงขั้นตอนการรับข้อเสนอแนะ การแจ้งเรื่องร้องเรียน รวมถึงการกำหนดระยะเวลาดำเนินการที่ชัดเจน</p> <p>4.สร้างช่องทางการขอรับบริการ และการให้บริการออนไลน์</p> <p>5.สร้างระบบประเมินความพึงพอใจจากการรับบริการ</p> <p>6. การจัดทำและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภารกิจของ สคช. มากยิ่งขึ้น การเพิ่มการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ควบคู่กับการประชาสัมพันธ์เชิงรุกในพื้นที่ โดยการบูรณาการร่วมกับองค์กรที่มีหน้าที่รับรองฯ</p> | | | | | | | | | | | | | | <p>สำนักสื่อสารองค์กร และสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ</p> |

แผนการดำเนินงานตามผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ สคช. ประจำปีงบประมาณ 2566

| ข้อเสนอแนะ | แผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ | ต.ค.- 65 | พ.ย.- 65 | ธ.ค.- 65 | ม.ค.- 66 | ก.พ.- 66 | มี.ค.- 66 | เม.ย.- 66 | พ.ค.- 66 | มิ.ย.- 66 | ก.ค.- 66 | ส.ค.- 66 | ก.ย.- 66 | ผู้รับผิดชอบ | |
|--|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--|
| ด้านการขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสถาบัน | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล 2.การส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ สถาบันได้รับการปลูกฝัง คุณธรรมจริยธรรมเสริมสร้าง จิตสำนึกในอันที่จะกล่อม เกล้าจิตใจให้ประพฤติ ปฏิบัติ ตนเป็นเจ้าของหน้าที่สถาบันที่ดี ตามนโยบายรัฐบาล 3.การสร้างระบบนิเวศ และ วัฒนธรรมองค์กร ให้ สคช. เป็นองค์กรคุณธรรมอย่าง ต่อเนื่อง แนวทางกำกับติดตามและ รายงานผล การประเมินความพึงพอใจ การสำรวจดัชนีความสุข และ การประเมินผลจาก แบบสอบถาม IIT | 1.การจัดกิจกรรม Moral On Tour 2.การจัดทำคลิปส่งเสริมประมวล จริยธรรมผู้ปฏิบัติงาน 3.การจัดทำ ePoster Do's & Don'ts 4.การมอบประกาศนียบัตรส่งเสริมคนดี ให้เป็นแบบอย่าง 5.การจัดกิจกรรมทางพระพุทธศาสนา 6.การตอบคำถามจริยธรรม 7.การจัดกิจกรรมส่งเสริมความผูกพันใน องค์กร | | | | | | | | | | | | | | สำนักสื่อสาร องค์กร และ สำนัก เทคโนโลยี สารสนเทศ |