



รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
รอบ 6 เดือน (1 ต.ค.65 – 31 มี.ค.66)

---

มุ่งเน้นต่อการสร้างวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริต และ  
ยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

## คำนำ

การทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานของรัฐ นับเป็นภัยร้ายแรงต่อประชาชนและประเทศชาติ ที่บ่อนทำลายทั้งเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและวัฒนธรรมตลอดจนส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศในทุก ๆ ด้าน การทุจริตและประพฤติมิชอบในปัจจุบันได้ทวีความรุนแรง และขยายวงกว้างขึ้นอย่างรวดเร็ว เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งในองค์กรภาคเอกชนและองค์กรภาครัฐ อีกทั้งวิธีการทุจริตมีความสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นจนยากแก่การปราบปรามให้หมดสิ้นไปโดยง่าย จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ทุกหน่วยงานจะต้องเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหการทุจริตและประพฤติมิชอบให้หมดสิ้นไป ด้วยการสร้างระบบการป้องกันและควบคุมการปฏิบัติงานภายในให้มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน โดยสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) หรือ สคช. ได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) โดยมุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาจากผลการประเมินของปีที่ผ่านมา เพื่อเป็นการยกระดับในคุณภาพการให้บริการ และการดำเนินงานของ สคช. โดยนำผลการประเมินมาสร้างมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมดำเนินกิจกรรมตามมาตรการให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม และบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ในการนี้ สคช. จึงรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 6 เดือน (วันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2566) โดยมีรายละเอียดดังนี้

## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

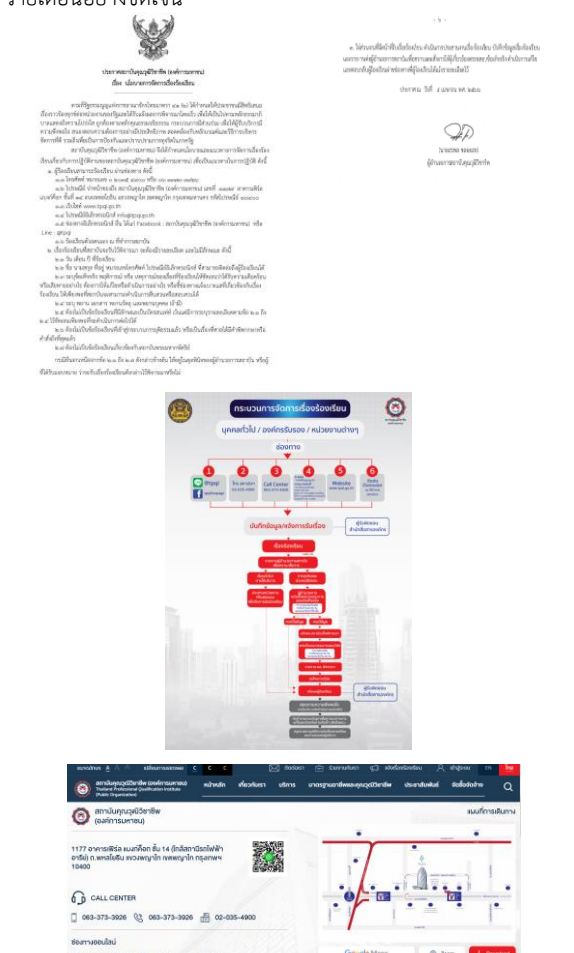
จากผลการวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องและจุดอ่อนของ สคช. รวมถึงประเด็นข้อเสนอแนะจากการสำรวจความพึงพอใจของปีที่ผ่านมาเพื่อที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น สามารถนำมาจัดทำเป็นมาตรการปฏิบัติส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และปรับปรุงการทำงานภายใน สคช. ได้ดังนี้

แผนการดำเนินงานตามผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ สคช. ประจำปีงบประมาณ 2566									
ข้อเสนอแนะ	แผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ต.ค.- 65	พ.ย.- 65	ธ.ค.- 65	ม.ค.- 66	ก.พ.- 66	มี.ค.- 66	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
<b>ด้านเจ้าหน้าที่และการประสานงาน/ด้านกระบวนการดำเนินงาน และการให้บริการ</b>									
1.การจัดทำคู่มือ/ขั้นตอนการให้บริการ การติดตามงาน	1.จัดทำคู่มือและหน้าที่คณะกรรมการจัดซื้อหรือจัดจ้าง คณะกรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษา และ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560							กลุ่มงานพัสดุ	1.จัดทำคู่มือ และหน้าที่ คณะกรรมการจัดซื้อหรือจัดจ้าง คณะกรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 แล้วเสร็จ และประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่สถาบันทราบและนำไปใช้งานเมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2566 และเผยแพร่ในเว็บไซต์สถาบัน มีรายละเอียดตามเอกสารแนบ
2.การให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง	2. ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจถึงระเบียบ ข้อบังคับ รวมถึงการเรียนรู้งานแบบคู่ขนาน						สำนักกฎหมาย และการ บริหารงาน บุคคล และ สำนักสื่อสาร องค์กร		
	3. ประเมินความรู้และทักษะในงานของเจ้าหน้าที่ และจัดทำระบบประเมินความพึงพอใจจากการให้บริการ								3. ส่งผู้บริหารสถาบันเข้ารับการอบรมระดับสูง หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการอนุวัติมาตรฐานและบรรทัดฐานระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนากระบวนการยุติธรรม ได้แก่นางสาววรรณธิป จันทนู รองผู้อำนวยการ ฝ่ายปฏิบัติการ
									4. จัดทำสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ประจำปีงบประมาณ 2566 ปัจจุบันอยู่ในระหว่างดำเนินการ



แผนการดำเนินงานตามผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ สคช. ประจำปีงบประมาณ 2566

ข้อเสนอแนะ	แผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ต.ค.- 65	พ.ย.- 65	ธ.ค.- 65	ม.ค.- 66	ก.พ.- 66	มี.ค.- 66	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
<p><b>แนวทางกำกับติดตามและรายงานผล</b></p> <p>ประเมินความรู้ในงานของเจ้าหน้าที่ และวัดความพึงพอใจจากการให้บริการเป็นระยะ</p>	<p>การกำกับติดตามและผลการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สถาบันได้คู่มือและขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนงาน</li> <li>- การพัฒนาความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนงาน โดยนำความรู้ที่ได้รับมาเผยแพร่ความรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงานในเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) โดยได้รับคะแนนประเมินความพึงพอใจร้อยละ 84</li> </ul>								
<b>ด้านสื่อและการประชาสัมพันธ์/ด้านอาคารสถานที่ จุดให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก/ด้านระบบ ออนไลน์ e-Service</b>									
<p>1.การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็น และเกี่ยวข้องกับผู้รับบริการและรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) โดยใช้ช่องทางที่หลากหลาย และเป็นแบบการสื่อสารสองทาง</p> <p>2. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะ</p>	<p>1.เพิ่มช่องทางการสื่อสารในหลายมิติและครอบคลุมกับผู้รับบริการทุกประเภท</p> <p>2.จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน แสดงบนเว็บไซต์สถาบัน</p> <p>3.ปรับปรุงขั้นตอนการรับข้อเสนอแนะ การแจ้งเรื่องร้องเรียน รวมถึงการกำหนดระยะเวลาดำเนินการที่ชัดเจน</p> <p>4.สร้างช่องทางการขอรับบริการ และการให้บริการออนไลน์</p>		←→					<p><b>สำนักสื่อสารองค์กร และสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ</b></p>	<p>1.สถาบันสร้างประสิทธิภาพการสื่อสารกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา และประชาชนผ่านช่องทางไปรษณีย์ อีเมล Facebook Live Chat โดยการสื่อสารผ่านเว็บไซต์สถาบัน จะเป็นการสื่อสารแบบสองทาง (Two way communication)</p> <p>2. สถาบันเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานบนเว็บไซต์สถาบันอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>3. และ 4. จัดทำนโยบายการรับเรื่องร้องเรียน และปรับปรุงขั้นตอนและช่องทางรับเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ประพฤติมิชอบแยกต่างหากจากการสอบถาม หรือร้องเรียนทั่วไป โดยมีกำหนดระยะเวลาการดำเนินการ และการตอบกลับที่ชัดเจน</p> <p>5. มีแบบประเมินความพึงพอใจให้ผู้ขอรับบริการ ทันทีที่ได้รับบริการแล้วเสร็จ ปรากฏตาม Infographic กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน</p> <p>6.ประชาสัมพันธ์เผยแพร่กิจกรรมผลการดำเนินงานและความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนบนเว็บไซต์สถาบัน ในหมวดข่าว</p>


แผนการดำเนินงานตามผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ สคช. ประจำปีงบประมาณ 2566

ข้อเสนอแนะ	แผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ต.ค.- 65	พ.ย.- 65	ธ.ค.- 65	ม.ค.- 66	ก.พ.- 66	มี.ค.- 66	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
<p>3. การสร้างการรับรู้ถึงภารกิจของ สคช. ยังไม่ทั่วถึงและแพร่หลายในวงกว้าง</p> <p>แนวทางกำกับติดตามและรายงานผล</p> <p>เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้ประเมินความพึงพอใจจากการรับบริการ รวมถึงให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะได้โดยตรง</p>	<p>5.สร้างระบบประเมินความพึงพอใจจากการรับบริการ</p> <p>6. การจัดทำและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภารกิจของ สคช. มากยิ่งขึ้น การเพิ่มการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ควบคู่กับการประชาสัมพันธ์เชิงรุกในพื้นที่ โดยการบูรณาการร่วมกับองค์กรที่มีหน้าที่รับรองฯ</p> <p>เพิ่มช่องทาง Q&amp;A ช่องทางการติดต่อสื่อสารและให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะแบบสองทาง และการสอบถามความพึงพอใจภายใน 3 วัน ภายหลังจากให้บริการ</p>		←	←	←	←	←		<p>ประชาสัมพันธ์ ปฏิทินกิจกรรม โดยสามารถเลือกดูเป็นรายปี และรายเดือนอย่างชัดเจน</p>  <p>The image shows two screenshots from the SCS website. The top one is a public relations calendar for 2023, listing various events and activities. The bottom one is a flowchart titled 'กระบวนการปรับปรุงเชิงป้องกัน' (Proactive Improvement Process), which details steps from identifying issues to implementing solutions and monitoring results.</p>




แผนการดำเนินงานตามผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ สคช. ประจำปีงบประมาณ 2566

ข้อเสนอแนะ	แผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ต.ค.- 65	พ.ย.- 65	ธ.ค.- 65	ม.ค.- 66	ก.พ.- 66	มี.ค.- 66	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
									
<p><b>ด้านการขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสถาบัน</b></p>									
<p>1.การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล</p> <p>2.การส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่สถาบันได้รับการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมเสริมสร้างจิตสำนึกในอันที่จะกล่อมเกลาจิตใจให้ประพฤดี ปฏิบัติตนเป็นเจ้าของที่สถาบันที่ดี ตามนโยบายรัฐบาล</p>	<p>1.การจัดกิจกรรม Moral On Tour</p> <p>2.การจัดทำคัลลิปส่งเสริมประมวลจริยธรรมผู้ปฏิบัติงาน</p> <p>3.การจัดทำ ePoster Do's &amp; Don'ts</p> <p>4.การมอบประกาศนียบัตรส่งเสริมคนดีให้เป็นแบบอย่าง</p> <p>5.การจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องทางพระพุทธศาสนา</p>							<p>สำนักสื่อสารองค์กร และสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>1. จัดอบรมหลักสูตร “คุณธรรมและจริยธรรมนำสุขมาให้ (Moral On Tour)” ในวันที่ 17 มีนาคม 2566 เวลา 08.30-16.30 น. ณ หอมนสิการ ตำบลบ้านสองคอน อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี และวัดพระบาทน้ำพุ ตำบลเขาสามยอต อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี</p> 

แผนการดำเนินงานตามผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ สคช. ประจำปีงบประมาณ 2566


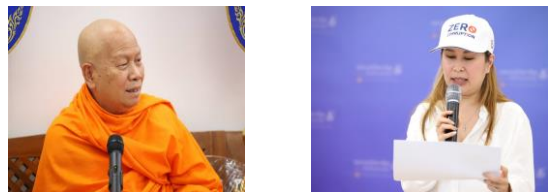
ข้อเสนอแนะ	แผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ต.ค.- 65	พ.ย.- 65	ธ.ค.- 65	ม.ค.- 66	ก.พ.- 66	มี.ค.- 66	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
3.การสร้างระบบนิเวศ และ วัฒนธรรมองค์กร ให้ สคช. เป็นองค์กรคุณธรรมอย่าง ต่อเนื่อง <b>แนวทางกำกับติดตามและ รายงานผล</b> การประเมินความพึงพอใจ การสำรวจดัชนีความสุข และ การประเมินผลจาก แบบสอบถาม IIT	6.การตอบคำถามจริยธรรม 7.การจัดกิจกรรมส่งเสริมความผูกพัน ในองค์กร  ผลการประเมินความพึงพอใจที่ระดับ 5.43 จากคะแนนเต็ม 6 คะแนน การสำรวจดัชนีชี้วัดความสุข ดำเนินการในช่วงปลายปีงบประมาณ								2. จัดทำคลิปวิดีโอส่งเสริมประมวลจริยธรรม ตามข้อบังคับสถาบัน คุณวุฒิวินิจฉัย (องค์การมหาชน) ว่าด้วยประมวลจริยธรรมของคณะ กรรมการบริหาร ผู้อำนวยการ และผู้ปฏิบัติงาน พ.ศ. 2555 โดย ความร่วมมือของบุคลากรแต่ละสำนัก เป็นตัวแทนในการสื่อสาร ประพจน์กรรมตามประมวลจริยธรรม โดยได้เผยแพร่ผ่านอีเมล โลก และเว็บไซต์ของสถาบัน ในวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2566   The image shows a red video thumbnail with white text. The text reads: 'พฤติกรรมตามมาตรฐานจริยธรรมของผู้ปฏิบัติงาน ตามประมวลจริยธรรมของคณะกรรมการบริหาร ผู้อำนวยการ และผู้ปฏิบัติงาน พ.ศ. 2555'. There is a small logo at the bottom right of the thumbnail.  3. จัดทำ e Poster ส่งเสริมความรู้ในพฤติกรรมที่ควรปฏิบัติ และไม่ ควรปฏิบัติ (Do and Don't) ตามมาตรฐานจริยธรรมของสถาบัน ซึ่ง เป็นไปตามข้อบังคับสถาบันคุณวุฒิวินิจฉัย (องค์การมหาชน) ว่าด้วย ประมวลจริยธรรมของคณะกรรมการบริหาร ผู้อำนวยการ และ ผู้ปฏิบัติงาน พ.ศ. 2555 เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในพฤติกรรมใน การปฏิบัติงานตามมาตรฐานจริยธรรมของสถาบัน โดยทำการ เผยแพร่ในวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2566

แผนการดำเนินงานตามผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ สคช. ประจำปีงบประมาณ 2566














ข้อเสนอแนะ	แผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ต.ค.- 65	พ.ย.- 65	ธ.ค.- 65	ม.ค.- 66	ก.พ.- 66	มี.ค.- 66	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
									 <p>4.จัดกิจกรรมมอบประกาศนียบัตรให้แก่บุคลากรตัวอย่างต่างกายดี ในกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมต่อต้านการทุจริต ประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในวันที่ 27 เมษายน 2566</p>  



แผนการดำเนินงานตามผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ สคช. ประจำปีงบประมาณ 2566

ข้อเสนอแนะ	แผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ต.ค.- 65	พ.ย.- 65	ธ.ค.- 65	ม.ค.- 66	ก.พ.- 66	มี.ค.- 66	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
									<p>5.การจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องทางพระพุทธศาสนา การเผยแผ่ธรรมะ หัวข้อ “จิตดี มีสุข” โดยพระกิตติโสภณ วิเทศ เจ้าอาวาสวัดนาครปรก วันที่ 17 มกราคม 2566</p>  <p>6. จัดกิจกรรมถามตอบทางจริยธรรมในกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมต่อต้านการทุจริต ประพุดติมิชอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในวันที่ 27 เมษายน 2566</p>  <p>7. จัดกิจกรรมส่งเสริมความผูกพันในองค์กร ได้แก่ การจัดกิจกรรม Happy Corner ทุกๆ วันศุกร์ของสัปดาห์ ด้วยการจัดเตรียมขนมของว่าง และเกมส์สนทนาการ ในบริเวณ Co-working Space เพื่อให้บุคลากรได้ทานอาหารว่าง และเล่นเกมส์ เพื่อสร้างวัฒนธรรมการพูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมแห่งการแบ่งปันให้เกิดขึ้นในองค์กร และกิจกรรมสุขสันต์วันเกิดทุกๆ สิ้นเดือน</p>

แผนการดำเนินงานตามผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ สคช. ประจำปีงบประมาณ 2566

ข้อเสนอแนะ	แผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ต.ค.- 65	พ.ย.- 65	ธ.ค.- 65	ม.ค.- 66	ก.พ.- 66	มี.ค.- 66	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
									<div data-bbox="1635 383 2083 574">  <p><b>Happy Corner</b></p> <p>เป็นร้านผู้ให้บริการ เค้กวันเกิด และเค้กบริการทุกท่าน          กลุ่มงานบริหารบุคคล สำนักบุคคลและการบริหารงานบุคคล ขอแจ้งให้ทุกท่าน          ทราบดีเกี่ยวกับ Happy Corner ในวัตุครที่ 7 ค.ศ. 2565 ระหว่างเวลา 08.00-09.00 น.          โดยได้จัดและแอสซี่ (E-Box) ให้คุณและเพื่อนจากท่านคือ (Village Bakery) เข้าร่วม          ในวันที่ 13 ต.ค. 1 ปีนี้ด้วย ขอแสดงความขอบคุณทุกท่าน                02-265-5555</p> <p><b>พิเศษ มาก่อน รับก่อน !!</b> รับเค้กโกโก้ Ferrero Rocher และช็อกโกแลตเค้กบริการ          จากท่านมา รับก่อน !!          บุคลากรทุกท่านสามารถเลือกเค้กต่าง ๆ ได้ใน ไลน์บุคเก็ต เค้กวันเกิด ช็อกโก          แลและเค้กอื่น ๆ เพื่อเป็นการคืนความดีแก่สังคม ขอแสดงความยินดีจากท่านและส่วน          ความดีที่ท่านได้ทำมาไว้แก่สังคม ขอแสดงความยินดีกับทุกท่าน               02-265-5555</p> </div> <div data-bbox="1769 622 1948 686"> <p><b>สุขสันต์วันเกิด</b></p> <p>บุคลากรที่มีวันเกิดเดือนเมษายน 2566</p> </div> <div data-bbox="1747 718 1971 877">  <p>ขอเชิญวันเกิด &gt; เชิญวันเกิดเดือนเมษายน</p> </div>